

Un.e Chargé(e) de développement commercial en CDI

Nous...

Exaprint est l'imprimeur en ligne de référence pour les professionnels des arts graphiques et de la communication. Leader européen sur son marché, Exaprint gère aujourd'hui plus de 4.000 commandes par jour, pour un CA annuel de 85M€ en croissance constante depuis sa création. L'entreprise a intégré le groupe Cimpress (également propriétaire de Vistaprint) en 2015.

Les valeurs de l'entreprise se caractérisent à travers la solidarité, la responsabilité, l'adaptabilité et l'innovation.

Le service Commerce est à la recherche d'un.e Chargée de développement commercial pour une durée indéterminée.

En tant qu'acteur de son secteur d'activité et jouissant d'une grande polyvalence, le Chargé de développement commercial entretient une relation privilégiée avec les clients de son portefeuille attiré. Il les fidélise au quotidien afin de les amener à développer leur CA chez Exaprint et assurer une expérience client de qualité.

Vous...

- Vous êtes titulaire d'un diplôme BAC+2 en Commerce et bénéficiez d'une expérience de 2 ans dans un poste similaire,
- Une connaissance des étapes de la chaîne graphique et les procédés d'impressions serait appréciée,
- Vous avez une appétence dans la négociation et savez être convaincant ;
- Vous maîtrisez la communication par téléphone et avez un sens relationnel aiguisé ainsi qu'une grande capacité d'écoute,
- Vous avez une grande résistance au stress et bénéficiez d'une certaine ténacité ;
- Vous êtes capable de vous adapter à votre interlocuteur et d'en analyser rapidement ses besoins ;
- Vous avez déjà été confronté à des situations difficiles et savez les faire évoluer favorablement ;
- Vous avez déjà travaillé sur un CRM ;
- Vous êtes enthousiaste, motivé et impliqué au quotidien ;
- Vous êtes réactif, rigoureux, organisé et aimez travailler en équipe.

Ensemble...

Vous rejoignez le Service Commerce au sein du département Marketing d'Exaprint composé de plusieurs profils commerciaux dont le Manager d'équipe. Vos missions principales seront les suivantes :

- Vous fidélisez et développez au quotidien le Chiffre d'affaires du portefeuille de clients qui vous est confié ; en accompagnant les clients en demande d'assistance commerciale, en coordination avec les campagnes Marketing afin d'atteindre les objectifs de croissance mensuels communiqués par la Direction ;
- Vous gérez les appels entrants de vos clients et en soutien de votre équipe ;
- Vous gérez des missions d'appels sortants de types : relance / négoce de devis, développement commercial (découverte et approfondissement de la connaissance clients), mise en avant de produits ciblés par nos chefs de produits ;
- Vous identifiez les habitudes d'achats et les besoins de vos clients, les conseillez et leur proposez les produits adéquates dans la gamme Exaprint et détectez les projets sur Mesure en collaboration avec le service Solutions sur mesure ;
- Vous mettez en place et adaptez votre stratégie en fonction des besoins et du cycle de vie de vos clients et définissez un plan d'action sur vos clients clés ;
- Vous qualifiez les clients et complétez le CRM Hubspot en conséquence ;
- Vous échangez avec les clients sur leurs problématiques, leurs besoins et pratiquez dès que possible le rebond commercial ;
- Vous participez à des salons professionnels mettant en avant la marque commerciale et vous pouvez ponctuellement vous rendre chez certains clients.

Intéressé(e) ?

Nous offrons un poste en CDI à temps plein, associé à une rémunération fixe brute annuelle de 27 k€, sur 13 mois, ainsi que d'un variable en fonction de l'atteinte d'objectifs commerciaux mensuels ; le tout assortie d'avantages collectifs tels que Participation, Intéressement, Ticket restaurant, Mutuelle, etc. Vous bénéficierez du statut « Employé » et serez soumis au 35h hebdomadaires selon les horaires du service. Vous disposez de la possibilité de bénéficier du télétravail selon les dispositions prévues dans nos accords.

Poste à pourvoir rapidement, basé au siège social de l'entreprise situé ZAC de Fréjorgues Est, 451 Rue de la Mourre 34130 Mauguio

Pour nous rejoindre, transmettez votre candidature par email à Caroline Teissier, Responsable Ressources Humaines sur

rh-france@exaprint.fr