



Le service Customer Care d'Exaprint recrute

Un.e Chargé.e SAV Transport

en contrat à durée déterminée de 12 mois

Nous...

Exaprint est l'imprimeur en ligne de référence pour les professionnels des arts graphiques et de la communication. Leader européen sur son marché, Exaprint gère aujourd'hui plus de 4.000 commandes par jour, pour un CA annuel de 90M€ en croissance constante depuis sa création. L'entreprise a intégré le groupe Cimpress (également propriétaire de Vistaprint) en 2015.

L'entreprise valorise l'innovation, le service client, la cohésion et la bienveillance.

Dans le cadre de son objectif principal qui est la satisfaction clients, le service SAV est à la recherche d'un.e Chargé.e SAV Transport.

Vous...

- Vous bénéficiez de 3 mois minimum d'expérience au sein d'un service client ou SAV
- Vous savez analyser et identifier rapidement l'origine d'un problème,
- Vous êtes à l'aise au téléphone et avez un sens relationnel aiguisé ce qui vous permet de vous adapter à différents interlocuteurs,
- Vous maîtrisez les situations difficiles et savez désamorcer des conflits,
- Vous êtes capable de gérer votre stress et de prendre du recul,
- Vous savez prendre des initiatives, trouver des solutions ou des alternatives,
- Vous êtes source de proposition d'amélioration
- Vous êtes méthodique, dynamique et capable de remonter les dysfonctionnements,

Ensemble...

Vous rejoignez l'équipe SAV Transport du service SAV Qualité composé 9 techniciens et un référent et serez rattaché.e au manager du SAV.

- Vous gérez au quotidien le traitement des réclamations clients pour des défauts de transport et des retards de livraison,
- Vous définissez l'origine de la problématique et apportez une solution au client,
- Vous déterminez le ou les responsables de l'anomalie en interne et en externe,
- Vous apportez des explications techniques, des réponses commerciales et un suivi personnalisé,
- Vous agissez en direct avec les transporteurs, les clients et différents acteurs de l'entreprise,

Intéressé(e) ?

Nous vous offrons un CDD de 12 mois, associé à une rémunération annuelle brute de 23,5 K€ sur 13 mois, négociable selon profil, assortie d'avantages collectifs tels que ; Accords de participation et d'intéressement, Plan d'Epargne retraite et inter-entreprises, Compte Epargne Temps, titres restaurant dématérialisés (Swile), de régimes de Mutuelle et de Prévoyance d'entreprise.

Vous bénéficierez du statut « employé » et serez soumis au 35h hebdomadaire répartis du lundi au vendredi.



Poste à pourvoir dès que possible, basé à Montpellier (34), dans le quartier du Millénaire. Cependant un rapprochement vers notre usine de production située à Mauguio, zone de Fréjorgues, se mettra en œuvre courant d'été 2022.

Pour nous rejoindre, transmettez votre candidature par email à notre Direction des Ressources Humaines sur rh-montpellier@exaprint.fr.