

Sammanfattning av Fortums avtalsvillkor för konsument

1. Ditt elavtal med Fortum börjar gälla från när du fått en avtalsbekräftelse.
2. Du har alltid 14 dagars ångerrätt.
3. Ett fastprisavtal innebär att priset inte ändras under avtalsperioden. Det som tillkommer är en fast månadsavgift samt skatt och moms.
4. Om du har ett fastprisavtal och vill göra någon förändring av avtalet behöver du kontakta kundservice senast en månad innan ditt avtal löper ut. Om du inte hör av dig förlängs ditt avtal med automatik till ett nytt fastprisavtal med 12 månaders bindningstid.
5. Avtalsvillkoren för ett fastprisavtal får inte ändras under bindningstiden.
6. Om du bryter ett avtal i förtid riskerar du att få betala en uppsägningsavgift. Fortum har då rätt att ta ut en lösenavgift.
7. Ett avtal med rörligt pris löper tills vidare, utan bindningstid, och med en månads uppsägningstid. Elpriset för ett rörligt avtal fastställs en månad i taget utifrån Fortums inköpspris för el.
8. Avtalsvillkoren för ett avtal med rörligt pris kan ändras förutsatt att du som kund får information om detta senast två månader innan de nya villkoren träder i kraft. Du har alltid rätt att kostnadsfritt säga upp ditt avtal om villkoren ändras.
9. Fakturering sker alltid i efterskott.
10. Om du flyttar till en ny bostad upphör ditt elavtal att gälla. Vår kundservice hjälper dig att teckna ett nytt avtal.