

## Personopplysningsbehandling kunder B2B

---

dormakaba AB er personopplysningsansvarlig og er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger i henhold til gjeldende personopplysningslovgivning. Personvernet ditt er viktig for oss. Denne informasjonen gjelder deg som er kontaktperson for kunde til dormakaba. De personopplysningene som vi samler inn om deg som kunde er i hovedsak navn og kontaktopplysninger.

Som kontaktperson for en kunde eller partner kan dine personopplysninger bli behandlet med det formål at dormakaba skal kunne administrere kundetilbud, kundeavtaler, ordrebehandling, kundestøttesaker, klager og opplæring. Dine personopplysninger kan også bli behandlet med det formål å markedsføre dormakaba gjennom ulike kanaler som nyhetsbrev og dormakabas eksterne nettside, administrere arrangementer og oppfylle dormakabas forpliktelser angående regnskapsinformasjon, samt møte forespørsler om å utøve rettigheter i samsvar med GDPR. Ved innkjøp hos nye kunder behandles personopplysninger med sikte på å favorisere en effektiv anbudsprosess. Under det pågående kundeforholdet til dormakaba er behandling av personopplysninger nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til avtalen med dere som kunder, og for å oppfylle juridiske forpliktelser vedrørende for eksempel e-signering, og regnskaps- og merverdiavgiftslovgivning.

Rettsgrunnlaget for personopplysningsbehandling vedrørende kontaktpersoner hos kunder og samarbeidspartnere er i hovedsak avtale eller lov. dormakaba har en legitim interesse som juridisk grunnlag for å utføre visse behandlinger. For eksempel ved innkjøp eller kontakt med potensielle nye kunder. Det foretas da en interesseavveining da vi vurderer at vår interesse av å kunne skaffe nye kunder veier tyngre enn den registrertes interesse i å ikke få behandlet personopplysningene sine for dette formålet. dormakaba har også en berettiget interesse i å foreta utsendelser, gjennomføre en strukturert anskaffelsesprosess og sjekke kundenes kredittstatus, noe som kan innebære en viss personopplysningsbehandling av navn og kontakinformasjon til kontaktpersoner.

Personopplysningene vil i hovedsak bli behandlet innenfor EU og EØS. Hvis personopplysninger behandles utenfor EU og EØS på vegne av dormakaba, utarbeides det en spesiell avtale med den berørte part om overføring til et tredjeland for å påse sikker behandling av personopplysninger. For spørsmål om behandling av personopplysninger innen dormakaba, forespørsler om registerutdrag vedrørende personopplysninger som er registrert om deg selv, forespørsler om å begrense behandlingen av personopplysningene dine, innsigelse mot behandling av personopplysninger, forespørsler om sletting, overføring eller rettelse av personopplysninger, kan du kontakte dormakabas databeskyttelsesansvarlig på e-postadresse [dataskyddsbud@dormakaba.com](mailto:dataskyddsbud@dormakaba.com) Hvis du mener at vi har behandlet personopplysningene dine feil, kan du kontakte tilsynsmyndigheten. Du finner kontakinformasjon på [www.imy.se](http://www.imy.se).