La Direction Marketing d'Exaprint recrute

Un.e Apprenti.e UX Researcher

en contrat d'apprentissage

Nous…

Exaprint est l'imprimeur en ligne de référence pour les professionnels des arts graphiques et de la communication. Leader européen sur son marché, Exaprint gère aujourd'hui plus de 4.000 commandes par jour, pour un CA annuel de 85M€ en croissance constante depuis sa création. L'entreprise a intégré le groupe Cimpress (également propriétaire de Vistaprint) en 2015.

L'entreprise valorise l'innovation, le service client, la cohésion et la bienveillance.

Dans le cadre de l'amélioration de l'expérience utilisateur et des performances de notre interface, la Direction marketing recrute son.sa futur.e alternant.e UX Researcher.

Vous…

- Vous souhaitez intégrer un master (première ou deuxième année) : e-marketing / UI-UX design
- Vous avez une première expérience dans le domaine du digital (eCommerce, UI ou UX)
- Vous êtes doté.e d'une sensibilité UX et d'un esprit d'analyse
- Votre réactivité et votre adaptabilité seront également des atouts certains pour ce poste, qui requiert une bonne gestion des priorités et de la rigueur
- Vous êtes curieux.se et force de proposition

Ensemble…

Au sein de la Direction Marketing et tutoré par la Chargée d'expérience utilisateur et design d'interface, vous contribuez à la mise en place d'une démarche design centrée sur l'utilisateur.

Vos missions :

- Analyser les points de frictions rencontrés lors des interactions sur exaprint ("diary studies")
- Mener des études qualitatives et quantitatives permettant de mettre en place les bonnes pratiques UX (moteur de recherche, menu, fiche produit, tunnel de commande, compte client...)
- Collecter des feedback et tests utilisateurs (AB test, appels...) afin de mettre en place une démarche d'apprentissage continue au sein de l'entreprise et pour l'ensemble des services
- Réaliser une veille concurrentielle active ainsi qu'une veille relative aux bonnes pratiques UX

Intéressé(e) ?

Nous offrons un poste en contrat d'apprentissage d'une durée d'un an, assorti d'avantages tels que la Prime de 13ème mois, Participation, Intéressement, Ticket restaurant dématérialisé, Mutuelle etc …

Poste à pourvoir pour la rentrée 2022. Les locaux sont situés au sein du nouveau pôle économique de l'aéroport de Montpellier (Commune de Mauguio). Il est impératif d'être véhiculé.e.

Pour nous rejoindre, transmettez votre candidature par email à Elisa Beneduci, Chargée de l'emploi et du développement des compétences sur rh-montpellier@exaprint.fr .