



FORTUM MARKETS Leverantören AB:s särskilda avtalsvillkor för privatkunder (konsumenter)

Gäller kunder med dynamiskt pris fr o m 1 juli 2025

För all leverans av el till privatkunder (konsumenter) från Fortum Markets AB, org. nr. 556549-0678, ("Leverantören") gäller dessa särskilda avtalsvillkor (innehållande produktspecifika och särskilda avtalsvillkor) tillsammans med branschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument ("Allmänna Avtalsvillkoren"). Det skriftliga leveransavtalet mellan Leverantören och kunden, dessa särskilda avtalsvillkor och de Allmänna Avtalsvillkoren benämns gemensamt "Avtalet". Vid bristande överensstämmelse mellan Avtalets olika avtalshandlingar ska de, om inte annat är föreskrivet i tvingande lag, sinsemellan gälla i följande ordning: (i) leveransavtalet, (ii) Leverantörens särskilda villkor och (iii) Allmänna Avtalsvillkor. De Allmänna Avtalsvillkoren, dessa särskilda avtalsvillkor och ytterligare information om Leverantörens olika avtal samt vid var tid gällande Prisvillkor finns redovisade på Leverantörens hemsida, www.fortum.com/se/el. Där finns även information om kundens rättigheter, hur kunden ska gå till väga för att lämna klagomål, information om vart kunden kan vända sig för information eller tvistlösning samt oberoende användarrådgivning där kunden kan få råd om tillgängliga energieffektivitetsåtgärder och jämförelseprofiler. Kunden kan även få denna information genom att kontakta Leverantören per telefon.

PRODUKTSPECIFIKA AVTALSVILLKOR

Spot On

Avtal om Spot On är en avtalsform som innebär att kunden betalar för el till ett Rörligt Pris som fastställs för en kalendermånad i taget i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisvillkor. En fast månadsavgift per anläggning som baseras på kundens årsförbrukning tillkommer. Avtalet gäller tills vidare, såvida inte parterna har avtalat om en bindningstid i leveransavtalet, med en ömsesidig uppsägningstid om 90 dagar. Kunden har dock alltid rätt att omvandla Avtalet från Spot On till någon av Leverantörens andra avtalsformer.

Timpris

Avtal om Timpris är en avtalsform som innebär att kunden får leverans av el till ett dynamisk elpris som fastställs i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisvillkor. En fast månadsavgift per anläggning som baseras på kundens årsförbrukning tillkommer. Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 90 dagar. Kunden har dock alltid rätt att omvandla Avtalet till någon av Leverantörens andra avtalsformer. Avtalsformen förutsätter att kundens elförbrukning mäts minst varje kvart av en timme. För avtalsformen Timpris tillämpas primärt elektronisk kommunikation mellan Leverantören och kunden gällande Avtalet. Kunden erbjuds digital kundtjänst via de digitala kanaler som Leverantören erbjuder från tid till annan, såsom e-post, Leverantörens hemsida, kundens mina sidor och chatt-funktion.

Vintertrygg

Avtal om Vintertrygg är en avtalsform som innebär att kunden under perioden från och med den 1 oktober till och med den 31 mars ("Fastprisperiod") betalar ett Fast Pris per kWh för elen och under perioden från och med 1 april till och med den 30 september betalar för elen till ett Rörligt Pris i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisvillkor. En fast månadsavgift per anläggning som baseras på kundens årsförbrukning tillkommer. Det Fasta Priset bestäms inför varje Fastprisperiod och aviseras till kunden via e-post och på Leverantörens hemsida senast två (2) månader före Fastprisperiodens början. Avtalet löper tills vidare, såvida inte kunden och Leverantören har avtalat om en bindningstid, med en ömsesidig uppsägningstid om 90 dagar. Kunden äger dock alltid rätt att omvandla Avtalet till någon av Leverantörens andra avtalsformer. Under Fastprisperioden kan Avtalet dock tidigast bringas att upphöra eller omvandlas efter avslutad Fastprisperiod. Avtal som skulle ha löpt ut under Fastprisperioden får således en förlängd bindningstid fram till och med slutet av Fastprisperioden. Efter eventuell bindningstids utgång gäller Avtalet tills vidare.

Fast-el

Avtal om Fast-el är en avtalsform som innebär att kunden betalar för el till ett avtalat Fast Pris per kWh i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisvillkor. En fast månadsavgift per anläggning som baseras på kundens årsförbrukning tillkommer. Avtal om Fast-el ingås för en inledande bindningstid under en i leveransavtalet angiven tidsperiod. Kunden kan säga upp Avtalet till bindningstidens utgång med iakttagande av en uppsägningstid om 30 dagar. Om kunden inte säger upp Avtalet och inte heller tecknar ett nytt avtal med Leverantören, övergår Avtalet efter bindningstidens utgång automatiskt till ett avtal med Rörligt Pris och gäller därefter tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 90 dagar.

Flexibel

Avtal om Flexibel är en avtalsform som innebär att kunden betalar för el till ett Rörligt Pris som fastställs för en kalendermånad i taget i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisvillkor. En fast månadsavgift per anläggning som baseras på kundens årsförbrukning tillkommer. Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 30 dagar.

Fördelsprodukter

Kunden har möjlighet att, i tillägg till leveransavtalet, teckna avtal om Leverantörens fördelsprodukter. För fördelsprodukterna tillämpas vid var tid gällande produktspecifika avtalsvillkor. Dessa villkor finns redovisade på Leverantörens hemsida, Fördelsprodukterna kan när som helst sägas upp av kunden genom meddelande till Leverantören utan iakttagande av någon uppsägningstid. Leverantören debiterar kunden för fördelsprodukterna enligt gällande prislista.

SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR

Villkorsändringar

Villkoren för ett Avtal som löper tills vidare, inklusive prismodell och påslag vid Rörligt Pris samt fasta avgifter, kan ändras av Leverantören under förutsättning att Leverantören underrättar kunden om ändringarna minst två (2) månader i förväg. Avtalat Fast Pris kan dock inte ändras under avtalad bindningstid. Kunden har efter sådan underrättelse rätt att säga upp Avtalet till upphörande senast en (1) månad innan de nya villkoren träder i kraft, med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid. Leverantören förbehåller sig rätten att informera kunden om

villkorsändringar via e-post eller annan elektronisk kommunikation. För samtliga avtalsformer, inklusive avtal med bindningstid, förbehåller sig Leverantören vidare rätten att, om lagstadgade skatter, avgifter eller andra myndighetspålagor inklusive kvotplikt för elcertifikat ändras, under innevarande bindningstid för Avtalet justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker på efterkommande faktura.

Villkor för premier

För att en kund ska vara berättigad att erhålla en premie i enlighet med något av de särskilda erbjudanden som Leverantören från tid till annan kan komma att erbjuda nya och/eller befintliga kunder vid tecknandet av ett nytt leveransavtal krävs alltid att nedan angivna villkor är uppfyllda. Kunden har före Avtalets ingående till Leverantören bekräftat att kunden uppfyller villkoren för erhållandet av premien och Leverantören har mot den bakgrunden lämnat premien till kunden. Skulle det i efterhand visa sig att någon av nedan angivna omständigheter ändå föreligger är villkoren för premien inte uppfyllda och Kunden är då skyldig att ersätta Leverantören motsvarande värdet av aktiverad premie mot faktura från Leverantören:

- kunden vid tidpunkten för Avtalets ingående redan är kund till Leverantören och erbjudandet har varit riktat endast till nya kunder;
- kunden vid tidpunkten för Avtalets ingående har en kvarvarande bindningstid i sitt befintliga elavtal med annan leverantör som överstiger 18 månader;
- kunden har inte ett giltigt nätavtal till aktuell uttagpunkt med berört elnätsföretag;
- kunden har tidigare fått en premie i samband med ingäendet av ett elavtal med Leverantören som därefter inte har fullföljts på grund av omständigheter som är hänförliga till kunden;
- kunden utnyttjar sin ångerrätt att frånträda Avtalet eller säger upp eller på annat sätt avbryter Avtalet före den avtalade bindningstidens utgång; eller
- kunden godkänns inte vid en av Leverantören vidtagen kreditprövning efter Avtalets ingående.

Prisvillkor

Rörligt Pris

Rörligt Pris för kund som har månadsavräknad uttagpunkt utgörs av Leverantörens inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde, justerat för avgifter till Svenska Kraftnät och eSett, handelskostnader samt kapital- och kreditkostnader hänförliga till inköpet och leveransen av el.

För kund som har valt dygnavräknad uttagpunkt baseras elpriset på Leverantörens inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde för Nord Pools dynamiska spotpriser (priser som gäller på spotmarknaderna med ett intervall som minst motsvarar frekvensen för avräkning på marknaden), som inkluderar avgifter till Svenska Kraftnät och eSett, handelskostnader samt kapital- och kreditkostnader hänförliga till inköpet och leveransen av el, multiplicerat med kundens uppmätta förbrukning under samma tidsperiod.

Elpriset är rörligt och varierar således. Vid avtal med Rörligt Pris tillkommer, om inte annat har avtalats i leveransavtalet, en fast månadsavgift, en fast elcertifikatavgift, Leverantörens påslag samt moms.

Timpris

Vid avtal om Timpris utgörs elpriset av Leverantörens inköpspris som inkluderar kostnader för elinköp i aktuellt elområde, elcertifikat, avgifter till Svenska Kraftnät och eSett, handelskostnader samt kapital- och kreditkostnader hänförliga till inköpet och leveransen av el. Kundens elpris beräknas utifrån Leverantörens inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde för Nord Pools dynamiska spotpriser (priser som gäller på spotmarknaderna med ett intervall som minst motsvarar frekvensen för avräkning på marknaden) multiplicerat med kundens uppmätta förbrukning under samma tidsperiod. Elpriset är rörligt och varierar således. Vidare tillkommer en fast månadsavgift samt moms

Fast Pris

Vid avtal med Fast Pris betalar kunden för förbrukad el till ett avtalat fast pris per kWh, inklusive elcertifikatavgift och moms ("Fast Pris"). En fast månadsavgift baserad på årsförbrukningen tillkommer. På samtliga Leverantörens avtalsformer tillkommer, i förekommande fall, vid var tid gällande lagstadgade skatter och avgifter beslutade av myndighet. Vid var tid gällande priser, inklusive information om påslag och månadsavgifter och prisperioder (gemensamt benämnt "Prisvillkor") för Leverantörens olika avtalsformer finns redovisade på Leverantörens hemsida [. Eventuella rabatter anges i leveransavtalet eller i Leverantörens välkombstrev till kunden.](#)

Nätavtal

Kunden måste ha ett gällande avtal till aktuell uttagpunkt med berört elnätsbolag för att Avtalet ska kunna verkställas. Nätavgifter omfattas inte av Avtalet utan debiteras enligt kundens avtal med elnätsbolaget. Vidare måste elnätsbolaget mäta kundens förbrukning minst varje kvart av en timme för att avtalsformen Timpris ska kunna tillämpas mellan kunden och Leverantören.

Leveransstart

Elleveransen till kund ska normalt påbörjas vid i leveransavtalet angiven tidpunkt, under förutsättning av att kunden har lämnat fullständiga och korrekta erforderliga uppgifter till Leverantören och att eventuellt leverantörsbyte kan genomföras till denna tidpunkt. Kan leveransen inte påbörjas vid i leveransavtalet angiven tidpunkt förbehåller sig Leverantören rätten att flytta fram datum för leveransstarten.

Avtalsformen Timpris förutsätter vidare och är villkorat av att kundens elnätsbolag har bekräftat att mätning av kundens elförbrukning i elmätaren för aktuell uttagpunkt sker minst varje kvart av en timme. För det fall leveransen ska påbörjas vid ett datum som inträffar innan elnätsbolaget har lämnat sådan bekräftelse, kommer leveransen inledningsvis ske till ett schabloniserat genomsnittligt timpris per månad för det aktuella nätområdet. När elnätsbolaget har bekräftat till Leverantören att kundens elförbrukning mäts minst varje kvart av en timme, övergår leveransen till avtalsformen Timpris från och med den dag som mätningen minst varje kvart av en timme påbörjas. Skulle elnätsbolaget meddela Leverantören att mätning minst varje kvart av en timme inte är möjlig i kundens elmätare, övergår Avtalet automatiskt till avtalsformen Spot On med månadsavräknad Rörligt Pris. Leverantören ska underrätta kunden om ett sådant besked erhålls från berört elnätsbolag.

Kreditprövning

Leverantören äger rätt att vid avtalstecknandet göra sedvanlig kreditprövning. Leverantören förbehåller sig rätten att vid bristfällig kreditvärdighet inkräva godtagbar säkerhet eller deposition för att fullgöra Avtalet.

Behandling av personuppgifter

För att Leverantören ska kunna uppfylla Avtalet behöver Leverantören samla in och behandla personuppgifter om kunden. Behandlingen av kundens personuppgifter sker i enlighet med

Leverantörens integritetspolicy som finns tillgänglig på www.fortum.com/se/el/kundservice/villkor/integritetspolicy. Här finns bl.a. information om vilka personuppgifter Leverantören behandlar, typen av behandling, ändamålet med och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt information om kundens rätt till rättelse, radering och att göra invändningar.

Genom att bli kund hos och köpa el av Leverantören samtycker kunden till att Leverantören behandlar personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i integritetspolicy som finns tillgänglig på Leverantörens hemsida.

Fullmakt

Genom ingåendet av Avtalet befullmäktigar kunden Leverantören, eller den som Leverantören utser i dess ställe, att säga upp kundens avtal med kundens nuvarande elleverantör och att avsluta eventuellt avtal om förmedlingstjänst beträffande el som kunden är part i, samt att för kundens räkning vidta de övriga åtgärder som behövs för att kunna administrera leverantörsbytet från nuvarande leverantör till Leverantören. Kunden befullmäktigar vidare Leverantören, eller den som Leverantören utser i dess ställe, att inhämta uppgifter från kundens nuvarande nätbolag och elleverantör rörande kundens avtal. Fullmakten är giltig i 18 månader från dagen för Avtalets tecknande. Fullmakten kan dock endast nyttjas i syfte att åstadkomma kundens leverantörsbyte till Leverantören efter ingånget Avtal.

Ersättning till tidigare elleverantör

Kund ansvarar själv för att erlagga eventuell ersättning som debiteras av kundens tidigare elleverantör på grund av kvarvarande bindningstid i kundens avtal med sådan leverantör eller på annan grund.

Ångerrätt

Vid avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har kunden rätt att frånträda Avtalet (ångerrätt) genom att till Leverantören lämna meddelande om detta inom fjorton (14) dagar från den dag då Avtalet ingicks (ångerfrist).

Flytt under Avtalets giltighetstid

Vid kundens definitiva avflyttning från anläggningen upphör Avtalet att gälla efter det att kunden har meddelat Leverantören om avflyttningen. Leverantören har rätt att kräva att kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett. Kunden har dock rätt att flytta med Avtalet till kundens nya anläggningsadress, under förutsättning att nödvändiga förutsättningar finns för Leverantören att leverera el till den nya anläggningsadressen. En sådan förutsättning är att kunden ska ha anmält flytten till Leverantörens kundservice senast fjorton (14) dagar före inflyttningsdatum.

Överlåtelse av avtal

Avtalet får inte överlåtas till annan kund utan medgivande från Leverantören. Leverantören har rätt att överlåta Avtalet, på oförändrade villkor, till annat bolag inom koncernen. Kunden ska underrättas skriftligen om sådan överlåtelse sker.

Avbrytande av avtal i förtid

Om kunden säger upp Avtalet utan iakttagande av avtalad uppsägningstid eller på annat sätt underlåter att fullfölja Avtalet, har Leverantören rätt att debitera kunden en lösenavgift för de kostnader och den förlust som Leverantören förorsakas under Avtalets återstående löptid. Lösenavgiften uppgår till två (2) kronor per dag under Avtalets återstående löptid med tillägg av en fast administrationsavgift om 485 kronor. Kunden är dock inte skyldig att erlagga en lösenavgift om Avtalet bryts i förtid på grund av kundens definitiva flytt (enligt punkten "Flytt under Avtalets giltighetstid" ovan).

Leverantörens ersättningsskyldighet

Om Leverantören inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet har kunden rätt till ersättning för den skada som kunden lidit i enlighet med vad som föreskrivs i de Allmänna Avtalsvillkoren.

Fakturering

Om inte annat har överenskommits i leveransavtalet med kunden utfärdar Leverantören fakturor månadsvis. Kundens fördelsprodukter faktureras i samma faktura som elhandeln. Såvitt avser avtalsformen Timpris skickar Leverantören sina fakturor till kunden elektroniskt via e-post, Kivra eller som e-faktura.

Kontaktuppgifter till Leverantören:

Fortum Markets AB, Rättarvägen 3, 169
68 Solna,
Telefon (vxl): 020-46 00 00
E-post Kundtjänst:
Kundservice@fortum.com

Hemsida: www.fortum.com/se/el