

## Avtalsvillkor Latauspaketti

### Sammanfattning av villkoren:

- **Detta avtal omfattar**
  - leverans av el till ett dynamiskt elpris,
  - rabatt på kilowattpriset på laddningssessioner vid HPC- och DC-laddstationer med Fortum Charge & Drive-appen, se ytterligare beskrivning av Charge & Drive-rabatten under punkt 2 nedan,
  - Smartladdning för optimerad laddning av elbil med hänsyn till aktuellt elpris på marknaden och/eller balansering av elnätets kapacitet, se ytterligare beskrivning under punkt 3 nedan
- **Detta avtal gäller tills vidare. Båda parterna har rätt att säga upp avtalet med två veckors uppsägningstid.**
- **Priset baserar sig på elbörsens spot-pris, till vilket ett förmedlingsarvode tillkommer. I tillägg uppbärs en månatlig grundavgift.**
- **De periods specifika elpriserna varierar i enlighet med elbörsen. Genom att tajma din egen förbrukning kan du påverka ditt förverkligade elpris.**
- **Detaljerad prisinformation, information om avtalets giltighet och startdatum för elleveransen finns i avtalsbekräftelsen.**

Dessa villkor ("Villkoren") är en del av Latauspaketti elavtalet ("Avtalet") mellan Fortum Markets Oy ("Elförsäljaren") och kunden ("Kunden").

### 1. AVTALETS VARAKTIGHET OCH UPPSÄGNING

Vid ingående av Avtalet har Elförsäljaren rätt att kontrollera Kundens kreditvärdighet. Om det visar sig att det finns brister i kreditvärdigheten kan Elförsäljaren för att säkerställa sina fordringar av Kunden kräva en godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning.

Kunden har rätt att frånträda ett avtal som ingåtts genom distans- eller hemförsäljning genom att meddela Elförsäljaren senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks (ångerrätt). Mer information om ångerrätten, dess användning och ångerblankett finns i samband med avtalsbekräftelsen.

Avtalet gäller tills vidare. Kunden och Elförsäljaren har rätt att säga upp Avtalet med två (2) veckors uppsägningstid

### 2. VILLKOR FOR CHARGE & DRIVE-RABATTEN

Fortum Charge & Drive är Elförsäljarens mobilapplikation som möjliggör laddning av elbilen utanför hemmet då elbilen är anslutet till laddstationer i Charge & Drive-laddningsnätverket och som hanterar avräkningen av laddningssessioner via Charge & Drive-appen.

Genom detta Avtal erhåller Kunden en rabatt via Fortum Charge & Drive på kilowattpriset inklusive moms, för laddningssessioner vid DC- och HPC-laddstationer i Finland ("Charge & Drive-rabatt"). Charge & Drive rabatten ges i procent, undantaget Tesla-laddstationer där rabatten istället ges i cent per kWh. Beloppet för den aktuella Charge & Drive-rabatten finns på Elförsäljarens [hemsida](#), och Kunden informeras om detta belopp skulle ändras. DC-, HPC- och Tesla-laddstationer visas i Fortum Charge & Drive-appen. Observera att Charge & Drive-rabatten inte gäller för AC-laddstationer.

För att kunna erhålla Charge & Drive-rabatten vid laddning av elbilen måste Kunden skapa ett användarkonto i Fortum Charge & Drive-appen med samma e-postadress som Kunden har lämnat till Elförsäljaren vid ingående av detta Avtal, och acceptera [Fortum Charge & Drives villkor](#). I förbindelse med leveransstart, får Kunden en rabattkod som Kunden måste ange i Charge & Drive-appen för att aktivera Charge & Drive-rabatten.

Priset som visas i Kundens Fortum Charge & Drive-app i början av en laddningssession är det aktuella priset för laddningssessionen. Charge & Drive-rabatten har redan dragits av från det angivna priset. Rabatter från flera kampanjer eller prenumerationer kan inte ackumuleras. I sådana fall kommer det bästa priset, jämfört med standardpriset per kWh, som finns tillgängligt i Fortum Charge

& Drive-appen, att användas. För att det rabatterade priset ska aktiveras och användas måste Kunden starta/avsluta sin laddningssession med en Fortum Charge & Drive-laddnyckel (virtuell laddningsnyckel eller fysiskt laddkort). "Virtuell laddningsnyckel" betyder Fortum Charge & Drive-appen, som är kopplad till Kundens Fortum Charge & Drive-användarkonto. Charge & Drive-rabatten avräknas för den aktuella laddningssessionen med den betalningsmetod som Kunden valt i Charge & Drive-appen.

Charge & Drive-rabatten gäller inte om Kunden har tre (3) eller fler laddnycklar (virtuell laddningsnyckel eller fysisk RFID-nyckel) aktiverade på sitt Fortum Charge & Drive-konto. Om Kunden aktiverar tre (3) eller fler laddningsnycklar på sitt Fortum Charge & Drive-konto, förbehåller sig Elförsäljaren rätten att endast tillämpa Charge & Drive-rabatten på de två laddningsnycklar som har högst förbrukning. Rabatter som felaktigt tilldelats övriga laddningsnycklar kommer att faktureras Kunden i efterskott.

Charge & Drive-rabatten gäller för laddningssessioner upp till 1000 kWh per kalendermånad. Om Kundens laddningsvolym med rabatterat pris överstiger 1000 kWh per kalendermånad förbehåller sig Elförsäljaren rätten att fakturera Kunden för felaktiga rabatter för volymer över 1000 kWh i efterskott.

Charge & Drive-rabatten är avsedd för personligt bruk, får inte överlåtas och gäller endast för icke-kommersiella ändamål. Charge & Drive-rabatten får endast användas av Kunden som är registrerad som användarkontoinnehavare i Fortum Charge & Drive-appen. Det är bara möjligt att dra nytta av Charge & Drive-rabatten för en laddningssession för en elbil åt gången. Parallella laddningssessioner är inte tillåtna. Missbruk anses vara ett brott mot dessa Villkor och kan leda till att Charge & Drive-rabatten blockeras av Elförsäljaren.

### 3. VILLKOR FÖR SMARTLADDNING

Smartladdning ("Tjänsten") är ett digitalt verktyg som hjälper Kunden att planera laddningen av sin elbil i det driftställe där Kunden har Avtalet. Laddningen optimeras med avseende på marknadspriset på elen, och/eller genom att använda bilen som en flexibel resurs till elnätet. Detta innebär att Elförsäljaren kan ändra Kundens laddningsplan, det vill säga flytta, pausa eller påbörja laddning för att balansera kapaciteten i elnätet. Kunden erhåller en reducerad elkostnad för bidraget till ett mer balanserat elnät vid laddning via Tjänsten ("Flexibilitetsbonusen"). Kundens bil kommer att vara färdigladdad vid den tidpunkt som anges i Fortum-appen.

Flexibilitetsbonusen ges i cent per kilowattimme inklusive moms för den elförbrukning som registreras via Tjänsten i Fortum-appen, och krediteras mot det driftställe som omfattas av Tjänsten. Kunden ansvarar för att Tjänsten är aktiverad i Fortum-appen. Flexibilitetsbonusen uppnås genom att ladda bilen med hänsyn till aktuellt elpris på marknaden och/eller genom att bidra till balansering av elnätets kapacitet. Flexibilitetsbonusen utgör en belöning till Kunden för bidraget till ett mer balanserat elnät. Det aktuella Flexibilitetsbonus-beloppet finns på Elförsäljarens [hemsida](#), och Kunden informeras om detta belopp skulle ändras.

Eventuella besparingsuppskattningar som lämnas till Kunden genom Tjänsten indikerar endast potentiella besparingar. Elförsäljaren garanterar således inte att Tjänsten ger en faktisk besparing för Kunden i det enskilda fallet. Kundens faktiska kostnad för elbilsladdningen kommer vara beroende av flera olika faktorer såsom t ex Kundens elavtal, när bilen kopplas in, när laddningen sker, det faktiska marknadspriset på elen vid landningstillfället, och Kundens användningsmönster för bilen.

Tjänsten är tillgänglig i Elförsäljarens mobilapplikation, Fortum-app för iOS och Android ("Appen"). För att kunna använda Tjänsten måste Kunden ladda ner och installera Appen samt acceptera Appens [användningsvillkor](#).

Tjänsten baseras på en uppkoppling till Kundens elbil via Appen, vilket kräver internetuppkoppling. I Appen och på Elförsäljarens [hemsida](#) framgår vilka bilmärken som stöds. Kunden måste själv säkerställa giltiga användaruppgifter till biltillverkarens applikation för att kunna ansluta sin bil till Tjänsten. Elförsäljaren arbetar kontinuerligt med att förbättra och uppdatera Tjänsten, men har ingen skyldighet att inom viss tid uppdatera funktionerna utifrån förändringar i de olika bilmärkenas laddningssystem eller liknande.

Genom att koppla elbilen till Tjänsten godkänner Kunden att Elförsäljaren kontrollerar elbilens laddningsplan. Detta innebär att Elförsäljaren får tillstånd att pausa och påbörja laddning, samt flytta laddningstidpunkten.

Kunden samtycker till att det vid användning av Tjänsten kan genereras data som Elförsäljaren har rätt att få tillgång till och använda i enlighet med EU:s dataförordning. Kunden ger härmed Elförsäljaren och företaget i samma grupp en kostnadsfri, permanent, icke-exklusiv och världsomspännande rätt att använda dylik data för att:

- 1) Möjliggöra genomförandet av Avtalet, inklusive tillhörande administrativa, kundservice-, fakturerings- och operativa aktiviteter;
- 2) utveckla och förbättra produkter och tjänster, samt andra interna affärsändamål; och
- 3) licensiera, sälja eller dela data med tredje part för deras självständiga ändamål, med begränsningen att data endast används i anonymiserad och aggregerad form så att Kunden inte kan identifieras.

De relevanta datakategorierna, Kundens rättigheter till data och Elförsäljarens rutiner för lagring och radering av data beskrivs i Elförsäljarens [datameddelande](#), som beskriver den förkontrakterade informationen enligt EU:s dataförordning. Delande av data kan vara begränsad av affärshemligheter. Om Kunden begär att data delas till en tredje part förutsätter sådant delande ett separat avtal mellan Elförsäljaren och tredje part.

Utöver vad som följer av tillämplig tvingande lag ansvarar Elförsäljaren inte i något fall för eventuella kostnader eller förluster som uppstår för Kunden eller tredje part till följd av Kundens användning av Tjänsten.

#### 4. MÄTNING AV ELFÖRBRUKNINGEN, BÖRSPRISET PÅ EL OCH TILLÄMPNING AV UPPGIFTERNA I FAKTURERINGEN

Den lokala distributionsnätinnehavaren ansvarar för mätningen och registreringen av elförbrukningen. Som grund för faktureringen använder Elförsäljaren information som fås från enheten för centraliserat informationsutbyte inom elhandeln (Fingrid Datahub Oy).

Vid faktureringen används balansavräkningsperiod-specifika energiförbrukningar. Om den mätperiod som tillämpas av distributionsnätinnehavaren i driftstället (t.ex. 1 timme eller 15 minuter) är längre än balansavräkningsperioden, delas mätperiodens förbrukning jämnt mellan perioderna som motsvarar balansavräkningsperioderna. Mätperiodens längd kan förändras under Avtalets giltighetstid. Vid behov fås information om tillämpad längd på mätperioden av distributionsnätinnehavaren. På stamnätsbolagets (Fingrid Oyj) hemsidor finns information om bl.a. balansavräkningsperioden längd.

BörspriSET är det av den nordiska elbörsen (Nord Pool AS) publicerade elpriset på dagen före marknaden i Finlands prisområde.

Kalendermånadens medelpris för energin fås genom att varje balansavräkningsperiods energiförbrukning under driftställets faktureringsperiod multipliceras med motsvarande periods börspris, de erhållna värdena summeras och på basen av denna summa beräknas månadsmedelpriset som visas på fakturan. Till detta medelpris tillkommer det gällande förmedlingsarvode som anges i avtalsbekräftelsen.

BörspriSET per period specificeras inte i fakturan. Utöver energipriSET faktureras Kunden också för övriga överenskomna avgifter.

#### 5. ÄNDRINGAR AV AVTALSVILLKOR OCH PRISER

Den inverkan som ändringar i skatter, offentliga avgifter och andra jämförbara avgifter har på elpriserna beaktas omedelbart från det att ändringarna träder i kraft. Elförsäljaren meddelar Kunden om hur ändringarna inverkar på prissättningen snarast möjligt efter att försäljaren fått kännedom om dessa.

Elförsäljaren kan ändra Avtalet och dessa Villkor, inklusive prismodell och förmedlingsarvode, fasta avgifter samt Charge & Drive-rabatten och Flexibilitetsbonusen, genom att sända ett meddelande till Kunden om detta en (1) månad innan ändringen träder i kraft till den e-postadress och/eller som textmeddelande till det telefonnummer som Kunden har uppgett. Elförsäljaren meddelar om ändringar i första hand via e-post. Om Kunden inte har uppgett sin e-postadress, eller om Kunden uttryckligen bett om detta, sänds meddelandena per post. Ändringarna i börspriset är dock inte sådana ändringar i pris- eller avtalsvillkoren som Kunden informeras om i förväg.

Elförsäljaren förbehåller sig rätten att justera innehållet i Fortum Charge & Drive-appen och Fortum-appen. Sådana ändringar kan vidtas för att anpassa sig till förändringar i verksamheten, uppdateringar av funktionaliteten i Fortum Charge & Drive-appen och Fortum-appen, relevanta regelverk, eller av säkerhetsmässiga skäl för att förebygga missbruk eller skada.

## 6. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För att uppfylla sina skyldigheter enligt Avtalet och Villkoren, behandlar Elförsäljaren de av Kundens personuppgifter som är nödvändiga för att erbjuda Avtalet. Elförsäljaren kommer att behandla Kundens personuppgifter i enlighet med den [integritetspolicy](#) som gäller vid tidpunkten i fråga.

## 7. ÖVRIGT

Utöver dessa Villkor tillämpas de allmänna elförsäljnings- och leveransvillkor som gäller vid tidpunkten i fråga eller motsvarande villkor som är i bruk inom branschen. Om dessa villkor ändras, meddelar Elförsäljaren separat Kunden om detta.

## 8. TILLÄMPLIG LAG, KONTAKT OCH KLAGOMÅL

Finsk lag tillämpas på dessa Villkor och de tolkas i enlighet med den. Vid frågor eller klagomål kan Kunden kontakta Elförsäljarens kundservice. Eventuella klagomål bör i första hand riktas till Elförsäljarens kundservice. Om parterna inte når en överenskommelse kan ärendet prövas av konsumentskyddsmyndigheter och allmänna domstolar.

Fortum Markets Oy

Webbplats: [www.fortum.com/fi/sahkoa/sv/kundservice](http://www.fortum.com/fi/sahkoa/sv/kundservice)

Telefon: 0200 19000