



Le service commercial Sur Mesure d'Exaprint recrute

## **Un(e) Chargé(e) de Fabrication F/H en CDI**

### **Nous...**

Exaprint est l'imprimeur en ligne de référence pour les professionnels des arts graphiques et de la communication. Leader européen sur son marché, Exaprint gère aujourd'hui plus de 4.000 commandes par jour, pour un CA annuel de 85M€ en croissance constante depuis sa création. L'entreprise a intégré le groupe Cimpress (également propriétaire de Vistaprint) en 2015.

Les valeurs de l'entreprise se caractérisent à travers la solidarité, la responsabilité, l'adaptabilité et l'innovation.

Nous recherchons un.e Chargée de Fabrication dont la mission principale sera de prendre en charge l'accompagnement des clients sur toutes les questions relatives au suivi des dossiers de fabrication : depuis la création des fichiers conformes aux normes techniques demandés par Exaprint jusqu'à la livraison de la commande.

### **Vous...**

- Vous bénéficiez d'une première expérience de 3 à 5 ans sur un poste similaire ou répondant aux mêmes compétences ;
- Vous connaissez toutes les étapes de la chaîne graphique et les procédés d'impression ;
- Vous avez déjà utilisé un logiciel de création devis ; une connaissance du logiciel Gamsys serait un plus ;
- Vos compétences sur les outils PAO Adobe et Pitstop pro sont avérés ;
- Vous avez une appétence pour les chiffres et le calcul de coûts et de marge ;
- Vous avez travaillé dans le lancement de dossier de fabrication, suivi de production ;
- Vous êtes à l'aise avec le contact téléphonique et avez un sens relationnel aiguisé ;
- Vous êtes à l'aise en Anglais et/ou en Espagnol ;
- Vous maîtrisez les situations difficiles et savez désamorcer des conflits ;
- Vous êtes réactif, méthodique et organisé ;
- Vous êtes de nature enthousiaste et diplomate.

### **Ensemble...**

- Vous rejoignez le service Commercial "Sur mesure", au sein du département Marketing d'Exaprint. Vous intégrez ainsi une équipe de 8 personnes ;
- Vous établissez au quotidien une relation de confiance avec un segment de clients que vous suivez et fidélisez ;
- Vous gérez le suivi de leur commande depuis l'offre de prix (émission du devis) jusqu'à la production, en maîtrisant les aspects de marges et de coûts ;
- Vous vous assurez de la conformité du fichier fourni par le client et analysez les différentes contraintes techniques ;
- Vous échangez régulièrement avec les ateliers de production partenaires et vous assurez d'une expédition dans les temps ;
- Vous apportez à chaque client votre œil d'expert de la fabrication de produits imprimés et les conseillez dans le choix des produits et des supports ;
- Vous rendez compte des dysfonctionnements récurrents à votre hiérarchie et êtes source de proposition ;
- Vous gérez les réclamations qualités en étroite collaboration avec nos fournisseurs et nos clients.
- Vous êtes à l'écoute du marché, des offres concurrentielles et participez à l'amélioration de l'offre.

### **Intéressé.e ?**

Nous offrons un poste en CDI à temps plein, associé à une rémunération brute annuelle entre 29 et 30K selon profil, sur 13 mois, assortie d'avantages collectifs tels que Participation, Intéressement, Ticket restaurant, Mutuelle, etc. Vous bénéficierez du statut « Agent de maîtrise » et serez soumis au 35h hebdomadaires selon des horaires flexibles. Vous disposez de la possibilité de bénéficier du télétravail selon les dispositions prévues dans nos accords.

Poste à pourvoir rapidement, basé au siège social de l'entreprise situé ZAC de Fréjorgues Est, 451 Rue de la Mourre 34130 Mauguio  
Pour nous rejoindre, transmettez votre candidature par email à Caroline Teissier, Responsable Ressources Humaines sur [rh-france@exaprint.fr](mailto:rh-france@exaprint.fr)