



Gäller för dig som tecknat Rörligt Elpris, Fast Elpris eller Fortum Hybrid fr o m 18-12-2024

SAMMANFATTNING AV AVTALSVILLKOR

Leverantören är Fortum Markets AB, org. nr. 556549-0678

Telefon (vxl): 020-46 00 00

E-post: kundservice@fortum.com

Webbplats: <https://www.fortum.se>

- Avtalet är giltigt från och med den dag avtal ingås.
- Avtal om Rörligt Elpris gäller tills vidare, utan bindningstid. Kunden kan säga upp avtalet utan avgift med en (1) månads uppsägningstid genom att kontakta leverantören.
- Avtal om Fast Elpris eller Fortum Hybrid ingås med en inledande bindningstid som anges i avtalsbekräftelsen. Om ingen av parterna säger upp avtalet senast en månad innan bindningstidens slut, förlängs avtalet automatiskt med tolv (12) månader i taget. Förlängningen sker till gällande priser och villkor för avtal om respektive Fast Elpris eller Fortum Hybrid, som meddelas kunden i enlighet med ellagens bestämmelser innan bindningstidens slut.
- Om kunden säger upp och avslutar ett avtal om Fast Elpris eller Fortum Hybrid innan bindningstiden löpt ut är kunden skyldig att betala en uppsägningsavgift enligt de särskilda avtalsvillkoren.
- Kunden kan hitta information om leverantörens priser på leverantörens webbplats: <https://www.fortum.se>
- Elleveransen till kunden ska normalt påbörjas vid i avtalsbekräftelsen angiven tidpunkt. Om leveransen inte kan påbörjas enligt angiven tidpunkt kommer kunden informeras om att leveransstarten flyttas fram.
- Fakturering sker månadsvis och i efterskott.
- Om inte kunden begär att få kommunikation via brev förbehåller leverantören sig rätten att skicka information via elektronisk kommunikationsform (e-post eller SMS).