

Referência no país, Hospital da Criança de Brasília tem a solução Clinical Skills como aliada na qualificação da enfermagem





“Otimizar o tempo da educação continuada com recursos pedagógicos que facilitam e reforçam o aprendizado é um ganho fantástico, fabuloso. As plataformas que adotamos trazem um material já estruturado, atualizado permanentemente e com a melhor referência científica. São ganhos importantes para nossas equipes”, destacou a Superintendente Executiva e diretora de Ensino e Pesquisa do Hospital da Criança de Brasília José Alencar (HCB), Valdenize Tiziani, em entrevista à equipe do blog Elsevier Connect. O encontro contou também com o depoimento da gerente de Ensino do HCB, Fernanda Azevedo.

Referência nacional em diagnóstico e tratamento de doenças infantis raras e complexas, e prestando atendimento público, humanizado e de alta qualidade em todas as especialidades pediátricas desde 2011, o HCB tem, hoje, 1.400 colaboradores e boa parte dos profissionais do corpo clínico em dedicação exclusiva. Desenvolve 12 programas de Residência Médica e o Programa de Treinamento em Serviço para médicos e profissionais da saúde, além de ofertar vagas de estágio a alunos de graduação e a residentes multiprofissionais nos diversos serviços prestados pela instituição.

Um dos grandes desafios durante a pandemia foi manter essa robusta estrutura de ensino e de atualização do corpo clínico, em sua maioria formado por técnicos e profissionais de enfermagem. A plataforma Clinical Skills foi adotada nesse período pelo hospital.


“Além de viabilizar a continuidade das nossas ações num momento de restrição, vimos que a ferramenta potencializa as atividades junto ao corpo clínico, por isso decidimos incorporá-la. É um recurso com mais de 200 cursos e que permite a personalização dos conteúdos. Por sermos um centro de atendimento a pacientes com doenças complexas e raras na infância, a possibilidade de criar e hospedar materiais na plataforma Clinical Skills também nos chamou bastante atenção”, conta Fernanda Azevedo.



“As plataformas que adotamos trazem um material já estruturado, atualizado permanentemente e com a melhor referência científica. São ganhos importantes para nossas equipes”,

Valdenize Tiziani
Superintendente executiva e diretora de ensino e pesquisa do Hospital da Criança de Brasília José Alencar

“A qualificação das equipes de enfermagem realmente é mais complexa quando lidamos com doenças extremamente raras”, corrobora Valdenize. “Por isso, o que nos encanta nos recursos da Elsevier é termos uma opção sempre muito atualizada - o que é extremamente difícil, hoje - para proporcionar essa qualificação de forma independente. Foi um fator decisivo para nós, que sempre buscamos a pesquisa, o ensino e a assistência baseados em evidências”.



“Vimos que a ferramenta potencializa as atividades junto ao corpo clínico, por isso decidimos incorporá-la, a possibilidade de criar e hospedar materiais na plataforma Clinical Skills também nos chamou bastante atenção”

Fernanda Azevedo
Gerente ensino do Hospital da Criança de Brasília José Alencar

As ferramentas da Elsevier também têm sido incorporadas pelo HCB para avaliação da eficácia dos treinamentos aplicados pela instituição, segundo a diretora. “Adotamos a metodologia Kirkpatrick de treinamento corporativo, algo que poucas organizações de saúde fazem. Nosso objetivo é saber se o aprendizado foi incorporado à prática e gerou novos comportamentos, se impactou no resultado daquele profissional e se mudou indicadores. Os recursos da Elsevier nos auxiliam nesse processo”, completa Valdenize.

O Hospital da Criança de Brasília José Alencar é “Acreditado com Excelência” pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). Este nível de acreditação reconhece instituições de saúde que atingem padrões elevados de segurança, qualidade e gestão integrada, além de considerar uma cultura organizacional que busca a melhoria contínua. Apenas 26 dos 166 hospitais certificados com o nível mais alto da certificação pela ONA são públicos.

O HCB integra esse seletivo grupo, sendo o primeiro Acreditado com Excelência da rede pública do Distrito Federal. No Brasil, além do HCB, outros dois hospitais públicos pediátricos possuem esse nível: um em São Paulo e outro no Pará.

Gerido pelo Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada (Icipe), o HCB contabilizou mais de 5 milhões de atendimentos em 10 anos de atividade, completados em novembro de 2021. Conta com alto índice de satisfação (“ótimo” e “bom”) entre pacientes (98%) e familiares (96,4%).