

INFORMATION OM ÅNGERRÄTTEN

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då avtalet ingicks.

Vill du utöva ångerrätten ska du till Fortum Markets AB skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev som skickas per post eller e-post, se kontaktuppgifter nederst på sidan). Du kan använda den bifogade standardblanketten för utövande av ångerrätten, men det är inte ett krav. Du kan också utöva din ångerrätt online på <https://www.fortum.com/se/el/kundservice/angra-kop>, på Mina sidor eller i Fortum-appen under fliken Mina avtal. Om du använder onlinefunktionen kommer vi att utan onödigt dröjsmål skicka ett mottagningsbevis på frånträdet på ett varaktigt medium (t.ex. via e-post), med information om dess innehåll samt datum och tidpunkt för inlämnandet.

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

Verkan av utövad ångerrätt

Om du frånträder detta avtal kommer vi att betala tillbaka alla betalningar vi fått från dig, bland dem också leveranskostnader (men då räknas inte extra leveranskostnader till följd av att du valt något annat leveranssätt än den billigaste standardleverans vi erbjuder). Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för den inledande affärshändelsen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.

Om du bett att tjänsterna ska börja utföras eller el börja levereras redan under ångerfristen ska du betala ett belopp som står i proportion till vad du mottagit till dess att du meddelade oss din avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet.

Information om ångerrätten. Tillhandahålls av Konsumentverket efter förordnande av regeringen.
Innehållet är baserat på bilaga 1 i direktiv 2011/83/EU



ÅNGERBLANKETT

Företag är skyldiga enligt lag¹ att skicka en ångerblankett till sina konsumenter när avtalet mellan dem omfattas av ångerrätten. Om det är möjligt ska detta ske innan något avtal ingås. Om det inte går ska blanketten skickas tillsammans med avtalsbekräftelsen. När blanketten skickas av företaget ska informationen om företaget redan vara ifyllt.

Du som konsument kan använda den här blanketten om du vill ångra ett avtal, du kan också ångra dig på andra sätt. Hur du än gör – spara alltid en kopia (ett underlag) som visar att du har informerat företaget.

Information om företaget

Namn
Fortum Markets AB
Adress
Box 3218, 400 10 Göteborg
E-post kundservice@fortum.com

Information om konsument

Namn (kan vara fler än en person)
Gatuadress
Postadress
E-post
Telefonnummer

Jag/Vi* meddelar härmed att jag/vi* frånträder mitt/vårt* köpeavtal avseende följande varor*/tjänster*

Beställdes* (datum)

*Stryk det som inte gäller

Underskrift (gäller endast pappersblankett)	Underskrift (om ni är fler som gjort köpet)
Datum	

¹ Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59)