Personopplysningsbehandling kunder B2B

dormakaba AS er behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysninger som omfattes av denne personvernerklæringen. Vi behandler personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernregelverk, og personvernet ditt er viktig for oss. Denne informasjonen gjelder deg som er kontaktperson hos en kunde av dormakaba. Vi samler hovedsakelig inn og behandler navn, kontaktopplysninger og informasjon knyttet til saker, blant annet i forbindelse med innkommende telefonsamtaler og supporthenvendelser. Som kontaktperson hos en kunde eller samarbeidspartner kan personopplysningene dine bli behandlet for å administrere tilbud og kundeavtaler, håndtere bestillinger, yte telefonsupport og følge opp andre supporthenvendelser, behandle reklamasjoner og gjennomføre opplæring.

Som kontaktperson for en kunde eller partner kan dine personopplysninger bli behandlet med det formål at dormakaba skal kunne administrere kundetilbud, kundeavtaler, ordrebehandling, kundestøttesaker, klager og opplæring. Dine personopplysninger kan også bli behandlet med det formål å markedsføre dormakaba gjennom ulike kanaler som nyhetsbrev og dormakabas eksterne nettside, administrere arrangementer og oppfylle dormakabas forpliktelser angående regnskapsinformasjon, samt møte forespørsler om å utøve rettigheter i samsvar med GDPR. Ved innkjøp hos nye kunder behandles personopplysninger med sikte på å favorisere en effektiv anbudsprosess. Under det pågående kundeforholdet til dormakaba er behandling av personopplysninger nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til avtalen med dere som kunder, og for å oppfylle juridiske forpliktelser vedrørende for eksempel e-signering, og regnskaps- og merverdiavgiftslovgivning.

Rettsgrunnlaget for personopplysningsbehandling vedrørende kontaktpersoner hos kunder og samarbeidspartnere er i hovedsak avtale eller lov. dormakaba har en legitim interesse som juridisk grunnlag for å utføre visse behandlinger. For eksempel ved innkjøp eller kontakt med potensielle nye kunder. Det foretas da en interesseavveining da vi vurderer at vår interesse av å kunne skaffe nye kunder veier tyngre enn den registrertes interesse i å ikke få behandlet personopplysningene sine for dette formålet. dormakaba har også en berettiget interesse i å foreta utsendelser, gjennomføre en strukturert anskaffelsesprosess og sjekke kundenes kredittstatus, noe som kan innebære en viss personopplysningsbehandling av navn og kontaktinformasjon til kontaktpersoner.

Personopplysningene vil i hovedsak bli behandlet innenfor EU og EØS. Hvis personopplysninger behandles utenfor EU og EØS på vegne av dormakaba, utarbeides det en spesiell avtale med den berørte part om overføring til et tredjeland for å påse sikker behandling av personopplysninger. For spørsmål om behandling av personopplysninger innen dormakaba, forespørsler om registerutdrag vedrørende personopplysninger som er registrert om deg selv, forespørsler om å begrense behandlingen av personopplysningene dine, innsigelse mot behandling av personopplysninger, forespørsler om sletting, overføring eller rettelse av personopplysninger, kan du kontakte dormakabas databeskyttelsesansvarlig på e-postadresse dataskyddsombud@dormakaba.com Hvis du mener at vi har behandlet personopplysningene dine feil, kan du kontakte tilsynsmyndigheten. Du finner kontaktinformasjon på www.imy.se.