

Exaprint recrute : Technicien SAV F/H – CDD – Mauguio

Qui sommes-nous ?

Exaprint est l'imprimeur en ligne de référence pour les professionnels des arts graphiques et de la communication.

Chaque jour, ce sont plus de **4 000 commandes** qui sont traitées par nos équipes, pour un chiffre d'affaires annuel de **85 M€**, en constante progression. Et pour renforcer notre position de leader, nous avons rejoint, en 2015, le groupe **Cimpress**, également propriétaire de Vistaprint.

Portés par des valeurs fortes – **solidarité, responsabilité, adaptabilité et innovation** – nous sommes une équipe passionnée et experte, fière de faire rayonner la créativité de nos clients.

Votre mission

Au sein d'une équipe de 8 collaborateurs et rattaché(e) à la Responsable du SAV, vous assurez les missions suivantes :

- Analyser les clients et identifier l'origine des problématiques (produit, fichier, process, livraison, transport, ...)
- Définir la responsabilité de l'anomalie
- Apporter une solution corrective ou une alternative au client
- Gérer les dédommagements et assurer le suivi auprès des prestataires
- Communiquer avec les équipes internes pour optimiser la solution apportée au client
- Contribuer à l'amélioration continue, déploiement des actions qualité et assurer la conformité produit
- Participer à la formation et au partage de connaissances au sein du service

Ce que vous apportez

- Maîtrise de la chaîne graphique et des procédés d'impression
- Capacité à analyser et résoudre rapidement des problématiques techniques
- Compétence sur les outils PAO Adobe
- Excellent relationnel et sens du conseil client
- Aptitude à gérer les situations complexes et à désamorcer les conflits
- Organisation, méthodologie et rigueur
- Esprit d'équipe et envie de partager vos connaissances

Ce que nous proposons

- Contrat : CDD de 2 mois renouvelables pour remplacement d'un(e) salarié(e) absent(e)
- Classification : Employé Niveau V C de la CCN des Imprimeries de labeur ([IDCC 0184](#))
- Horaires : Travail du lundi au vendredi, 35 heures hebdomadaires
- Rémunération : 1949€ bruts mensuels versés sur 13 mois
- Avantages : Participation, intéressement, tickets resto dématérialisés, mutuelle, CSE actif
- Localisation : Poste basé à Mauguio (34) – Zone de Fréjorgues Est



👉 Tenté(e) par l'aventure ?

Rejoignez notre équipe et devenez un maillon clé de notre chaîne de production !

1. **Candidature** : envoyez votre CV à recrutement@exaprint.fr
2. **Entretien RH** : échange pour mieux vous connaître et présenter Exaprint – dans un délai d'1 à 2 semaines après réception de votre candidature
3. **Entretien technique** : rencontre avec le manager pour discuter du poste et de vos compétences - 1 à 2 semaines après l'entretien RH
4. **Décision** : retour rapide et transparent, sous quelques jours après l'entretien