

TELEPASS PAY – CASHBACK Servizio di pagamento Treni e Pullman

PROMOTORE DEL PROGRAMMA

Il promotore del presente Programma è Telepass Pay S.p.A. (di seguito, anche “**Telepass Pay**” o il “**Promotore**”), con sede legale in Via Laurentina, 449, 00142 Roma - Partita Iva 14070851002.

Telepass Pay S.p.A., società controllata al 100% da Telepass S.p.a., è un **Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)** autorizzato da **Banca d'Italia**.

Telepass Pay presta servizi di pagamento inerenti alla mobilità al fine di ampliare l'offerta verso il cliente finale.

OBIETTIVO DEL PROGRAMMA

Il Programma “**TELEPASS PAY – CASHBACK Servizio di pagamento Treni e Pullman**” (il “**Programma**”) è finalizzato a promuovere il marchio Telepass Pay e l'utilizzo del proprio servizio di pagamento dei biglietti ferroviari della società Trenitalia S.p.A. (il “**Servizio di pagamento Treni**”) e del servizio di pagamento dei biglietti pullman della società Itabus S.p.A. (il “**Servizio di pagamento Pullman**”), acquistabili mediante le APP che Telepass Pay mette a disposizione dei propri clienti (di seguito, le “**APP TPAY**”), ai sensi di quanto previsto dalle norme e condizioni di utilizzo del Servizio di pagamento Treni e delle norme e condizioni del Servizio di pagamento Pullman di Telepass Pay, con uno specifico “cashback” riconosciuto nel periodo 15/11/2021– 30/11/2021, nei casi e alle condizioni di cui al presente Regolamento. Il vantaggio assicurato al cliente Beneficiario del Programma consiste in una riduzione (cashback) del 10% dell'importo totale da pagarsi a Telepass Pay per l'utilizzo, in via alternativa nell'arco dello stesso giorno, dell'anzidetto Servizio di pagamento Treni oppure del Servizio di pagamento Pullman, nei casi e alle condizioni di seguito indicati, **con esclusivo riferimento a transazioni**, aventi ad oggetto:

- l'acquisto di uno o più biglietti ferroviari della società Trenitalia S.p.A. (acquisto di uno o più biglietti singoli o acquisto contestuale di biglietti A/R in un'unica transazione), **di importo pari ad almeno euro 50,00 (cinquanta/00) e per un massimo di una transazione per ciascun giorno ricompreso nel periodo di durata del Programma (15.11.2021-30.11.2021)**, in relazione a ciascun Contratto Telepass Pay “Pacchetto Plus” o “Telepass Pay X” di cui il Cliente è titolare. Il cashback viene riconosciuto sull'importo totale da pagarsi a Telepass Pay in relazione a quanto dovuto dal cliente a Trenitalia S.p.A. per l'acquisto dei biglietti ferroviari (iva esclusa), al netto, dunque, di eventuali sconti, promozioni o offerte speciali accordati da Trenitalia S.p.A. all'atto della vendita dei biglietti stessi;
oppure
- l'acquisto di uno o più biglietti pullman della società Itabus S.p.A. (acquisto di uno o più biglietti singoli o acquisto contestuale di biglietti A/R), **per un massimo di una transazione per ciascun giorno ricompreso nel periodo di durata del Programma**

(15.11.2021-30.11.2021) con un limite di quattro persone per biglietto, in relazione a ciascun Contratto Telepass Pay “Pacchetto Plus” di cui il Cliente è titolare. Il cashback è dovuto sull’importo totale da pagarsi a Telepass Pay in relazione a quanto dovuto dal cliente a Itabus S.p.A. per l’acquisto dei biglietti pullman (iva esclusa), al netto, dunque, di eventuali sconti, promozioni o offerte speciali accordati da Itabus S.p.A. all’atto della vendita dei biglietti stessi.

La partecipazione al Programma comporta l’accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

BENEFICIARIO DEL PROGRAMMA

Il beneficiario del Programma (il “**Beneficiario**”) è il Cliente:

- A. titolare di un Contratto inerente il servizio Telepass Pay “Pacchetto Plus” o del complesso di servizi ricompresi nell’offerta “Telepass Pay X” di Telepass Pay S.p.A.;
- B. che, nel periodo di durata del Programma, utilizzi, tramite APP TPAY, il Servizio di pagamento Treni oppure il Servizio di pagamento Pullman, nei termini, con le modalità e alle condizioni indicate nel presente Regolamento.

Per ottenere la riduzione prevista dal presente Programma è, dunque, necessario che il Cliente Beneficiario utilizzi tramite APP TPAY, nel periodo di durata del Programma, il Servizio di pagamento Treni oppure il Servizio di pagamento Pullman, nei termini, con le modalità e alle condizioni riportate nel presente Regolamento.

Per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass Pay “Pacchetto Plus” o all’offerta di servizi “Telepass Pay X” e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass Pay, consultare i relativi Fogli Informativi e i relativi Contratti, disponibili sul sito di Telepass Pay www.telepasspay.com, nella Sezione Trasparenza.

Si precisa che per poter utilizzare il Servizio di pagamento Treni o il Servizio di pagamento Pullman di Telepass Pay, il cliente dovrà previamente sottoscrivere le relative norme e condizioni di utilizzo della medesima Telepass Pay, disponibili nella Sezione Trasparenza del sito di Telepass Pay. Si precisa, altresì, che i rapporti contrattuali aventi ad oggetto l’acquisto dei biglietti ferroviari/pullman per usufruire dei servizi di trasporto passeggeri sui treni di Trenitalia S.p.A. o sui pullman di Itabus S.p.A. intercorrono esclusivamente tra il cliente e rispettivamente Trenitalia S.p.A. e Itabus S.p.A., nei casi e alle condizioni previste dalle relative condizioni generali di contratto. **Per beneficiare della riduzione** prevista dal presente del Programma è, inoltre, **necessario che il cliente non richieda e ottenga da parte di Trenitalia S.p.A. o di Itabus S.p.A. l’annullamento o il rimborso dei biglietti ferroviari oppure dei biglietti pullman acquistati e pagati con le anzidette modalità, nel periodo di durata del Programma stesso, prima del loro utilizzo**, come meglio precisato al successivo paragrafo “Condizioni e modalità di partecipazione al Programma”.

APPLICAZIONE DEL PROGRAMMA

Il Programma è applicato esclusivamente a seguito dell’utilizzo da parte del Beneficiario, nei termini, alle condizioni e con le modalità di cui al presente Regolamento, mediante APP TPAY, del Servizio di pagamento Treni oppure del Servizio di pagamento Pullman, per l’acquisto dei biglietti ferroviari o dei biglietti pullman

rispettivamente offerti da Trenitalia S.p.A o Itabus S.p.A..

Sono esclusi dall'applicazione del Programma gli altri servizi di pagamento prestati da Telepass Pay, quali, in particolare:

- pagamento corse taxi tramite l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento degli impianti di risalita mediante l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X nei comprensori sciistici convenzionati;
- pagamento dei servizi di mobilità condivisa con l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del servizio Bollo auto con l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del servizio Fuel con l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del servizio Traghetti con l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del servizio Revisione auto con l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento dei lavaggi auto con l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del servizio Food&Drink con l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X;
- eventuali altri servizi di pagamento che Telepass Pay potrebbe lanciare nel corso della durata di questo Programma ovvero eventuali altri servizi non in elenco.

Il Cliente Beneficiario che usufruisca del cashback oggetto del presente Programma non potrà usufruire, in relazione alla transazione oggetto della riduzione stessa, anche degli eventuali vantaggi previsti dagli altri programmi di cashback e/o operazioni a premi di Telepass Pay in corso nello stesso periodo e aventi ad oggetto il Servizio di pagamento dei Treni o il Servizio di pagamento Pullman. Diversamente, il Cliente Beneficiario che usufruisca della riduzione oggetto del presente Programma, nei termini, alle condizioni e con le modalità previste dal presente Programma, in relazione alla prima transazione avente ad oggetto il Servizio di pagamento dei Treni o il Servizio di pagamento Pullman effettuata nell'arco di un giorno ricompreso nel periodo di durata del presente Programma, potrà usufruire, ove ne ricorrano i relativi presupposti, in relazione alle successive transazioni aventi ad oggetto il suddetto Servizio di pagamento Treni o il Servizio di pagamento Pullman, effettuate anche nell'arco del medesimo giorno, dei vantaggi previsti dagli altri Programmi di cashback e/o operazioni a premi eventualmente in corso nello stesso periodo per il Servizio di pagamento Treni o il Servizio di pagamento Pullman con APP TPAY di Telepass Pay. Resta inteso che i clienti ai quali non trova applicazione il presente Programma potranno beneficiare, ove ne ricorrano i relativi presupposti, dei vantaggi previsti dagli altri eventuali programmi di cashback e/o operazioni a premi in corso nello stesso periodo per il Servizio di pagamento dei Treni o per il Servizio di pagamento Pullman con APP TPAY oppure relativi ad ulteriori servizi di pagamento di Telepass Pay compresi nel "Pacchetto Plus" o nell'offerta di servizi "Telepass Pay X".

DURATA

La durata del presente Programma è dalle ore 00.00 del 15 novembre 2021 alle ore 23.59 del 30 novembre 2021, salvo eventuale modifica o revoca dello stesso in conformità a quanto previsto dalla legge.

CONDIZIONI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA

Al cliente Beneficiario che, nel periodo di durata del Programma, utilizzi, il Servizio di pagamento Treni oppure il Servizio di pagamento Pullman mediante APP TPAY, sarà riconosciuto, sugli importi dovuti dal cliente Beneficiario stesso a Telepass Pay **per la prima transazione avente ad oggetto uno degli anzidetti servizi effettuata nell'arco di un giorno**

(dalle 00:00 alle 23:59) ricompreso nel predetto periodo, il Cashback sul Servizio di pagamento Treni oppure il Cashback sul Servizio di pagamento Pullman, come di seguito previsti.

A) Cashback sul Servizio di pagamento Treni

Qualora il Cliente, nel periodo di durata del presente Programma, utilizzi l'APP TPAY per usufruire, per la prima volta nell'arco di un giorno (dalle 00:00 alle 23:59) ricompreso nel predetto periodo di durata, del Servizio di pagamento Treni prima ancora di aver utilizzato, per la prima volta nel corso del medesimo giorno, il Servizio di pagamento Pullman, avrà diritto, nella relativa rendicontazione e al momento dell'addebito, a una **riduzione (cashback) pari al 10%** dell'importo totale da pagarsi a Telepass Pay in relazione a quanto dovuto dal cliente a Trenitalia S.p.A. per l'acquisto dei biglietti ferroviari (iva esclusa), al netto, dunque, di eventuali sconti, promozioni o offerte speciali accordati da Trenitalia S.p.A. all'atto della vendita dei biglietti stessi, **con esclusivo riferimento a transazioni**, aventi ad oggetto l'acquisto di uno o più biglietti ferroviari della società Trenitalia S.p.A. (acquisto di uno o più biglietti singoli o acquisto contestuale di biglietti A/R in un'unica transazione), **di importo pari ad almeno Euro 50,00 (cinquanta/00) e per un massimo di una transazione per ciascun giorno ricompreso nel periodo di durata del Programma (15.11.2021- 30.11.2021)**, in relazione a ciascun Contratto Telepass Pay "Pacchetto Plus" o "Telepass Pay X" di cui il Cliente è titolare ("**Cashback sul Servizio di pagamento Treni**").

Nessuna riduzione sarà, pertanto, riconosciuta per ciascuna transazione, avente ad oggetto l'acquisto dei biglietti ferroviari, successiva alla prima effettuata nell'arco del medesimo giorno. Qualora il cliente Beneficiario non usufruisca, nel periodo di durata del presente Programma, con le modalità e alle condizioni di cui al presente Regolamento, del Servizio di pagamento Treni a mezzo APP TPAY, non avrà diritto alla riduzione prevista per tale servizio dal presente Regolamento.

Si precisa che, qualora il Cliente, dopo aver utilizzato nel corso di un giorno ricompreso nel periodo di durata del presente Programma il Servizio di pagamento dei Treni usufruisca, nel corso del medesimo giorno, anche del Servizio di pagamento Pullman non avrà diritto, ai sensi del presente Regolamento, ad alcuna riduzione per l'utilizzo di quest'ultimo servizio

B) Cashback sul Servizio di pagamento Pullman

Qualora, invece, il Cliente Beneficiario, nel periodo di durata del presente Programma, utilizzi l'APP TPAY per usufruire, per la prima volta nell'arco di un giorno (dalle 00:00 alle 23:59) ricompreso nel periodo di durata del presente Programma, del Servizio di pagamento Pullman prima ancora di aver utilizzato, per la prima volta nel corso del medesimo giorno, il Servizio di pagamento Treni, avrà diritto, nella relativa rendicontazione e al momento dell'addebito, a una **riduzione (cashback) pari al 10%** dell'importo totale da pagarsi a Telepass Pay in relazione a quanto dovuto dal cliente a Itabus S.p.A. per l'acquisto uno o più biglietti pullman della medesima società (acquisto di uno o più biglietti singoli o acquisto contestuale di biglietti A/R), al netto, dunque, di eventuali sconti, promozioni o offerte speciali accordati da Itabus S.p.A. all'atto della vendita dei biglietti stessi, **per un massimo di una transazione per ciascun giorno ricompreso nel periodo di durata del Programma (15.11.2021- 30.11.2021.) e con un limite di quattro persone per biglietto**, in relazione a ciascun Contratto Telepass Pay "Pacchetto Plus" di cui il Cliente è titolare ("**Cashback sul Servizio di pagamento Pullman**").

Nessuna riduzione sarà, pertanto, riconosciuta per ciascuna transazione, avente ad oggetto l'acquisto dei biglietti pullman, successiva alla prima effettuata nell'arco del medesimo giorno. Qualora il cliente non usufruisca, nel periodo di durata del presente Programma, con le modalità e alle condizioni di cui al presente Regolamento, del Servizio di pagamento Pullman a mezzo APP TPAY, non avrà diritto alla riduzione prevista per tale servizio dal presente Regolamento.

Si precisa che, qualora il Cliente, dopo aver utilizzato nel corso di un giorno ricompreso nel periodo di durata del presente Programma il Servizio di pagamento Pullman usufruisca, nel corso del medesimo giorno, anche del Servizio di pagamento Treni, non avrà diritto, ai sensi del presente Regolamento, ad alcuna riduzione per l'utilizzo di quest'ultimo servizio .

(il Cashback sul Servizio di pagamento Treni e il Cashback sul Servizio di pagamento Pullman, di seguito congiuntamente indicati come il “**Cashback**”).

Si precisa che, allo stato, il Servizio di pagamento Pullman non è disponibile per i Clienti titolari dell'offerta di servizi “Telepass Pay X”; pertanto, tali Clienti avranno diritto, ove ne ricorrano i relativi presupposti, esclusivamente al Cashback sul Servizio di pagamento Treni.

Resta inteso che, qualora successivamente all'acquisto dei biglietti treni o pullman, nei termini, alle condizioni e con le modalità di cui al presente Regolamento, **il cliente Beneficiario chieda e ottenga l'annullamento o il rimborso del biglietto ferroviario o del biglietto pullman rispettivamente da parte di Trenitalia S.p.A. o di Itabus S.p.A., il cliente Beneficiario stesso perderà il diritto alla riduzione del 10% oggetto del presente Programma e Telepass Pay avrà, quindi, il diritto di addebitare al cliente Beneficiario stesso, nella prima rendicontazione utile, l'intero importo.**

Si precisa che il Cashback è accordato al cliente Beneficiario, al verificarsi di tutti i presupposti e le condizioni indicate nel presente Regolamento, all'atto dell'utilizzo, nei termini, alle condizioni e con le modalità sopra indicate del Servizio di pagamento Treni o del Servizio di pagamento Pullman. Il Cashback verrà, poi, concretamente applicato, nella prima rendicontazione utile, di regola all'atto dell'addebito al cliente Beneficiario dell'importo totale dallo stesso dovuto a Telepass Pay per l'utilizzo del suddetto Servizio di pagamento Treni o del Servizio di pagamento Pullman.

Si evidenzia che il riconoscimento della riduzione oggetto del Cashback sul Servizio di pagamento Treni oppure del Cashback sul Servizio di pagamento Pullman mediante APP TPAY non modifica la qualificazione e la regolamentazione del servizio di acquisto biglietti ferroviari e dell'acquisto dei biglietti pullman di cui usufruisca il cliente Beneficiario, che, pertanto, verranno erogati dai rispettivi esercenti sulla base dei prezzi e delle condizioni contrattuali ed economiche ad essi applicabili, a prescindere dal fatto che sugli importi dovuti a Telepass Pay per il pagamento di tali servizi venga poi riconosciuto (nei casi previsti) il Cashback sul Servizio di pagamento Treni oppure il Cashback sul Servizio di pagamento Pullman di cui al presente Regolamento.

Si evidenzia, altresì, che restano a carico del cliente tutti i costi e i canoni previsti dalle condizioni economiche e contrattuali del Contratto Telepass Pay “Pacchetto Plus” e dell'offerta di servizi “Telepass Pay X”.

IMPORTI E CONDIZIONI DELLA RIDUZIONE

- L'importo della riduzione in relazione all'acquisto dei biglietti ferroviari o dei biglietti pullman effettuato dal cliente Beneficiario nei termini, alle condizioni e con le modalità di cui al presente Programma, pari al 10%, è calcolato sull'importo finale da pagarsi a Telepass Pay in relazione a quanto dovuto dal cliente a Trenitalia S.p.A. oppure ad Itabus S.p.A. per l'acquisto dei biglietti ferroviari o dei biglietti pullman (iva esclusa), al netto, dunque, di eventuali sconti, promozioni o offerte speciali accordati da Trenitalia S.p.A. o da Itabus S.p.A. all'atto della vendita dei biglietti stessi, fermo restando il limite massimo di una transazione per ciascun giorno ricompreso nel periodo di durata del Programma e le ulteriori condizioni sopra previste per usufruire del Cashback (il **"Pagamento TPAY"**);
- l'esatto ammontare dell'importo della riduzione previsto per ciascun Pagamento TPAY verrà determinato in favore del Beneficiario nell'ambito della prima rendicontazione utile con apposita evidenziazione e potrà essere visualizzato dal Beneficiario stesso nell'Archivio Transazioni consultabile dall'App Telepass Pay e dall'Area Riservata del sito di Telepass Pay.

AVVERTENZE

Telepass Pay non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell'utilizzo da parte del Beneficiario del Servizio di pagamento Treni o del Servizio di pagamento Pullman oggetto del presente Programma (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass Pay, etc.), dovuto ad eventi non imputabili a Telepass Pay stessa o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

PRIVACY

Ai fini dell'esecuzione del Programma e di ogni attività connessa e/o collegata, Telepass Pay agisce in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati personali dei destinatari dell'iniziativa promozionale e, più in generale, della propria clientela, in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e alla luce di quanto illustrato più in dettaglio all'interno dell'informativa privacy resa al cliente ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") in occasione della sottoscrizione del contratto Telepass Pay "Pacchetto Plus" o dell'offerta di servizi "Telepass Pay X".

PUBBLICAZIONE, MODIFICA O VARIAZIONE DEL PROGRAMMA

Telepass Pay si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare il Programma oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web www.telepasspay.com almeno un giorno solare prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. La modifica, revoca o sospensione del Programma non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento alle riduzioni maturate prima della data di efficacia della modifica/sospensione/revoca.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass Pay il 15 novembre 2021.