

## Trippelskydd - För- och efterköpsinformation

### Frivillig gruppförsäkring

Gäller fr o m 2024-03-15

---

Här följer information om Trippelskydd som ska underlätta ditt beslut att teckna försäkringen och det är viktigt att du läser hela informationen. Om det finns försäkringsskydd som är särskilt viktigt för dig och som du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta Telge Energi på telefon 010-810 99 00. Observera att förköpsinformationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoren som finns på [www.telgeenergi.se/trippelskydd](http://www.telgeenergi.se/trippelskydd).

#### Försäkringen i korthet

Trippelskydd är en försäkring som Telge Energi erbjuder sina kunder. Försäkringen täcker kostnaden för din elräkning i de fall du blir sjuk eller ofrivillig arbetslös. Försäkringen täcker också självriskerna på din hemförsäkring vid elrelaterade skador i hemmet.

- Om du blir Sjukskriven i mer än 30 dagar täcker Trippelskydd hela elräkningen, lägsta ersättningsbelopp är 2 000 kronor per månad, ersättningen betalas maximalt ut i 4 månader.
- Om du blir ofrivilligt Arbetslös i mer än 30 dagar täcker Trippelskydd elräkningen, lägsta ersättningsbelopp är 2 000 kronor per månad, ersättningen betalas maximalt ut i 4 månader.
- Om du råkar ut för en elrelaterad skada så som blixtnedslag eller annat elektriskt fenomen täcker försäkringen självriskerna på din hemförsäkring upp till 5 000 kronor.

Denna del av Trippelskydd är relevant om du anser att du har ett ekonomiskt behov av att försäkra din elräkning vid sjukskrivning eller ofrivillig arbetslöshet och dessutom vill försäkra självriskerna på din hem- eller fritidshusförsäkring vid elfenomenskada. Denna del av försäkringen gäller dig som är tillsvidareanställd och har rätt till sjuklön vid sjukskrivning och arbetslöshetsersättning vid ofrivillig arbetslöshet.

#### Pensionärer och sjukpensionärer har rätt till ersättning vid sjukhusvistelse eller dödsfall

- Om du blir inlagd på sjukhus/institution i mer än 30 dagar täcker Trippelskydd hela elräkningen, lägsta ersättningsbelopp är 2 000 kronor per månad, ersättningen betalas maximalt ut i 4 månader.
- Om du avlider på grund av sjukdom eller olycksfall utbetalas 5 000 kronor till dina efterlevande.

Denna del av Trippelskydd är relevant om du anser att du har ett ekonomiskt behov av att försäkra din elräkning vid inläggning på sjukhus eller vårdinrättning samt vid dödsfall och dessutom vill försäkra självriskerna på din hem- eller fritidshusförsäkring vid elfenomenskada. Denna del av försäkringen gäller dig som får ålders- eller förtidspension och inte har rätt till sjukpenning eller arbetslöshetsersättning.

#### Vem kan teckna försäkringen och vem försäkringen gäller för

Du som ingår avtal om Trippelskydd hos Telge Energi har inte fyllt 80 år, är folkbokförd i Sverige och omfattas av svensk socialförsäkring. Försäkringen gäller både för dig som är Försäkringstagare men även för din make/maka/partner/sambo som inte fyllt 80 år.

AmTrust International Underwriters DAC erbjuder inte försäkringsskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska AmTrust International Underwriters DAC anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet.

Exempel på när försäkringen inte gäller:

- Skador som uppkommit innan försäkringens startdatum.
- Arbetslöshet på grund av att du själv sagt upp dig eller på grund av misskötsel.
- Elrelaterade skador där hemförsäkringen inte ersätter.

#### Eventuell självrisk

Försäkringen gäller utan avdrag för självrisk.

#### Vad kostar försäkringen?

Se pris på [www.telgeenergi.se/trippelskydd](http://www.telgeenergi.se/trippelskydd) eller på ditt avtal.

## Trippelskydd - För- och efterköpsinformation

### Frivillig gruppförsäkring

Gäller fr o m 2024-03-15

---

#### Startdatum, försäkringslängd och bindningstid

Försäkringen gäller från det datum som Telge Energi har registrerat ditt avtal gällande Trippelskydd, dock tidigast samma dag som elleveransen från Telge Energi startar. Försäkringspremien framgår av och inkluderas i din elfaktura från Telge Energi och debiteras i enlighet med överenskomna betalningstillfällen. Betalas inte premien i rätt tid kan Försäkringsgivaren komma att säga upp försäkringen, om förseningen ej är av ringa betydelse. En påminnelse/upsägning kommer då att sändas till Försäkringstagaren.

Trippelskydd upphör att gälla:

- Vid utebliven premiebetalning
- Om elavtalet med Telge Energi avslutas
- I månadsskiftet efter du fyllt 80 år

#### Vid skada

Ansökan om ersättning för Trippelskydd gör du på Telge Energi Skadeservice, <http://amtrustnordic.jaycom.se/telgeenergi>. Där kommer du kunna ladda upp de skadehandlingar vi behöver för att kunna skadereglera ditt ärende.

#### Ångerrätt

Om du ingår avtalet på distans, t.ex. via telefon eller internet, har du alltid rätt att utnyttja din ångerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Med hänvisning till ångerrätten har du möjlighet att inom 14 dagar från det att avtalet ingicks eller från det att försäkringsvillkoren erhållits, frånträda försäkringsavtalet varvid premien återbetalas. Vid utnyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen.

#### Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument.se, telefon 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

#### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm.

#### Om vi inte kommer överens

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att du kontaktar AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, telefon 08-440 38 20. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

#### Klagomål

Vid klagomål kring hantering av ditt försäkringsärende kontakta AmTrust Nordic AB på ovanstående adress eller skriv till [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com).

#### Fullständiga villkoren

Ovanstående är en sammanfattning av villkoren för försäkringen. Besök [www.telgeenergi.se/trippelskydd](http://www.telgeenergi.se/trippelskydd) för fullständiga försäkringsvillkor.