

La Direction Marketing d'Exaprint recrute

Un.e UX writer

en contrat d'apprentissage

Nous...

Exaprint est l'imprimeur en ligne de référence pour les professionnels des arts graphiques et de la communication. Leader européen sur son marché, Exaprint gère aujourd'hui plus de 4.000 commandes par jour, pour un CA annuel de 85M€ en croissance constante depuis sa création. L'entreprise a intégré le groupe Cimpress (également propriétaire de Vistaprint) en 2015.

L'entreprise valorise l'innovation, le service client, la cohésion et la bienveillance.

Dans le cadre de l'amélioration de l'expérience utilisateur et des performances de notre interface, la Direction marketing recrute son.s futur.e alternant.e UX writer.

Vous...

- Vous souhaitez intégrer un master (première ou deuxième année) : e-marketing / UI-UX design
- Vous avez une première expérience dans le domaine du digital (community management ou UI ou UX)
- Vous êtes à l'aise en conception rédaction et maîtrisez les bonnes pratiques de la rédaction web
- Vous êtes doté.e d'une sensibilité UX
- Votre réactivité et votre adaptabilité seront également des atouts certains pour ce poste, qui requiert une bonne gestion des priorités et de la rigueur
- Vous êtes curieux.se et force de proposition
- La maîtrise de l'espagnol est un plus

Ensemble...

Au sein de la Direction Marketing et tutoré.e par la Responsable projets e-commerce, vous contribuez à la fluidification du parcours utilisateur via les messages transmis aux clients.

Vos missions :

- Faire un état des lieux de nos différents canaux de communication et processus de contribution
- Définir en collaboration avec le service communication le "tone of voice" de l'entreprise et l'appliquer sur les différentes étapes du customer journey, principalement sur le site. L'objectif est de conserver une cohérence dans les messages que nous partageons (promo, suivi de commande, inscription...) au niveau du ton
- Rédiger les messages du site selon une démarche UX focus afin d'employer les bons termes selon le besoin du client : rassurance avant de passer à l'achat, pédagogie pour l'accompagner dans sa recherche et configuration de produit...

Intéressé(e) ?

Nous offrons un poste en contrat d'apprentissage d'une durée d'un an, assorti d'avantages tels que la Prime de 13^{ème} mois, Participation, Intéressement, Ticket restaurant dématérialisé, Mutuelle etc ...

Poste à pourvoir pour la rentrée 2022. Les locaux sont situés au sein du nouveau pôle économique de l'aéroport de Montpellier (Commune de Mauguio). Il est impératif d'être véhiculé.e.

Pour nous rejoindre, transmettez votre candidature par email à Elisa Beneduci, Chargée de l'emploi et du développement des compétences sur rh-montpellier@exaprint.fr.