



Exaprint recrute :

Un Directeur Qualité H/F

Nous...

Exaprint propose, depuis plus de 25 ans, à ses clients professionnels, des services et supports de communication, créés et mis en ligne sur son site Web et produits dans ses Usines en France et en Espagne. Leader européen sur son marché, Exaprint gère aujourd'hui plus de 3.000 commandes par jour, pour un CA annuel de 73 M€. L'entreprise a intégré le groupe Cimpress (également propriétaire de Vistaprint) en 2015.

Les valeurs de l'entreprise se caractérisent par la solidarité, la responsabilité, l'adaptabilité et l'innovation, par une forte implication en matière de RSE et par une recherche permanente d'amélioration au bénéfice de ses clients et de ses collaborateurs.

Nos usines de production sont équipées d'un **parc machine dernière génération qui imprime plus de 350.000 m<sup>2</sup> par jour sur des technologies de pointe Offset, Numériques.**

Exaprint cherche sans cesse à optimiser ses process de production pour gagner en efficacité et assurer à ses clients des produits et services au meilleur niveau de coûts et qualité.

Dans ce cadre, le directeur qualité est un maillon déterminant de la définition, du respect et de l'amélioration de la politique qualité et de la mise en œuvre des process qui y sont associés. Il a en charge l'optimisation des performances industrielles liées aux métiers de la qualité (process / produits).

Vous...

Vous êtes titulaire d'une formation supérieure de niveau Bac+5 et possédez 5 ans d'expérience en management de la qualité en milieu industriel.

Vous connaissez les enjeux du secteur industriel et les normes et référentiels applicables en matière de qualité.

Vous maîtrisez les outils métiers de la qualité comme la méthode QQOQCP, le diagramme cause à effet (5M) et Pareto.

Vous définissez la politique Qualité de la structure en collaboration avec la Direction, ainsi que les process qui en découlent et animez leur mise en œuvre auprès des managers et des équipes.

Vous êtes attentif aux besoins exprimés par nos clients et leur proposer des solutions adaptées à leur problématique,

Vous avez en charge le suivi des indicateurs qualité de l'entreprise afin d'optimiser et améliorer la satisfaction client.

Si vous possédez une excellente maîtrise des enjeux stratégiques liés à la qualité,

Si vous êtes rompu à la définition des process qualité et à leur mise en œuvre,

Si vous aimez analyser, synthétiser et résoudre des problématiques concrètes et techniques,

Si vous êtes doté d'un excellent leadership et que vous aimez accompagner votre équipe à relever les challenges inhérents à votre activité,

Si vous êtes un bon communicant et que vous disposez d'aptitudes relationnelles et pédagogiques,

Si vous parlez anglais couramment,

Si vous êtes réactif, disponible et organisé

Si la rigueur et l'intégrité font partie de vos valeurs et que vous avez le sens du service support,

## Alors ensemble...

En charge d'une équipe de 13 personnes composée de techniciens qualité et SAV, vous êtes hiérarchiquement rattaché au Directeur Exécutif Délégué. Vous êtes en lien, non seulement avec toutes les directions et les équipes opérationnelles de l'entreprise mais aussi avec les fournisseurs.

Vous aurez pour missions, avec l'aide de votre équipe :

- **Définition et mise en œuvre de la politique Qualité de l'entreprise**
  - Vous définissez les objectifs en matière de qualité en fonction du contexte réglementaire (cadre législatif, labels et certifications obtenus) et des orientations de la direction générale.
  - Vous définissez avec la direction de l'usine les ressources nécessaires (humaines, techniques, financières, délais) pour la mise en œuvre de cette politique.
  - Vous organisez et maintenez le SMQ dont vous supervisez l'application à tous les niveaux de l'entreprise. Vous êtes responsable de la conformité des produits de l'entreprise aux exigences internes et externes.
  - Veillant sur la qualité des produits ainsi que sur le processus de production, vous pilotez la résolution de problèmes. Vous identifiez et analysez les dysfonctionnements et proposez des actions correctives.
  - Pour coordonner les activités de pilotage et de surveillance des performances, vous avez recours aux indicateurs et aux procédures de contrôle. Vous assurez la veille normative et réglementaire et promouvez les outils et les meilleures pratiques en termes d'amélioration continue. Vous sensibilisez, informez et formez les salariés pour la bonne application des procédures.
  - Vous pilotez le Comité qualité de l'entreprise
  - Vous contribuez à l'obtention ou le renouvellement des certifications/accréditations de l'organisation, en support de la Responsable HSE et ISO de l'entreprise. Dans cet objectif, vous vous chargez de la mise à jour du système documentaire, de la réalisation des audits internes et de la supervision des audits externes.
  - Vous réalisez une veille permanente sur les évolutions de la réglementation relative à la qualité,
  - Vous faites une analyse et une synthèse de documents juridiques pour traduire la réglementation et les normes en instructions et en actions réalisables (système de management de la qualité).

## Intéressé(e) ?

Nous vous proposons un contrat à durée indéterminée et vous offrons une rémunération annuelle brute fixe sur 13 mois, comprise entre 55 et 65K€ selon votre profil, assortie d'avantages tels que, participation, intéressement, plans d'épargne entreprise, CET, tickets restaurant dématérialisés, mutuelle et prévoyance, etc.

Vous bénéficierez du statut « Cadre » et d'un forfait annuel en jours.

Poste basé à Mauguio (34) sur le site industriel d'Exaprint, situé dans un des pôles d'activité les plus attractifs du bassin d'emploi Montpelliérain.

Vous êtes amené à vous déplacer occasionnellement au sein de notre entité espagnole et de manière exceptionnelle dans certaines BU du groupe.

Pour nous rejoindre, transmettez votre candidature par mail à l'adresse suivante : [rh-mauguio@exaprint.fr](mailto:rh-mauguio@exaprint.fr)