



1. ALLMÄNT

06/78, (nedan "Leverantören") och det företag (nedan "Kunden") som anges på relevant avtalsformulär. Villkoren består av inledande generella villkor som tillämpas på samtliga avtalstyper och produktspecifika villkoren som gäller för respektive avtalstyp. För elleveransen gäller även branschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet (för närvarande EL 2012 N (rev)) (nedan "Branschvillkoren"). Avtalsformuläret, dessa särskilda villkor och Branschvillkoren benämns "Avtalsvillkor" gemensamt för "Avtalet". Vid motsriddighet eller annan bristande överensstämmelse mellan de olika handlingarna gäller avtalsformuläret för dessa särskilda villkor och dessa särskilda villkor före Branschvillkoren. Eventuella bilagor till avtalsformuläret, som t.ex. anläggningsförteckning, utgör en integrerad del av Avtalet.

1.3 Avtalet leveransvolym omfattar Kundens hela elbehov i uttagspunkterna för de i Avtalet angivna anläggningarna under Avtalets hela giltighetstid. Om det är ett annat bolag än Kunden som har ingått avtal med berört nätföretag för uttag av el från en uttagsspunkt som omfattas av Avtalet, ansvarar Kunden för att Kunden har fullmakt att ingå Avtalet för sådant bolags räkning.

1.5 Branschvillkoren, dessa särskilda avtalsvillkor och ytterligare information om Leverantörens olika elavtal, priser och övriga tjänster finns redovisade på Leverantörens hemsida. Där finns även information om hur Kunden ska gå till väga för att lämna klagomål. Kunden kan även få del av denna information genom att kontakta Leverantörens kundtjänst.

2.1 Kunden förbinder sig att betala för all el som Leverantören levererar enligt detta Avtal. Kundens betalningsansvar omfattar all leverans av el som sker till de anläggningar/uttagspunkter som omfattas av Avtalet oavsett om anläggningen ägs av Kunden, annat bolag ingående i samma koncern som Kunden eller eventuellt annat bolag, dock att Leverantören kan acceptera att Kundens betalningsansvar ska vara subsidiärt för de anläggningar som ägs av annat bolag.

2.3 Leverantören äger rätt att överlåta uppkomna fordringar mot Kunden enligt detta Avtal till tredje part.

3.1 För dygnsavräknade uttagstpunkter baseras Leverantörens köppris på Nord Pools dynamiska priser (priser som gäller på spotmarknaden med ett intervall som minst motsvarar frekvensen för avräkning på marknaden). Om Kund med dygnsavräknad uttagstpunkt tecknat ett månadsprissatt avtal baseras köppriset på det volymviktade medelvärde av spotpriserna på Nord Pool för aktuellt elområde. Volymviktning av spotpriserna sker baserat på förbrukningsprofilen för Leverantörens samtliga dygnsavräknade uttagstpunkter med månadsprissättning i respektive elområde.

3.3 Till inköpspriset tillkommer kostnader för kraftinköp, såsom fast avgift, avtalat påslag, Nord Pools spotavgift, balanskraft-/regelkraftskostnad, kostnad för ursprungsmärkning, kreditkostnad, kostnad för elcertifikat samt vid var tid gällande lagstadgade skatter och avgifter.

4.2 Om annat inte har avtalats omfattar Leverantörens åtaganden enligt Avtalet att, för Kundens räkning, hantera den lagstadgade kvotplikten avseende elcertifikat för elleveranserna till Kunden. Storleken på den andel av Kundens förbrukning som är certifikatpliktig bestäms av ansvarig myndighet. Leverantörens inköpskostnader och omkostnader för denna hantering debiteras de kunder som är certifikatpliktiga med en elcertifikatsavgift, motsvarande Leverantörens inköpskostnader av elcertifikat samt kostnaden för hantering och administration av elcertifikaten (inklusive vinstmarginal).

4.3 Om debitering av elcertifikatsavgift har utgått från felaktiga uppgifter om leveransens kvotplikt enligt lag om elcertifikat, eller om kvotplikten ändras, ska debiteringen korrigeras utan dröjsmål efter det att förhållandet blev känt för Leverantören. Om myndighet under avtalstiden beslutar om förändring i elcertifikatlagen, ändrad kvotplikt, pålagor och andra skattesatser, kommer elcertifikatsavgiften att justeras i enlighet med nya reglerna, dvs. även under

4.6 För samtliga avtalsformer, inklusive avtal med en avtalad bindningstid, förbehåller sig Leverantören vidare rätten att, om skatter, lagstadgade avgifter eller andra myndighetspålagor inklusive kvotfritt för elcertifikat eller indelningen i elområden ändras, under innevarande bindningstid för Avtalet justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse. Detsamma gäller vid ändring av exempelvis de regler och avgifter som gäller på Nord Pool eller Nasdaq OMX. Leverantörens avtal med eSett eller i Svenska Kraftnätts balansansvarsavtal och som leder till en ökad kostnad för Leverantören. Redovisning av sådana justeringar sker på efterkommande faktura.

5.1 Den information och de rekommendationer som lämnas av Leverantören beträffande elmarknadens utveckling, val av avtalstyp eller motsvarande, innebär inte att Kunden överläter till Leverantören att fatta beslut för Kunden om vilken elavtalstyp som Kunden väljer. Kunden ansvarar för att välja rätt avtalstyp och elavtal, utan det är alltid Kunden som självständigt fattar beslut om vilken typ av elavtal som Kunden önskar. Leverantören tar inte ansvar för Kundens beslut och kan inte lastas för det ekonomiska utfallet.

5.2 Var och en av parterna åtar sig att inte dela någon information som rör detta Avtal eller den andra partens drift- och affärsförhållanden och att hålla sådan information konfidentiell. Detta hindrar inte Leverantören från att (i) använda information om Kunden i samband med utveckling av produkter och tjänster, (ii) använda och dela information om Kunden för kreditvärdering och på annat sätt som bedöms skäligt för att tillhandahålla Leverantörens produkter och tjänster till Kund, (iii) dela information om Kunden med andra bolag inom Leverantörens koncern samt (iv) lämna information om Kunden till offentlig myndighet eller privat part som har laglig rätt att kräva sådan information. Sekretessåtagandet enligt denna punkt 5.2 gäller inte information som är allmänt tillgänglig eller på annat sätt offentligt.

6.1 Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara ogiltig ska detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar. I händelse av ogiltighet i Avtalet ska den ogiltiga bestämmelsen istället jämkas i nödvändig omfattning för ogiltighetens undanröjande, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

7.1. Avtalet ska fortsätta att gälla även vid Kundens flytt till en ny anläggning, om inte Leverantören meddelar att Leverantören inte kan leverera el till den nya anläggningen enligt Avtalets villkor. Det åligger Kunden att underrätta Leverantören och berört elnätsföretag före flytten. Om Avtalet upphör i samband med Kundens flytt ska Kunden fullgöra samtliga förpliktelser som uppkommit inom ramen för Avtalet. Har Kunden ingått ett avtal med Leverantören om prissäkring, ska en slutavräkning göras varvid Kunden, i förekommande fall, ska ersätta Leverantören för uppkomnen kostnad i följd av slutavräkningen.

3.2 Under förutsättning att Avtalet helt eller delvis har innefattat leverans av el till ett fast pris, inklusive gjorda prissäkringar avseende Kundens elförbrukning, åger Leverantören rätt att debitera Kunden en uppsägningsavgift för Avtalets förtidiga upphörande ("Uppsägningsavgift"). Uppsägningsavgiften ska motsvara de faktiska kostnader som Leverantören åsamkas i följd av Kundens förtida uppsägning av Avtalet och som är hänförliga till den el som skulle levereras till ett fast pris respektive enligt gjord prissäkring. En sådan kostnad är mellanskillnaden i pris mellan en av Leverantören gjord prissäkring för Kundens uppskattade elförbrukning av el under den del av bindningstiden för Avtalet som bortfaller och det lägre pris som Leverantören erhåller för sådan volym el vid försäljning på marknaden efter Kundens uppsägning av Avtalet. Den uppskattade elförbrukningen framräknas utifrån Kundens elförbrukningsprofil. Även Leverantörens kostnader för tjänster som redan har tillhandahållits till Kunden som en del av Avtalet eller för Avtalets ingående kan i förekommande fall ingå i Uppsägningsavgiften. De huvudsakliga faktorer som vägs in i beräkningen av Uppsägningsavgiften är hur lång bindningstid som återstår när Avtalet sägs upp, hur stora volymer el som kvarstår att leverera och elpriset på marknaden.

I Uppsagningsavgiften inkluderas även en fast administrativ avgift om 1 000 kr per utförarpunkt som ersättning för Leverantörens arbete med att administrera erforderliga åtgärder och beräkna de kostnader som Leverantören åsamkas till följd av Avtalets förtida upphörande. Kunden är skyldig att betala Uppsagningsavgiften i alla fall där Kunden frivilligt har sagt upp Avtalet till förtida upphörande, och även om uppsägning av Avtalet sker innan leveransen av el har påbörjats.

8.3 Vid en förtda uppsägning av Avtalet från Kundens sida, inklusive uppsägning av ett avtal som löper tills vidare utan iakttagande av avtalad uppsägningsfrist, eller om Avtalet i annat fall upphör i tid på grund av omständighet hänförlig till Kunden, gäller ersättningsskyldighet för Kunden enligt vad som anges i punkt 8.4 nedan, dock förutsatt att Kunden inte omfattas av termen "små företag" enligt ellagens definition av begreppet.

8.4 Leverantören har i fall som anges i punkt 8.3 ovan rätt till ersättning från Kunden motsvarande den skada Leverantören lider i följd av Avtalets upphörande. Om Avtalet avser leverans av el till ett fast pris respektive enligt gjord prisssäkring ska Kunden utge ersättning med skillnaden (om positivt) mellan det avtalade eller prisräkade elpriset och det vid uppsägningen gällande priset för motsvarande avtalstyp för fortfarande del av bindningstiden multiplicerat med den beräknade förbrukningen enligt Avtalet. Om Avtalet avser leverans till ett rörligt elpris med bindningstid ska Kunden utge ersättning med det påslag per kWh som gällde vid det senaste faktureringsstillfället multiplicerat med Kundens uppskattade förbrukning för den fortfarande bindningstiden. Den uppskattade förbrukningen framräknas utifrån Kundens förbrukningsprofil. Därutöver ska Kunden även ersätta Leverantören med

återstående månadsavgifter enligt Avtalet, andra återstående avgifter såsom eventuellt Miljöval samt en fast administrativ avgift om 1 000 kr per uttagspunkt. Kunden ska erlägga ersättningen även om uppsägning av Avtalet sker innan leveransen av el har påbörjats.

8.5 Med undantag för vad som följer av punkterna 8.1–8.4 ovan är en uppsägning av Avtalet från Kundens sida avgiftsfri.

9. AVFLYTTNING/FÖRSÄLJNING

9.1 Om Kunden under Avtalets giltighetstid överlåter en anläggning/uttagspunkt som omfattas av Avtalet till annan elanvändare, är Kunden skyldig att tillse att Avtalet i berörd del övergår på den nye elanvändaren. Leverantören ska dock äga rätt att efter sedvanlig kreditprövning fastställa nya betalningsvillkor gentemot den nye kunden. Om Avtalet inte övergår till den nye elanvändaren enligt ovan, anses Avtalet för sådan uttagspunkt vara uppsagt av Kunden varvid vad som angivits i punkten 8 ovan ska tillämpas.

10. ÖVERLÅTELSE

10.1 Leverantören äger rätt att helt eller delvis överlåta Avtalet på annan. Kunden äger inte rätt att överlåta Avtalet (eller del därav) på annan utan skriftligt medgivande av Leverantören.

11. VILLKORSÄNDRING

11.1 Avtalsvillkoren för ett Avtal som löper tills vidare kan ändras av Leverantören under förutsättning att Leverantören i ett särskilt meddelande underrättar Kunden om ändringarna minst två (2) veckor i förväg. I meddelandet ska Kunden även informeras om dennes rätt att säga upp Avtalet. Om villkorsändringen gäller priset för leverans av el, ska även skälen och villkoren för ändringen redovisas i meddelandet. Genom ingående av Avtalet och tillhandahållandet av en e-postadress godkänner Kunden att Leverantören har rätt att underrätta Kunden via e-post. Kunden kan dock kontakta Leverantören för att välja annat sätt att erhålla underrättelserna.

12. KUNDUPPGIFTER

12.1 Kunden ansvarar för att meddela Leverantören alla ändringar beträffande Kundens person-, anläggnings- och kontaktuppgifter, inklusive ändringar av angivna post- och epost-adresser för Kunden, så att Leverantören alltid har uppdaterade och gällande uppgifter. Sådan information måste tillställas Leverantörens kundtjänst minst 30 dagar i förväg för att Leverantören ska hinna verkställa ändringen.

13. INFORMATION GÄLLANDE BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

13.1 Information om hur Leverantören hanterar Kundens personuppgifter finns i Branschvillkoren samt på Leverantörens hemsida (www.fortum.se).

14. LEVERANTÖRENS ERSÄTTNINGSSKYLDIGHET

14.1 Om Leverantören inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet har Kunden rätt till ersättning för den skada som Kunden lider enligt vad som föreskrivs i Branschvillkoren.

15. REKLAMATION OCH TVISTLÖSNING

15.1 Reklamation görs i första hand till Leverantörens kundtjänst. Löses inte ärendet till Kundens belåtenhet kan en fortsatt tvist i vissa fall även prövas utanför domstol av Energimarknadsinspektionen inom ramen för dess tillsyn.

15.2 Tvist som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av SCC Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.

15.3 Vad gäller klar och förfallen fordran får Leverantören dock väcka tala vid allmän domstol eller kronofogdemyndighet.

16. KONTAKTUPPGIFTER

16.1 Fortum Markets AB, Rättarevägen 3, 169 68 Solna
Telefon (växel): 0771 41 05 00
E-post kundtjänst: foretagkundservice@fortum.com
Hemsida: www.fortum.se/foretag

PRODUKTSPECIFIKA VILLKOR

1. FORTUM RÖRLIGT - LÖPANDE

1.1 Kunden betalar för el till ett rörligt elpris. Det rörliga elpriset ändras fortlöpande och baseras på Leverantörens inköpspris enligt avsnitt 3 Elinköp och prissättning. Avtalet gäller tills vidare intill dess att Avtalet sägs upp av endera parten med iakttagande av i punkt 1.4 nedan angiven uppsägningstid.
1.2 Om Kund har ingått avtal om dynamiskt rörligt elpris förutsätter det att aktuell uttagspunkt är dygnsavräknad. Leverantören äger i förekommande fall rätt att för Kundens räkning beställa dygnsavräkning från berört nätföretag.
1.3 Överenskommet påslag och månadsavgift framgår av avtalsformuläret eller Leverantörens avtalsbekräftelse. Avtalad månadsavgift debiteras per påbörjad kalendermånad.
1.4 Avtalet kan sägas upp med iakttagande av en månads uppsägningstid. Uppsägningstiden räknas från parts mottagande av uppsägningen av Avtalet. Om uppsägning sker, men Kunden fortsätter att ta ut el i en eller flera anläggningar (uttagspunkter) som omfattas av Avtalet utan att Kunden har tecknat nytt avtal med annan elleverantör, är Leverantören skyldig att fortsätta leverera el till aktuella uttagspunkter enligt ellagens bestämmelser. I den situationen upphör således inte Avtalet att gälla i den delen utan övergår istället i ett avtal Fortum Bas med därtill hörande villkor (enligt punkt 10 nedan).

2. FORTUM RÖRLIGT - TIDSBUNDET

2.1 Kunden betalar för el till ett rörligt elpris. Det rörliga elpriset ändras fortlöpande och baseras på Leverantörens inköpspris enligt avsnitt 3 Elinköp och prissättning. Avtalet gäller tills vidare intill dess att Avtalet sägs upp av endera parten med iakttagande av i punkt 1.4 nedan angiven uppsägningstid.
2.2 Om Kund har ingått avtal om dynamiskt rörligt elpris förutsätter det att aktuell uttagspunkt är dygnsavräknad. Leverantören äger i förekommande fall rätt att för Kundens räkning beställa dygnsavräkning från berört nätföretag.
2.3 Överenskommet påslag och månadsavgift framgår av avtalsformuläret eller Leverantörens avtalsbekräftelse. Avtalad månadsavgift debiteras per påbörjad kalendermånad.
2.4 Avtalet kan sägas upp med iakttagande av två månaders uppsägningstid före den gällande bindningstidens utgång, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om uppsägning sker, men Kunden fortsätter att ta ut el i en eller flera anläggningar

(uttagspunkter) som omfattas av Avtalet utan att Kunden har tecknat nytt avtal med annan elleverantör, är Leverantören skyldig att fortsätta leverera el till aktuella uttagspunkter enligt ellagens bestämmelser. I den situationen upphör således inte Avtalet att gälla i den delen utan övergår istället i ett avtal Fortum Bas med därtill hörande villkor (enligt punkt 10 nedan).

2.5 Om Avtalet inte sägs upp av någon av parterna i enlighet med punkt 2.4 ovan så övergår Avtalet automatiskt till ett Fortum Rörligt – löpande med därtill hörande villkor (enligt punkt 1 ovan). Leverantören ska tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång genom ett särskilt meddelande till Kunden informera om tidpunkten för Avtalets upphörande och konsekvenserna därav. Vid en övergång till Fortum Rörligt - löpande ska Leverantörens gällande priser och villkor för Fortum Rörligt - löpande, tillämpas på elleveranserna. där det befintliga Avtalets elpris fortsatt ska gälla.

3. FORTUM FAST ELPRIS

3.1 Avtalet gäller under den avtalade bindningstiden, enligt vad som framgår av Leverantörens avtalsbekräftelse.
3.2 Kundens elpris per kWh är fast under bindningstiden. I det fasta elpriset ingår kostnad för el och elcertifikat.
3.3 En fast månadsavgift tillkommer enligt vad som framgår av avtalsformuläret eller Leverantörens avtalsbekräftelse. Avtalad månadsavgift debiteras per påbörjad kalendermånad.
3.4 Avtalet kan sägas upp med iakttagande två månaders uppsägningstid före den gällande bindningstidens utgång, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om uppsägning sker, men Kunden fortsätter att ta ut el i en eller flera anläggningar (uttagspunkter) som omfattas av Avtalet utan att Kunden har tecknat nytt avtal med annan elleverantör, är Leverantören skyldig att fortsätta leverera el till aktuella uttagspunkter enligt ellagens bestämmelser. I den situationen upphör således inte Avtalet att gälla i den delen utan övergår istället i ett avtal Fortum Bas med därtill hörande villkor (enligt punkt 11 nedan).
3.5 Om Avtalet inte sägs upp av någon av parterna enligt punkt 3.4 ovan så övergår avtalet automatiskt till ett Fortum Rörligt – löpande med därtill hörande villkor (enligt punkt 1 ovan). Leverantören ska tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång genom ett särskilt meddelande till Kunden informera om tidpunkten för Avtalets upphörande och konsekvenserna därav. Vid en övergång till Fortum Rörligt - löpande ska Leverantörens gällande priser och villkor för Fortum Rörligt – löpande, månadsbaserat elpris, tillämpas på elleveranserna, såvida inte parterna avtalar om dynamiskt elpris efter Kundens samtycke därtill.
3.6 Om Kunden har tecknat Bytesgaranti, har Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande vid nästkommande månadsskifte under förutsättning att Kunden då tecknar ett nytt avtal om Fast elpris med Leverantören för berörda anläggningar för en bindningstid som är minst lika lång som den innevarande. Det nya avtalet ska tecknas till de priser och avtalsvillkor som Leverantören då erbjuder för Fast elpris. Bytesrätten kan endast utnyttjas en gång under bindningstiden. Endast kund vars totala beräknade årsförbrukning enligt Avtalet understiger 50 000 kWh äger rätt att efterfråga avtal om Bytesgaranti, dock har Leverantören ingen skyldighet att ingå avtal om Bytesgaranti med sådan kund. Vid utnyttjande av Bytesgarantin debiteras en avgift på 150 kr. Bytesgarantin har ingen uppsägningstid.
3.7 Volymflexibilitet gäller för Kundens totala beräknade årsförbrukning enligt Avtalet för samtliga anläggningar. Om Kundens verkliga förbrukning uppgår till mer än 110% eller mindre än 90% av den beräknade volymen på årsbasis har Leverantören rätt till ekonomisk kompensation från Kunden för de kostnader och eventuell annan ekonomisk skada som uppkommer för Leverantören i anledning därav. Kundens beräknade årsförbrukning fördelas av Leverantören på månadsbasis enligt en standardprofil med en procentuell fördelning per månad. Leverantörens standardprofil kan förändras över tid.

4. FORTUM FAST ELPRIS GRUND

4.1 Avtalet gäller under den avtalade bindningstiden, enligt vad som framgår av Leverantörens avtalsbekräftelse.
4.2 Kundens elpris per kWh är fast under bindningstiden. I det fasta elpriset ingår kostnad för el. Kostnad för elcertifikat, elområde och avgifter till Svenska Kraftnät ingår inte i det fasta elpriset.
4.3 En fast månadsavgift tillkommer enligt vad som framgår av avtalsformuläret eller Leverantörens avtalsbekräftelse. Avtalad månadsavgift debiteras per påbörjad kalendermånad.
4.4 Avtalet kan sägas upp med iakttagande två månaders uppsägningstid före den gällande bindningstidens utgång, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om uppsägning sker, men Kunden fortsätter att ta ut el i en eller flera anläggningar (uttagspunkter) som omfattas av Avtalet utan att Kunden har tecknat nytt avtal med annan elleverantör, är Leverantören skyldig att fortsätta leverera el till aktuella uttagspunkter enligt ellagens bestämmelser. I den situationen upphör således inte Avtalet att gälla i den delen utan övergår istället i ett avtal Fortum Bas med därtill hörande villkor (enligt punkt 10 nedan).
4.5 Om avtal löper ut utan att uppsägning inkommit övergår avtalet till ett Rörligt – löpande avtal med därtill hörande villkor (enligt punkt 1 ovan). Leverantören ska tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång genom ett särskilt meddelande till Kunden informera om tidpunkten för Avtalets upphörande och konsekvenserna därav. Vid en övergång till Rörligt - löpande av Avtalet ska Leverantörens vid förlängningstidpunkten gällande priser och villkor för Fortum Rörligt - löpande tillämpas på elleveranserna under den nya bindningstiden, såvida inte annat har avtalats.
4.6 Om Kunden har tecknat Bytesgaranti, har Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande vid nästkommande månadsskifte under förutsättning att Kunden då tecknar ett nytt avtal om Fast elpris med Leverantören för berörda anläggningar för en bindningstid som är minst lika lång som den innevarande. Det nya avtalet ska tecknas till de priser och avtalsvillkor som Leverantören då erbjuder för Fast elpris. Bytesrätten kan endast utnyttjas en gång under bindningstiden. Endast kund vars totala beräknade årsförbrukning enligt Avtalet understiger 50 000 kWh äger rätt att teckna Bytesgaranti. Bytesgarantin har ingen uppsägningstid.
4.7 Volymflexibilitet gäller för Kundens totala beräknade årsförbrukning enligt Avtalet för samtliga anläggningar. Om Kundens verkliga förbrukning uppgår till mer än 110% eller mindre än 90% av den beräknade volymen på årsbasis har Leverantören rätt till ekonomisk kompensation från Kunden för de kostnader och eventuell annan ekonomisk skada som uppkommer för Leverantören i anledning därav. Kundens beräknade årsförbrukning fördelas av Leverantören på månadsbasis enligt en standardprofil med en procentuell fördelning per månad. Leverantörens standardprofil kan förändras över tid.

5. VINTERSÄKRING

5.1 Avtalet gäller under den avtalade bindningstiden, enligt vad som framgår av Leverantörens avtalsbekräftelse.
5.2 Avtalsformen Vintersäkring innebär att parterna har avtalat om ett fast elpris enligt perioden som framgår av avtalsbekräftelsen och ett rörligt elpris under resterande tid.

5.3 För perioder med fast elpris ingår kostnad för el och elcertifikat samt en månadsavgift per uttagspunkt enligt vad som framgår av avtalsformuläret eller Leverantörens avtalsbekräftelse. Avtalad månadsavgift debiteras per påbörjad kalendermånad.

5.4 Kunden betalar för el till ett rörligt elpris. Det rörliga elpriset ändras fortlöpande och baseras på Leverantörens inköpspris enligt avsnitt 3 Elinköp och prissättning. Avtalad månadsavgift per uttagspunkt debiteras per påbörjad kalendermånad.

5.5 Avtalet kan sägas upp med iakttagande av två kalendermånaders uppsägningstid före den gällande bindningstidens utgång, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om uppsägning sker, men Kunden fortsätter att ta ut el i en eller flera anläggningar (uttagspunkter) som omfattas av Avtalet utan att Kunden har tecknat nytt avtal med annan elleverantör, är Leverantören skyldig att fortsätta leverera el till aktuella uttagspunkter enligt ellagens bestämmelser. I den situationen upphör således inte Avtalet att gälla i den delen utan övergår istället i ett avtal Fortum Bas med därtill hörande villkor (enligt punkt 10 nedan).

5.6 Om avtal löper ut utan att uppsägning inkommit övergår avtalet till ett Rörligt – löpande avtal med därtill hörande villkor (enligt punkt 1 ovan). Leverantören ska tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång genom ett särskilt meddelande till Kunden informera om tidpunkten för Avtalets upphörande och konsekvenserna därav. Vid en övergång till Rörligt - löpande av Avtalet ska Leverantörens vid förlängningstidpunkten gällande priser och villkor för Fortum Rörligt - löpande tillämpas på elleveranserna under den nya bindningstiden, såvida inte annat har avtalats.

5.7 Volymflexibilitet gäller för Kundens totala beräknade årsförbrukning enligt Avtalet för samtliga anläggningar. Om Kundens verkliga förbrukning uppgår till mer än 110% eller mindre än 90% av den beräknade volymen på månadsbasis har Leverantören rätt till ekonomisk kompensation från Kunden för de kostnader och eventuell annan ekonomisk skada som uppkommer för Leverantören i anledning därav. Kundens beräknade årsförbrukning fördelas av Fortum på månadsbasis enligt en standardprofil med en procentuell fördelning per månad. Leverantörens standardprofil kan förändras över tid.

6. RÖRLIG PORTFÖLJ

6.1 Avtalet gäller under den avtalade bindningstiden alternativt tills vidare med trettio (30) dagars uppsägningstid, enligt vad som framgår av avtalsformuläret eller Leverantörens avtalsbekräftelse.

6.2 Det sammanlagda förvaltda elpriset baseras på Leverantörens inköpskostnader för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde, se avsnitt 3 Elinköp och prissättning, och justeras med resultat av förvaltningen, med tillägg för avtalat påslag, avtalad fast avgift och elcertifikatsavgift. Angiven avtalstyp innebär att kunden har ett förvaltad rörligt elpris. Justeringen av förvaltningen innebär att kundens fakturerade elpris både kan öka, eller minska som ett resultat av förvaltningen. Förvaltningsjusteringen sker månadsvis och uppgår maximalt +10 öre/kWh jämfört med motsvarande rörligt elpris utan förvaltning (dvs. ett elpris baserat på Leverantörens inköpskostnader för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde).

6.3 Om Kund har ingått avtal om dynamiskt rörligt elpris förutsätter det att aktuell uttagspunkt är dygnsavräknad. Leverantören äger i förekommande fall rätt att för Kundens räkning beställa dygnsavräkning från berört nätföretag.

6.4 Om Avtalet har ingåtts för en bindningstid kan Avtalet sägas upp med iakttagande av i avtalsformuläret avtalad uppsägningstid. Vid en förtida uppsägning av Avtalet från Kundens sida, dvs. under avtalad fast löptid för Avtalet (bindingstiden), gäller vad som anges i punkt 8 Ersättning vid uppsägning av avtalet i förtid.

6.5 Om Avtalet inte sägs upp av någon av parterna i enlighet med punkt 6.5 ovan så förlängs Avtalet automatiskt med 12 månader. Leverantören ska tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång genom ett särskilt meddelande till Kunden informera om tidpunkten för Avtalets upphörande och konsekvenserna därav.

6.6 Om uppsägning av Avtalet sker enligt punkt 6.5 ovan, men Kunden fortsätter att ta ut el i en eller flera anläggningar (uttagspunkter) som omfattas av Avtalet utan att Kunden har tecknat nytt avtal med annan elleverantör, är Leverantören skyldig att fortsätta leverera el till aktuella uttagspunkter enligt ellagens bestämmelser. I den situationen upphör således inte Avtalet att gälla i den delen utan övergår istället i ett nytt avtal Fortum Bas med därtill hörande villkor (enligt punkt 10 nedan).

7. FORTUM SMART

7.1 Avtalet gäller under den avtalade bindningstiden alternativt tills vidare med avtalad uppsägningstid, enligt vad som framgår av avtalsformuläret eller Leverantörens avtalsbekräftelse.

7.2 Ovan angivna avtalstyp innebär att Kunden ger i uppdrag till Leverantören att utföra kraftinköp genom portföljförvaltning i en flerbolagsportfölj (enligt vad som anges i en särskild produktbeskrivning) enligt vad som framgår av avtalsformuläret eller Leverantörens avtalsbekräftelse. Det förvaltda portföljpriset baseras på Leverantörens inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde (se avsnitt 3 Elinköp och prissättning) och justeras med resultatet av prissåkringarna, med tillägg för avtalat påslag, avtalad fast avgift och elcertifikatsavgift.

7.3 Om Avtalet har ingåtts för en bindningstid kan Avtalet sägas upp med iakttagande av i avtalsformuläret avtalad uppsägningstid. I annat fall gäller Avtalet tills vidare med uppsägningstid enligt vad som framgår av Leverantörens avtalsformulär.

7.4 Om uppsägning av Avtalet sker enligt punkt 7.3 ovan, men Kunden fortsätter att ta ut el i en eller flera anläggningar (uttagspunkter) som omfattas av Avtalet utan att Kunden har tecknat nytt avtal med annan elleverantör, är Leverantören skyldig att fortsätta leverera el till aktuella uttagspunkter enligt ellagens bestämmelser. I den situationen upphör således inte Avtalet att gälla i den delen utan övergår istället i ett nytt avtal Fortum Bas med därtill hörande villkor (enligt punkt 10 nedan).

7.5 Om Avtalet inte sägs upp av någon av parterna i enlighet med punkt 7.3 ovan så förlängs Avtalet automatiskt med 12 månader. Leverantören ska tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång genom ett särskilt meddelande till Kunden informera om tidpunkten för Avtalets upphörande och konsekvenserna därav.

8. FORTUM PORTFÖLJFÖRVALTNING

8.1 Avtalet gäller under den initialt avtalade bindningstiden, enligt vad som framgår av avtalsformuläret eller Leverantörens avtalsbekräftelse. Bindningstiden kan därefter komma att förlängas successivt enligt punkt 8.5 nedan.

8.2 Ovan angiven avtalstyp innebär att Kunden ger i uppdrag till Leverantören att utföra kraftinköp genom portföljförvaltning i en flerbolagsportfölj (enligt vad som anges i en särskild produktbeskrivning) enligt vad som framgår av avtalsformuläret eller Leverantörens avtalsbekräftelse. Det förvaltda portföljpriset baseras på Leverantörens inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde (se avsnitt 3 Elinköp och prissättning) och justeras med resultatet av prissåkringarna, med tillägg för avtalat påslag, avtalad fast avgift och elcertifikatsavgift. Avtalad månadsavgift

debiteras per påbörjad kalendermånad. Portföljpriset ändras månadsvis och debiteras i efterskott.

8.3 Kunden har möjlighet att till utgången av varje 12-månadersperiod som Avtalet har varit i kraft, säga upp Avtalet till den då gällande bindningstidens utgång. Leverantören ska tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före uppsägningstidens utgång genom ett särskilt meddelande till Kunden informera om tidpunkten för Avtalets successiva förlängning, möjligheten till uppsägning och konsekvenserna av att uppsägning inte sker (se punkt 8.4 nedan). Om uppsägning av Avtalet sker, men Kunden fortsätter att ta ut el i en eller flera anläggningar (uttagspunkter) som omfattas av Avtalet utan att Kunden har tecknat nytt avtal med annan elleverantör, är Leverantören skyldig att fortsätta leverera el till aktuella uttagspunkter enligt ellagens bestämmelser. I den situationen upphör således inte Avtalet att gälla i den delen utan övergår istället i ett nytt avtal Fortum Bas med därtill hörande villkor (enligt punkt 10 nedan).

8.4 Om Avtalet inte sägs upp av Kunden i enlighet med punkt 9.3 ovan så förlängs Avtalets bindningstid efter varje förfluten 12-månadersperiod automatiskt med ytterligare 12 månader intill dess att uppsägning sker.

9. FORTUM ENKEL FÖRETAG - ANVISAT ELAVTAL

9.1 Avtalet gäller tills vidare i de fall när Leverantören av berört nätföretag har anvisats skyldighet att leverera el till Kunden enligt ellagen bestämmelser.

Leverantören ska underrätta Kunden om de villkor som Leverantören tillämpar för den anvisade elleveransen och om den dag då leveransen påbörjas. Leverantören fastställer det pris (elpriset, kostnaden för elcertifikat och månadsavgiften) som gäller för Anvisat Elavtal. Avtalet kan sägas upp av endera parten utan uppsägningstid. Byte till något av Leverantörens övriga elavtal kan ske från och med nästkommande dag. I övrigt gäller ellagens bestämmelser om anvisade elleveranser.

10. FORTUM BAS

10.1 Avtalet gäller tills vidare och med det rörliga elpris, jämte påslag, elcertifikatsavgift och månadsavgift som Leverantören fastställt för Fortum Bas. Avtalet kan sägas upp av endera parten utan uppsägningstid. Byte till något av Leverantörens övriga elavtal kan ske från och med nästkommande dag.

11. MILJÖVAL

11.1 Miljöväl är ett möjligt tillägg till Avtalet. Väljer Kunden att lägga till ett Miljöväl till Avtalet så gäller tillägget under Avtalets giltighetstid, såvida inte annat har avtalats.

11.2 Miljöväl innebär att Leverantören förbinder sig att anskaffa el av ett av Kunden valt energislag motsvarande den volym el som Kunden förbrukar.

11.3 Leverans av Bra Miljöväl-märkt el sker i enlighet med de kriterier som fastställs av Naturskyddsföreningen.

11.4 Priset för Miljöväl framgår av avtalsformuläret eller Leverantörens avtalsbekräftelse. Priset kan vara fast eller rörligt. Vid rörligt pris ändras priset månadsvis och baseras på Leverantörens inköpspris för det aktuella energislaget med tillägg av överenskommet påslag inklusive Leverantörens kostnader för inköp, hantering och administration av ursprungsmärkning.

11.5 Omfattar Avtalet Miljöväl under Avtalets bindningstid är priset för Miljöväl fast under bindningstiden. Efter bindningstidens utgång debiteras Kunden ett rörligt pris för Miljöväl enligt punkt 11.4 ovan, såvida inte annat har avtalats.

11.6 Tillägget Miljöväl upphör automatiskt i samband med att leveransen upphör.

11.7 Skulle Leverantören av någon orsak som Leverantören inte råder över, till exempel produktionsbortfall, myndighetsbeslut, begränsat utbud, begränsad tillgång eller annan liknande omständighet, inte kunna leverera el från Kundens valda energislag eller på annat sätt fullgöra Kundens Miljöväl, har Leverantören rätt att istället leverera annan el intill dess att orsaken till hindret upphör. Kunden betalar ingen kostnad för sitt Miljöväl så länge hindret består. Leverantören ska meddela Kunden om det uppstår problem med leveransen av el från Kundens valda energislag.