

## Latauspaketti -sopimusehdot

### Sopimusehtojen yhteenveto:

- Tähän sopimukseen sisältyy
  - sähkön toimitus dynaamisella sähkön hinnalla,
  - alennus kilowattihinnasta lataustapahtumista Fortum Charge & Drive -sovelluksella HPC- ja DC latausasemilla, katso lisäkuvaus Charge & Drive -alennuksesta kohdasta 2 alla,
  - Älylataus sähköautojen latauksen optimointiin ottaen kuitenkin huomioon markkinoiden ajantasainen sähkön hinta ja/tai sähköverkon kapasiteetin tasapainottaminen, katso lisäkuvaus kohdasta 3 alla
- Tämä sopimus on toistaiseksi voimassa oleva. Molemmilla osapuolilla on oikeus irtisanoa sopimus kahden viikon irtisanomisajalla.
- Hinta perustuu sähköpörssin spot-hintaan, johon lisätään välityspalkkio. Lisäksi veloitetaan kuukausittainen perusmaksu.
- Jaksokohtaiset sähkön hinnat vaihtelevat sähköpörssin mukaisesti. Ajoittamalla omaa kulutustasi voit vaikuttaa omaan toteutuneeseen sähkön hintaan.
- Tarkat hintatiedot, tiedot sopimuksen voimassaolosta, sekä sähkötoimituksen aloituspäivä löytyvät sopimusvahvistukselta.

Nämä ehdot ("Ehdot") ovat osa Fortum Markets Oy:n ("Sähkönmyyjä") ja asiakkaan ("Asiakas") välistä Latauspaketti -sähkönmyyntisopimusta ("Sopimus").

### 1. SOPIMUKSEN KESTO JA IRTISANOMINEN

Sähkönmyyjällä on oikeus Sopimusta tehtäessä tarkistaa Asiakkaan luottokelpoisuus. Mikäli luottokelpoisuudessa ilmenee puutteita, voi Sähkönmyyjä edellyttää Asiakasta toimittamaan hyväksyttävän vakuuden tai ennakkomaksun saataviensa turvaamiseksi.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa koti- tai etämyyntisopimus ilmoittamalla siitä Sähkönmyyjälle viimeistään 14 vuorokauden kuluttua sopimuksen tekemisestä (peruuttamisoikeus). Lisätietoa peruuttamisoikeudesta ja sen käyttämisestä sekä peruuttamislomake löytyvät sopimusvahvistuksesta.

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus kahden (2) viikon irtisanomisajalla.

### 2. CHARGE & DRIVE -ALENNUKSEN EHDOT

Fortum Charge & Drive on Sähkönmyyjän mobiilisovellus, joka mahdollistaa sähköauton lataamisen kodin ulkopuolella, kun sähköauto on liitetty Charge & Drive -latausverkoston latausasemaan, ja joka hallinnoi Charge & Drive -sovelluksen kautta toteutettujen lataustapahtumien veloitusta.

Tällä Sopimuksella Asiakas saa Fortum Charge & Drive -palvelun kautta alennuksen kilowattituntihinnasta (sisältäen arvonnäköveron) DC- ja HPC-latausasemilla Suomessa toteutetuista lataustapahtumista ("Charge & Drive -alennus"). Charge & Drive -alennus annetaan prosentteina, lukuun ottamatta Tesla-latausasemia, joissa alennus annetaan sentteinä per kWh. Kulloinkin voimassa oleva Charge & Drive -alennuksen määrä löytyy Sähkönmyyjän [verkkosivuilta](#), ja Asiakkaalle ilmoitetaan, jos alennuksen määrä muuttuu. DC-, HPC- ja Tesla-latausasemat näkyvät Fortum Charge & Drive -sovelluksessa. Huomioithan, että Charge & Drive -alennus ei koske AC-latausasemia.

Saadakseen Charge & Drive -alennuksen sähköauton latauksen yhteydessä Asiakkaan tulee luoda käyttäjätili Fortum Charge & Drive -sovellukseen samalla sähköpostiosoitteella, jonka Asiakas on ilmoittanut Sähkönmyyjälle tätä sopimusta tehtäessä, sekä hyväksyä [Fortum Charge & Drive -palvelun ehdot](#). Toimituksen alkaessa Asiakas saa alennuskoodin, joka tulee syöttää Charge & Drive -sovellukseen Charge & Drive -alennuksen aktivoimiseksi.

Asiakkaan Fortum Charge & Drive -sovelluksessa lataustapahtuman alussa näkyvä hinta on kyseisen lataustapahtuman ajantasainen hinta. Charge & Drive -alennus on jo vähennetty ilmoitetusta

hinnasta. Useiden kampanjoiden tai tilausten alennuksia ei voi yhdistää. Tällaisissa tilanteissa käytetään parasta Fortum Charge & Drive -sovelluksessa saatavilla olevaa hintaa verrattuna normaaliin kWh-hintaan. Alennetun hinnan aktivoimiseksi ja käyttämiseksi Asiakkaan tulee aloittaa ja lopettaa lataustapahtuma Fortum Charge & Drive -latausavaimella (virtuaalinen latausavain tai fyysinen latauskortti). "Virtuaalinen latausavain" tarkoittaa Fortum Charge & Drive -sovellusta, joka on yhdistetty Asiakkaan Fortum Charge & Drive -käyttäjätiliin. Charge & Drive -alennus kyseisestä lataustapahtumasta huomioidaan Asiakkaan Charge & Drive -sovelluksessa valitsemalla maksutavalla.

Charge & Drive -alennus ei ole voimassa, jos Asiakkaalla on kolme (3) tai useampia latausavaimia (virtuaalinen latausavain tai fyysinen RFID-avain) aktivoituna Fortum Charge & Drive -tilillään. Mikäli Asiakas aktivoi kolme (3) tai useampia latausavaimia Fortum Charge & Drive -tilillään, Sähkönmyyjä pidättää oikeuden soveltaa Charge & Drive -alennusta vain niihin kahteen latausavaimeseen, joilla on suurin kulutus. Muille latausavaimille virheellisesti myönnetyt alennukset laskutetaan Asiakkaalta jälkikäteen.

Charge & Drive -alennus koskee lataustapahtumia enintään 1000 kWh:iin kalenterikuukaudessa. Mikäli Asiakkaan alennetulla hinnalla ladattu energiamäärä ylittää 1000 kWh kalenterikuukaudessa, Sähkönmyyjä pidättää oikeuden laskuttaa Asiakkaalta yli 1000 kWh:n osalta virheellisesti myönnetyt alennukset jälkikäteen.

Charge & Drive -alennus on tarkoitettu henkilökohtaiseen käyttöön, eikä sitä saa siirtää toiselle, ja se koskee ainoastaan ei-kaupallista käyttöä. Charge & Drive -alennusta saa käyttää vain Asiakas, joka on rekisteröity käyttäjätilin haltijaksi Fortum Charge & Drive -sovelluksessa. Charge & Drive -alennusta voi hyödyntää vain yhden sähköauton lataustapahtumaan kerrallaan. Rinnakkaiset lataustapahtumat eivät ole sallittuja. Väärinkäyttö katsotaan näiden ehtojen rikkomiseksi ja voi johtaa siihen, että Sähkönmyyjä estää Charge & Drive -alennuksen käytön.

### 3. EHDOT ÄLYLATAUKSELLE

Älylataus ("Palvelu") on digitaalinen työkalu, joka auttaa asiakasta suunnittelemaan sähköautonsa latauksen Asiakkaan Sopimuksen käyttöpaikassa. Lataus optimoidaan sähkön markkinahinnan pohjalta ja/tai käyttämällä autoa joustavana resurssina sähköverkossa. Tämä tarkoittaa, että Sähkönmyyjä voi muuttaa Asiakkaan lataussuunnitelmaa, eli siirtää, tauottaa tai aloittaa latauksen tasapainottaakseen sähköverkon kapasiteetin. Asiakas saa alhaisemman sähkökustannuksen panoksestaan tasapainoisempaan sähköverkkoon, kun lataus tapahtuu palvelun kautta ("Joustavuusbonus"). Asiakkaan auto tulee olemaan valmiiksi ladattu Fortum-sovelluksessa määritettynä ajankohtana.

Joustavuusbonus annetaan senteissä per kilowattitunti (sis. alv) Fortum-sovelluksessa rekisteröidystä sähkönkulutuksesta, ja se hyvitetään Palvelun kattamassa käyttöpaikassa. Asiakas vastaa siitä, että Palvelu on aktivoitu Fortum-sovelluksessa. Joustavuusbonus saadaan lataamalla autoa ottamalla huomioon ajankohtainen sähkön hinta markkinoilla ja/tai myötävaikuttamalla sähköverkon kapasiteetin tasapainottamiseen. Joustavuusbonus on palkkio Asiakkaalle panoksesta tasapainoisemman sähköverkon puolesta. Ajankohtainen Joustavuusbonuksen määrä löytyy Sähkönmyyjän [verkkosivuilta](#), ja Asiakkaalle ilmoitetaan, mikäli se muuttuu.

Asiakkaalle Palvelun kautta toimitetut säästöarvot viittaavat ainoastaan potentiaalisiin säästöihin. Sähkönmyyjä ei näin ollen takaa, että Palvelu tuottaa tosiasiallista säästöä Asiakkaalle yksittäisessä tapauksessa. Asiakkaan tosiasiallinen sähköauton latauskustannus on riippuvainen useista eri tekijöistä, kuten Asiakkaan sähkösopimuksesta, auton lataukseen kytkennän ajankohdasta, latauksen ajankohdasta, latausajankohdan sähkön todellisesta markkinahinnasta, ja Asiakkaan autoon kohdistuvista käyttötottumuksista.

Palvelu on saatavilla Sähkönmyyjän mobiilisovelluksessa, sekä Fortum-sovelluksessa iOS:lle ja Androidille ("Sovellus"). Palvelun käyttämiseksi Asiakkaan on ladattava ja asennettava Sovellus sekä hyväksyttävä sen [käyttöehdot](#).

Palvelu perustuu yhteyteen Asiakkaan sähköauton ja Sovelluksen välillä, mikä vaatii internet-yhteyden. Sovelluksessa ja Sähkönmyyjän [verkkosivustolla](#) ilmoitetaan, mitkä automerkit ovat

yhteensopivia Palvelun kanssa. Asiakkaan on itse varmistettava voimassa olevat käyttäjätiedot autonvalmistajan sovelluksessa yhdistääkseen autonsa Palveluun. Sähkönmyyjä parantaa ja kehittää Palvelua jatkuvasti, mutta ei ole velvoitettu tekemään päivityksiä Palvelun toiminnallisuuksiin tietyn aikarajan sisällä eri autonvalmistajien latausjärjestelmiin kohdistuvien, tai vastaavien muutosten myötä.

Yhdistämällä sähköauton Palveluun Asiakas hyväksyy, että Sähkönmyyjä hallinnoi sähköauton lataussuunnitelmaa. Tämä tarkoittaa, että Sähkönmyyjälle annetaan oikeus tauottaa ja aloittaa lataus sekä siirtää latausajankohtaa.

Asiakas hyväksyy, että Palvelun käytön yhteydessä voi syntyä sellaista dataa, johon Sähkönmyyjällä on oikeus päästä käsiksi ja käyttää EU:n datasäädöksen mukaisesti. Asiakas myöntää Sähkönmyyjälle ja sen konserniyhtiöille ilmaisen, pysyvän, ei-yksinomaisen ja maailmanlaajuisen oikeuden käyttää tällaista dataa seuraaviin tarkoituksiin:

- 1) Sopimuksen suorittamisen mahdollistaminen, mukaan lukien siihen liittyvät hallinnolliset, asiakaspalvelu-, laskutus- ja operatiiviset toiminnot;
- 2) tuotteiden ja palveluiden sekä muiden sisäisten liiketoimintatarkoitusten kehittäminen ja parantaminen; ja
- 3) datan lisensointi, myyminen tai jakaminen kolmansille osapuolille näiden itsenäisiin tarkoituksiin, edellyttäen, että dataa käytetään vain anonymisoituna ja aggregoituna, jotta Asiakasta ei voida tunnistaa.

Asiaankuuluvat datakategoriat, Asiakkaan oikeudet dataan sekä Sähkönmyyjän käytänteet datan tallentamiseksi ja poistamiseksi on kuvattu Sähkönmyyjän [datailmoituksessa](#), jossa on kuvattu EU:n datasäädöksen mukaiset ennen sopimuksen tekemistä annettavat tiedot. Datan jakamista voivat rajoittaa liikesalaisuudet. Mikäli Asiakas pyytää datan jakamista kolmannelle osapuolelle, tällainen datan jakaminen edellyttää erillistä sopimusta Sähkönmyyjän ja kolmannen osapuolen välillä.

Ellei sovellettavasta pakollisesta lainsäädännöstä muuta johdu, Sähkönmyyjä ei missään tapauksessa ole vastuussa Asiakkaan tai kolmansien osapuolten kustannuksista tai menetyksistä, jotka aiheutuvat Asiakkaan Palvelun käytöstä.

#### 4. SÄHKÖNKULUTUKSEN MITTAAMINEN, SÄHKÖN PÖRSSIHINTA JA TIETOJEN SOVELTAMINEN LASKUTUKSESSA

Asiakkaan sähkönkulutuksen mittauksesta ja rekisteröinnistä vastaa paikallinen jakeluverkonhaltija. Sähkönmyyjä käyttää laskutuksen pohjana sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon yksiköstä (Fingrid Datahub Oy) saatuja tietoja.

Laskutuksessa käytetään taseselvitysajaksokohtaisia energiankulutuksia. Mikäli jakeluverkonhaltijan käyttöpaikassa soveltama mittausjakso (esim. 1 tunti tai 15 minuuttia) on pitempi kuin taseselvitysjakso, jaetaan mittausjakson kulutus tasan taseselvitysjaksoa vastaaville jaksoille. Mittausjakson pituus voi muuttua Sopimuksen voimassaoloaikana. Jakeluverkonhaltijalta saa tarvittaessa tietoa sovellettavasta mittausjaksosta. Kantaverkkoyhtiön (Fingrid Oyj) verkkosivuilla on tietoa mm. taseselvitysjakson pituudesta.

Pörssihinta on pohjoismaisen sähköpörssin (Nord Pool AS) julkaisema sähkön vuorokausimarkkinoiden Suomen aluehinta.

Kalenterikuukauden energian keskihinta saadaan siten, että käyttöpaikan laskutusjakson jokaisen taseselvitysjakson energiankulutus kerrotaan vastaavan jakson pörssihinnalla, saadut arvot lasketaan yhteen ja tästä summasta lasketaan laskulla esitettävä kuukauden keskihinta. Tähän keskihintaan lisätään sopimusvahvistuksessa ilmoitettu kulloinkin voimassa oleva välityspalkkio.

Jaksokohtaisia pörssihintoja ei eritellä sähkölaskulla. Energiahinnan lisäksi Asiakkaalta laskutetaan muut sovitut maksut.

## 5. MUUTOKSET SOPIMUSEHTOIHIN JA HINTOIHIN

Verojen, julkisten maksujen ja muiden näihin rinnastettavien maksujen muutosten vaikutus sähkön hintoihin huomioidaan välittömästi niiden voimaantulosta lukien. Sähkönmyyjä ilmoittaa Asiakkaalle näiden vaikutuksesta hinnoitteluun mahdollisimman nopeasti saatuaan tiedon muutoksesta.

Sähkönmyyjä voi muuttaa Sopimusta ja näitä Ehtoja, mukaan lukien hinnoittelumalli ja välityspalkkio, kiinteät maksut sekä Charge & Drive -alennus ja Joustavuusbonus, lähettämällä ilmoituksen muutoksista Asiakkaalle yksi (1) kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen ja/tai puhelinnumeroon tekstiviestillä. Sähkönmyyjä ilmoittaa muutoksista ensisijaisesti sähköpostitse. Jos Asiakas ei ole ilmoittanut sähköpostiosoitettaan tai Asiakkaan nimenomaisesti niin pyytäessä ilmoitukset lähetetään postitse. Pörssihintojen muutokset eivät kuitenkaan ole sellaisia hinta- tai sopimusehtomuutoksia, joista Asiakkaalle ilmoitetaan etukäteen.

Sähkönmyyjä pidättää oikeuden muuttaa Fortum Charge & Drive -sovelluksen ja Fortum -sovelluksen sisältöä. Tällaisia muutoksia voidaan tehdä toiminnan muutoksiin sopeutumiseksi, Fortum Charge & Drive -sovelluksen ja Fortum -sovelluksen toiminnallisuuksien päivityksien takia, asiaankuuluvien säännösten päivityksien takia, tai turvallisuussyistä väärinkäytösten tai vahinkojen ehkäisemiseksi.

## 6. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY FORTUMISSA

Täyttääkseen tämän Sopimuksen ja näiden Ehtojen mukaiset velvoitteensa Sähkönmyyjä käsittelee Sopimuksen tarjoamisen kannalta välttämättömiä Asiakkaan henkilötietoja. Sähkönmyyjä käsittelee Asiakkaan henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan [tietosuojaselosteensa](#) mukaisesti.

## 7. MUUT EHDOT

Näiden Ehtojen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevia alan yleisiä sähkönmyynti- ja toimitusehtoja tai niitä korvaavia vastaavia alalla käytettäviä ehtoja. Mikäli nämä ehdot muuttuvat, ilmoittaa Sähkönmyyjä tästä erikseen Asiakkaalle.

## 8. SOVELLETTAVA LAKI, YHTEYSTIEDOT JA VALITUKSET

Näihin Ehtoihin sovelletaan Suomen lakia ja niitä tulkitaan sen mukaisesti. Kysymyksissä tai valituksissa Asiakas voi ottaa yhteyttä Sähkönmyyjän asiakaspalveluun. Mahdolliset valitukset tulee ensisijaisesti osoittaa Sähkönmyyjän asiakaspalveluun. Mikäli osapuolet eivät pääse asiasta yksimielisyyteen, asia voidaan saattaa kuluttajaviranomaisten tai yleisten tuomioistuinten käsiteltäväksi.

Fortum Markets Oy

Verkkosivusto: [www.fortum.com/fi/sahkoa/asiakaspalvelu](http://www.fortum.com/fi/sahkoa/asiakaspalvelu)

Puhelin: 0200 19000