

ELIXIA Yrityspalvelut, yleiset sopimusehdot

1. Soveltaminen

Näitä ehtoja sovelletaan SATS Finland Oy:n (jäljempänä "ELIXIA") tarjoamiin palveluihin yritysasiakkaille (jäljempänä "Yritys"). Yritys hyväksyy nämä ehdot tilaamalla ELIXIALta palvelun. Ehdot ovat voimassa 1.1.2021 alkaen.

2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus Yrityksen ja ELIXIAN välillä syntyy, kun Yritys on ilmoittanut hyväksyvänsä ELIXIAN tarjouksen, kun ELIXIA on kirjallisesti vahvistanut tilauksen, kun palvelun toimittaminen on aloitettu ja siitä tiedotettu Yritystä, tai kun Yritys on maksanut tilaamastaan palvelusta.

ELIXIA voi kieltäytyä sopimuksesta tai lykätä tai keskeyttää toimituksensa, jos Yrityksellä on eräänntyneitä saatavia tai ELIXIALla on muutoin perusteltu syy epäillä, että Yritys rikkoo sopimusta.

3. Palvelun toimittaminen ja hyväksyminen

Kertaluontoinen palvelu on toimitettu tai jatkuvaluontoisen palvelun toimitus on alkanut, kun ELIXIA niin ilmoittaa ja Yrityksellä on mahdollisuus tarkistaa palvelun sisältö.

ELIXIA toimittaa palvelun parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin se on palvelukuvauksessa kuvattu tai Yrityksen kanssa erikseen sovittu.

Palvelun toimitus katsotaan hyväksytyksi, kun Yritys niin ilmoittaa, tai kun Yritys maksaa palvelusta. Palvelun toimitus katsotaan hyväksytyksi myös, jos Yritys ei ole kahden viikon kuluessa ilmoittanut mitään eikä esittänyt reklamaatiota.

4. Palvelun sisältö

Palvelun sisältö perustuu palvelukuvaukseen (Liite 1) tai siihen mitä on Yrityksen kanssa erikseen sovittu.

ELIXIALla on oikeus tehdä palveluun muutoksia, mikäli palvelun sisältö ei olennaisesti muutu. ELIXIALla on myös oikeus tehdä palveluun olennaisia muutoksia, mikäli hyöty Yritykselle on ilmeinen. Palvelun sisältöön liittyvät olennaiset muutokset, joista hyöty on Yritykselle ilmeinen, kuuluvat Yrityksen voimassa olevan palvelukauden voimassa olevaan hintaan. Näitä muutoksia ovat muun muassa palvelun sisällön lisääminen ja parantaminen sekä palvelun kehitystyö.

ELIXIA tiedottaa kaikista olennaisista palvelun muutoksista ennakkoon. Jos tiedottaminen ennakkoon ei ole mahdollista, tiedottaa ELIXIA muutoksesta heti kun se on mahdollista.

5. ELIXIAN velvollisuudet

ELIXIA vastaa siitä, tuotettu palvelu on sen sisältöinen, kun se on palvelukuvauksessa kuvattu tai Yrityksen kanssa erikseen sovittu.

6. Yrityksen velvollisuudet

Yritys on velvollinen perehtymään ELIXIAN tiedotteisiin, jotka on toimitettu Yritykselle tämän ilmoittamaan yhteystietoon. Yritys on velvollinen ilmoittamaan ELIXIALle muuttuneista yhteystiedoista.

Mediamyynnissä asiakasyritys sitoutuu toimittamaan aineiston ELIXIAN ohjeistamalla tavalla viimeistään 3vkoa ennen kampanjan alkua. Tuotejakelussa tuotteet ja esittelytelineet tulee toimittaa liikuntakeskuksiin perille saakka viimeistään 3pvää ennen kampanja-ajankohtaa.

Yritys sitoutuu noudattamaan tilaamia palveluja koskevia ohjeita ja käyttöehtoja. Yritys sitoutuu käyttämään ELIXIAN palveluita siten, ettei toiminta ole lakien, määräysten tai hyvien tapojen vastaista, eikä Yrityksen toiminta tuota haittaa muille tilaajille tai ELIXIAN liiketoiminnalle muutoinkaan.

7. Tietoturva ja tietosuojat

7.1 Tietoturva

ELIXIA on sitoutunut alan parhaiden tietoturvakäytäntöjen noudattamiseen.

7.2 Tietosuojat

ELIXIA toimii voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisena rekisterinpitäjänä käsitellessään henkilötietoja tämän sopimuksen mukaisen palvelun toimittamiseksi.

ELIXIA vastaa kulloinkin voimassa olevan ja henkilötietojen käsittelyyn soveltuvan lainsäädännön ja viranomaismääräysten ja -ohjeiden noudattamisesta sekä huolehtii erityisesti GDPR:n mukaisten rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisesta sekä tietoturva-vaatimusten noudattamisesta. Henkilötiedon määritelmä vastaa GDPR:n määritelmää henkilötiedosta.

ELIXIALla on velvollisuus tiedottaa Yritystä ilman aiheutonta viivästystä, mikäli sopimuksen nojalla käsiteltävien henkilötietojen osalta on tapahtunut (tai on aihetta epäillä tapahtuneen) tietoturvaloukkaus.

ELIXIA käsittelee henkilötietoja luottamuksellisesti ja vakuuttaa, ettei luovuta tietoja kolmansille osapuolille.

8. Palvelun virhe

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se poikkeaa sopimuksessa, tilausvahvistuksessa tai palvelukuvauksessa määritellyistä ominaisuuksista, edellyttäen että poikkeama vaikuttaa palvelun käyttämiseen.

ELIXIAN tavoitteena on tuottaa mahdollisimman laadukas ja virheetön palvelu. Yrityksen tulee ilmoittaa havaitsemansa virheet kirjallisesti.

Mikäli palvelussa katsotaan olevan virhe, joka on aiheutunut ELIXIAN aiheuttamasta toiminnasta, ja joka aiheuttaa palvelun käyttökatkoksen yli 14 vuorokaudeksi, kompensoidaan virhe lisäämällä

palvelun käyttöaikaa vähintään 30 vuorokautta Yrityksen voimassa olevan palvelukauden loppuun. Lisäajan pituus määritellään tapauskohtaisesti.

ELIXIAlla on velvollisuus korjata palveluissa olevat olennaiset virheet viipymättä normaalin työajan puitteissa. Jos virhe johtuu kolmannelta osapuolelta, kuten yleisestä tietoliikenneverkon häiriöstä tai ohjelmistovirheestä, joka vaikuttaa muuallekin kuin ELIXIAN järjestelmiin, on ELIXIAlla velvollisuus ryhtyä niihin toimenpiteisiin, jotka ovat ELIXIAN kohtuudella tehtävissä.

9. Palvelun keskeyttäminen tai sulkeminen

ELIXIAlla on oikeus keskeyttää tai päättää palvelu, jos Yritys rikkoo sopimusehtoja. ELIXIAN on kuitenkin annettava varoitus tällaisesta toimenpiteestä ennakkoon, jotta Yritys voi halutessaan oikaista asian. Jos sopimusrikkomus on vakava, voidaan palvelu päättää viiveettä.

10. Maksut ja laskutus

Yritys maksaa ELIXIAN palvelusta hinnaston mukaisen tai asiakaskohtaisesti tarjouksessa kirjallisesti määritellyn maksun. Yritys on velvollinen maksamaan arvonlisäveron sekä muut julkisoikeudelliset maksut.

Laskutus tapahtuu etukäteen. Maksuehto on 30 päivää netto. Viivästyskorko on korkolain kohdan 4 a §:n mukainen.

Maksettuja maksuja ei palauteta. Maksamattomista laskuista lähetetään kirjallinen muistutus. Tämän jälkeen lasku siirtyy perintään, jonka aiheuttamista lisäkuluista Yritys vastaa.

ELIXIAlla on oikeus muuttaa hinnastoaan, jolloin uusia hintoja sovelletaan kaikkiin uusien asiakkaiden tilauksiin muutoshetkestä alkaen, sekä vanhojen asiakkaiden uusiin tilauksiin. Hinnanmuutokset eivät koske voimassa olevia sopimuskausia.

Jos palveluun liittyvissä veroissa tai viranomaismaksuissa tapahtuu muutoksia, voi ELIXIA muuttaa hinnastoaan vastaaviksi ilman ajallisia rajoituksia.

11. Vahingonkorvaus ja vastuurajoitukset

Kumpikaan osapuoli ei vastaa toiselle osapuolelle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, paitsi milloin vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

ELIXIAN maksama korvaus palvelussa olevasta virheestä rajoittuu enintään yhden kuukauden palvelumaksua vastaavaan summaan. ELIXIA ei korvaa mitään välillisiä tai epäsuoria vahinkoja eikä Yrityksen työajan tai ansion menetystä. Vastuurajoituslauseke ei kuitenkaan koske rikosoikeudellisia seuraamuksia tai hallinnollisia sakkoja.

Kaikki ELIXIAN palvelut on suunniteltu liikunnanalan ammattilaisten toimesta.

ELIXIA ei ole vastuussa tiloissaan tai digitaalisen harjoitteluympäristön kautta tapahtuvien harjoitusten aikana sattuvista mahdollisista henkilövahingoista tai loukkaantumisista.

12. Sopimuksen voimassaolo

Sopimuskausi määritellään sopimuksessa. Sopimuskausi ja laskutuskausi on sama. Sopimus on määräaikainen.

Ryhmätunnit ja -paketit ovat voimassa 12kk ostopäivästä.

Mikäli Yritys haluaa päättää sopimus kautensa ennenaikaisesti, voi ELIXIA harkintansa mukaan päättää sopimuksen ennen sopimuskauden päättymistä. Tällöin ei kuitenkaan palvelun sopimuskaudelta maksettua maksua palauteta.

13. Ylivoimainen este

ELIXIA ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos sen täyttäminen estyy tai kohtuuttomasti hankaloituu ylivoimaisen esteen vuoksi (force majeure), kuten lakko tai työtaistelu, poikkeustila, sota, laaja häiriö tietoliikenne- tai sähköverkossa, luonnonmullistus, terrori-isku, viranomaisen pakkotoimi, muu oikeustoimi tai muut poikkeukselliset tilanteet.

14. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Yrityksen ja ELIXIAN välisiin suhteisiin sovelletaan Suomen lakia, ei kuitenkaan kansainvälisyksityisoikeudellista lainvalintaa koskevia säännöksiä.

15. Peruutusehto

Ryhmäliikuntatunnit ja kehonkoostumusmittaustapahtumat: Tilatuilla palveluilla ei ole peruutus-oikeutta. Pois lukien ohjaajan yllättävä ja äkillinen sairastuminen, jolloin tilattu palvelu siirretään toiseen ajankohtaan.