

Offerta n°

Nome e  
Cognome

Gentile

di seguito la proposta di noleggio per il veicolo

**HYUNDAI Kona / 2020 / 5P / SUV / (PROMO 2) EV XPrime+ 39 kWh**

<b>Canone</b>	<b>370.00 €/mese</b>
durata	36 mesi
km totali	INCLUSI*



### il veicolo

#### dettagli veicolo [1]

Colore Galaxy Grey metallizzato

Interni Tessuto Nero

Motorizzazione Elettrico, Potenza 100 kw, Consumo Urbano 7 km/l, Emissioni CO2 0 g/km, Trasmissione automatico

#### Accessori e optional aggiuntivi [1]

JATO004 Caricatore di bordo da 10,5 kW (532.79€), Black Box (0€), Contrib Stat EcoBonus DM 20.3.19 Co2 0-20 (-4000€), Installazione Black Box (0€), Installazione OBD TLPNXT (6.55€), OBD TLPNXT (30€).

**Le dotazioni di serie del veicolo saranno quelle previste dalla casa costruttrice al momento della produzione [1]** I valori sono quelli comunicati dal Costruttore al momento dell'offerta. Arval non risponde della correttezza dei medesimi così come di eventuali variazioni comunicate successivamente all'offerta.



### i servizi

#### servizi inclusi

- Manutenzione + 4 Pneu QUALITY (est+inv)
- Soccorso stradale e Traino

- Garanzia Assicurativa RCA (penale 250 €)
- Limitazione di responsabilità per:
  - Cristalli (penale 150 €)
  - Danni accidentali (penale 500 €)
  - Eventi socio politici (penale 500 €)
  - Incendio e furto (penale 500 €)
  - Atti vandalici (penale 500 €)
  - Eventi naturali (penale 500 €)

- Servizi Telepass Pay Next di auto Connessa
- Consegna a domicilio

#### servizi esclusi

- No Veicolo sostitutivo



### il canone

#### dettaglio canone

Quota Locazione	173.37 €
Quota Servizi	196.63 €

**Canone Totale 370.00 €**

Tutti gli importi sono IVA inclusa

Anticipo 0 €

Condizioni di pagamento:

- Mensile anticipato
- Formula Telepass Pay

\* 100.000 km inclusi nel canone di noleggio. Al superamento di questa soglia: **Km supplementari:**

- tra 100.000 Km e 115.000 Km 3.96 €/cent/Km +IVA  
- oltre 115.000 Km 7.91 €/cent/Km +IVA

#### DESCRIZIONE DEI SERVIZI

**Manutenzione:** comprende tagliando, manutenzione ordinaria e straordinaria. **Pneumatici:** comprende sostituzione per usura e foratura, convergenza, inversione, calibratura, controllo della pressione, montaggio/smontaggio e stoccaggio (solo con sottoscrizione estivi + invernali). A titolo indicativo, sono da intendersi appartenenti alla categoria Quality tutte le marche presenti sul mercato che rispondono agli standard qualitativi e alle norme vigenti in materia di sicurezza, quali ad esempio: Hankook, Nokian, Firestone, Uniroyal, BF-Goodrich. Arval si riserva di variare la gamma dei marchi disponibili, ivi contenuti, in funzione delle evoluzioni del mercato e/o di specifici accordi con i fornitori. **Rca** con massimale non inferiore a €25.000.000. **Immatricolazione e messa su strada** inclusi. **Rimpatrio veicolo:** in caso di fermo del veicolo in Italia o all'estero in Paesi Arval esso sarà trasferito all'officina più vicina e riparato mentre se avviene all'estero in Paesi non Arval esso sarà trasferito all'officina italiana più vicina e riparato.

data:

GGMMAAAA

firma:



## le condizioni economiche

### Dettaglio delle condizioni economiche per evento

#### Interruzione anticipata del contratto:

Con un preavviso di 90 giorni, il Cliente potrà richiedere di interrompere anticipatamente il Contratto, corrispondendo ad Arval un importo pari a 6 mensilità in caso di richiesta pervenuta entro il 18° mese di noleggio; un importo pari a 3 mensilità, in caso di richiesta pervenuta oltre il 18° mese.

**Spese gestione pratica per trasferimento del contratto: € 122**  
**Spese gestione pratica per verbale di contravvenzione: € 12.20**

**Rimborso massimo per piccole riparazioni**, in caso di impossibilità di mettersi in contatto con Arval e in caso di assoluta necessità: 183 € previsto solo in caso di servizio di manutenzione incluso

*Tutti gli importi sono IVA inclusa*



## la consegna

### Contatti conducente e dettagli di consegna

Nome conducente\*:

Email conducente\*:

Cellulare conducente\*:

Indirizzo di consegna\*:

Data richiesta consegna (indicativa):

\* campi obbligatori

### Dati referente alla consegna (se diverso da conducente)

Nome referente:

Cellulare referente:

Il veicolo è dotato di dispositivi telematici, anche muniti di tecnologia satellitare (c.d. black box), sui quali Arval ha attivato, ai fini di tutela del proprio patrimonio aziendale e di gestione del rapporto contrattuale, alcune funzionalità che consentono di rilevare: la posizione geografica del veicolo in caso di furto, rapina, appropriazione indebita, sinistro stradale; l'accadimento di sinistri stradali e la relativa dinamica; la percorrenza chilometrica del veicolo. I dati personali, eventualmente raccolti, sono trattati da Arval, quale titolare, nei termini indicati nell'informativa fornita e disponibile sul sito [www.arval.it](http://www.arval.it). Il Cliente si impegna a rendere edotto il conducente di quanto dichiarato da Arval nella informativa predetta e garantisce la lecita utilizzabilità, da parte di Arval, dei dati personali dello stesso ai sensi della normativa privacy.

Vedi allegato per le caratteristiche tecniche dell'allestimento.

Il Cliente attesta inoltre di aver preso integrale visione anche della documentazione informativa relativa alle garanzie assicurative offerte da Arval, attraverso l'accesso alla pagina [www.arval.it/documenti-assicurativi](http://www.arval.it/documenti-assicurativi). A tal fine, dichiara di essere stato adeguatamente informato che la sottoscrizione delle garanzie assicurative è del tutto facoltativa e di aver fornito e ricevuto le informazioni atte a verificare che le garanzie alle quali aderisce siano adeguate alle proprie esigenze. Con la sottoscrizione della presente proposta di noleggio sono intese stipulate anche le coperture assicurative incluse.



### inviaci questa proposta firmata

*(compilando i dati di consegna e quelli sottostanti)*

Offerta n°

Il Cliente:

via

località:

cap:

prov.:

CF:

**PROPONE** irrevocabilmente ad Arval Service Lease Italia S.p.A. di stipulare un contratto di locazione a lungo termine senza conducente del/dei veicolo/i di cui alla sopra indicata proposta, che sarà regolato dalle Condizioni Generali del Contratto Quadro tra noi in essere. In caso di accettazione, Vi invito a restituire copia della presente, debitamente timbrata e sottoscritta, per Vostra accettazione e benessere, o dando esecuzione al contratto con la consegna del/i veicolo.

data:

GG MM AAAA

firma:

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO QUADRO DI LOCAZIONE A LUNGO TERMINE DI VEICOLI SENZA CONDUCENTE

## VERS. 1.01.05-TLPNEXT

### IMPEGNO ETICO DI ARVAL NEI CONFRONTI DEL CLIENTE

Arval Service Lease Italia S.p.A. a socio unico, di seguito "Arval", conforma la propria condotta ai principi di trasparenza, affidabilità, responsabilità e qualità. Arval ritiene, infatti, che il suo obiettivo primario sia la creazione di valore per i propri clienti e, per tale motivo, ha adottato un codice etico, consultabile sul sito internet [www.arval.it](http://www.arval.it), che esprime l'insieme delle linee di comportamento che attuano i predetti principi nella sua attività.

#### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO DI LOCAZIONE A LUNGO TERMINE DI VEICOLO SENZA CONDUCENTE

- 1.1. Arval offre agli utenti (di seguito, "Clienti" o al singolare "Cliente") dell'applicazione per dispositivi *mobile* "Telepass Pay" scaricabile dall'App Store (iOS) o dal Play Store (Android) (di seguito l'"App") che abbiano sottoscritto con Telepass Pay S.p.A. – società per azioni con sede legale in Roma, Via A. Bergamini, n. 50, iscritta nel Registro delle imprese di Roma, codice fiscale n. 14070851002, società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Telepass S.p.A., autorizzata dalla Banca d'Italia come Istituto di Moneta Elettronica e iscritta all'Albo degli IMEL con il n. 17 (di seguito "TPAY") – un contratto relativo al servizio di pagamento Telepass Pay (di seguito "Servizio di Pagamento Telepass Pay"), la possibilità di concludere con Arval un contratto di locazione a lungo termine di veicolo senza conducente beneficiando di condizioni di particolare favore (nello specifico, di uno sconto sul canone di noleggio rispetto a quello normalmente praticato da Arval a parità di condizioni, pari al 10%) di seguito il "Contratto", avente ad oggetto:
  - a) la locazione, di seguito, anche, il "noleggio", a lungo termine, senza conducente, di un veicolo, nuovo di fabbrica e di proprietà di Arval, munito delle garanzie assicurative di cui all'art. 6.1, ossia della R.C.A. - Responsabilità Civile Autoveicoli, del Ricorso terzi da incendio e della Responsabilità Civile dei trasportati (di seguito, tutte insieme e congiuntamente, "Garanzie Assicurative", ciascuna singolarmente "Garanzia Assicurativa");
  - b) la "Limitazione di responsabilità" a favore del Cliente, a seguito di incendio, furto e danni ulteriori al veicolo, sotto meglio precisata;
  - c) la prestazione dei servizi, quali la "Manutenzione e pneumatici", il "Soccorso stradale e traino", il "Veicolo sostitutivo", di seguito, anche disgiuntamente, i "Servizi", sotto meglio precisati, ove non espressamente esclusi, in tutto o in parte, nella Proposta di Noleggio sottoscritta dal Cliente, ai sensi dell'art. 2.4.
- 1.2. La possibilità di concludere un Contratto è riservata ai Clienti che abbiano sottoscritto con TPAY un contratto avente ad oggetto il Servizio di Pagamento Telepass Pay e che, contestualmente alla sottoscrizione della Proposta di Noleggio come di seguito definita, sottoscrivano con TPAY un addendum (di seguito, l'"Addendum TPAY") avente ad oggetto i servizi c.d. "Telepass Next". Pertanto, in difetto della predetta sottoscrizione, il Contratto si intenderà privo di efficacia. Nel caso in cui, successivamente alla sottoscrizione di un Contratto, il contratto relativo al Servizio di Pagamento Telepass Pay cessi di avere efficacia tra TPAY e il Cliente, per qualunque ragione (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: recesso, risoluzione, etc.) si applicherà quanto previsto al successivo art. 14.1, lett. i) e 14.3.
- 1.3. Ciascun Contratto eventualmente concluso tra Arval e il Cliente con le modalità di cui agli artt. 2.1 e 2.2, si intenderà regolato dalle presenti condizioni generali. La conclusione del Contratto da parte del Cliente con le modalità di cui ai successivi artt. 2.1 e 2.2, implica la conoscenza e l'accettazione integrale delle presenti condizioni generali da parte del Cliente: qualora non accetti le presenti condizioni generali, infatti, il Cliente non potrà sottoscrivere un Contratto.
- 1.4. Il Cliente è tenuto a verificare regolarmente l'App e le presenti condizioni generali al fine di prendere conoscenza del contenuto delle stesse: ciascun Contratto, infatti, si intenderà regolato dalle condizioni generali di volta in volta vigenti nel momento in cui il Cliente abbia sottoscritto, con le modalità di cui agli artt. 2.1 e 2.2, il Contratto medesimo con Arval. Arval, infatti, si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari.

#### 2. MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO – CONTENUTO DEL CONTRATTO

- 2.1. Per poter accedere all'App e sottoscrivere un Contratto, il Cliente dovrà dotarsi autonomamente degli strumenti, delle connessioni telematiche, delle apparecchiature, dei mezzi hardware e software necessari. Arval non è responsabile per la fornitura al Cliente dei suddetti strumenti, connessioni, apparecchiature e mezzi, né è responsabile per eventuali difetti o malfunzionamenti degli stessi. Al fine di sottoscrivere un Contratto, il Cliente dovrà registrarsi all'App inserendo i propri dati identificativi e fornendo tutte le informazioni ivi richieste. Una volta registrato, il Cliente accederà all'App con il proprio *user id* e *password* (di seguito, i "Codici") forniti nella procedura di registrazione. Per concludere un Contratto avente ad oggetto un veicolo selezionato tramite l'App, il Cliente dovrà inserire i Codici e tutte le informazioni richieste tramite l'App. Qualora i dati e le informazioni richieste siano correttamente inseriti tramite l'App e soddisfino i requisiti di Arval, quest'ultima metterà a disposizione del Cliente, tramite l'App, un documento riprodotto dei termini e delle condizioni specifici relativi al noleggio del veicolo selezionato dal Cliente (la "Proposta di Noleggio").
- 2.2. Il Contratto s'intenderà concluso ove la Proposta di Noleggio, sottoscritta elettronicamente dal Cliente tramite App, seguendo la procedura ivi indicata, venga accettata da Arval. In caso di indisponibilità, malfunzionamento o errore tecnico nella Proposta di Noleggio prodotta tramite l'App, Arval e il Cliente avranno facoltà di prevedere, caso per caso, una modalità alternativa di conclusione del Contratto.
- 2.3. Il Cliente garantisce che i dati inseriti nel corso della registrazione di cui al precedente art. 2.1 sono veritieri e corretti e si impegna ad aggiornare gli stessi in caso di modifica. Il Cliente è responsabile della conservazione dei Codici e si impegna a mantenere gli stessi riservati. In caso di smarrimento o di divulgazione degli stessi a terzi, il Cliente si impegna a modificarli nell'immediatezza tramite l'App.
- 2.4. Il Cliente potrà richiedere ad Arval di escludere i servizi "Pneumatici" e "Veicolo sostitutivo". Ogni eventuale inclusione e esclusione risulterà indicata nella Proposta di Noleggio sottoscritta dal Cliente.
- 2.5. Arval concederà in noleggio al Cliente, alle presenti condizioni generali, un veicolo della tipologia e caratteristiche specificate nella Proposta di Noleggio sottoscritta dal Cliente, nella quale saranno indicate, tra le altre cose, la durata, la percorrenza chilometrica massima inclusa, le condizioni economiche del noleggio, i servizi inclusi e quelli esclusi.
- 2.6. Il veicolo noleggiato sarà equipaggiato di dispositivi telematici, anche dotati di tecnologia satellitare ("Arval Connected Vehicle"), su cui Arval avrà attivato alcune funzionalità che consentono la rilevazione di informazioni necessarie ai fini dell'adempimento dei propri obblighi contrattuali, della verifica del puntuale adempimento degli obblighi del Cliente, nonché della prevenzione di reati perpetrati ai suoi danni e della tutela dei propri diritti.
- 2.7. Il trattamento dei dati personali rilevati tramite le funzionalità di cui all'art. 2.6, sarà effettuato da Arval in qualità di titolare ai sensi del Reg. UE 679/2016, General Data Protection Regulation (di seguito "GDPR") e della vigente normativa italiana in materia di privacy, nei termini indicati nell'informativa sulla protezione dei dati personali fornita da Arval e disponibile al link [www.arval.it/privacy](http://www.arval.it/privacy).
- 2.8. I medesimi dispositivi telematici di cui al punto 2.6 saranno, inoltre, in grado di rilevare alcuni dati relativi all'utilizzo del veicolo – ulteriori rispetto a quelli di cui al precedente art. 2.6 – necessari a TPAY ai fini della messa a disposizione del Cliente, tramite l'App, da parte di TPAY stessa, dei servizi c.d. "Telepass Next". Il trattamento dei suddetti dati è effettuato da TPAY, in qualità di titolare, conformemente all'informativa sul trattamento dei dati personali di TPAY, e da Arval in qualità di responsabile. L'eventuale interruzione del rapporto contrattuale tra il Cliente e TPAY avente ad oggetto di servizi c.d. "Telepass Next", comporterà in ogni caso la cessazione del trattamento di cui al presente art. 2.8.
- 2.9. In caso di incompatibilità tra le presenti condizioni generali e le condizioni indicate nella Proposta di Noleggio, prevarranno le pattuizioni contenute in quest'ultima, limitatamente al noleggio del veicolo oggetto della medesima proposta.

#### 3. ANTICIPO

- 3.1. L'efficacia del Contratto e dell'Addendum TPAY è da intendersi sospensivamente condizionata al versamento, da parte del Cliente, di una somma a titolo di anticipo, ove richiesto. L'anticipo dovrà essere versato mediante bonifico bancario alle coordinate indicate da Arval e sarà trattenuto dalla medesima allo scopo per il quale è stato richiesto: l'anticipo, infatti, avrà natura di canone poiché del medesimo si sarà tenuto conto nella determinazione dell'ammontare dei canoni periodici.

- 3.2. Alla naturale scadenza del Contratto, l'anticipo s'intenderà assorbito nei canoni versati ad Arval a titolo di corrispettivo del noleggio.
- 3.3. Nel caso in cui il Contratto, per qualsiasi motivo, cessi prima della sua naturale scadenza, dell'anticipo sarà restituita solo la quota corrispondente alla proporzione del numero dei mesi restanti fino alla data di naturale scadenza del Contratto (senza tener conto del mese nel quale si è verificata la cessazione del Contratto) e la durata (espressa in mesi) del Contratto originariamente pattuita; il tutto, secondo l'esempio che segue: anticipo versato pari ad Euro 3.600,00, durata iniziale del Contratto 36 mesi, interruzione del Contratto al 12° mese;  $36 \text{ mesi} - 12 \text{ mesi} = 24 \text{ mesi restanti}$ ; quota dell'anticipo che sarà restituita al Cliente:  $\text{Euro } 3.600,00 \times 24/36 = \text{Euro } 2.400,00$ .
- 4. PREASSEGNAZIONE – CONSEGNA DEL VEICOLO – DATA DI INIZIO DEL NOLEGGIO**
- 4.1. Nel periodo che intercorre tra la conclusione del Contratto e la consegna al Cliente del veicolo in noleggio, qualora richiesto dal Cliente e secondo disponibilità, verrà messo a disposizione di quest'ultimo, al costo di volta in volta convenuto, un veicolo in preassegnazione.
- 4.2. La data di consegna del veicolo, indicata nella Proposta di Noleggio sottoscritta dal Cliente, sarà quella comunicata dal fornitore del veicolo ad Arval, la quale si attiverà presso il medesimo affinché detta data venga rispettata. Arval comunicherà al Cliente eventuali ritardi nella consegna, rimanendo, tuttavia, espressamente sollevata da ogni responsabilità nel caso in cui si verificassero detti ritardi per cause ad essa non imputabili. Quando il veicolo ordinato sarà disponibile, Arval ne darà comunicazione al Cliente che dovrà procedere al suo ritiro entro i 3 (tre) giorni lavorativi successivi. Il veicolo sarà consegnato nel luogo indicato da Arval o in quello concordato dalle parti. All'atto del ritiro del veicolo, il Cliente sottoscriverà il verbale di consegna alla presenza di un incaricato di Arval. Il ritiro del veicolo da parte del Cliente attesterà il buono stato del medesimo e la conformità dello stesso a quanto riportato nella Proposta di Noleggio sottoscritta dal Cliente. Eventuali riserve circa lo stato del veicolo dovranno essere avanzate all'atto del ritiro.
- 4.3. Il noleggio avrà inizio dal giorno di consegna del veicolo o, qualora il Cliente abbia proceduto a ritirarlo oltre il termine sopra indicato, dal primo giorno in cui il medesimo sia stato messo a sua disposizione.
- 5. TASSA AUTOMOBILISTICA (BOLLO AUTO)**
- 5.1. Laddove previsto a carico di Arval, Arval provvederà al pagamento della tassa automobilistica relativa al veicolo noleggiato.
- 6. GARANZIE ASSICURATIVE**
- 6.1. Arval fornirà il veicolo in noleggio munito della garanzia R.C.A. - Responsabilità Civile Autoveicoli per i danni prodotti da circolazione stradale con il massimale indicato nella Proposta di Noleggio sottoscritta dal Cliente, della garanzia assicurativa Ricorso terzi da incendio e della garanzia assicurativa per la responsabilità civile dei trasportati per i danni involontariamente cagionati, da quest'ultimi, a terzi durante la circolazione stradale, esclusi i danni al veicolo stesso. Sarà esclusivo onere di Arval, e non del Cliente, versare alle imprese assicuratrici le eventuali franchigie con le medesime convenute.
- 6.2. Le condizioni delle Garanzie Assicurative saranno quelle previste dalle polizze che Arval sottoscrive, a tal proposito, con le imprese assicuratrici. Arval metterà a disposizione del Cliente la documentazione informativa relativa a ciascuna Garanzia Assicurativa di cui al presente articolo, prima della conclusione del Contratto, nonché metterà a disposizione del Cliente il relativo estratto di polizza, prima o al momento della consegna del veicolo noleggiato. Con la sottoscrizione della Proposta di Noleggio, il Cliente attesta la presa visione della documentazione informativa relativa a ciascuna Garanzia Assicurativa di cui al presente articolo e, con la sottoscrizione del verbale di consegna del veicolo noleggiato, il Cliente attesta la presa visione del relativo estratto di polizza. Le integrali condizioni normative di polizza, relative a ciascuna Garanzia Assicurativa scelta dal Cliente, saranno messe a disposizione di quest'ultimo dietro sua semplice richiesta. Nel caso di rinegoziazioni di polizza tra Arval e le imprese assicuratrici, che intervengano in corso di noleggio, Arval metterà prontamente a disposizione del Cliente i nuovi estratti di polizza relativi alle Garanzie Assicurative dal medesimo scelte. Il Cliente, per sua parte, si impegna nei confronti di Arval a prendere conoscenza delle condizioni delle suddette Garanzie Assicurative, e si fa carico di ogni conseguenza relativa alla mancata presa visione. Il Cliente, inoltre, si impegna ad informare il conducente circa l'esistenza delle Garanzie Assicurative di cui il veicolo noleggiato è dotato, e lo rende edotto della relativa documentazione informativa, consegnando altresì al medesimo una copia delle condizioni normative di polizza in caso di sua richiesta. Arval resta sollevata da qualsiasi responsabilità in ordine all'eventuale mancata informativa o mancata consegna della suddetta documentazione dal Cliente al conducente. Nel caso in cui la documentazione informativa sia messa a disposizione in formato elettronico, con la sottoscrizione della Proposta di Noleggio il Cliente dichiara di essere stato informato del proprio diritto di richiederne ad Arval anche copia cartacea.
- 6.3. Arval, a seguito della denuncia di furto totale o di appropriazione indebita del veicolo noleggiato, anche nell'interesse del Cliente, si occuperà di comunicare tale evento all'impresa assicuratrice con la quale sono state stipulate le Garanzie Assicurative di cui all'art. 6.1, di cui il veicolo noleggiato è munito, ai fini della sua immediata cessazione. E' onere e cura del Cliente verificare che le garanzie di cui all'art. 6.1 siano state nuovamente attivate per il veicolo noleggiato prima della sua messa in circolazione, nel caso in cui lo stesso, a seguito del ritrovamento, venga restituito direttamente al Cliente o comunque rientri, di nuovo, in suo possesso.
- 7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' (a seguito di incendio, furto e danni ulteriori al veicolo) – MANUTENZIONE STRAORDINARIA DA SINISTRO**
- 7.1. Il Cliente non risponderà, se non limitatamente all'importo indicato nella Proposta di Noleggio sottoscritta dal Cliente, dei danni diretti cagionati al veicolo di proprietà di Arval:
- 7.1.1 a seguito di incendio e furto, parziali o totali (c.d. "Incendio e furto");
- 7.1.2 a seguito di (c.d. "Danni ulteriori al veicolo"):
- a) collisione con veicoli identificati, urto contro ostacoli fissi, uscita di strada, ribaltamento (c.d. "Danni accidentali");
- b) eventi naturali ed atmosferici, quali quelli conseguenti a inondazioni, trombe d'aria, caduta di grandine, neve, ghiaccio, pietre, smottamenti, valanghe e slavine (c.d. "Eventi naturali");
- c) eventi socio politici, quali quelli conseguenti a disordini, scioperi, atti di terrorismo (c.d. "Eventi socio politici");
- d) atti vandalici (c.d. "Atti vandalici");
- e) danni ai soli cristalli (c.d. "Cristalli").
- 7.2. Il Cliente, tramite l'App e con la con la sottoscrizione della Proposta di Noleggio, potrà richiedere di rispondere, integralmente, di una o più tipologie di danno di cui all'art. 0, beneficiando della limitazione di responsabilità soltanto
- 7.2.1 a seguito di collisione con veicoli identificati (c.d. "Collisione");
- 7.2.2. a seguito di "Eventi naturali";
- 7.2.3. per i danni ai soli cristalli (c.d. "Cristalli").
- 7.3. Arval gestirà le convenzioni e i rapporti con le officine, selezionate su tutto il territorio nazionale, e provvederà al pagamento diretto dei lavori di "manutenzione straordinaria da sinistro", effettuati dalle stesse, per la riparazione dei danni al veicolo noleggiato per i quali il Cliente beneficia della limitazione di responsabilità. Prima di effettuare qualsiasi intervento di manutenzione al veicolo noleggiato di cui Arval dovrà provvedere al pagamento diretto, il Cliente dovrà contattare la stessa per definire modo e luogo di esecuzione del medesimo.
- 8. MANUTENZIONE E PNEUMATICI**
- 8.1. Arval gestirà le convenzioni e i rapporti con le officine, selezionate su tutto il territorio nazionale, e provvederà al pagamento diretto dei lavori di manutenzione, ordinaria e straordinaria conseguente a guasto, effettuati dalle stesse per mantenere il veicolo noleggiato in efficienza, di riparazione e di sostituzione degli pneumatici del veicolo noleggiato entro il numero massimo di unità previsto nella Proposta di Noleggio sottoscritta dal Cliente per ogni tipologia e per tutta la durata del noleggio, tenendo i relativi costi a proprio carico. Le eventuali ulteriori sostituzioni degli pneumatici saranno a carico del Cliente. Prima di effettuare qualsiasi intervento di manutenzione al veicolo noleggiato, di riparazione o di sostituzione degli pneumatici, di cui Arval dovrà provvedere al pagamento diretto, il Cliente dovrà contattare Arval stessa per definire modo e luogo di esecuzione del medesimo intervento. Ai fini della verifica dell'effettiva esecuzione dell'intervento presso l'officina, potranno essere utilizzate le funzionalità di cui all'art. 2.6.
- 8.2. Per manutenzione, ordinaria e straordinaria conseguente a guasto, si intende:
- a) tutti gli interventi indicati dal "libretto uso e manutenzione" del veicolo;
- b) tutte le riparazioni e/o sostituzioni, conseguenti a guasto, di quelle parti di ricambio del veicolo che si rendano tecnicamente necessarie, anche in considerazione dei chilometri percorsi,
- c) la revisione, ordinaria e straordinaria, del veicolo e degli eventuali allestimenti speciali.



Per manutenzione, ordinaria e straordinaria conseguente a guasto, comunque, non si intende: la "manutenzione straordinaria da sinistro" per la riparazione dei danni al veicolo derivanti dagli eventi di cui al precedente art. 7.1, la fornitura di carburante, di oli speciali diversi da quelli consigliati dal costruttore, di additivi di qualsiasi tipo (ad es. AdBlue®), la gonfiatura degli pneumatici con gas diverso dall'aria, la riparazione del veicolo conseguente a guasto causato, o agevolato, da dolo o colpa grave del Cliente o del conducente o di terzi dei quali il Cliente è civilmente tenuto a rispondere ovvero dall'utilizzo di carburanti inquinati o diversi da quelli indicati dal costruttore, il lavaggio esterno e/o interno del veicolo, la lucidatura del veicolo, la riparazione degli interni del veicolo conseguenti a danneggiamento o usura, la fornitura di tappetini al veicolo e la manutenzione ordinaria e straordinaria relativa agli eventuali allestimenti speciali.

- 8.3. Per riparazione e sostituzione degli pneumatici si intendono:
- la riparazione, a caldo o a freddo, degli pneumatici forati;
  - la sostituzione degli pneumatici usurati, con pneumatici aventi tipologie tecniche simili a quelli originariamente montati, dopo una percorrenza minima di 30.000 (trentamila) chilometri o quando i medesimi non hanno più i requisiti minimi stabiliti dalla legge;
  - la sostituzione degli pneumatici usati di tipo estivo con pneumatici di tipo invernale, e viceversa, nel periodo stagionale di riferimento ed il conseguente stoccaggio (ove opportuno) degli pneumatici sostituiti.
- 8.4. Laddove vi sia un'oggettiva impossibilità di mettersi in contatto con Arval ed in caso di assoluta necessità, il Cliente, in deroga a quanto stabilito nell'art. 8.1 potrà provvedere direttamente a far effettuare le operazioni di manutenzione, ordinaria e straordinaria conseguente a guasto e la riparazione e sostituzione degli pneumatici, comunque necessarie al veicolo, fino all'importo indicato nella Proposta di Noleggio sottoscritta dal Cliente, per ogni singola operazione, saldandone personalmente il relativo costo. Il rimborso del costo sostenuto sarà effettuato da Arval su presentazione del giustificativo dell'operazione e della relativa fattura, che dovrà essere intestata ad Arval Service Lease Italia S.p.A. a socio unico, Via Pisana 314/B, Scandicci (FI), P.IVA 04911190488, e debitamente quietanzata, purché la stessa venga inoltrata entro 30 (trenta) giorni dalla data della relativa manutenzione. In difetto di quanto sopra specificato, il suddetto costo non potrà essere rimborsato.
- 8.5. In relazione alla prestazione del Servizio di cui al presente articolo, Arval potrà utilizzare, anche, le informazioni rilevate mediante le funzionalità di cui all'art. 2.6.

## 9. SOCCORSO STRADALE E TRAINO

- 9.1. Arval si preoccuperà di organizzare il traino del veicolo noleggiato al più vicino punto di assistenza oppure, se del caso, piccoli interventi d'emergenza, tenendo i relativi costi a proprio carico, qualora, in seguito a guasto, sinistro stradale, furto o incendio parziale, verificatosi in Italia o all'estero, il veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di marciare.
- 9.2. Nel caso in cui il predetto guasto, sinistro stradale, furto o incendio parziale, si verifichi fuori dall'Italia, comunque in paesi dove è presente Arval, e la riparazione non possa essere effettuata entro 3 (tre) giorni lavorativi, Arval provvederà, a proprie spese, al rimpatrio del veicolo.
- 9.3. In relazione alla prestazione del Servizio di cui al presente articolo, Arval potrà utilizzare, anche, le informazioni rilevate mediante le funzionalità di cui all'art. **Errore.** **L'origine riferimento non è stata trovata..**

## 10. VEICOLO SOSTITUTIVO

- 10.1. Arval metterà a disposizione del Cliente, compatibilmente con la disponibilità dei propri fornitori e durante gli orari di apertura dei medesimi, un veicolo sostitutivo di quello noleggiato nei casi qui di seguito indicati, tenendo i relativi costi a proprio carico:
- guasto, incidente stradale, incendio parziale, furto parziale o tentato furto del veicolo noleggiato, che renda impossibile l'utilizzo del medesimo;
  - furto totale o incendio totale del veicolo noleggiato;
  - intervento di manutenzione ordinaria periodica (c.d. tagliando), indicata dal "libretto uso e manutenzione", del veicolo noleggiato, con fermo tecnico superiore alle 8 (otto) ore lavorative;
  - "Sinistro o guasto grave" così come definito all'art. 13.2.
- 10.2. La categoria del veicolo sostitutivo e la durata di utilizzo del medesimo saranno indicate nella Proposta di Noleggio sottoscritta dal Cliente.
- 10.3. Arval addebiterà al Cliente il costo relativo all'utilizzo del veicolo sostitutivo oltre i termini suddetti, compreso il caso in cui, successivamente a qualsiasi intervento di manutenzione, il veicolo noleggiato fosse di nuovo disponibile al Cliente, ma lo stesso non venisse ritirato, dal luogo dove si trova depositato, entro le 24 ore successive al suo approntamento.
- 10.4. Il servizio "Veicolo sostitutivo" sarà erogato in Italia ovvero, ove espressamente indicato nella Proposta di Noleggio sottoscritta dal Cliente, anche nei paesi europei dove è presente Arval, per la durata e nei casi indicati in quest'ultima.
- 10.5. Il Cliente è tenuto a riconsegnare il veicolo sostitutivo presso la sede del fornitore ove lo stesso è stato prelevato. In caso contrario, Arval addebiterà al Cliente i costi sostenuti per le operazioni di restituzione del veicolo.

## 11. SERVIZI ESCLUSI

- 11.1. Ove il Cliente abbia richiesto ad Arval di non prestare, in tutto o in parte, uno o più Servizi ed Arval abbia accettato detta proposta, il Cliente sarà obbligato a:
- mantenere, a proprio onere e cura, il veicolo noleggiato in perfetto stato di funzionamento, eseguendone la manutenzione ordinaria (tenendo in debito conto le segnalazioni della strumentazione di bordo e le indicazioni previste dal "libretto di uso e manutenzione" del veicolo) e la manutenzione straordinaria conseguente a guasto nonché eseguire, a proprio onere e cura, tutte le operazioni di revisione ordinaria e/o straordinaria del veicolo noleggiato e/o degli eventuali allestimenti speciali presso la Motorizzazione Civile e/o gli enti preposti o presso un centro di revisione autorizzato e convenzionato con Arval, nel caso in cui tra i Servizi esclusi vi sia quello relativo alla manutenzione, ordinaria e straordinaria conseguente a guasto;
  - riparare, a proprio onere e cura, gli pneumatici forati e sostituire, a proprio onere e cura, gli pneumatici usurati, con pneumatici aventi tipologie tecniche simili a quelli originariamente montati, quando i medesimi non hanno più i requisiti minimi stabiliti dalla legge, nel caso in cui tra i Servizi esclusi vi sia quello relativo alla riparazione e sostituzione degli pneumatici;
  - organizzare, a proprio onere e cura, il traino del veicolo noleggiato al più vicino punto di assistenza oppure, se del caso, piccoli interventi d'emergenza, nel caso in cui tra i Servizi esclusi vi sia quello relativo al soccorso stradale e traino;
  - provvedere, a proprio onere e cura, alle proprie esigenze di mobilità, nel caso in cui tra i Servizi esclusi vi sia quello relativo al veicolo sostitutivo.

## 12. PROROGA DEL NOLEGGIO

- 12.1. Su richiesta del Cliente, avanzata in forma scritta almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza del noleggio, Arval, a suo insindacabile giudizio, potrà accettare di prorogare la durata alle stesse condizioni, salvo quanto diversamente pattuito, di volta in volta, tra le parti.
- 12.2. Peraltro, scaduto il termine del noleggio, se il Cliente continui a detenere il veicolo ed Arval non ne chieda la restituzione, il Contratto si intenderà prorogato di 3 (tre) mesi in 3 (tre) mesi alle stesse condizioni e con proporzionale aumento della percorrenza.

## 13. INTERRUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO – DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE E DI ARVAL

- 13.1. Fermo quanto previsto al successivo art. 18, il Cliente potrà richiedere in ogni momento, con un preavviso di 90 (novanta) giorni, di interrompere anticipatamente il Contratto. Ove il Cliente si avvalga del suddetto diritto, il medesimo dovrà corrispondere ad Arval, a titolo di prezzo del recesso anticipato dal Contratto, l'importo specificato nella Proposta di Noleggio.
- 13.2. Arval ed il Cliente, senza corrispondere alcun importo a titolo di prezzo del recesso anticipato dal Contratto, avranno facoltà di interrompere anticipatamente il Contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi ai rispettivi recapiti, in caso di sinistro o guasto grave, cioè quando il costo delle riparazioni al veicolo superi il 40% (quaranta per cento) del valore di mercato del medesimo prima del sinistro (secondo il valore riportato da Eurotax Giallo). La stima del danno al veicolo verrà effettuata da un'officina o da una carrozzeria di primaria importanza gradita ad Arval ovvero da un perito designato dalla stessa. Qualora, a seguito del recesso di Arval, il Cliente chieda un nuovo veicolo in noleggio, le condizioni contrattuali e i canoni applicati allo stesso saranno quelli in vigore al momento della richiesta.
- 13.3. Il Cliente godrà, in ogni momento, del diritto di recedere anticipatamente dal Contratto, senza corrispondere alcun importo a titolo di prezzo del recesso, nel caso in cui l'adeguamento del canone comunicato ed effettuato da Arval, ai sensi dell'Art. 16.3, si concretizzi in un aumento eccessivamente elevato del canone originariamente convenuto.
- 13.4. In ogni caso, ove il Cliente o Arval si avvalgano del suddetto diritto di recesso, il Cliente dovrà corrispondere ad Arval, anche, l'importo risultante dall'applicazione di quanto disposto all'art. 15.1.1 per l'eventuale eccedenza chilometrica rispetto alla percorrenza massima inclusa indicata nella Proposta di Noleggio.

#### 14. CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE

- 14.1. Arval si riserva il diritto di risolvere unilateralmente e senza alcun preavviso, ai sensi dell'art. 1456 c.c., a mezzo di dichiarazione, il Contratto e/o qualsiasi altro contratto di noleggio a lungo termine di veicolo senza conducente, stipulato dal Cliente con la medesima Arval e regolato dalle presenti condizioni generali, nei seguenti casi:
- mancato pagamento o pagamento parziale, da parte del Cliente, alla scadenza del termine convenuto, di qualsiasi somma dovuta ad Arval in dipendenza del Contratto;
  - mancato ritiro, da parte del Cliente, del veicolo oggetto del Contratto, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di messa a disposizione del medesimo da parte di Arval di cui all'art. 4.2;
  - mancato rispetto, da parte del Cliente o da parte di coloro ai quali è stata concessa la disponibilità del veicolo stesso, di uno o più obblighi previsti dall'art. 17 delle presenti condizioni generali;
  - fermo amministrativo, sequestro e confisca del veicolo noleggiato da Arval al Cliente, determinati da dolo o colpa del Cliente stesso o di coloro ai quali è stata concessa la disponibilità del veicolo medesimo;
  - sottomissione del Cliente a procedure esecutive;
  - decesso del Cliente;
  - qualora le verifiche effettuate da Arval sul Cliente, in base alla normativa in materia di embarghi, di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, alla luce delle informazioni fornite ad Arval dal Cliente medesimo, anche tramite l'App, abbiano esito negativo;
  - qualora qualsiasi informazione o documentazione fornita dal Cliente ad Arval, anche tramite l'App, in relazione alla propria identità ovvero al possesso da parte del medesimo dei requisiti ritenuti necessari da Arval per concludere un Contratto con il Cliente (quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: le informazioni in base alle quali Arval definisce il punteggio di rischio creditizio e la capacità di rimborso del Cliente, le informazioni in base alle quali Arval effettua le verifiche di cui al precedente punto 14.1 lett. g), etc.), si dimostri essere errata, falsa o fuorviante;
  - qualora, successivamente alla conclusione del Contratto, il contratto relativo al Servizio di Pagamento Telepass Pay e/o l'Addendum tra TPAY e il Cliente cessi di avere efficacia per qualunque ragione intervenuta (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: recesso, risoluzione, etc.), comportando tale perdita di efficacia l'impossibilità per Arval di percepire gli importi dovuti dal Cliente a fronte del Contratto.
- 14.2. Nel caso in cui Arval si avvalga del predetto diritto, il Cliente dovrà:
- restituire immediatamente ad Arval ogni veicolo oggetto di noleggio a lungo termine senza conducente, il cui Contratto è stato risolto;
  - versare immediatamente ad Arval qualsiasi eventuale importo precedentemente dovuto e non versato, oltre ad ogni relativo onere accessorio;
  - versare immediatamente ad Arval, con la sola eccezione del caso di cui al precedente punto 14.1 lett. f), l'importo indicato nella Proposta di Noleggio sottoscritta dal Cliente a titolo di prezzo del recesso anticipato dal Contratto;
  - versare immediatamente ad Arval l'importo risultante dall'applicazione di quanto disposto all'art. 15.1.15.1.1. per l'eventuale eccedenza chilometrica rispetto alla percorrenza massima inclusa indicata nella Proposta di Noleggio sottoscritta dal Cliente;
  - versare ad Arval, a titolo di penale contrattuale, con la sola eccezione dei casi di cui ai precedenti punti 14.1. lett. e) e 14.1. lett. f), un importo pari a 2 (due) mensilità del canone di noleggio indicato nella Proposta di Noleggio sottoscritta dal Cliente per il veicolo noleggiato oggetto di risoluzione contrattuale, salva la risarcibilità del danno ulteriore.
- 14.3. Nel caso in cui – nell'ipotesi prevista all'art. 14.1 lett. i) – Arval non si avvalga della facoltà di risolvere il Contratto, Arval converrà con il Cliente una diversa modalità di pagamento delle somme dovute in forza del Contratto, fermo restando che il Cliente perderà il diritto di beneficiare dello sconto di cui all'art. 1.1 relativamente al canone di noleggio che sarà corrisposto con la nuova modalità di pagamento convenuta, canone che, pertanto, subirà un aumento pari al 10%.
- 14.4. La tolleranza, da parte di Arval, di qualsiasi inadempimento del Cliente, non comporterà la decadenza della medesima dal diritto di ecciperlo, anche successivamente, di sospendere l'esecuzione del Contratto o di risolvere lo stesso, a causa di detto o altro inadempimento.

#### 15. RESTITUZIONE DEL VEICOLO – KM IN ECCESSO – MANCATA RESTITUZIONE DEL VEICOLO

- 15.1. Al venir meno del Contratto, per scadenza, risoluzione anticipata, recesso, ecc., il Cliente dovrà restituire ad Arval il veicolo nel luogo da quest'ultima indicato. Al momento della restituzione, il veicolo dovrà essere corredato di tutti i documenti, a suo tempo, consegnati da Arval (quali ad esempio, la carta di circolazione, il certificato ed il tagliando di assicurazione, ecc.), di tutte le chiavi fornite, della tessera magnetica/trasponder e dovrà trovarsi nello stato in cui era al momento della consegna, salvo tenere conto dell'usura determinata dall'utilizzo conforme alle previsioni del Contratto. Al momento della restituzione verrà redatto un documento, denominato "Verbale di restituzione", attestante, tra le altre cose, lo stato, le condizioni, la percorrenza chilometrica rilevata dalla lettura del contachilometri, regolarmente funzionante, e la data di restituzione del veicolo. Tale verbale sarà redatto da un incaricato di Arval in presenza del Cliente o di un suo delegato e costituirà la base documentale per stimare successivamente, tenuto conto delle informazioni rilevate mediante le funzionalità di cui all'2.6:
- 15.1.1. l'effettiva percorrenza chilometrica totale del veicolo nel periodo contrattuale. Per la stessa natura del Contratto, il Cliente avrà la facoltà di utilizzare il veicolo entro il limite di percorrenza massima inclusa indicato in Proposta di Noleggio sottoscritta dal Cliente, senza alcun ulteriore limite di percorrenza periodico (ad esempio, su base giornaliera, settimanale, mensile, ecc.). Ove, al venir meno del Contratto, venga riscontrata una differenza rispetto alla percorrenza massima inclusa contrattualmente prevista, salva la facoltà del Cliente di accettare l'eventuale proposta di ricalcolo economico effettuata da Arval ai sensi dell'art. 16.3, lett. e), gli eventuali chilometri in eccesso saranno addebitati al Cliente secondo quanto indicato nella Proposta di Noleggio sottoscritta dal medesimo, mentre gli eventuali chilometri residui rispetto alla percorrenza massima inclusa contrattualmente prevista, non utilizzati dal Cliente, non saranno, in alcun caso, rimborsati al medesimo;
- 15.1.2. l'ammontare di eventuali danni, c.d. "extra usura", riscontrati sul veicolo, cioè dei danni non correlati alla normale usura determinata dall'utilizzo conforme alle previsioni del Contratto (saranno ritenuti tali, anche, i danni riscontrati sul veicolo, per i quali avrebbe operato la "Limitazione di responsabilità" contrattualmente convenuta, non denunciati ad Arval nei termini contrattualmente previsti), che sarà addebitato al Cliente a titolo di risarcimento.
- 15.2. Nel caso in cui Arval, alla scadenza naturale, anticipata o prorogata del Contratto, e comunque in caso di risoluzione o di recesso, abbia richiesto la restituzione del veicolo e lo stesso non venga restituito per qualsiasi causa, anche non imputabile al Cliente, la stessa addebiterà al Cliente, con la periodicità stabilita per il canone, un importo equivalente al canone di noleggio ed, al perdurare della mancata restituzione, potrà richiedere, ed il Cliente dovrà provvedere, al pagamento di una somma pari alla valutazione commerciale del veicolo, indicata nella pubblicazione Eurotax Giallo in vigore al momento della richiesta di restituzione, a titolo di penale contrattuale, salvo il maggior danno. Quanto sopra, ovviamente, in aggiunta a quanto già dovuto, e non corrisposto, dal Cliente ad Arval, a titolo di corrispettivi, penali, risarcimento, indennizzo o quant'altro.

#### 16. CANONE – MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 16.1. Il canone di noleggio, la cui periodicità è stabilita nella Proposta di Noleggio, sarà costituito dalla somma dei corrispettivi dovuti ad Arval per il noleggio del veicolo, per la "Limitazione di responsabilità", per la prestazione dei Servizi indicati nella Proposta di Noleggio e per la prestazione dei servizi ulteriori eventualmente convenuti tra le parti.
- 16.2. Il Cliente si impegna a corrispondere ad Arval, alle scadenze convenute, il canone di noleggio ed ogni altro importo dovutole in virtù delle presenti condizioni generali e di quanto eventualmente previsto nella Proposta di Noleggio sottoscritta dal Cliente.
- 16.3. L'importo del canone resterà invariato per tutta la durata del Contratto, salvo i casi di:
- variazione del prezzo di listino del veicolo oggetto del Contratto, avvenuta tra la data di accettazione, da parte di Arval, della Proposta di Noleggio sottoscritta dal Cliente e la consegna del veicolo;
  - variazione di norme legislative, quali anche quelle di natura fiscale, tributaria, ecc., che dovessero costringere Arval, in qualunque momento, a sostenere oneri ulteriori inerenti l'acquisto, la proprietà ed il noleggio del veicolo;
  - variazione tariffarie delle imprese assicuratrici in relazione alle coperture assicurative inerenti il veicolo noleggiato;
  - elevata frequenza degli eventi di cui all'art. 7.1, dai quali sono conseguiti i danni per i quali il Cliente abbia beneficiato della "Limitazione di responsabilità" (per elevata frequenza s'intende una frequenza maggiore di quella media, verificata, per il medesimo periodo di riferimento, sull'intero parco auto noleggiato di proprietà di Arval);
  - maggiore percorrenza chilometrica rispetto alla percorrenza massima inclusa prevista nella Proposta di Noleggio sottoscritta dal Cliente. Infatti, se durante il noleggio del veicolo, sulla base di verifiche periodiche, effettuate anche mediante le funzionalità di cui all'art. 2.6, dovesse essere constatata una sostanziale

differenza di percorrenza rispetto a quella contrattuale, Arval provvederà, nei casi opportuni, a comunicare la situazione al Cliente e la medesima avrà la facoltà di proporre un ricalcolo economico che, tenendo conto dell'utilizzo e della percorrenza del veicolo, produrrà una variazione dei restanti canoni;

f) perdita, da parte del Cliente, del diritto a beneficiare dello sconto nell'ipotesi prevista dall'art. 14.3.

In tutti i casi suddetti, salvo che nel caso previsto all'art. 16.3, lett. e), l'adeguamento del canone sarà comunicato al Cliente ed effettuato unilateralmente da Arval.

- 16.4. Il canone di noleggio è dovuto per tutta la durata del Contratto anche qualora il veicolo venga sequestrato, confiscato, sottoposto a fermo amministrativo o non possa essere utilizzato per qualsiasi altra causa non imputabile esclusivamente ad Arval ferma la prestazione, da parte di quest'ultima, dei Servizi convenuti con il Cliente in conformità delle presenti condizioni generali.
- 16.5. Il Cliente non potrà pretendere da Arval alcuno sconto, riduzione del canone, proroga del Contratto, risoluzione o scioglimento contrattuale o risarcimento dei danni, ecc., in caso di mancato utilizzo del veicolo per soste necessarie alla sua manutenzione ordinaria o derivante da guasto o da sinistro, ecc. ferma la prestazione, da parte di Arval, dei Servizi convenuti con il Cliente in conformità delle presenti condizioni generali.
- 16.6. Con la sottoscrizione dell'Addendum TPAY, il Cliente conferisce mandato a TPAY affinché provveda ad effettuare l'addebito presso il proprio conto corrente di tutte le somme dovute ad Arval in forza del Contratto. Il canone di noleggio sarà dovuto, dal Cliente ad Arval, l'ultimo giorno del mese di emissione della relativa fattura. Arval si impegna a fatturare in anticipo, onde permettere al Cliente di ricevere la fattura in tempo utile rispetto alla data stabilita per il pagamento. Ogni altro importo dovuto dovrà essere corrisposto ad Arval l'ultimo giorno del mese di emissione della relativa fattura. In caso di mancato pagamento, anche parziale, da parte del Cliente di qualsiasi importo dovuto ad Arval, saranno riconosciuti a quest'ultima, oltre all'importo dovuto, gli interessi di legge. Il canone di noleggio ed ogni altro importo dovuto dal Cliente ad Arval a fronte del noleggio del veicolo oggetto del Contratto, sarà addebitato, tramite il Servizio di Pagamento Telepass Pay sul conto del Cliente, unitamente ad eventuali ulteriori importi addebitati al Cliente per la prestazione di servizi da parte di TPAY.

## 17. DIRITTI, OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- 17.1. Il Cliente dovrà condurre, utilizzare e custodire il veicolo noleggiato da Arval con la diligenza del buon padre di famiglia. Il Cliente, se non previa autorizzazione scritta di Arval, potrà condurre il veicolo noleggiato esclusivamente nei paesi membri dell'Unione Europea, in Svizzera, nella Repubblica di San Marino, nel Principato di Monaco e nello Stato della Città del Vaticano.
- 17.2. Il Cliente non potrà sublocare il veicolo noleggiato, né potrà costituirlo in garanzia sotto qualsiasi forma.
- 17.3. Il Cliente, fin da adesso, garantisce ad Arval che tutti coloro che si porranno alla guida del veicolo noleggiato sono a ciò abilitati ai sensi di legge. Il Cliente si impegna, nei confronti di Arval, a far rispettare quanto contenuto nelle presenti condizioni generali, in leggi o regolamenti, anche a coloro ai quali concederà la disponibilità del veicolo nonché a risarcire Arval di ogni danno cagionato anche dai predetti soggetti in conseguenza della mancata osservanza di quanto contenuto nelle presenti condizioni generali, nelle eventuali deroghe e/o integrazioni alle medesime, in leggi o regolamenti ovvero di qualsiasi altro danno cagionato da coloro ai quali concederà la disponibilità del veicolo.
- 17.4. Il Cliente è responsabile del buon funzionamento del contachilometri e si impegna a comunicare immediatamente ad Arval ogni eventuale guasto o anomalia dello stesso ed a provvedere o a far provvedere, entro il più breve tempo possibile, alla sua riparazione. Per la verifica del puntuale adempimento degli obblighi del Cliente, Arval utilizzerà, anche, le informazioni rilevate mediante le funzionalità di cui all'art. 2.6.
- 17.5. Ogni qual volta il veicolo rimanga coinvolto in un sinistro stradale con terze parti, il Cliente dovrà inviare ad Arval copia *scan* della "Costatazione amichevole di incidente - Denuncia di sinistro", compilata in ogni sua parte e validamente sottoscritta dal conducente, oppure copia *scan* della puntuale dichiarazione di quanto avvenuto, recante tutte le informazioni previste dalla "Costatazione amichevole di incidente - Denuncia di sinistro" e validamente sottoscritta dal conducente. I documenti suddetti, con l'eventuale documentazione fotografica e le eventuali informazioni aggiuntive, dovranno essere trasmessi dal Cliente ad Arval entro i 3 (tre) giorni successivi alla data dell'evento. Il Cliente ha l'obbligo di conservare l'originale della "Costatazione amichevole di incidente - Denuncia di sinistro", ovvero della puntuale dichiarazione di quanto avvenuto, per almeno 2 (due) anni dalla data di accadimento del sinistro, e di trasmetterlo ad Arval dietro sua semplice richiesta. Qualora si verificasse un ritardo o in caso di mancata, o parziale, trasmissione dei documenti e delle informazioni suddette, Arval potrà addebitare al Cliente il danno subito in conseguenza delle citate inadempienze. Ogni qual volta il veicolo subisca danni derivanti dagli eventi di cui al precedente art. 7.1, non conseguenti a sinistro con terze parti, il Cliente dovrà inviare ad Arval, in via telematica, una puntuale dichiarazione di quanto avvenuto. In caso di furto o incendio, il Cliente dovrà inviare ad Arval anche l'originale della denuncia sporta presso la Pubblica Autorità. I documenti suddetti, con l'eventuale documentazione fotografica e le eventuali informazioni aggiuntive, dovranno essere trasmessi dal Cliente ad Arval entro i 3 (tre) giorni successivi alla data dell'evento, e comunque prima di ogni eventuale riparazione, pena la inoperatività della limitazione di responsabilità. Non sarà ritenuta valida la denuncia cumulativa di più sinistri o danni verificatisi in eventi diversi. Resta fermo, in ogni caso, l'utilizzo da parte di Arval anche delle informazioni rilevate mediante le funzionalità di cui all'art. 2.6, anche ai fini dei successivi artt. 17.6, 17.7 e 17.8.
- 17.6. Il Cliente sarà tenuto a versare ad Arval la somma indicata nella Proposta di Noleggio sottoscritta dal medesimo, a titolo di penale contrattuale, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1382 del Codice Civile, per ogni sinistro, conseguente alla violazione dell'obbligo di usare il veicolo noleggiato con la diligenza del buon padre di famiglia, da cui derivi un danno ad Arval. Tale importo sarà addebitato al Cliente al ricevimento della denuncia di sinistro o in caso di richiesta danni da parte di terzi.
- 17.7. Il Cliente sarà tenuto a versare ad Arval la somma indicata nella Proposta di Noleggio sottoscritta dal medesimo, a titolo di penale/indennizzo, ogni qual volta il veicolo subisca danni derivanti dagli eventi di cui al precedente art. 7.1. Tale importo non sarà dovuto nel solo caso in cui il danno sarà risultato totalmente risarcito da terzi in via stragiudiziale. Qualora, poi, l'ammontare del danno risulti di importo inferiore a quello versato a titolo di penale/indennizzo, al Cliente sarà restituita una somma pari alla loro differenza.
- 17.8. Il Cliente sarà chiamato a rispondere integralmente, verso Arval, della perdita del veicolo noleggiato conseguente ad appropriazione indebita, anche ove compiuta da soggetti terzi ai quali il Cliente ha concesso in utilizzo il medesimo, e dei danni al veicolo derivanti dagli eventi di cui al precedente art. 7.1, ove i predetti siano:
- cagionati, o agevolati, da dolo o colpa grave del Cliente o del conducente o di terzi dei quali il Cliente è civilmente tenuto a rispondere;
  - occorsi in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, eruzioni vulcaniche, terremoti, uragani, alluvioni, sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
  - occorsi fuori dai paesi membri dell'Unione Europea, dalla Svizzera, dalla Repubblica di San Marino, dal Principato di Monaco o dallo Stato della Città del Vaticano;
  - occorsi ai teloni di copertura di autocarri e motocarri, a meno che non siano conseguenti a furto/rapina totale del veicolo o urto contro ostacoli, ribaltamento e uscita di strada, durante la circolazione;
  - causati da fenomeni elettrici senza sviluppo di fiamma;
  - verificatisi in occasione di attività illecita del Cliente o di chiunque da esso incaricato all'utilizzo, riparazione o custodia del veicolo;
  - cagionati da materiali o animali trasportati sul veicolo e da operazioni di carico e/o scarico dal o sul medesimo;
  - subiti a causa diretta di manovre a spinta o a mano o di traino che non riguardino roulotte o rimorchi agganciati a norma del Codice della Strada;
  - consistenti in semplice rottura, difetto, o logorio interno all'abitacolo, se non avvenuti in conseguenza di collisione con altri veicoli, urto contro ostacoli, ribaltamento, uscita di strada durante la circolazione, occorsi a loghi o altre scritte autoadesive poste sul veicolo;
  - da allagamento conseguente a precipitazioni atmosferiche;
  - riportati dalle ruote (cerchioni, coperture e camere d'aria) se non verificatisi congiuntamente a danni ad altre parti del veicolo;
  - avvenuti con conducente non abilitato a norma delle disposizioni di legge vigenti o in stato di ebbrezza o di alterazione psichica determinata da uso di sostanze stupefacenti, quando il fatto sia stato sanzionato ai sensi degli artt. 186 (Guida sotto l'influenza dell'alcol) o 187 (Guida sotto l'influenza di sostanze stupefacenti) del D.Lgs. 30/4/92 n. 285 (Codice della Strada), relativo Regolamento e successive modifiche;
  - subiti dal veicolo noleggiato sottoposto a sequestro, fermo amministrativo, o comunque a disposizione delle Pubbliche Autorità;
  - avvenuti durante la circolazione fuori dai tracciati stradali e carrabili, salvo il caso di uscita di strada accidentale.
- 17.9. Il Cliente sarà chiamato a rispondere integralmente verso Arval dei danni conseguenti a furto, perdita o deterioramento della carta di circolazione o di altra documentazione del veicolo, delle targhe o di una o più chiavi del veicolo, della tessera magnetica/trasponder e dei relativi costi, spese ed oneri necessari alla fornitura, reintegrazione e ripristino di quanto di cui sopra, oggetto di furto, perdita o distruzione, non rientrando tali casi, per la loro stessa natura, tra quelli per i quali opera la "Limitazione di responsabilità".
- 17.10. Il Cliente sarà tenuto a comunicare ad Arval, per iscritto e nell'immediatezza, tutte le variazioni di indirizzo del suo domicilio e della sua residenza. In caso di mancata comunicazione della variazione di indirizzo, Arval avrà la facoltà di attivare le funzionalità di cui all'art. 2.6 ove vi sia il sospetto che il veicolo sia stato oggetto di appropriazione indebita.



- 17.11. Il Cliente, sempre che ciò sia consentito da leggi e/o regolamenti, potrà apporre scritte sul veicolo purché queste ultime siano asportabili senza danno per il medesimo; gli oneri derivanti da eventuali ripristini saranno a carico del Cliente.
- 17.12. Il Cliente, previa autorizzazione scritta di Arval, potrà procedere all'installazione di equipaggiamenti, accessori e componenti omologati. Il Cliente sarà responsabile della loro corretta installazione e della loro rispondenza alle leggi vigenti; sosterrà inoltre gli eventuali costi dei ripristini e del veicolo sostitutivo.
- 17.13. Il Cliente dovrà prendere conoscenza delle condizioni, delle coperture assicurative e delle eventuali clausole di limitazione di responsabilità del veicolo concessogli da Arval in preassegnazione, o quale veicolo sostitutivo, facendo particolare attenzione ai massimali assicurati per la responsabilità civile, alle franchigie assicurative, ai danni di cui dovrà rispondere, ecc. Il predetto veicolo, infatti, beneficerà delle condizioni assicurative e contrattuali previste nel contratto stipulato di volta in volta da Arval con il fornitore del medesimo e non di quelle di cui alle presenti condizioni generali. Il ritiro del veicolo sostitutivo o in preassegnazione da parte del Cliente, o di suo delegato, attesterà la presa visione e l'accettazione da parte del medesimo delle condizioni e coperture assicurative di cui è dotato nonché delle eventuali clausole di limitazione di responsabilità.
- 17.14. Il Cliente, ogni qualvolta il veicolo necessiti di un intervento di manutenzione, in fattiva collaborazione con le officine, dovrà contribuire al buon esito dell'intervento stesso. Arval fornirà al Cliente la massima collaborazione per risolvere gli inconvenienti da quest'ultimo lamentati.
- 17.15. Il Cliente sarà tenuto a mettere a disposizione di Arval il veicolo noleggiato, concordando con quest'ultima le modalità dell'operazione, nel caso in cui la medesima, anche nell'interesse e per la sicurezza del Cliente stesso, richieda di verificarne lo stato e le condizioni e ad effettuare, tempestivamente, le verifiche e/o gli interventi a seguito di richiami tecnici del costruttore.
- 17.16. Il Cliente, in caso di furto totale o incendio totale del veicolo, rimarrà obbligato al pagamento del canone fino ai 30 (trenta) giorni successivi alla data della denuncia alle competenti autorità, denuncia la cui originale, unitamente a tutte le chiavi del veicolo ed all'eventuale tessera magnetica/trasponder forniti al momento della consegna dello stesso, dovrà essere tempestivamente trasmessa ad Arval, a mezzo di raccomandata A.R. o corriere assicurato. In caso di mancata restituzione di tutte le chiavi del veicolo noleggiato e della tessera magnetica/trasponder nei termini suddetti, il Cliente dovrà versare ad Arval, a titolo di penale contrattuale, una somma pari alla valutazione commerciale del veicolo, riportata da Eurotax Giallo al momento del furto totale o incendio totale, oltre al valore degli optional e degli eventuali allestimenti, salvo il risarcimento del maggior danno. Nel caso di furto totale, ove il veicolo sia ritrovato nel termine di 30 (trenta) giorni dalla data della denuncia, Arval avrà la facoltà di restituirla al Cliente, addebitandogli ogni costo sostenuto per il suo recupero; diversamente, ovvero in caso di incendio totale, il Contratto si intenderà risolto, ferma l'applicazione dell'art. 15.1.15.1.1. nel caso di eccedenza chilometrica. In caso di furto totale o incendio totale determinato o agevolato da dolo o colpa grave del Cliente o di coloro ai quali il medesimo ha dato la disponibilità del veicolo, e, comunque, in tutti quei casi in cui il Cliente non possa beneficiare della "Limitazione di responsabilità", Arval avrà il diritto di rivalersi integralmente sul Cliente stesso per il danno subito in conseguenza della perdita (o diminuzione di valore) del veicolo (si terrà di conto della valutazione commerciale del veicolo, riportata da Eurotax Giallo al momento del furto o dell'incendio, oltre al valore degli optional e degli eventuali allestimenti). Qualora il Cliente richieda in noleggio un nuovo veicolo, le condizioni contrattuali ed il canone saranno quelli in vigore al momento della richiesta.
- 17.17. I verbali di contravvenzione, eventualmente notificati ad Arval per tutte le infrazioni alla normativa sulla circolazione stradale, su richiesta di quest'ultima, saranno notificati al Cliente dall'autorità competente. Arval addebiterà al Cliente, per l'attività di gestione delle suddette pratiche finalizzate alla notifica o di comunicazione alle autorità richiedenti i dati del locatario, l'importo indicato nella Proposta di Noleggio sottoscritta dal Cliente.
- 17.18. Le richieste di pagamento, eventualmente, effettuate ad Arval per i pedaggi autostradali, su richiesta di quest'ultima, saranno notificate al Cliente dai soggetti competenti. Arval addebiterà al Cliente, per l'attività di gestione delle suddette pratiche finalizzate alla notifica o di comunicazione ai soggetti richiedenti i dati del locatario, l'importo indicato nella Proposta di Noleggio sottoscritta dal Cliente.
- 17.19. Il Cliente potrà cedere il Contratto, previa accettazione scritta da parte di Arval, con l'addebito, da parte di quest'ultima, dei costi di gestione pratica per l'importo indicato nella Proposta di Noleggio sottoscritta dal Cliente. Tale somma sarà addebitata anche a chi, eventualmente, subentrerà nel Contratto per effetto di legge. Arval potrà cedere il Contratto, dopo averne preventivamente informato il Cliente e purché non risulti diminuita la tutela dei diritti del Cliente medesimo.
- 17.20. Il Cliente è obbligato, per tutta la durata del Contratto, ad informare tempestivamente Arval di ogni variazione del proprio stato giuridico, civile o patrimoniale potenzialmente idonea ad incidere negativamente sulla propria capacità di adempiere correttamente alle obbligazioni derivanti dal Contratto (quali, a titolo meramente esemplificativo, il cambio o la perdita del lavoro, l'accensione di un mutuo, la richiesta di un finanziamento, etc.).
- 17.21. Il trattamento dei dati personali del Cliente e dei soggetti dallo stesso autorizzati ad utilizzare il veicolo noleggiato, sarà effettuato da Arval nel rispetto delle disposizioni del GDPR e della vigente normativa italiana in materia di privacy, conformemente all'informativa sulla protezione dei dati personali di Arval fornita tramite l'App nel corso della procedura di sottoscrizione della Proposta di Noleggio e disponibile al link [www.arval.it/privacy](http://www.arval.it/privacy).
- 17.22. Il Cliente si impegna a rendere edotti i conducenti dei veicoli noleggiati della presenza a bordo dei dispositivi telematici descritti all'art. 2.6, nonché a fornire ai medesimi, per conto di Arval, copia della suddetta informativa. Il Cliente si impegna, altresì, a non rimuovere la vetrofanteria di cui all'art. 2.6, e ad avvertire Arval dell'eventuale rimozione accidentale della medesima.
- 17.23. L'attivazione delle funzionalità di cui all'art. 2.6. in ogni caso, non fa venir meno alcun obbligo a carico del Cliente, circa la custodia, l'uso, l'utilizzo, ecc., del veicolo noleggiato nonché la sua eventuale responsabilità per i danni cagionati a terzi o ad Arval in relazione al medesimo. Arval ed il Cliente convengono espressamente che, ai fini dell'adempimento degli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali in ordine a manutenzione, riadeguamenti contrattuali, alla verifica delle percorrenze chilometriche/contachilometri, ai sinistri ed all'addebito di eventuali penali/importi di cui agli artt. 17.6, 17.7 e 17.8, nonché in caso di reati perpetrati ai danni della medesima, Arval potrà utilizzare anche le funzionalità di cui all'art.2.6. Il Cliente dichiara, sin d'ora, di accettare le risultanze dei predetti dispositivi.

## 18. INFORMAZIONI RELATIVE ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE AI SENSI DELL'ART. 52 D. LGS. 206/2005

- 18.1. Il Cliente è consapevole di godere del diritto di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 52 D. Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità.
- 18.2. Il termine entro il quale il Cliente può esercitare il diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo scadrà una volta trascorsi 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto ovvero dalla data di consegna del veicolo, se antecedente. Una volta decorso il predetto termine, il diritto di recesso del Cliente potrà essere esercitato dal medesimo nei termini ed alle condizioni di cui al precedente art. 13.
- 18.3. Per esercitare il diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo, il Cliente è tenuto ad informare Arval della sua decisione di recedere dal Contratto tramite una qualsiasi dichiarazione esplicita (ad esempio, mediante lettera inviata per posta ad "Arval Service Lease Italia S.p.A. a socio unico, Via Pisana 314/B, 50018 Scandicci (FI), c.a. Ufficio Contratti SME", oppure all'indirizzo di posta elettronica [ArviSmeUfficioContra@arval.it](mailto:ArviSmeUfficioContra@arval.it)). A tal fine, il Cliente potrà scegliere di utilizzare, a propria discrezione (ma non obbligatoriamente), il modulo tipo di recesso allegato in calce alle presenti condizioni generali. Il diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo è validamente esercitato qualora il Cliente invii la suddetta dichiarazione esplicita entro il termine di cui al precedente art. 18.2.
- 18.4. Ove il Cliente receda dal Contratto ai sensi del Codice del Consumo, Arval e il Cliente sono da considerarsi sciolti dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto e, pertanto:
- Arval provvederà a rimborsare al Cliente tutti gli importi versati, eventualmente, dal medesimo a titolo di deposito o di anticipo, senza indebito ritardo ed in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui Arval è informata della decisione del Cliente di recedere dal Contratto. Detti importi saranno rimborsati da Arval tramite lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per il versamento iniziale dei medesimi, salvo che il Cliente ed Arval non abbiano espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.
  - il Cliente sarà tenuto alla restituzione del veicolo, eventualmente già consegnatogli in noleggio, mettendolo a disposizione di Arval o del soggetto da questa incaricato, senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato la sua decisione di recedere dal Contratto.
- 18.5. I costi diretti della restituzione del veicolo (quali, ad esempio, le spese di trasporto, ecc.) saranno a carico del Cliente. Il Cliente è, inoltre, responsabile della diminuzione di valore del veicolo risultante da una manipolazione e/o da un uso del medesimo diversi da quelli necessari per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. Potrà, infine, essere addebitato al Cliente l'importo del canone di noleggio mensile, in misura proporzionale ai giorni di noleggio goduti dal Cliente fino al momento in cui il medesimo ha informato Arval della propria decisione di esercitare il diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo. Nessuna altra spesa è dovuta dal Cliente per l'esercizio del diritto di recesso.



**MODULO TIPO DI RECESSO DAL CONTRATTO DI NOLEGGIO**

ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)

(da compilare ed inviare ad Arval solo qualora il Cliente decida di esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo)

Spett.le  
ARVAL SERVICE LEASE ITALIA S.P.A. a socio unico  
Via Pisana 314/B, 50018 Scandicci (FI)  
c.a. Ufficio Contratti SME

Spett.le Arval Service Lease Italia S.p.A. a socio unico,

con la presente il sottoscritto notifica il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), dal Contratto di noleggio avente ad oggetto:

- il veicolo: *[indicare marca, modello, tipo e targa del veicolo (se già disponibile)]*;
- consegnato il: *[indicare la data di consegna del veicolo (se già avvenuta)]*;
- nome del consumatore: *[indicare nome e cognome del Cliente]*;
- indirizzo del consumatore: *[indicare l'indirizzo del Cliente]*.

Firma del consumatore  
(solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Data \_\_\_\_\_

FACSIMILE



## INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Artt. 13 e 14 del Reg. UE 679/2016 (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION – G.D.P.R.), D. Lgs. 196/2003 (CODICE PRIVACY) E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI

La protezione dei Suoi dati personali è importante per Arval ed il Gruppo BNP Paribas, che ha adottato al riguardo forti principi nella "Personal Data Protection Charter", disponibile sul sito web di BNP Paribas [https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas\\_personal\\_data\\_privacy\\_charter.pdf](https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf). La presente Informativa sulla Protezione dei Dati (di seguito, l'"Informativa"), Le fornisce, in quanto soggetto interessato ai sensi del successivo punto 2, trasparenti e dettagliate informazioni riguardo alla protezione dei Suoi dati personali da parte di Arval Service Lease Italia S.p.A., a socio unico, P.IVA IT04911190488 – C.F. e Reg. Imprese di Firenze 00879960524, con sede legale in Via Pisana 314/b, 50018, Scandicci, (FI), in qualità di titolare del trattamento ("Noi"). Noi siamo responsabili, in quanto titolari, della raccolta e del trattamento dei Suoi dati personali in relazione alle nostre attività. Lo scopo della presente Informativa è quello di consentirle di conoscere quali dati personali raccogliamo su di Lei, le ragioni per cui Noi usiamo e condividiamo tali dati, quanto a lungo li conserviamo, quali sono i Suoi diritti e come può esercitarli. Ove Lei fosse un esponente o un rappresentante di una azienda nostra cliente (anche potenziale), la presente Informativa ha anche lo scopo di consentirle di conoscere i presupposti sulla base dei quali Noi potremo utilizzare i contatti della Sua azienda per l'invio tramite e-mail di comunicazioni di natura commerciale e promozionale. Ulteriori informazioni potranno esserle fornite, ove necessarie, al momento della richiesta di uno specifico prodotto o servizio.

### 1. QUALI SUOI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

Noi raccogliamo e usiamo i Suoi dati personali, intesi come ogni informazione che la identifica o che consente di identificarla, nei limiti di quanto necessario nel contesto della fornitura dei nostri prodotti o servizi, come i prodotti e i servizi per la mobilità (ad es. noleggio ad aziende o a privati) e per la gestione della flotta, e nei limiti di quanto necessario al raggiungimento di elevati standard di qualità dei prodotti e dei servizi personalizzati e delle soluzioni di mobilità.

Possiamo contattarla per informarla circa i Suoi diritti in caso di emergenza o di situazioni atipiche: assistenza, incidenti stradali, eventi non prevedibili relativi al veicolo [anomalie, (in)disponibilità del servizio, richiami tecnici della casa costruttrice per ragioni di sicurezza, problematiche relative alla sicurezza, etc.].

In base alla categoria di interessato cui appartiene e al tipo di prodotti, servizi, o soluzioni di mobilità che forniamo a Lei o alla Sua azienda, direttamente o indirettamente, possiamo raccogliere varie categorie di dati personali che La riguardano, inclusi:

- **dati identificativi** [es. nome, identità (ad es. carta d'identità, informazioni sul passaporto, patente) nazionalità, luogo e data di nascita, sesso, fotografia, indirizzo IP];
- **dati di contatto** (ad es. indirizzo postale e indirizzo email, numero di telefono);
- **stato familiare** e vita familiare (ad es. stato civile, numero e età dei figli, luogo di residenza);
- **informazioni di natura economica, finanziaria e fiscale** (ad es. codice fiscale, regime fiscale, fonti di reddito, valore dei beni posseduti);
- **informazioni sul livello di formazione e sulla situazione lavorativa** (ad es. titolo di studio, occupazione, nome del datore di lavoro, luogo di lavoro);
- **dati bancari e finanziari** (ad es. numero della carta di credito, estremi del Suo conto bancario, dati relativi ai pagamenti effettuati, il Suo profilo di investitore, profilo creditizio, ritardi nei pagamenti);
- **dati relativi alle transazioni commerciali**;
- **dati relativi al contratto di noleggio del veicolo e al veicolo stesso** (ad es. numero identificativo del cliente, numero del contratto, targa e numero di identificazione del veicolo);
- **dati relativi alle questioni assicurative** (ad es. storico delle richieste di risarcimento, inclusi gli indennizzi pagati e le riparazioni effettuate, la ripartizione delle responsabilità le relazioni degli esperti, eventuale presenza di vittime/feriti);
- **dati riguardanti la Sua persona, le Sue abitudini e le Sue preferenze, ad esempio:**
  - dati che riguardano l'utilizzo da parte Sua di nostri prodotti e servizi nonché dati relativi alle transazioni commerciali concluse;
  - dati che riguardano la ripartizione tra uso professionale e privato del veicolo (ad. es. se è stato sottoscritto il Servizio di Car Sharing);
  - dati derivanti dalle Sue interazioni con Noi: le nostre sedi, i nostri siti Internet, le nostre applicazioni, le nostre pagine sui social media (dati di connessione e tracciamento come cookies, connessione a servizi on-line, indirizzo IP), incontri, chiamate, chat, email, interviste, conversazioni telefoniche;
- **dati di geo-localizzazione**, in caso di utilizzo di un "Arval Connected Vehicle", come specificato al Punto 10, oppure per la fornitura di servizi specifici, per i quali si rinvia, comunque, ad informative dedicate;
- **video sorveglianza** (inclusa la CCTV) e rilevazione presenze (inclusi badge), in caso di accesso alle nostre sedi, per cui si rinvia, comunque, ad informative dedicate;
- **Informazioni sul Suo dispositivo** (indirizzo IP, specifiche tec-

niche e identificativo univoco);

- **Credenziali utilizzate per il login per connettersi ai siti web di Arval o di BNP Paribas.**

Potremmo raccogliere i seguenti dati particolari dietro Suo espresso e preventivo consenso:

- **dati relativi al Suo stato di salute** (ad es. documentazione relativa a disabilità per applicazione I.V.A. agevolata sull'acquisto del veicolo usato); questi dati saranno tratti nei limiti di quanto strettamente necessario;
  - **dati relativi a condanne penali e reati** legati, ad esempio, alle infrazioni stradali nell'ambito della gestione delle infrazioni al Codice della strada nei limiti consentiti dalla legge.
- Non chiediamo mai ulteriori dati personali particolari, quali ad esempio quelli relativi alle Sue origini razziali o etniche, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o dati relativi alla Sua vita o al Suo orientamento sessuale, a meno che ciò non sia necessario per ottemperare a norme di legge.

### 2. CHI SONO I DESTINATARI DI QUESTA INFORMATIVA E DA CHI RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI

La presente Informativa è destinata a Lei in quanto conducente (sia Lei un nostro cliente, il dipendente di un'azienda nostra cliente o fornitrice o un familiare), in quanto rappresentante o dipendente di un'azienda nostra cliente/potenziale cliente o fornitrice o partner, in quanto potenziale cliente (prospect), ma anche in quanto altro soggetto interessato indicato al presente Punto.

I dati personali possono essere forniti direttamente da Lei (quando ci contatti o accede ai nostri uffici o ai nostri siti web o alle nostre App, usa i nostri prodotti e servizi, partecipa a indagini di soddisfazione o a nostri eventi) o da soggetti terzi individuati nel prosieguo, e possono riguardare anche altre persone fisiche a Lei collegate, come per esempio:

- Familiare (ad esempio del conducente);
- Garante;
- Beneficiario di disposizioni di pagamento;
- Beneficiario di polizze assicurative e fondi;
- Titolare effettivo;
- Azionista;
- Rappresentante o dipendente di una persona giuridica;
- Dipendente o collaboratore di un fornitore di servizi e di un partner commerciale (ad esempio in quanto referenti della gestione del contratto o in caso di accesso alle nostre sedi o qualora autorizzato alla guida nei nostri veicoli);
- Incaricato dal cliente o dal conducente alla gestione dei veicoli (es. consegna presso la sede o domicilio dello stesso, restituzione del veicolo).

La invitiamo, nella Sua qualità di esponente o rappresentante di una azienda nostra cliente, di cliente persona fisica, di fornitore o partner o di conducente, ad informare tutti i soggetti a Lei collegati i cui dati possono essere da Noi trattati, del fatto che Noi trattiamo i loro dati personali e a fornire loro la presente Informativa.

Al fine di verificare e arricchire i nostri database possiamo, inoltre, ottenere dati personali che la riguardano dalle seguenti fonti:

- Società del Gruppo BNP Paribas;
- le aziende nostre clienti o i nostri clienti persone fisiche;
- i nostri partner (incluse le case costruttrici);
- fornitori di servizi di disposizione di ordini di pagamento;
- terze parti, come i sistemi di informazioni creditizie (SIC), le agenzie di rating, le agenzie per la prevenzione delle frodi, o i broker di dati nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati;

- pubblicazioni/database messi a disposizione dalle autorità o da soggetti privati;
- siti internet/pagine sui social media contenenti informazioni da Lei rese pubbliche (ad es. il Suo sito internet o la Sua pagina su social media);
- informazioni pubbliche come quelle reperite sulla stampa.

### 3. PERCHÉ E SU QUALI BASI UTILIZZIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

**3.1. Se Lei è un dipendente, un conducente o un rappresentante di una azienda nostra cliente/potenziale cliente (prospect)**  
Possiamo trattare dati personali per le seguenti finalità (oltre agli altri utilizzi indicati nel punto 3.3, qui di seguito).

- **Per perseguire un nostro legittimo interesse**

- Per la gestione del veicolo e dei servizi accessori. Potremmo trattare dati personali per fornire dei servizi connessi alla preparazione, alla consegna, all'utilizzo e alla gestione del veicolo, e in particolare:
  - per configurare e quotare il Suo veicolo;
  - per consegnarle il veicolo in un luogo di Sua scelta, eventualmente con le apparecchiature relative ai dispositivi di ricarica per veicoli elettrici in collaborazione con fornitori selezionati;
  - per le campagne di richiami tecnici delle case costruttrici;
  - per le riparazioni, manutenzione e pneumatici;
  - per fornire servizi assicurativi o altre garanzie contrattuali al cliente e per la gestione dei sinistri;
  - per fornire l'assistenza stradale o il veicolo sostitutivo;
  - per gestire la riconsegna del veicolo;
  - per gestire l'acquisto del veicolo usato.
- Per la formazione ai conducenti. Possiamo trattare dati personali per aumentare la Sua consapevolezza dell'impatto della Sua guida sull'ambiente o per migliorare la Sua sicurezza sulla strada;
- Il pagamento dei parcheggi e le relative sanzioni, connesse all'uso del veicolo;
- Per gestire la posizione contrattuale con il cliente. Possiamo trattare dati personali per gestire rapporto con il cliente, per gestire la relazione contrattuale con l'azienda nostra cliente di cui Lei è un dipendente o per tenerla aggiornata sull'evolversi dei nostri servizi;
- Per attività di reporting al cliente. Possiamo trattare dati personali per fornire al cliente servizi di gestione della flotta correlati all'utilizzo del veicolo (chilometri percorsi, consumo di carburante o di energia alternativa);
- Per fornirle l'accesso alle nostre piattaforme digitali. Possiamo trattare i Suoi dati personali quando Lei usa le nostre piattaforme digitali con diverse finalità (per gestire i Suoi dati personali o i dati relativi al veicolo o per aver accesso alle informazioni sullo stato di consegna, ecc.);
- Per gestire la risoluzione delle controversie e per assisterla e rispondere alle Sue richieste e ai Suoi reclami;
- Per gestire l'accesso ai nostri locali e risorse. Potremmo trattare i dati personali quando visita i nostri locali al fine di gestire gli accessi e un controllo della sicurezza;
- Per comunicare con Lei. Possiamo trattare dati personali quando Lei vuole contattarci, quando ci richiede informazioni sulla nostra società o quando il contratto necessita di essere aggiornato;
- Per gestire la fatturazione e recupero;
- Per effettuare sondaggi sul grado di soddisfazione del cliente per il miglioramento della qualità dei nostri prodotti e servizi.



### 3.2. Se Lei è un cliente (o un prospect) persona fisica o un fornitore/partner

Possiamo trattare dati personali per le seguenti finalità (oltre agli altri utilizzi indicati nel punto 3.3, qui di seguito).

- **Per eseguire un contratto di cui è parte o adempiere a una Sua richiesta prima della conclusione di un contratto con Lei** Utilizziamo i dati personali per concludere ed eseguire i nostri contratti e per gestire la nostra relazione con Lei, incluso:
  - eseguire un processo decisionale automatizzato necessario alla conclusione o all'esecuzione del contratto, volto a definire e monitorare il Suo punteggio di rischio creditizio e prevenire frodi e abusi. Ciò, tramite l'analisi: (i) di dati provenienti da database pubblici, o privati cui Noi abbiamo diritto di accedere (vedasi, di seguito, INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVA AL SISTEMA DI INFORMAZIONI CREDITIZIE – SIC, nel prosieguo, anche, INFORMATIVA SIC), al fine di conoscere il punteggio di rischio creditizio e di rischio frode, e verificare la presenza di protesti o pregiudizievoli di conservatoria a Suo carico; (ii) di dati da Lei forniti, al fine di valutare la congruità del rapporto canone/reddito e la Sua solvibilità, mediante applicazione di indicatori sociodemografici. Tale processo potrà comportare l'accettazione o il rifiuto, in automatico, della Sua richiesta oppure la rimessione della stessa ad un operatore affinché valuti la sottoposizione della Sua richiesta ad alcune condizioni (quali, ad esempio, il versamento di una somma a titolo di deposito o di un anticipo o il rilascio di una garanzia). In ogni caso, Lei avrà sempre il diritto di ottenere l'intervento umano, di poter esprimere la Sua opinione o di contestare la decisione;
  - valutare (ad esempio, in base al Suo punteggio di rischio creditizio) se possiamo offrirle un prodotto o servizio e a quali condizioni (incluso il prezzo);
  - fornirle assistenza, in particolare rispondendo alle Sue richieste;
  - fornirle prodotti, servizi, specifiche infrastrutture (quali ad esempio le stazioni di ricarica per veicoli elettrici) o soluzioni di mobilità;
  - sottoscrivere un contratto con Lei. Possiamo trattare dati personali per registrarla come un nuovo prospect o cliente, e sottoscrivere e gestire il contratto;
  - gestire la fatturazione ed il recupero degli insoluti e del veicolo;
  - effettuare indagini di soddisfazione, per migliorare i nostri servizi e prodotti, richiedendo un Suo feedback e misurando la Sua soddisfazione;
  - gestire i veicoli e i servizi associati. Possiamo trattare dati personali per fornirle servizi connessi all'allestimento, alla consegna, all'uso e alla gestione dei veicoli:
    - per configurare e quotare il Suo veicolo;
    - per consegnarle il veicolo in un luogo di Sua scelta, eventualmente con apparecchiature relative ai dispositivi di ricarica per veicoli elettrici in collaborazione con fornitori selezionati;
    - per le campagne di richiami tecnici delle case costruttrici;
    - per le riparazioni, manutenzione e pneumatici;
  - per la gestione dei sinistri (fornire servizi assicurativi o altre garanzie contrattuali);
  - per fornire l'assistenza stradale;
  - per servizi accessori ulteriori dietro Sua richiesta;
  - per gestire l'acquisto del veicolo usato;
- fornire le carte carburante, carte di mobilità e pedaggi. Possiamo trattare dati personali per fornirle le carte carburante (per pagare il Suo carburante) e carte di mobilità (per ricaricare il Suo veicolo elettrico);
- la formazione ai conducenti. Possiamo trattare dati personali per aumentare la Sua consapevolezza dell'impatto della guida sull'ambiente o per migliorare la sicurezza sulla strada;
- gestire il pagamento dei parcheggi e le relative sanzioni, connesse all'uso del veicolo;
- fornirle l'accesso alle nostre piattaforme digitali. Possiamo trattare i Suoi dati personali quando Lei usa le nostre piattaforme digitali con diverse finalità (per gestire i Suoi dati personali o i dati relativi al veicolo o per aver accesso alle informazioni sullo stato di consegna, ecc.);
- gestire la risoluzione delle controversie e assisterla e rispondere alle Sue richieste e ai Suoi reclami;
- gestire l'accesso ai nostri locali e risorse. Potremmo trattare i dati personali quando visita i nostri locali al fine di gestire gli accessi e controllare la sicurezza;
- Per comunicare con Lei. Possiamo trattare dati personali quando Lei vuole contattarci, quando ci richiede informazioni sulla nostra società o quando il contratto necessita di essere aggiornato.

### ■ Per perseguire un nostro legittimo interesse

Noi utilizziamo i Suoi dati personali per il miglioramento della nostra gestione dei rischi e difendere i nostri diritti tramite:

- definizione e monitoraggio del Suo punteggio di rischio creditizio e prevenzione di frodi e abusi tramite l'analisi: (i) di dati provenienti da database pubblici, o privati cui Noi abbiamo diritto di accedere (vedasi, di seguito, INFORMATIVA SIC), al fine di conoscere il punteggio di rischio creditizio e di rischio frode, e verificare la presenza di protesti o pregiudizievoli di conservatoria a Suo carico; (ii) di dati da Lei forniti, al fine di valutare la congruità del rapporto canone/reddito e la Sua solvibilità, mediante applicazione di indicatori sociodemografici;
- comunicazione al Sistema di Informazioni Creditizie, nel rispetto del principio di reciprocità, circa l'andamento della Sua richiesta o del Suo rapporto, come da INFORMATIVA SIC di seguito;
- sviluppo di modelli statistici individuali per aiutare a definire il merito creditizio;
- prevenzione del riciclaggio (ai sensi del Dlgs. 231/01) e del finanziamento del terrorismo e rispetto di sanzioni internazionali ed embarghi, in quanto società facente parte di un gruppo bancario, attraverso le c.d. "Verifiche Know Your Customer" (KYC), (per identificarla, verificare la Sua identità, analizzare i Suoi dati e determinare il Suo profilo di rischio, e per rilevare e gestire ordini e transazioni sospette);
- condivisione con il Gruppo BNP Paribas anche in paesi Extra-Ue, in un'ottica di presidio a livello di Gruppo, di dati personali rilevanti per definire e monitorare il Suo punteggio di rischio creditizio e prevenire/contrastare frodi e abusi, prevenire il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo e per il rispetto di sanzioni internazionali ed embarghi;
- monitoraggio e reportistica dei rischi (di natura finanziaria, fiscale, legale, reputazionale, fallimentare) in cui possiamo incorrere Noi o le società del Gruppo BNP Paribas.

### 3.3. Se Lei è o (i) un dipendente o un rappresentante di una azienda nostra cliente (o prospect) o (ii) un cliente (o prospect) persona fisica o uno degli altri soggetti di cui al punto 2 della presente Informativa.

#### a. Per adempiere a obblighi di legge e regolamentari

Noi utilizziamo i Suoi dati personali per rispettare una serie di obblighi di natura legale e regolamentare, incluso quanto segue:

- rispondere a una richiesta ufficiale di autorità finanziarie, fiscali, amministrative, penali o giudiziarie locali o straniere debitamente autorizzate, arbitri o mediatori, forze dell'ordine, agenzie statali o pubbliche autorità (ad es. al fine di identificare il conducente o il cliente e comunicare i dati alle competenti autorità pubbliche, a seguito di reati, incidenti stradali o in caso di infrazioni al codice della strada).
- rispettare la normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro (ad es. in caso di accesso presso le nostre sedi).

#### b. Per perseguire un nostro legittimo interesse

- Noi utilizziamo i Suoi dati personali, inclusi i dati relativi ai rapporti commerciali che intrattiamo con Noi, per:
  - migliorare la gestione dei rischi e per difendere i nostri diritti, incluso:
    - prova delle transazioni;
    - registrazione, ove necessario, di chiamate telefoniche, chat, email, ecc.;
    - recupero crediti;
    - rivendicazioni legali e difesa in caso di controversie legali;
    - creazione di statistiche, test e modelli aggregati, per ricerca e sviluppo, al fine di migliorare la gestione del rischio da parte del nostro Gruppo o al fine di migliorare i nostri prodotti e servizi o di crearne di nuovi;
  - personalizzare della nostra offerta per Lei attraverso analisi minime dei Suoi dati personali elementari (es. professione, età, prodotti acquistati, canali utilizzati per entrare in contatto con Noi) per la determinazione della Sua appartenenza a uno o più cluster di clientela, al fine di:
    - implementare e sviluppare i nostri prodotti e servizi;
    - proporre nostri prodotti e servizi, che corrispondono alla Sua situazione e al Suo profilo;
    - fornirle suggerimenti per contribuire alla riduzione delle emissioni inquinanti così come possibilità di riduzioni di costi;
  - finalità di Ricerca e Sviluppo (R&D) e studi analitici, che consistono nello stabilire modelli statistici / predittivi individuali per:
    - ottimizzare e automatizzare i nostri processi operativi (es.: creazione di chatbot, FAQ);
    - creare prodotti, servizi o soluzioni di mobilità che soddisfino al meglio le esigenze dei nostri clienti o proteggano i loro interessi;

- adattare la distribuzione, i contenuti e i prezzi di prodotti, servizi e soluzioni di mobilità in base ai diversi profili dei nostri clienti e/o utenti;
- creare nuove offerte;
- prevenire potenziali falle nei sistemi di sicurezza, migliorare l'autenticazione del cliente e la gestione dei diritti di accesso;
- migliorare la gestione della sicurezza;
- migliorare la gestione del rischio e della conformità alle norme;
- migliorare la gestione, la prevenzione e l'individuazione delle frodi;
- rafforzare la lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo.
- finalità di sicurezza e prestazioni dei sistemi IT, tra cui:
  - la gestione dell'IT, inclusa la gestione dell'infrastruttura (ad es. piattaforme condivise), la continuità aziendale e la sicurezza (es. autenticazione dell'utente Internet);
  - la prevenzione di lesioni personali e danni a persone e cose (ad es. videosorveglianza delle nostre sedi).
- più in generale:
  - informarla sui nostri prodotti, servizi e soluzioni di mobilità;
  - effettuare operazioni finanziarie quali cessione dei crediti, cartolarizzazioni, finanziamenti o rifinanziamenti da parte delle società del Gruppo BNP Paribas;
  - organizzare concorsi e giochi, operazioni a premi, lotterie o qualsiasi altra operazione promozionale;
  - eseguire sondaggi di opinione e soddisfazione di clienti e conducenti;
  - migliorare l'efficienza dei nostri processi (ad esempio, formare il nostro personale registrando le telefonate nei nostri call center e migliorare il nostro percorso di chiamata);
  - implementare l'automazione nei nostri processi (ad esempio, testare le applicazioni quali il riempimento automatico nella gestione dei reclami);
  - gestire gli accessi ai nostri uffici (es. badge).

Inoltre, Noi potremmo svolgere attività di:

- promozione della vendita di prodotti o servizi di Arval, analoghi o complementari a quelli che ha già acquistato, utilizzando il Suo indirizzo email (se Lei è un cliente persona fisica o un rappresentante di una nostra azienda cliente);
- promozione della vendita di prodotti o servizi di Arval, tramite strumenti tradizionali di contatto (telefonate con operatore e invio posta cartacea (se Lei è un dipendente di una nostra azienda cliente o un cliente persona fisica o un fornitore).

In entrambi i casi resta ferma la Sua possibilità di opporsi e di non ricevere più tali comunicazioni.

Il nostro interesse legittimo è stato sottoposto ad un test comparativo (c.d. bilanciamento di interessi) in modo che i Suoi interessi o diritti fondamentali siano preservati. Se desidera ottenere maggiori informazioni su tale bilanciamento, La preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli di contatto forniti al Punto 9 "Come contattarci", qui di seguito.

#### c. Trattamenti specifici che richiedono il Suo consenso

In alcuni casi richiederemo il Suo consenso:

Applicabile nella Sua veste di conducente e/o nostro cliente persona fisica

##### c1) Profilazione

- per trattare i Suoi dati, anche mediante elaborazioni elettroniche, in modo da individuare specifici Suoi comportamenti e abitudini, avendo così modo di migliorare i nostri prodotti e servizi e proporre offerte in linea con le Sue preferenze. Questa attività viene effettuata:
  - segmentando i nostri clienti e prospecti;
  - arricchendo i dati che abbiamo, con quelli reperiti da fonti esterne nei limiti consentiti dalla legge;
  - analizzando le Sue abitudini e preferenze nei vari canali (email o messaggi, visite ai nostri siti web, utilizzo di software di Arval da Lei installati, come le App);
  - valutando l'andamento dei Suoi rapporti commerciali con Arval;
  - analizzando i prodotti che già possiede e la Sua operatività, anche online;
  - combinando i prodotti e servizi, che già possiede o utilizza, con altri dati che possediamo su di Lei;
  - analizzando i dati relativi alla navigazione da Lei effettuata all'interno dei nostri siti web. La profilazione della navigazione sui nostri siti sarà effettuata secondo quanto indicato nell'Informativa relativa all'uso dei cookie presente sugli stessi, cui si rinvia;
- per personalizzare l'offerta delle società del Gruppo BNP Paribas attraverso la promozione di prodotti o servizi che rispondono alla Sua situazione e al Suo profilo. Questa attività viene effettuata:



- segmentando i nostri clienti e prospettivi;
- analizzando le Sue abitudini e preferenze nei vari canali (email o messaggi, visite ai nostri siti web, utilizzo di software di Arval da Lei installati, come le app, visite presso le nostre sedi);
- combinando i prodotti e servizi, che già possiede o utilizza, con altri dati che possediamo su di Lei.

#### **c2) Attività di marketing**

per effettuare indagini statistiche, ricerche di mercato e promozione e vendita di prodotti e servizi di Arval e di società terze, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas. Tali attività potranno essere effettuate attraverso modalità tradizionali di contatto e attraverso modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatore, posta elettronica, telefax, mms, sms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, ecc.). Resta in ogni caso fermo quanto previsto al punto 3.3. b. per la promozione della vendita di prodotti o servizi di Arval per cui il Suo consenso non è necessario.

#### **c3) Comunicazione dei dati per finalità di marketing ad altri soggetti**

per comunicare i Suoi dati personali a società terze, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento, a fini di informazione commerciale, indagini statistiche, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi, effettuate attraverso modalità tradizionali di contatto e attraverso modalità automatizzate di contatto. L'elenco completo delle società cui comunichiamo i dati è disponibile sul sito [www.arval.it](http://www.arval.it), dove sono indicati i riferimenti per consultare la loro informativa.

*Applicabile nella Sua veste di rappresentante dell'azienda cliente*

#### **c4) Attività di marketing**

per effettuare, nei confronti dell'azienda cliente, indagini statistiche, ricerche di mercato e promozione e vendita di prodotti e servizi di Arval e di società terze, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas. Tali attività potranno essere effettuate attraverso modalità tradizionali di contatto e attraverso modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatore, posta elettronica, telefax, mms, sms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, ecc.). Resta in ogni caso fermo quanto previsto al punto 3.3. b. per la promozione della vendita di prodotti o servizi di Arval, analoghi o complementari, per cui il consenso non è necessario.

#### **c5) Comunicazione dei dati per finalità di marketing ad altri soggetti**

per comunicare i contatti della Sua azienda a società terze, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento, a fini di informazione commerciale, indagini statistiche, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi, effettuate attraverso modalità automatizzate di contatto. L'elenco completo delle società cui comunichiamo i dati è disponibile sul sito [www.arval.it](http://www.arval.it), dove sono indicati i riferimenti per consultare la loro informativa.

La revoca del consenso al trattamento dei dati da Noi effettuato, con modalità automatizzate di contatto, si intenderà estesa a tutte le modalità di contatto, salvo Sua diversa specificazione.

*Applicabile nella Sua veste di conducente o cliente persona fisica*

Per estrapolare dati relativi alla posizione del veicolo rilevati dai dispositivi telematici, in caso di sinistro aperto presso la compagnia assicuratrice, quando la denuncia di sinistro non riporti l'ora del sinistro (come meglio descritto nella tabella di cui al Punto 10, qui di seguito).

Se avremo bisogno di svolgere ulteriori trattamenti per finalità diverse da quelle di cui alla presente Informativa, La informeremo e, ove necessario, acquisiremo il Suo consenso.

## **4. CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI PERSONALI?**

### **a. Condivisione delle informazioni all'interno del Gruppo BNP Paribas**

Facciamo parte del Gruppo BNP Paribas che è un gruppo bancario e assicurativo integrato, ovvero un gruppo di società che lavorano a stretto contatto in tutto il mondo per creare e distribuire varie soluzioni bancarie, finanziarie e di leasing, mobilità, servizi e prodotti assicurativi.

Condividiamo i dati personali con il Gruppo BNP Paribas in base al nostro legittimo interesse nei seguenti casi:

- condivisione dei dati raccolti per la prevenzione e contrasto al riciclaggio, finanziamento del terrorismo, violazione di sanzioni e embarghi internazionali nell'ambito delle Verifiche

"Know Your Customer" (c.d. KYC);

- gestione del rischio, inclusi rischi di credito e operativi (valutazione del rischio / punteggio di credito / ecc.);
- prevenzione, individuazione e lotta alle frodi;
- attività di ricerca e sviluppo in particolare per finalità di rispetto delle norme, rischio credito, comunicazione e marketing;
- panoramica globale e coerente dei nostri clienti;
- personalizzazione dei contenuti e dei prezzi di prodotti, servizi e / o soluzioni di mobilità per il cliente.

### **b. Comunicazione di informazioni al di fuori del Gruppo BNP Paribas**

Al fine di adempiere ad alcune delle finalità descritte nella presente Informativa, potremmo comunicare, di volta in volta, i Suoi dati personali a:

- fornitori di servizi (es. Servizi IT, telematica, logistica, servizi di stampa, telecomunicazioni, recupero crediti, consulenza legale e consulenza, distribuzione e marketing, centrale operativa, call center, manutenzione e riparazione veicoli);
- compagnie di assicurazione, partner bancari e commerciali, agenti indipendenti, intermediari o broker, istituzioni finanziarie, controparti, con i quali abbiamo rapporti, se tale trasmissione è necessaria per consentirci di fornirle i servizi e prodotti o eseguire i nostri obblighi contrattuali o transazioni (es. banche, depositari, custodi, emittenti di valori mobiliari, agenti di pagamento, piattaforma di cambio, gestori di sistemi di pagamento, emittenti o intermediari di carte di pagamento);
- Sistema di Informazioni Creditizie (SIC), nel rispetto del principio di reciprocità;
- autorità finanziarie, fiscali, amministrative, penali o giudiziarie, locali o estere, arbitri o mediatori, forze dell'ordine, agenzie statali o pubbliche autorità, a cui Noi o qualsiasi membro del Gruppo BNP Paribas è tenuto a comunicare:
  - a loro richiesta;
  - per difendere o rispondere a una richiesta, azione o procedimento;
  - ottemperare ai regolamenti o alle linee guida dell'autorità che si applicano a Noi o a qualsiasi membro del Gruppo;
- provider di servizi di pagamento (informazioni sui Suoi conti di pagamento) in base all'autorizzazione da Lei concessa a questa terza parte;
- alcuni professionisti regolamentati come avvocati, notai, agenzie di rating o revisori quando necessario in circostanze specifiche (contenzioso, revisione contabile, ecc.) nonché per l'acquirente (effettivo o potenziale) delle società o delle attività del Gruppo BNP Paribas o dei nostri assicuratori;
- il Suo datore di lavoro, se Lei è dipendente o rappresentante di una azienda nostra cliente (o potenziale cliente) o di un fornitore.

### **c. Condivisione di informazioni aggregate o anonime**

Condividiamo informazioni aggregate o rese anonime all'interno e all'esterno del Gruppo BNP Paribas, con partner quali gruppi di ricerca, università o inserzionisti. Non potrà essere identificato da queste informazioni. I Suoi dati possono essere aggregati in statistiche anonime che possono essere offerte a professionisti per assisterli nello sviluppo della loro attività. In questo caso i Suoi dati personali non saranno mai divulgati e chi riceve queste statistiche anonime non sarà in grado di identificarla.

## **5. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELLA EEA**

In caso di trasferimenti internazionali che hanno avuto origine dall'Area Economica Europea (EEA), verso un paese extra EEA, può avvenire un trasferimento dei Suoi dati personali. Laddove la Commissione europea abbia riconosciuto che un Paese non appartenente alla EEA è in grado di garantire un adeguato livello di protezione dei dati, i Suoi dati personali potranno essere trasferiti su tale base.

Per i trasferimenti verso Paesi non appartenenti alla EEA in cui il livello di protezione non è stato riconosciuto dalla Commissione europea, Noi ci baseremo su una deroga applicabile alla specifica situazione (ad es. se il trasferimento è necessario per eseguire il nostro contratto con Lei come quando si effettua un pagamento internazionale) ovvero implementeremo una delle seguenti misure per assicurare la protezione dei Suoi dati personali:

- clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea; o
- norme vincolanti di impresa.

Per ottenere una copia di queste misure o dettagli su dove sono disponibili, è possibile inviare una richiesta scritta, come indicato nel Punto 9.

## **6. QUANTO A LUNGO CONSERVIAMO I SUOI DATI PERSONALI?**

Conserveremo i Suoi dati personali per tutta la durata necessaria per rispettare le leggi e i regolamenti applicabili o per un diverso periodo avuto riguardo ai nostri requisiti operativi, come la corretta manutenzione dell'account, la facilitazione della gestione delle relazioni con i clienti e la risposta a contestazioni di tipo legale o a richieste di natura regolamentare. Ad esempio, la maggior parte delle informazioni del cliente viene conservata per la durata del rapporto contrattuale e 10 anni dopo la fine del rapporto contrattuale. Quanto ai Potenziali Clienti (Prospect), il tempo di conservazione dei dati è al massimo 6 mesi dall'ultimo contatto.

## **7. QUALI SONO I SUOI DIRITTI E COME PUÒ ESERCITARLI?**

In conformità ai regolamenti applicabili, Lei è titolare dei seguenti diritti:

- **Accesso:** può ottenere informazioni in relazione al trattamento dei Suoi dati personali, e una copia di tali dati personali.
- **Rettifica:** laddove ritiene che i Suoi dati siano inaccurati o incompleti, può richiedere che tali dati siano modificati di conseguenza.
- **Cancellazione:** può chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali, entro i limiti consentiti dalla legge.
- **Limitazione:** può ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali.
- **Opposizione:** può opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Ha il diritto assoluto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per scopi di marketing diretto, inclusa la profilazione connessa con tale marketing diretto.

•  **Revoca del consenso:** laddove Lei abbia fornito il Suo consenso per il trattamento dei Suoi dati personali, ha il diritto di revocarlo in qualunque momento.

•  **Portabilità dei dati:** nei casi previsti dalla legge, ha il diritto di ottenere la restituzione dei dati che ci ha fornito, e ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento verso una terza parte. Se desidera esercitare i diritti sopra elencati, può compilare il modulo disponibile al link [www.arval.it/privacy-form](http://www.arval.it/privacy-form), oppure può inviare una e-mail all'indirizzo [privacy@arval.it](mailto:privacy@arval.it) o inviare una lettera ad Arval Service Lease Italia S.p.A., Via Pisana 314/b, 50018, Scandicci (FI). La preghiamo di allegare una scansione/copia del Suo documento di identità a scopo di identificazione.

In conformità con la normativa vigente, oltre ai diritti di cui sopra, ha anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente, accedendo al sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

## **8. COME PUÒ MANTENERSI AGGIORNATO SULLE MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI?**

In un mondo di continui mutamenti tecnologici, potremmo avere la necessità di aggiornare periodicamente la presente Informativa. La invitiamo a verificare online l'ultima versione dell'Informativa e La informeremo di eventuali modifiche sostanziali attraverso il nostro sito web o attraverso i nostri consueti canali di comunicazione.

## **9. COME PUÒ CONTATTARCI?**

Se ha qualsiasi domanda in relazione al nostro utilizzo dei Suoi dati personali ai sensi della presente Informativa, La preghiamo di inviare una lettera al seguente recapito Arval Service Lease Italia S.p.A., Via Pisana 314/b, 50018, Scandicci (FI) o di contattarci scrivendo una e-mail all'indirizzo [privacy@arval.it](mailto:privacy@arval.it), che prenderà in carico la Sua richiesta. La informiamo, inoltre, che il responsabile della protezione dei dati (DPO) è raggiungibile all'indirizzo [dataprotectionofficer@arval.it](mailto:dataprotectionofficer@arval.it).

Se vuole saperne di più sui cookies e la sicurezza, La preghiamo di leggere la nostra Cookie Policy e la nostra Client Security Policy disponibili al link [www.arval.it/privacy](http://www.arval.it/privacy).

## **10. COM'È PROTETTA LA SUA PRIVACY QUANDO UTILIZZA UN "ARVAL CONNECTED VEHICLE"??**

Quando utilizza un "Arval Connected Vehicle", i Suoi dati perso-





nali sono raccolti da Arval tramite dispositivi telematici, in grado di trasmettere dati da remoto, installati sui veicoli (i "Dispositivi"). Se il veicolo che utilizza è un Arval Connected Vehicle troverà apposta la relativa vretofania.

**a. Tipologia di dati, finalità e tempi di conservazione**

La tabella sottostante descrive i Suoi dati personali, che i Dispositivi consentono ad Arval di raccogliere e trattare, le finalità di ciascun trattamento effettuato, nonché i tempi di conservazione dei dati.

Ciascun trattamento è effettuato nel legittimo interesse di Arval (o in ipotesi particolari, dietro Suo consenso) e in alcuni casi, ove Lei sia un nostro cliente persona fisica, anche per l'esecuzione del contratto con Lei concluso.

	DATI	FINALITÀ	TEMPI DI CONSERVAZIONE
1	<p><b>Posizione geografica istantanea</b> del veicolo con indicazione di data e ora ed invio di un alert, nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>attraversamento dei confini italiani.</b> Se il cliente risulta insolvente, l'alert è valutato al fine accelerare la pratica di risoluzione del contratto secondo quanto indicato nella riga 2;</li> <li>▪ <b>attraversamento dei confini europei,</b> con attivazione on-demand della geolocalizzazione continuativa secondo le logiche indicate nella riga 2;</li> <li>▪ <b>Manomissione batteria,</b> con attivazione on-demand della geolocalizzazione continuativa secondo le logiche indicate nella riga 2.</li> <li>▪ <b>Spostamento veicolo a motore spento,</b> con attivazione, per i soli veicoli con servizio AAL sottoscritto, della geolocalizzazione continuativa secondo le logiche indicate nella riga 2.</li> </ul>	<p>Tutela del patrimonio per prevenzione e difesa dei diritti in sede giudiziaria</p> <p>Finalità di analisi statistiche e studi predittivi.</p>	<p>Due anni dalla raccolta o fino al recupero del veicolo o al completamento dell'eventuale procedimento giudiziario.</p>
2	<p><b>Posizione geografica continuativa del veicolo, attivata on-demand nei seguenti casi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ a seguito di denuncia, da parte del cliente/driver, di <b>furto/rapina o di appropriazione indebita</b> del veicolo;</li> <li>▪ al verificarsi di eventi idonei a legittimare il sospetto degli eventi di cui sopra quali, ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ricezione di una <b>segnalazione dell'autorità</b> (es. circa un veicolo condotto da soggetto non autorizzato, la prossima immatricolazione del veicolo all'estero o di imminente imbarco verso un paese extra UE);</li> <li>- ricezione di <b>alert di manomissione batteria:</b> previa verifica che il veicolo non sia in manutenzione e tentativo, ove il cliente non sia insolvente, di contatto telefonico con il driver/cliente;</li> <li>- ricezione di <b>alert di attraversamento del confine con un paese extra UE,</b> in caso di sospetta appropriazione indebita (es. cliente insolvente, anzianità del contratto etc);</li> <li>- solo per i veicoli con servizio AAL sottoscritto, ricezione di <b>alert di spostamento del veicolo a motore spento.</b> L'attivazione avviene solo a seguito di conferma del driver avvisato con SMS;</li> </ul> </li> <li>▪ alla cessazione del contratto, qualunque causa l'abbia determinato, in caso di mancata restituzione del veicolo.</li> </ul>	<p>Tutela del patrimonio aziendale per prevenzione e difesa dei diritti in sede giudiziaria</p>	<p>Fino al recupero del veicolo o al completamento dell'eventuale procedimento giudiziario</p>
3	<p>Ricostruzione dinamica di ogni sinistro stradale (dati rilevati da accelerometro, giroscopio e altimetro) e posizione geografica del veicolo nei 20 secondi che precedono e nei 20 secondi che seguono l'urto. Detti dati sono riportati in un report (c.d. CRASH REPORT)</p>	<p>Tutela del patrimonio aziendale per prevenzione e difesa dei diritti in sede giudiziaria (ad es. in caso di frodi assicurative);</p> <p>Gestione, anche attraverso la compagnia assicuratrice, di eventuali sinistri</p>	<p>Due anni dalla raccolta o fino al perfezionamento del procedimento risarcitorio e/o giudiziario</p>
4	<p>Posizione geografica del veicolo ad ogni accensione e spegnimento, con indicazione di data e ora. Posizione geografica continuativa del veicolo durante la marcia. I dati sono pseudonimizzati e criptati, e sono utilizzati "in chiaro" solo in caso di apertura di una pratica di sinistro presso la compagnia assicuratrice, in assenza di un CRASH REPORT (c.d. NO CRASH REPORT) limitatamente ai percorsi effettuati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ nelle 2 ore antecedenti e successive all'ora indicata in denuncia nei pressi del luogo del sinistro indicato in denuncia;</li> <li>▪ nelle 24 h del giorno indicato in denuncia nel caso in cui l'ora non sia indicata. In tal caso Arval procederà alla estrapolazione dei dati eventualmente rilevati nei pressi del sinistro ai fini della comunicazione alla compagnia, previo consenso del conducente.</li> </ul>	<p>Tutela del patrimonio aziendale per prevenzione e difesa dei diritti in sede giudiziaria (in caso, ad es., di frodi assicurative, per fornire prove alla compagnia assicuratrice volte a dimostrare l'assenza di responsabilità del conducente perché il sinistro non si è verificato o perché si è svolto in maniera diversa da come rappresentato in denuncia);</p> <p>Gestione, tramite la compagnia assicuratrice, di una pratica di sinistro aperta dalla compagnia stessa, in assenza di CRASH REPORT;</p>	<p>Due anni dalla raccolta o fino al perfezionamento del procedimento risarcitorio e/o giudiziario</p>
5	<p>Posizione geografica del veicolo all'interno di una delle officine convenzionate Arval, o di uno centro di stoccaggio del veicolo prima della consegna al Cliente, con indicazione di data e ora di ingresso e uscita</p>	<p>Tutela della sicurezza e della efficienza del veicolo attraverso la verifica dell'esecuzione degli interventi di manutenzione</p> <p>tutela del patrimonio aziendale per prevenzione e difesa dei diritti in sede giudiziaria (in caso, ad es., di frodi nell'esecuzione della manutenzione, inerenti la fornitura di veicoli sostitutivi, o per utilizzo improprio del veicolo da parte dell'officina);</p> <p>esecuzione del contratto con il cliente, per la corretta canalizzazione degli interventi presso la rete di officine e la verifica della collocazione dei veicoli sul territorio presso le medesime</p>	<p>6 mesi o, in caso di anomalia rilevata, fino alla scadenza del termine di prescrizione o fino alla chiusura dell'eventuale giudizio a tutela dei diritti di Arval</p>



6	<p>Percorrenze chilometriche alla fine di ogni viaggio, con indicazione di data e ora. I dati sono trasmessi Arval, con aggregazione settimanale per ciascun per veicolo.</p>	<p>Tutela del patrimonio aziendale per prevenzione e difesa dei diritti in sede giudiziaria (in caso, ad es., di frodi mediante alterazioni del contachilometri o relative all'utilizzo delle carte carburante) o per verificare il "non utilizzo" del veicolo in un determinato periodo, ove detto "non utilizzo" sia stato pattuito tra le parti (ad es. in caso di chiusura delle attività produttive per evento pandemico, ecc.);</p> <p>Esecuzione del contratto con il cliente, per la rilevazione di eventuali eccedenze chilometriche al fine di eventuali adeguamenti contrattuali o al termine del noleggio, oppure al fine di effettuare un servizio proattivo di manutenzione del veicolo (avvisando, ad es., circa l'esigenza di effettuare tagliandi, etc.).</p>	<p>Fino alla scadenza del termine di prescrizione o fino alla chiusura dell'eventuale giudizio a tutela dei diritti di Arval (in caso di frodi), oppure fino alla scadenza del contratto + 1 anno</p>
7	<p>I seguenti dati, in forma pseudonimizzata*:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dati relativi a ciascun viaggio: data e ora, chilometraggio, tipo di strada (urbana, extraurbana, autostrada); condizioni ambientali (giorno, notte, crepuscolo); numero accelerazioni, numero sterzate.</li> <li>- eventi di guida relativi a ciascun viaggio (brusche frenate, sterzate, cambi repentini di corsia, velocità, sprechi di energia in frenata; forti accelerazioni, motore al minimo) con calcolo dei relativi punteggi.</li> </ul>	<p>Analisi, ricerca e sviluppo (R&amp;D) per le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Produzione di report, in base agli eventi di manutenzione effettuati, per valutare, per ciascun modello/tipologia di veicolo:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- affidabilità e sicurezza dei veicoli (;</li> <li>- correlazione tra utilizzo dei veicoli ed eventi di manutenzione;</li> <li>- correlazione tra utilizzo dei veicoli e componenti del costo totale della proprietà (TCO);</li> <li>- manutenzione preventiva/proattiva, riduzione dei costi dei pneumatici e ottimizzazione dell'utilizzo, ottimizzazione dei costi (olio, pastiglie dei freni, ecc...), potenziali difetti della batteria;</li> </ul> </li> <li>▪ comprensione dell'uso della flotta e opportunità di creazione di una offerta segmentata (es. creazione di nuovi prodotti anche in ambito assicurativo);</li> <li>▪ passaggio del parco auto a forme alternative di alimentazioni</li> </ul>	<p>10 anni</p>

\* I dati personali sono "pseudonimizzati" quando non possono più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'uso di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e siano soggette a misure tecniche e organizzative per garantire che i dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile.

**b. Trattamento dei dati personali nell'ambito del servizio Arval Active Link (Applicabile nella Sua veste nostro cliente persona fisica)**

Se Lei ha attivato, su un Arval Connected Vehicle, il servizio di telematica satellitare denominato "Arval Active Link", Arval effettuerà, ai fini dell'esecuzione del servizio medesimo, il trattamento dei dati di cui alla tabella seguente, a seconda del modulo sottoscritto, nel rispetto degli indicati tempi di conservazione.

DATI TRATTATI E TEMPI DI CONSERVAZIONE		
Modulo del servizio AAL	Dati personali (per veicolo/driver)	Tempi di conservazione
Active Link	Identificativi del veicolo (numero di telaio, numero di targa)	Durata del contratto + 2 anni
Active Link	Dati di contatto per invio alert	Disattivazione dell'account del driver + 1 anno
Active Link	Dettagli di viaggio: chilometraggio, data e ora di accensione e spegnimento	2 anni
Active Link	Conteggio degli eventi per viaggio	2 anni
Active Link	Rifornimenti di carburante	Durata del contratto + 1 anno
Active Link	Chilometraggio cumulativo (per giorno, per settimana e per mese)	Durata del contratto + 1 anno
Active Link	Punteggio stile di guida aggregato (per mese)	Durata del contratto + 1 anno
Active Link	Consumo medio di carburante	Durata del contratto + 1 anno
Active Link	Alert di attraversamento geofence	2 anni
Active Journey	"Points of interest" registrati dal cliente	Disattivazione dell'account del driver + 1 anno
Active Journey	Dettagli di viaggio: posizione geografica di ogni accensione e spegnimento	2 anni
Active Routing	Conteggio degli eventi (con posizione geografica) per viaggio	2 anni
Active Routing	Posizione geografica dettagliata raccolta durante il viaggio	30 giorni



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVA AL SISTEMA DI INFORMAZIONI CREDITIZIE (SIC)

### COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

La presente Informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie.

Gentile Cliente,

Arval Service Lease Italia S.p.A., a socio unico, P.IVA IT0491190488 – C.F. e Reg. Imprese di Firenze 00879960524, con sede legale in Via Pisana 314/b, 50018, Scandicci, (FI), in qualità di titolare del trattamento ("Noi"), La informiamo che per dare seguito alla Sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC), contenenti informazioni circa gli interessati, sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato, e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di Noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare, potranno essere comunicate periodicamente ai SIC.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto, potranno sapere se Lei ha presentato a Noi una richiesta, e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla Sua richiesta. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

### TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA SOCIETÀ

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione

dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, può compilare il modulo disponibile al link [www.arval.it/privacy-form](http://www.arval.it/privacy-form), oppure può inviare una e-mail all'indirizzo [privacy@arval.it](mailto:privacy@arval.it) o inviare una lettera ad Arval Service Lease Italia S.p.A., Via Pisana 314/b, 50018, Scandicci (FI). La preghiamo di allegare una scansione/copia del Suo documento di identità a scopo di identificazione. I dati a cui abbiamo accesso tramite SIC, anche unitamente a dati provenienti da database pubblici o a dati da Lei forniti, potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato nell'ambito di una Sua richiesta, necessario per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con Noi. Il processo decisionale automatizzato elabora: (i) dati provenienti da database pubblici o database privati inclusi i SIC, al fine di conoscere il punteggio di rischio creditizio e antifrode e verificare la presenza di protesti o pregiudizievole di conservatoria a Suo carico; (ii) dati da Lei forniti, al fine di valutare la congruità del rapporto canone/reddito e la Sua solvibilità, mediante applicazione di indicatori sociodemografici. Tale processo potrà comportare l'accettazione o il rifiuto, in automatico, della Sua richiesta oppure la rimessione della stessa ad un operatore affinché valuti la sottoposizione della Sua richiesta ad alcune condizioni, (quali, ad esempio, il versamento di una somma a titolo di deposito o di un anticipo o il rilascio di una garanzia). In ogni caso, Lei avrà sempre diritto ad ottenere l'intervento umano, a poter esprimere la Sua opinione o a contestare la decisione scrivendo all'indirizzo [privacy@arval.it](mailto:privacy@arval.it) presso cui potrà esercitare gli altri Suoi diritti, come sopra individuati.

Le comunichiamo, inoltre, che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: [dataprotectionofficer@arval.it](mailto:dataprotectionofficer@arval.it).

### TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta (Codice Di Condotta Per I Sistemi Informativi Gestiti Da Soggetti Privati In Tema Di Crediti Al Consumo, Affidabilità E Puntualità Nei Pagamenti - Provvedimento n. 163 del 12 set-

tembre 2019) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residua, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: a titolo esemplificativo e non esaustivo, numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc. che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma di giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.

Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite in caso di mancato accoglimento di una Sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. ESTREMI IDENTIFICATIVI: Eurisc, CRIF S.p.A.

DATI DI CONTATTO: [DIRPRIVACY@CRIF.COM](mailto:DIRPRIVACY@CRIF.COM)

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, può compilare il modulo disponibile al link [www.arval.it/privacy-form](http://www.arval.it/privacy-form), oppure può inviare una e-mail all'indirizzo [privacy@arval.it](mailto:privacy@arval.it) o inviare una lettera ad Arval Service Lease Italia S.p.A., Via Pisana 314/b, 50018, Scandicci (FI). La preghiamo di allegare una scansione/copia del Suo documento di identità a scopo di identificazione oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

<sup>1</sup> Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SIC	
richieste di finanziamento	Non oltre 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o non oltre 3 mesi in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	Non oltre 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultata necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). In ogni caso, non oltre 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento.
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	Non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).