Personopplysningsbehandling på nettsiden

dormakaba AB (publ) er personopplysningsansvarlig og er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger i henhold til gjeldende personopplysningslovgivning. Personvernet ditt er viktig for oss. Denne informasjonen gjelder for deg som besøker dormakabas nettside.

Når du besøker dormakabas nettsted eller kontakter oss via ulike kanaler, (for eksempel telefon, e-post eller kontaktskjema) kan vi behandle personopplysninger om deg. Dette kan omfatte personopplysninger (som navn, firmanavn, e-postadresse, telefonnummer og informasjon) knyttet til henvendelsen din. Vi behandler personopplysningene for å håndtere supporthenvendelser, gi relevant informasjon om virksomheten vår, markedsføre dormakaba og behandle forespørsler om utøvelse av personvernrettighetene dine. På dormakabas nettsted benytter vi informasjonskapsler (cookies). Du kan lese mer om vår bruk av informasjonskapsler på https://www.dormakaba.com/no-no/cookie-policy. Bruk av informasjonskapsler og lignende teknologier krever som hovedregel ditt samtykke, med unntak for teknologier som omfattes av lovens unntaksbestemmelser. Når du kontakter oss via dormakabas sider på sosiale medier, telefon, e-post eller sentralbord, kan vi behandle personopplysningene dine for å besvare henvendelser, yte support, gi informasjon om virksomheten vår og håndtere forespørsler. Behandlingen kan, avhengig av formålet og omstendighetene, være basert på vår berettigede interesse i å følge opp henvendelser og opprettholde kontakten med kunder og andre interessenter. Når du ber om å utøve rettighetene dine etter personvernregelverket, behandler vi personopplysningene som er nødvendige for å håndtere forespørselen og dokumentere at den er behandlet i samsvar med gjeldende regelverk..

For spørsmål om behandling av personopplysninger innen dormakaba, forespørsler om registerutdrag vedrørende personopplysninger som er registrert om deg selv, forespørsler om å begrense behandlingen av personopplysningene dine, innsigelse mot behandling av personopplysninger, forespørsler om sletting, overføring eller rettelse av personopplysninger, kan du kontakte dormakabas databeskyttelsesansvarlig på e-postadresse dataskyddsombud@dormakaba.se Hvis du mener at vi har behandlet personopplysningene dine feil, kan du kontakte tilsynsmyndigheten. Du finner kontaktinformasjon på www.imy.se.