

Exaprint recrute :

Chargé de développement commercial F/H – CDI – Mauguio

Qui sommes-nous ?

Exaprint est l'imprimeur en ligne de référence pour les professionnels des arts graphiques et de la communication.

Chaque jour, ce sont plus de 4 000 commandes qui sont traitées par nos équipes, pour un chiffre d'affaires annuel de 85 M€, en constante progression. Et pour renforcer notre position de leader, nous avons rejoint, en 2015, le groupe Cimpress, également propriétaire de Vistaprint.

Portés par des valeurs fortes – solidarité, responsabilité, adaptabilité et innovation – nous sommes une équipe passionnée et experte, fière de faire rayonner la créativité de nos clients.

Votre mission

Rattaché-e à la Responsable commerciale, au sein de l'équipe Sales, vous développez et fidélisez un portefeuille clients BtoB, en garantissant une relation de proximité et une expérience client de qualité.

Vos actions clés :

- Développer le CA de votre portefeuille et fidéliser durablement vos clients
- Répondre aux demandes entrantes et mener des actions ciblées : relances, négociation de devis, mise en avant produits
- Identifier les besoins, conseiller et proposer des solutions adaptées, y compris les projets sur-mesure
- Suivre et enrichir le CRM et construire des plans d'action sur vos clients stratégiques
- Prendre le relais du service qualité en cas d'insatisfaction client et apporter des solutions adaptées
- Représenter Exaprint lors de salons, et ponctuellement en rendez-vous clients

Un poste polyvalent et stimulant, où l'esprit d'équipe et la relation client sont au cœur du quotidien !

Ce que vous apportez

- BAC+2 en Commerce et **2 ans d'expérience** sur un poste similaire
- Aisance en négociation et capacité à convaincre
- Excellente communication téléphonique, sens relationnel développé et écoute active
- Adaptabilité, gestion du stress et ténacité dans les situations délicates
- Réflexe d'analyse rapide des besoins et sens du service client
- À l'aise avec un CRM et les outils digitaux
- Enthousiasme, motivation, implication, rigueur et goût du travail en équipe

Un plus : une première expérience dans l'industrie graphique.

Ce que nous proposons

- Contrat : CDI – Employé Niveau IV B de la CCN des Imprimeries de labeur ([IDCC 0184](#))
- Horaires : Travail du lundi au vendredi, 35 heures hebdomadaires
- Télétravail : jusqu'à 2 jours/semaine après autonomie acquise
- Rémunération : 2120€ bruts mensuels versés sur 13 mois
- Avantages : participation, intéressement, tickets resto dématérialisés, mutuelle, CSE actif
- Localisation : Poste basé à Mauguio (34) – Zone de Fréjorgues Est

Tenté(e) par l'aventure ?

Rejoignez notre équipe et devenez un maillon clé de notre chaîne de production !

1. **Candidature** : envoyez votre CV à job@exaprint.fr
2. **Entretien RH** : échange pour mieux vous connaître et présenter Exaprint – dans un délai d'1 semaine après réception de votre candidature
3. **Entretien technique** : rencontre avec le manager pour discuter du poste et de vos compétences - 1 à 2 semaines après l'entretien RH
4. **Décision** : retour rapide et transparent, sous quelques jours