

## SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

### 1 SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

dormakabas salgs- og leveringsbetingelser gjelder med mindre annet er skriftlig avtalt. Betingelsene kan endres av dormakaba uten varsel med virkning for alle salg som inngås etter endringen.

### 2 TILBUD

dormakabas priser er angitt i den til enhver tid gjeldende prisliste. Priser og rabatter kan endres uten særskilt varsel. Alle tilbud er uforbindtlig. Avtale er først inngått når dormakabas ordrebekreftelse foreligger.

### 3 LEVERING OG RISIKOOVERGANG

Leveringssted er dormakabas eget lager, hvis ikke annet leveringssted er avtalt. Risikoen går over på kjøperen når gjenstanden er opplesset for transport fra dormakabas lager.

Leveringstid er å forstå som veiledende, som en antatt leveringstid, og er ikke juridisk eller økonomisk bindende.

Eventuell ønske om avbestilling må godkjennes av dormakaba.

### 4 SALGSPANT

dormakaba forbeholder seg salgspant i salgsgjenstanden for sine tilgodehavender inntil disse, inkludert eventuelle renter og omkostninger er fullt ut betalt. Aksept, sjekk eller gjeldsdokument anses ikke som betaling før de er innfridd i sin helhet. dormakaba har rett til å ta salgsgjenstanden tilbake dersom kjøperen misligholder sin betalingsplikt.

### 5 PRISBEREGNING

Alle priser er å forstå ekskl. merverdiavgift og eventuelt andre offentlige avgifter. I tilfeller hvor pris ikke er avtalt, skal leveringsdagens pris gjelde. Er pris avtalt, tas det for importerte varer forbehold om tillegg dersom valutakursen på leveringstidspunktet overstiger kursen på prisfastsettelsestidspunktet med mer enn 2 %. Innsigelse mot fakturaen må meddeles dormakaba innen 10 dager etter mottak av faktura.

### 6 BETALINGSBETINGELSER

Betaling skal skje 10 dager etter levering med mindre annet er avtalt. Kjøperen skal ved forsinket betaling betale forsinkelsesrenter i henhold til lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling.

### 7 KJØPERENS PLIKT TIL Å MOTTA SALGSGJENSTANDEN

Kjøperen er forpliktet til å motta salgsgjenstanden. Selv om kjøperen unnlater å motta leveringsklar salgsgjenstand når leveringstiden er inne, eller levering for øvrig ikke kan skje som følge av forhold på kjøperens side, er kjøperen likevel forpliktet til å betale som om salgsgjenstanden hadde vært levert. Unnlater kjøperen å ta imot salgsgjenstanden innen en rimelig frist etter å ha vært oppfordret til det, kan dormakaba heve kjøpet og kreve erstatning. For øvrig gjelder bestemmelsene i kjøpsloven §§ 72, 73 (1) og 74–78. dormakaba forbeholder seg også retten til å fakturere lagerleie dersom kjøper ikke kan motta bestilte varer til avtalt tid. ”

### 8 FORCE MAJEURE

Dormakabas ansvar bortfaller dersom forsinkelsen skyldes en leveringshindring som dormakaba ikke med rimelige midler kunne unngå. Inntreffer slike leveringshindringer, forlenges leveringstiden med den tid hindringen varer. Ved lengre varighet kan avtalen heves av en part når fortsatt bundethet vil virke urimelig. Dersom en av partene ønsker å benytte seg av dette punkt, må det uten unntak gjøres skriftlig.

### 9 REKLAMASJON OVER MANGLER

Kjøperen plikter å undersøke varen for eventuelle transportskader eller mangler ved mottak. Mangler som er eller burde vært oppdaget, kan bare påberopes hvis reklamasjon er kommet frem til dormakaba skriftlig innen 3 dager fra levering. Mangler som først kan oppdages når salgsgjenstanden er montert og tatt i bruk, kan påberopes dersom reklamasjon skjer innen 3 dager etter at mangelen er eller burde vært

konstatert. Kjøperens rett til å påberope mangel bortfaller dersom mangelen skyldes at bruk eller oppbevaring av gjenstanden ikke har vært i henhold til bruksanvisning eller andre instruksjoner. Kjøperens rett til å påberope mangel bortfaller også dersom en mangel blir reparert eller salgsgjenstanden blir forandret av andre enn dormakaba uten dormakabas samtykke.

### 10 RETTING AV MANGLER

Forutsatt gyldig reklamasjon har kjøperen krav på at dormakaba retter mangelen innen rimelig tid. Er mangelen av en slik art at kjøperen selv kan reparere den, har dormakaba oppfylt sine forpliktelser når de sender kjøperen den eller de deler som er nødvendige. Defekte deler skal sendes dormakaba så snart mangelen er oppdaget. Hvis retting mest økonomisk kan skje av dormakaba, kan dormakaba kreve at kjøperen medvirker til transport av salgsgjenstanden til dormakaba. Nødvendige transportomkostninger bæres av dormakaba. dormakaba har under enhver omstendighet oppfylt sine forpliktelser dersom de etter sitt valg og på sin bekostning foretar omlevering av ny, mangelfri salgsgjenstand.

### 11 KJØPERENS HEVNINGSRETT VED MANGELFULL LEVERING

Dersom dormakaba avhjelper en mangel innen rimelig tid, har kjøperen ikke anledning til å heve kjøpet. Et eventuelt krav om å heve kjøpet må fremsettes straks det er konstatert at mangelen ikke vil bli avhjulpet innen rimelig tid. Hvis kjøperen hever kjøpet, kan han kreve kjøpesummen tilbake uten tillegg av renter mot å stille salgsgjenstanden til dormakabas disposisjon i sitt lokale.

### 12 ANSVARSBEGRENSNING

dormakaba plikter ikke å betale noen form for erstatning eller yte prisavslag hvis en kontraktsmessig mangel blir avhjulpet (jfr. pkt. 13) eller hvis kjøperen har tapt sin rett til å heve kjøpet. dormakaba er ikke i noe tilfelle pliktet til å erstatte produksjonstap eller andre indirekte tap eller skader. Utgifter kjøper har hatt til å la andre enn dormakaba foreta reparasjoner o.l. på det solgte, kan ikke kreves erstattet.

### 13 RETUR

Eventuell retur av salgsgjenstanden og godtgjørelse for denne kan kun skje etter skriftlig avtale med dormakaba, og skjer for kjøpers regning og risiko. Varer som returneres må være i samme stand som da de ble levert fra dormakaba, i originalemballasje der dette er benyttet, og kulant for dormakaba. Kjemiske, temperatursensitive produkter eller andre produkter som er datomerket tas ikke i retur. Varer av samme type skal være sortert og pakket på samme måte som da de ble levert fra dormakaba; ellers belastes kjøper for evt. merarbeid som dormakaba blir påført. Alle frakter i forbindelse med returer, betales av kjøper. Godkjent retur krediteres med opprinnelig fakturapris (minus event. rabatt) minus 20 % returbeholdning. Retur med samlet verdi under kr. 1.000,- krediteres ikke. Hvis returen skyldes feil dormakaba er ansvarlig for, krediteres fakturabeløp uten fradrag.

### 14 TVISTER

Enhver tvist mellom dormakaba og kjøper knyttet til innholdet i overstående salgs- og leveringsbetingelser, herunder avtaler inngått i tilknytning til disse, skal forsøkes løst ved forhandlinger. Dersom forhandlingene ikke fører frem, skal tvisten løses etter norsk rett ved ordinær domstolsbehandling med Oslo Tingrett som verneting