

Goöta Energi AB:s särskilda avtalsvillkor för privatkunder (konsumenter)

För all leverans av el till privatkunder (konsumenter) från Goöta Energi AB (”Goöta Energi”) gäller dessa särskilda avtalsvillkor (innehållande produktspecifika och särskilda avtalsvillkor) tillsammans med branschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument (”Allmänna Avtalsvillkoren”). Det skriftliga leveransavtalet mellan Goöta Energi och kunden, dessa särskilda avtalsvillkor och de Allmänna Avtalsvillkoren benämns gemensamt ”Avtalet”. Vid bristande överensstämmelse mellan Avtalets olika avtalshandlingar ska de, om inte annat är föreskrivet i tvingande lag, sinsemellan gälla i följande ordning: (i) leveransavtalet, (ii) Goöta Energis särskilda villkor och (iii) Allmänna Avtalsvillkor. De Allmänna Avtalsvillkoren, dessa särskilda avtalsvillkor och ytterligare information om Goöta Energis olika avtal samt vid var tid gällande Prisvillkor finns redovisade på Goöta Energis hemsida, www.gotaenergi.se. Där finns även information om kundens rättigheter, hur kunden ska gå till väga för att lämna klagomål, information om vart kunden kan vända sig för information eller tvistlösning samt oberoende användarrådgivning där kunden kan få råd om tillgängliga energieffektivitetsåtgärder och jämförelseprofiler. Kunden kan även få denna information genom att kontakta Goöta Energi per telefon.

PRODUKTSPECIFIKA AVTALSVILLKOR

Spot On

Avtal om Spot On är en avtalsform som innebär att kunden betalar för el till ett Rörligt Pris som fastställs för en kalendermånad i taget i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisvillkor. En fast månadsavgift per anläggning som baseras på kundens årsförbrukning tillkommer. Avtalet gäller tills vidare, såvida inte parterna har avtalat om en bindningstid i leveransavtalet, med en ömsesidig uppsägningstid om 90 dagar. Kunden har dock alltid rätt att omvandla Avtalet från Spot On till någon av Goöta Energis andra avtalsformer.

Spot On – obundet (KAMPANJ)

Avtal om Spot On är en avtalsform som innebär att kunden betalar för el till ett Rörligt Pris som fastställs för en kalendermånad i taget i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisvillkor. En fast månadsavgift per anläggning som baseras på kundens årsförbrukning tillkommer. Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 90 dagar. Goöta Energi lämnar under de första 12 månaderna rabatt på hela månadsavgiften samt eventuellt en rabatt på elpriset (denna rabatt framgår i sådant fall av den avtalsbekräftelse som konsumenten erhåller vid tecknande av Avtalet). Vidare löper under de första 12 månaderna Avtalet tills vidare med 30 dagars uppsägningstid i stället för ordinarie 90 dagar.

Den rabatt som kunden erhåller vid tecknandet av detta avtal är baserad på den uppskattade årsförbrukning som kunden har angivit. En förutsättning för att kunden ska vara berättigad att erhålla rabatten är att den angivna årsförbrukningen motsvarar den faktiska förbrukningen. Skulle kundens faktiska elförbrukning i aktuell anläggning visa att den faktiska årsförbrukningen överstiger eller kommer att överstiga den angivna årsförbrukningen med mer än [30] %, åger Goöta Energi rätt att dra in rabatten. Kunden ska meddelas om så sker och per vilket datum som rabatten dras in. Skulle kundens faktiska elförbrukning i aktuell anläggning överstiga den angivna årsförbrukningen med mer än [50] %, är kunden vidare skyldig att återbetala den rabatt som kunden har erhållit på felaktiga grunder. Goöta Energi kommer då att debitera kunden för den felaktigt erhållna rabatten på nästkommande faktura.

Timpris

Avtal om Timpris är en avtalsform som innebär att kunden får leverans av el till ett rörligt timmått elpris som fastställs i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisvillkor. En fast månadsavgift per anläggning som baseras på kundens årsförbrukning tillkommer. Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 90 dagar. Kunden har dock alltid rätt att omvandla Avtalet till någon av Goöta Energis andra avtalsformer. Avtalsformen förutsätter att kundens elförbrukning mäts per timme. För avtalsformen Timpris tillämpas primärt elektronisk kommunikation mellan Goöta Energi och kunden gällande Avtalet. Kunden erbjuds digital kundtjänst via de digitala kanaler som Goöta Energi erbjuder från tid till annan, såsom e-post, Goöta Energis hemsida, kundens mina sidor och chatt-funktion.

Flexibel

Avtal om Flexibel är en avtalsform som innebär att kunden betalar för el till ett Rörligt Pris som fastställs för en kalendermånad i taget i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisvillkor. En fast månadsavgift per anläggning som baseras på kundens årsförbrukning tillkommer. Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 30 dagar.

Fördelsprodukter

Kunden har möjlighet att, i tillägg till leveransavtalet, teckna avtal om Goöta Energis fördelsprodukter. För fördelsprodukterna tillämpas vid var tid gällande produktspecifika avtalsvillkor. Dessa villkor finns redovisade på Goöta Energis hemsida, www.gotaenergi.se. Fördelsprodukterna kan när som helst sägas upp av kunden genom meddelande till Goöta Energi utan iakttagande av någon uppsägningstid. Goöta Energi debiterar kunden för fördelsprodukterna enligt gällande prislista.

SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR

Villkorsändringar

Villkoren för ett Avtal som löper tills vidare, inklusive prismodell och påslag vid Rörligt Pris samt fasta avgifter, kan ändras av Goöta Energi under förutsättning att Goöta Energi underrättar kunden om ändringarna minst två (2) månader i förväg. Avtalat Fast Pris kan dock inte ändras under avtalad bindningstid. Kunden har efter sådan underrättelse rätt att säga upp Avtalet till upphörande senast en (1) månad innan de nya villkoren träder i kraft, med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid. Goöta Energi förbehåller sig rätten att informera kunden om villkorsändringar via e-post eller annan elektronisk kommunikation. För samtliga avtalsformer, inklusive avtal med bindningstid, förbehåller sig Goöta Energi vidare rätten att, om lagstadgade skatter, avgifter eller andra myndighetspålagor inklusive kvotplikt för elcertifikat ändras, under innevarande bindningstid för Avtalet justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker på efterkommande faktura.

Villkor för premier

För att en kund ska vara berättigad att erhålla en premie i enlighet med något av de särskilda erbjudanden som Goöta Energi från tid till annan kan komma att erbjuda nya och/eller befintliga kunder vid tecknandet av ett nytt leveransavtal krävs alltid att nedan angivna villkor är uppfyllda. Kunden har före Avtalets ingående till Goöta Energi bekräftat att kunden uppfyller villkoren för erhållandet av premien och Goöta Energi har mot den bakgrunden lämnat premien till kunden. Skulle det i efterhand visa sig att någon av nedan angivna omständigheter ändå föreligger är villkoren för premien inte uppfyllda och Kunden är då skyldig att ersätta Goöta Energi motsvarande värdet av aktiverad premie mot faktura från Goöta Energi:

- kunden vid tidpunkten för Avtalets ingående redan är kund till Goöta Energi och erbjudandet har varit riktat endast till nya kunder;
- kunden vid tidpunkten för Avtalets ingående har en kvarvarande bindningstid i sitt befintliga elavtal med annan leverantör som överstiger 18 månader;
- kunden har inte ett giltigt nätavtal till aktuell uttagspunkt med berört elnätsföretag;
- kunden har tidigare fått en premie i samband med ingandet av ett elavtal med Goöta Energi som därefter inte har fullföljts på grund av omständigheter som är hänförliga till kunden;
- kunden utnyttjat sin ångerrätt att frånträda Avtalet eller säger upp eller på annat sätt avbryter Avtalet före den avtalade bindningstidens utgång; eller
- kunden godkänns inte vid en av Goöta Energi vidtagen kreditprövning efter Avtalets ingående.

Prisvillkor

Rörligt Pris

Rörligt Pris för kund som har månadsavräknad uttagspunkt utgörs av Goöta Energis inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde, justerat för avgifter till Svenska Kraftnät och eSett, handelskostnader samt kapital- och kreditkostnader hänförliga till inköpet och leveransen av el. För kund som har timavräknad uttagspunkt är Goöta Energis inköpspris ett medeltal av entimmespriserna (som viktats mot kundens uppmätta faktiska timförbrukning), justerat för avgifter till Svenska Kraftnät och eSett, handelskostnader samt kapital- och kreditkostnader hänförliga till inköpet och leveransen av el (”Rörligt Pris”). Det Rörliga Priset varierar månad för månad. Vid avtal med Rörligt Pris

tillkommer, om inte annat har avtalats i leveransavtalet, en fast månadsavgift, en fast elcertifikatavgift, Goöta Energis påslag samt moms.

Timpris

Vid avtal om Timpris utgörs elpriset av Goöta Energis inköpspris som inkluderar kostnader för elinköp i aktuellt elområde, elcertifikat, avgifter till Svenska Kraftnät och eSett, handelskostnader samt kapital- och kreditkostnader hänförliga till inköpet och leveransen av el. Kundens elpris beräknas utifrån Goöta Energis sålunda beräknade inköpspris per timme multiplicerat med kundens förbrukning per timme. Elpriset är rörligt och varierar således. Vidare tillkommer en fast månadsavgift samt moms på samtliga Goöta Energis avtalsformer tillkommer, i förekommande fall, vid var tid gällande lagstadgade skatter och avgifter beslutade av myndighet.

Vid var tid gällande priser, inklusive information om påslag och månadsavgifter och prisperioder (gemensamt benämnt ”Prisvillkor”) för Goöta Energis olika avtalsformer finns redovisade på Goöta Energis hemsida, www.gotaenergi.se.

Eventuella rabatter anges i leveransavtalet eller i Goöta Energis välkomstbrev till kunden.

Nätavtal

Kunden måste ha ett gällande avtal till aktuell uttagspunkt med berört elnätsbolag för att Avtalet ska kunna verkställas. Nätagifter omfattas inte av Avtalet utan debiteras enligt kundens avtal med elnätsbolaget. Vidare måste elnätsbolaget mäta kundens förbrukning per timme för att avtalsformen Timpris ska kunna tillämpas mellan kunden och Goöta Energi.

Leveransstart

Elleveransen till kund ska normalt påbörjas vid i leveransavtalet angiven tidpunkt, under förutsättning av att kunden har lämnat fullständiga och korrekta erforderliga uppgifter till Goöta Energi och att eventuellt leverantörsbYTE kan genomföras till denna tidpunkt. Kan leveransen inte påbörjas vid i leveransavtalet angiven tidpunkt förbehåller sig Goöta Energi rätten att flytta fram datum för leveransstarten. Avtalsformen Timpris förutsätter vidare och är villkorat av att kundens elnätsbolag har bekräftat att mätning av kundens elförbrukning i elmätaren för aktuell uttagspunkt sker per timme. För det fall leveransen ska påbörjas vid ett datum som inträffar innan elnätsbolaget har lämnat sådan bekräftelse, kommer leveransen inledningsvis ske till ett schabloniserat genomsnittigt timpris per månad för det aktuella nätområdet. När elnätsbolaget har bekräftat till Goöta Energi att kundens elförbrukning mäts per timme, övergår leveransen till avtalsformen Timpris från och med den dag som timmätningen påbörjades. Skulle elnätsbolaget meddela Goöta Energi att timmätning inte är möjlig i kundens elmätare, övergår Avtalet automatiskt till avtalsformen Spot On. Goöta Energi ska underrätta kunden om ett sådant besked erhålls från berört elnätsbolag.

Kreditprövning

Goöta Energi äger rätt att vid avtalstecknandet göra sedvanlig kreditprövning. Goöta Energi förbehåller sig rätten att vid brisfälligt kreditvärdighet inkräva godtagbar säkerhet eller deposition för att fullgöra Avtalet.

Behandling av personuppgifter

För att Goöta Energi ska kunna uppfylla Avtalet behöver Goöta Energi samla in och behandla personuppgifter om kunden. Behandlingen av kundens personuppgifter sker i enlighet med Goöta Energis integritetspolicy som finns tillgänglig på www.gotaenergi.se/integritetspolicy. Här finns bl.a. information om vilka personuppgifter Goöta Energi behandlar, typen av behandling, ändamålet med och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt information om kundens rätt till rättelse, radering och att göra invändningar.

Genom att bli kund hos och köpa el av Goöta Energi samtycker kunden till att Goöta Energi behandlar personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i integritetspolicyn. Kunden kan kontakta Goöta Energi på gdpr@gotaenergi.se om kunden har frågor angående integritetspolicyn eller vår personuppgiftsbehandling.

Fullmakt

Genom ingändendet av Avtalet befullmäktigar kunden Goöta Energi, eller den som Goöta Energi utser i dess ställe, att säga upp kundens avtal med kundens nuvarande elleverantör och att avsluta eventuellt avtal om förmedlingstjänst beträffande el som kunden är part i, samt att för kundens räkning vidta de övriga åtgärder som behövs för att kunna administrera leverantörsbytet från nuvarande leverantör till Goöta Energi. Kunden befullmäktigar vidare Goöta Energi, eller den som Goöta Energi utser i dess ställe, att inhämta uppgifter från kundens nuvarande nätbolag och elleverantör rörande kundens avtal. Fullmakten är giltig i 18 månader från dagen för Avtalets tecknande. Fullmakten kan dock endast nyttjas i syfte att åstadkomma kundens leverantörsbyte till Goöta Energi efter ingånget Avtal.

Ersättning till tidigare elleverantör

Kund ansvarar själv för att erlägga eventuell ersättning som debiteras av kundens tidigare elleverantör på grund av kvarvarande bindningstid i kundens avtal med sådan leverantör eller på annan grund.

Ångerrätt

Vid avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har kunden rätt att frånträda Avtalet (ångerrätt) genom att till Goöta Energi lämna meddelande om detta inom fjorton (14) dagar från den dag då Avtalet ingicks (ångerfrist).

Flytt under Avtalets giltighetstid

Vid kundens definitiva avflyttning från anläggningen upphör Avtalet att gälla efter det att kunden har meddelat Goöta Energi om avflyttningen. Goöta Energi har rätt att kräva att kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett. Kunden har dock rätt att flytta med Avtalet till kundens nya anläggningsadress, under förutsättning att nödvändiga förutsättningar finns för Goöta Energi att leverera el till den nya anläggningsadressen. En sådan förutsättning är att kunden ska ha anmält flytten till Goöta Energis kundservice senast fjorton (14) dagar före inflyttningsdatum.

Överlåtelse av avtal

Avtalet får inte överlåtas till annan kund utan medgivande från Goöta Energi. Goöta Energi har rätt att överlåta Avtalet, på överrändrade villkor, till annat bolag inom koncernen. Kunden ska underrättas skriftligen om sådan överlåtelse sker.

Avbrytande av avtal i förtid

Om kunden säger upp Avtalet utan iakttagande av avtalad uppsägningstid eller på annat sätt underlåter att fullfölja Avtalet, har Goöta Energi rätt att debitera kunden en lösenavgift för de kostnader och den förlust som Goöta Energi förorsakas under Avtalets återstående löptid. Lösenavgiften uppgår till två (2) kronor per dag under Avtalets återstående löptid med tillägg av en fast administrationsavgift om 485 kronor. Kunden är dock inte skyldig att erlägga en lösenavgift om Avtalet bryts i förtid på grund av kundens definitiva flytt (enligt punkten ”Flytt under Avtalets giltighetstid” ovan).

Goöta Energis ersättningskyldighet

Om Goöta Energi inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet har kunden rätt till ersättning för den skada som kunden lidit i enlighet med vad som föreskrivs i de Allmänna Avtalsvillkoren.

Fakturering

Om inte annat har överenskommits i leveransavtalet med kunden utfärdar Goöta Energi fakturor månadsvis. Kundens fördelsprodukter faktureras i samma faktura som elhandeln. Såvitt avser avtalsformen Timpris skickar Goöta Energi sina fakturor till kunden elektroniskt via e-post, Kivra eller som e-faktura.

Kontaktuppgifter till Goöta Energi:

Goöta Energi AB, Box 3218, 400 10 Göteborg.

Besöksadress: Sten Sturegatan 12.

Telefon: 020-23 15 00 Hemsida:

www.gotaenergi.se