

Le département Marketing d'Exaprint recrute
Un.e Conseiller Commercial en CDI

Nous...

Exaprint est l'imprimeur en ligne de référence pour les professionnels des arts graphiques et de la communication. Leader européen sur son marché, Exaprint gère aujourd'hui plus de 4.000 commandes par jour, pour un CA annuel de 85M€ en croissance constante depuis sa création. L'entreprise a intégré le groupe Cimpress (également propriétaire de Vistaprint) en 2015.

Les valeurs de l'entreprise se caractérisent à travers la solidarité, la responsabilité, l'adaptabilité et l'innovation.

Dans le cadre de son objectif principal qui est le développement commercial de l'entreprise, le service Commerce est à la recherche d'un.e Conseiller Commercial pour une durée indéterminée.

En tant qu'acteur de son secteur d'activité et jouissant d'une grande polyvalence, le.la Conseiller Commercial aide et oriente les clients et prospects non-assignés à un portefeuille pour toutes leurs demandes de type commerciales (produits, offres, accompagnement). Il.elle les fidélise au quotidien afin de les amener à développer leur CA chez Exaprint et assurer une expérience client de qualité.

Vous...

- Vous êtes titulaire d'un diplôme en Commerce ou bénéficiez de 1 an minimum d'expérience dans un poste similaire,
- Une connaissance des étapes de la chaîne graphique et les procédés d'impressions serait appréciée,
- Vous avez une appétence dans la négociation et savez être convaincant ;
- Vous maîtrisez la communication par téléphone et avez un sens relationnel aiguisé ainsi qu'une grande capacité d'écoute,
- Vous avez une grande résistance au stress et bénéficiez d'une certaine ténacité ;
- Vous êtes capable de vous adapter à votre interlocuteur et d'en analyser rapidement ses besoins ;
- Vous avez déjà été confronté à des situations difficiles et savez les faire évoluer favorablement ;
- Vous avez déjà travaillé sur un CRM ;
- Vous êtes enthousiaste, motivé et impliqué au quotidien ;
- Vous êtes réactif, rigoureux, organisé et aimez travailler en équipe.

Ensemble...

Vous rejoignez le Service Commerce au sein du département Commercial d'ExaPrint composé de plusieurs profils commerciaux dont le Manager d'équipe. Vos missions principales seront les suivantes :

- Vous fidélisez et développez au quotidien le CA en accompagnant les clients en demande d'assistance commerciale, en coordination avec les campagnes Marketing afin d'atteindre les objectifs de croissance communiqués par la Direction ;
- Vous gérez les appels entrants et sortants de type commercial et êtes en relai de notre équipe service client pour des demandes d'assistance générale en cas de forte demande ;
- Vous gérez des missions critiques d'appels sortants autour de la conversion de devis, l'identification de clients à fort potentiel et le suivi d'opportunités (leads) créées
- Vous assurez la promotion des nouveaux produits et services dans le cadre de campagnes impulsées par le service en charge de l'innovation produit ;
- Vous identifiez les besoins des clients, les conseillez et leur proposez les produits adéquates dans la gamme proposée par Exaprint ; Vous conseillez les clients sur les différents produits, services et offres en cours ;
- Vous qualifiez les clients et complétez le CRM Sugar en conséquence ;
- Vous échangez avec les clients sur leurs problématiques, leurs besoins et pratiquez dès que possible le rebond commercial ;
- Vous participez à l'acquisition de clients à fort potentiel et vous passez le relais à l'équipe développement commercial lorsque vous rencontrez un projet à fort potentiel.

Intéressé(e) ?

Nous offrons un poste en CDI, associé à une rémunération brute mensuelle de 1900 euros sur 13 mois.

Le statut social se complète d'avantages tels que : Accords de participation et d'intéressement, Plan d'Épargne retraite et inter-entreprises, Compte Épargne Temps, titres restaurant dématérialisés (Swile), de régimes de Mutuelle et de Prévoyance d'entreprise. Vous bénéficierez du statut « employé » et serez soumis au 35h hebdomadaire répartis du lundi au vendredi. Vous disposez de la possibilité de bénéficier du télétravail selon les conditions définies dans l'entreprise.

Poste à pourvoir dès que possible, basé à Mauguio (34), dans la zone de Fréjorgues Est. Pour nous rejoindre, transmettez votre candidature par email à notre DRH sur rh-montpellier@exaprint.fr.