

Le service Marketing/Commerce d'Exaprint offre 3 postes en alternance comme

Chargé de développement commercial F/H

-  **Lieu :** Manguio
-  **Durée :** 12 à 24 mois selon le diplôme préparé
-  **Niveau d'études requis:** Bac +2
-  **Démarrage souhaité :** Septembre 2025

Le contexte

Dans le cadre de son développement, Exaprint renforce son **équipe commerciale** en recrutant plusieurs **alternants** pour accompagner et soutenir les 6 commerciaux sédentaires en place. Vous serez au cœur de la relation client et participerez à des actions concrètes d'activation, de support et d'animation de portefeuilles clients.

Vos missions

Encadré(e) par un tuteur au sein du service, bénéficiant de toute l'expérience commerciale sur laquelle vous pourrez vous nourrir, vous contribuerez notamment à 3 grands axes :

Activation

- gestion d'un portefeuille de **100 comptes clients**
- Appels sortants pour activer les clients dont la relation commerciale débute / détecter les potentiels
- Appels suite à des campagnes d'emailing ciblées

Support aux commerciaux

- Relances des devis supérieurs à **5000 €**
- Traitement des demandes clients via un outils de **ticketing niveau 1**
- Réponse aux appels entrants (après une montée en compétence de 3 mois)
- Support ponctuel à l'équipe commerciale selon les besoins

Préparation et animation des clients en portefeuille chez les commerciaux

- Appels clients pour mise à jour des données clés :

- CA Print
- Tupe de besoins
- Informations concurrentielles
- Prises de RDV pour les commerciaux
- Préparation et participation aux salons

Votre profil

- Vous êtes curieux(se), rigoureux(se), à l'aise à l'oral et orienté(e) client
- Vous aimez les environnements dynamiques et le travail en équipe
- Vous avez une bonne expression écrite et orale
- Vous êtes dynamique, enthousiasme et aimez le challenge
- Vous bénéficiez d'une première expérience en vente à distance, relation client

Pourquoi nous rejoindre ?

- Un encadrement structuré, avec un accompagnement réel à la montée en compétence
- Une ambiance et des conditions de travail optimales et collaboratives
- Un poste opérationnel et polyvalent, formateur, avec des missions variées et utiles à l'équipe
- Des perspectives d'embauches potentielles à l'issue de l'alternance
- Des avantages sociaux nombreux : titres restaurant, 13ème mois, accord de participation et d'intéressement, Télétravail, CSE

Comment postuler ?

Envoyez votre CV et quelques lignes sur votre motivation au département des Ressources Humaines sur rh-france@exaprint.fr à l'attention de Caroline Teissier, RRH.