

La Direction Qualité recrute pour son service :

Un(e) Animateur(trice) Qualité produits process

Nous...

Exaprint propose, depuis plus de 25 ans, à ses clients professionnels, des services et supports de communication, créés et mis en ligne sur son site Web et produits dans ses usines en France et en Espagne.

Leader européen sur son marché, Exaprint traite chaque jour plus de 4.000 commandes, pour un chiffre d'affaires annuel de 85 M€. Depuis 2015, l'entreprise a intégré le groupe Cimpres, également propriétaire de Vistaprint.

Les valeurs de l'entreprise se caractérisent par la solidarité, la responsabilité, l'adaptabilité et l'innovation, par une forte implication en matière de RSE et par une recherche permanente d'amélioration au bénéfice de ses clients et de ses collaborateurs.

Notre usine de production est équipée d'un parc machine dernière génération qui imprime plus de 350.000 m² par jour sur des technologies de pointes Offset et Numériques.

Le pôle Qualité d'Exaprint regroupe deux équipes : le service après-vente (8 personnes) et le service qualité produits et process (4 personnes). Rattaché à la Direction Générale de l'usine, il agit au quotidien pour améliorer les process et garantir à la fois performance, qualité et compétitivité.

Pour renforcer cette dynamique, nous recrutons un(e) **Animateur(trice) Qualité Produits Process** en CDI.

Vous...

Fort(e) d'une expérience de 3 à 5 ans en qualité (gestion des non-conformités, projets d'amélioration continue ou déploiement de SMQ sur le terrain), vous vous reconnaissez dans ce profil :

- Diplômé(e) d'une école d'ingénieur ou titulaire d'un Master en management de la qualité, performance industrielle ou génie industriel ;
- Intérêt marqué pour le travail sur le terrain dans un environnement industriel dynamique ;
- Excellente aisance relationnelle et aptitude à transmettre les messages qualité de manière concrète, positive et adaptée aux équipes ;
- Maîtrise des outils de management de la qualité (PDCA, 5M, AMDEC, etc.) et volonté de les promouvoir pour analyser, suivre et améliorer la qualité des produits et des processus ;
- Réactivité face aux problématiques techniques, esprit de solution et d'analyse ;
- Autonome, méthodique et force d'initiative, vous appréciez le travail en équipe ;
- Reconnu(e) pour votre rigueur, votre sens du résultat, votre pragmatisme et votre diplomatie dans la gestion des situations de terrain ;
- Maîtrise des outils bureautiques (Excel, Word, ERP) ;
- Une expérience dans l'imprimerie ou les environnements industriels, ainsi que la connaissance des outils d'amélioration continue, constituent un plus ;
- La maîtrise de l'anglais et/ou de l'espagnol sera un atout apprécié.

Ensemble...

Rattaché(e) à la Responsable Qualité et en lien avec les équipes de production et les fonctions transverses, vos principales missions seront les suivantes :

- Contribuer à la mise en œuvre de la stratégie qualité de l'entreprise ;
- Analyser les dysfonctionnements qualité (produits et process), en identifier les causes, et suivre les plans d'action correctifs pour éviter leur récurrence ;
- Sensibiliser les équipes de production aux exigences qualité et clients, et assurer des actions de formation continue sur les bonnes pratiques ;
- Accompagner les équipes opérationnelles dans l'identification des dysfonctionnements et le déploiement de projets d'amélioration continue ;



- Créer et mettre à jour les documents qualité (procédures, standards, outils de contrôle) en lien avec les évolutions terrain ;
- Suivre les indicateurs clés, animer les réunions qualité en production et proposer des plans d'action ciblés ;
- Participer aux contrôles et aux audits internes en garantissant la conformité avec les standards qualité en vigueur ;
- Traiter les retours terrain pour améliorer la satisfaction client et la performance opérationnelle ;
- Collaborer au déploiement et au pilotage opérationnel du système de management de la qualité sur le terrain.

Intéressé(e) ?

- 👜 Poste en CDI à pourvoir dès que possible associé à une rémunération de 30 K€ bruts annuels répartis sur 13 mois ;
- 🕒 Statut agent de maîtrise, 35h hebdomadaires. Ce poste n'est actuellement pas éligible au télétravail ;
- 🎯 Avantages : Participation, intéressement, tickets restaurant dématérialisés, mutuelle, CSE ;
- 📍 Poste basé à Maugeio (34), zone Fréjorgues Est.

✉ Pour postuler, envoyez votre candidature à : job@exaprint.fr