

AVTALSVILLKOR FÖR MILJÖPAKETET

Dessa villkor gäller fr o m 2022-05-01

1. ALLMÄNT OM MILJÖPAKETET

1.1 Tjänsten "Miljöpaketet" erbjuds privatkunder till Fortum Markets AB (nedan Fortum) som ett tillval till kundens avtal om köp av el från Fortum.

1.2 Fortums allmänna och särskilda avtalsvillkor för försäljning av el till konsument gäller för leveransen av el.

1.3 Miljöpaketet består av flera delar, innefattande att kunden får el från förnybara energikällor, vars ursprung verifieras enligt det europeiska ursprungsgarantisystemet (Guarantee of Origin), och ges möjlighet till särskild anpassad energirådgivning via telefon, samt bidrar till välgörande ändamål. Miljöpaketets vid var tid gällande innehåll redovisas på Fortums webbplats (www.fortum.se).

2. INGÅENDE OCH GILTIGHET

2.1 Miljöpaketet tecknas som ett tillval till kundens elavtal via webbplats, telefon, e-post, eller på annat sätt som framgår av kontakterna med Fortum.

2.2 Miljöpaketet gäller från den dag kunden har beställt eller på annat sätt ingått avtal med Fortum om Miljöpaketet och gäller därefter tillsvidare.

2.3 Kundens tecknande och tillgodogörande av Miljöpaketet förutsätter att kunden innehar ett giltigt avtal om köp av el från Fortum.

3. ENERGIKÄLLA

3.1 Miljöpaketet innebär att Fortum åtar sig att leverera el motsvarande kundens elförbrukning från förnybara energikällor.

3.2 Fortum köper in ursprungsgarantier motsvarande kundens elförbrukning som visar elens ursprung, dvs. hur elen är producerad.

3.3 Fortum förbehåller sig rätten att från tid till annan göra ändringar i energimixen från olika förnybara energikällor.

4. ENERGI RÅDGIVNING

4.1 Miljöpaketet berättigar kunden till energirådgivning per telefon en (1) gång per kalenderår.

4.2 Vid energirådgivning erhåller kunden energirådgivning anpassad utifrån kundens särskilda förhållanden, såsom energirådgivning utifrån vald energilösning för kundens boende alternativt fritidsboende.

4.3 Tid för telefonrådgivning bokas av kunden på Fortums webbplats (www.fortum.se).

4.4 Rådgivning som innefattat en bedömd möjlig kostnadsbesparing för kunden (till följd av reducerad energianvändning) är endast indikativ och ska inte ses som någon form av garanterad kostnadsbesparing för kunden.

5. VÄLGÖRANDE ÄNDAMÅL

Fortum skänker en del av intäkterna från Miljöpaketet till välgörande ändamål (icke-vinstdrivande verksamheter), i huvudsak inom miljöområdet. Mottagare av gåvorna framgår på Fortums webbplats (www.fortum.se).

6. KOSTNAD OCH FAKTURERING

6.1 För tjänsten Miljöpaketet debiteras kunden dels en fast månadsavgift, dels en rörlig kostnad i form av ett särskilt påslag per kWh el som kunden förbrukar. Månadsavgiften och påslaget utgör ersättning för de ursprungsgarantier som är hänförliga till kundens elförbrukning, rätten till energirådgivning samt eventuellt ytterligare innehåll i Miljöpaketet. Storleken på månadsavgiften och påslaget redovisas till kunden vid dennes beställning av Miljöpaketet och vid var tid gällande kostnad redovisas även på www.fortum.se.

6.2 Kundens kostnad för Miljöpaketet debiteras på samma faktura som kundens elhandel.

7. UPPSÄGNING OCH UPPHÖRANDE

7.1 Fortum har rätt att säga upp Miljöpaketet med en uppsägningstid om två (2) månader. Kunden har rätt att när som helst säga upp Miljöpaketet till närmast följande månadsskifte, dvs. vid uppsägning i en månad debiteras kunden fortsatt kostnaden för Miljöpaketet fram till månads slut. Om kund vill säga upp Miljöpaketet ska kunden kontakta Fortums kundservice.

7.2 Fortum äger rätt att säga upp kundens Miljöpaketet med omedelbar verkan i händelse av utebliven betalning, eller om kunden på annat sätt bryter mot villkoren för Miljöpaketet.

7.3 Avtalet för Miljöpaketet är en tilläggstjänst och ersätter inte kundens egentliga elavtal. Vid upphörande av kundens elavtal upphör även detta avtal automatiskt att gälla. Uppsägning av Miljöpaketet påverkar inte kundens avtal om köp av el från Fortum.

8. ANSVAR, ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

8.1 Utöver vad som framgår av dessa villkor och tvingande lagstiftning ansvarar Fortum inte för några kostnader eller någon skada som kunden åsamkas i följd av Miljöpaketet.

8.2 Fortum förbehåller sig rätten att fritt utveckla Miljöpaketets innehåll samt även att ändra dessa avtalsvillkor.

8.3 Förändringar av Miljöpaketets innehåll redovisas på Fortums webbplats (www.fortum.se). Förändringar av kostnaden för Miljöpaketet eller dessa avtalsvillkor meddelas dock kunden särskilt genom brev eller via e-post minst två månader innan pris- eller villkorsändringen träder i kraft.

8.4 Kunden har ej rätt att, helt eller delvis, överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt dessa villkor utan föregående skriftligt medgivande från Fortum.

8.5 Fortum äger rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter för Miljöpaketet till annat bolag i koncernen.

9. TVISTER

Twist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på kundens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans, varvid svensk rätt ska tillämpas.