



La Direction des Ressources Humaines d'Exaprint recrute

Un.e chargé.e de fabrication & devis en alternance

Nous...

Exaprint propose, depuis plus de 25 ans, à ses clients professionnels, des services et supports de communication, créés et mis en ligne sur son site Web et produits dans ses Usines en France et en Espagne.

Leader européen sur son marché, Exaprint gère aujourd'hui plus de 3.000 commandes par jour, pour un CA annuel de 73 M€. L'entreprise a intégré le groupe Cimpress (également propriétaire de Vistaprint) en 2015.

Les valeurs de l'entreprise se caractérisent par la solidarité, la responsabilité, l'adaptabilité et l'innovation, par une forte implication en matière de RSE et par une recherche permanente d'amélioration au bénéfice de ses clients et de ses collaborateurs.

Notre équipe Commerce sur-mesure (9 personnes), intégrée à la direction Marketing, travaille en lien étroit avec la production, les partenaires internes/externes et les commerciaux pour construire les meilleures réponses techniques et économiques aux demandes spécifiques des clients. Dans ce cadre, nous recrutons **un.e chargé.e de fabrication & devis en alternance**.

Toi...

Tu prépares une formation Bac +2 à Bac +3 en production imprimée, industrie graphique, packaging, communication visuelle ou gestion de production et tu te reconnais dans ce profil :

- Curieux.se et rigoureux.se, tu as un goût prononcé pour la technique, les chiffres et la relation client ;
- A l'aise avec les outils bureautiques, tu as idéalement une première approche d'un logiciel de devis ou ERP (la connaissance de Gamsys peut être un plus) ;
- Ton esprit est tourné vers la recherche de solutions et tu as envie de comprendre, comparer et optimiser ;
- Doté d'un bon sens d'analyse, d'une vraie aisance relationnelle, de diplomatie et d'un sens du service client ;
- Capable de travailler en transversal avec d'autres équipes : fabrication, production, commerce, partenaires.

Ensemble...

Tu rejoins le service Commerce Sur-Mesure, au sein du département Marketing d'Exaprint : une équipe dynamique de 9 personnes dédiée aux demandes clients spécifiques.

Encadré.e par le responsable du service et en lien étroit avec l'équipe commerciale, ta mission sera de construire des réponses techniques et économiques pertinentes, lancer en production tout en garantissant la satisfaction client.

Au quotidien, tu seras amené.e à :

- Suivre les commandes des clients depuis l'offre de prix (émission du devis) jusqu'à la production, en maîtrisant les aspects de marges et de coûts ;
- Analyser les fichiers fournis par les clients, identifier les contraintes techniques éventuelles et t'assurer de leur conformité ;
- Collaborer avec les ateliers de production et les partenaires externes pour garantir le respect des délais d'expédition ;
- Conseiller les clients grâce à ton œil d'expert en les orientant sur les produits et supports les plus adaptés ;
- Alerter ton manager sur les dysfonctionnements récurrents en étant force de proposition ;
- Gérer les réclamations qualité en étroite collaboration avec nos clients et ateliers partenaires ;



- Contribuer à l'amélioration continue de l'offre, des outils de chiffrage et des process, en étant à l'écoute du marché et des retours clients.

Tu seras formé.e tout au long de ton alternance à nos outils, nos gammes produits, nos méthodes de chiffrage, et accompagné.e dans ta montée en autonomie.

Intéressé(e) ?

-  Rémunération selon la grille légale
-  Avantages : 13e mois, participation, intéressement, tickets restaurant, mutuelle, prévoyance, etc.
-  **Lieu** : Mauguio (34), zone Fréjorgues Est
-  Démarrage souhaité : dès que possible – Alternance à pourvoir pour la rentrée 2025
-  Pour postuler : **job@exaprint.fr**