

## INFORMATIVA

### ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa i Contitolari del trattamento, come di seguito definiti, desiderano descrivere le finalità per cui raccolgono e trattano i Tuoi Dati personali, elencare quali categorie di Dati sono oggetto di trattamento, indicare quali sono i Tuoi diritti e le modalità attraverso le quali gli stessi possono essere esercitati. Tale informativa attiene al trattamento posto in essere nella promozione delle coperture assicurative. Il trattamento che sarà eventualmente svolto da ciascun Contitolare nell'ambito dell'esecuzione dei rapporti contrattuali autonomamente instaurati con Te verrà descritto in un'informativa ad hoc resa successivamente.

#### 1. CHI SONO I CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

**Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina 449 - 00142, Roma, in persona del proprio rappresentante legale pro tempore, è Contitolare del trattamento dei Tuoi Dati personali ("**Telepass**")

e

**Telepass Broker S.r.l.**, in Via Laurentina 449 - 00142, Roma, in persona del proprio rappresentante legale pro tempore, è Contitolare del trattamento dei Tuoi Dati personali ("**Telepass Broker**")

(congiuntamente, i "**Contitolari**" oppure le "**Società**").

#### 2. COME CONTATTARE I RESPONSABILI DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Telepass e Telepass Broker hanno nominato il medesimo responsabile della protezione dei Dati ("**DPO**") contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei Dati personali ☒ Data Protection Officer (DPO)  
c/o Telepass S.p.A.  
Via Laurentina 449 - 00142  
00142 – Roma (RM)

#### 3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: *"qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, Dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"* (i "**Dati**").

#### 4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

I Contitolari raccolgono e trattano i Tuoi Dati e i Dati da te inseriti – su base volontaria - per fornire il servizio relativo alla preventivazione della polizza da Te richiesta fruibile tramite la sezione specifica dell'applicazione mobile Telepass ("**App**").

Con particolare riferimento al piano "Famiglia" e in relazione ai Te forniti riferiti a una persona fisica terza (beneficiario/familiare), dichiari di aver informato la stessa delle finalità del trattamento dei Dati.

In particolare, ai fini dello svolgimento di tale attività di trattamento, le Società raccoglieranno i seguenti Dati:

- la tua anagrafica (nome, cognome, codice fiscale);
- la tua data di nascita;
- il tuo indirizzo di posta elettronica;
- il numero del contratto stipulato con Telepass;
- l'eventuale esistenza di una ulteriore copertura assicurativa per il medesimo bisogno;
- l'eventuale percezione di una pensione di invalidità;
- lo stato di famiglia.

Il conferimento dei Tuoi Dati è volontario, ma necessario per permettere di soddisfare la richiesta da Te avanzata relativa ai servizi offerti.

Come illustrato in dettaglio nel successivo paragrafo relativo alle “modalità di trattamento dei Tuoi Dati”, alcune delle informazioni sopra elencate sono raccolte su Tua richiesta in sede di preventivazione interrogando i database delle Compagnie Assicurative *partner* dei Contitolari.

In particolare, i Tuoi Dati sono trattati per le seguenti finalità:

#### **a) Per l'esecuzione del contratto**

I tuoi dati personali saranno trattati dai Contitolari per l'erogazione dei servizi da Te richiesti, in particolare per **(i)** individuare le esigenze assicurative rispetto alle quali offrire copertura e svolgimento della valutazione di coerenza rispetto a tali esigenze dei prodotti assicurativi; **(ii)** definire le strategie e modalità di promozione delle coperture assicurative; **(iii)** promuovere l'adesione alle polizze individuate sulla base delle informazioni raccolte ai sensi del punto (i); **(iv)** presentare il preventivo sulle polizze di cui al precedente punto, come calcolato tenendo conto delle informazioni raccolte ai sensi del punto (i); **(v)** consentire l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in giudizio. Relativamente al trattamento ii), i Contitolari tratteranno i Tuoi Dati personali in forma anonima per finalità di analisi statistica e di ricerca sulla base giuridica del proprio legittimo interesse.

#### **b) Per l'adempimento di obblighi di legge**

I Tuoi Dati potranno essere trattati dai Contitolari per adempiere agli obblighi di legge, tra cui quelli derivanti dalle normative antifrode, di contrasto al riciclaggio e antiterrorismo.

#### **c) Per finalità di marketing**

Inoltre, i Contitolari potranno trattare i Tuoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da te già sottoscritti. I Contitolari svolgeranno tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, potrai opposti in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

### **5. QUALI SONO LE MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI TUOI DATI**

Al fine di agevolare e semplificare nonché di rendere più rapido il procedimento di preventivazione, i Tuoi Dati saranno trattati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato che, tuttavia, non determina alcun effetto giuridico significativo sulla Tua sfera personale. In tale contesto, il servizio consente di confrontare

automaticamente le informazioni presenti all'interno dei database di Telepass. Tale attività di comparazione consente esclusivamente di individuare la presenza, o meno, dell'utente all'interno degli archivi digitali e, se del caso, di indirizzare l'interessato verso un flusso di adesione agevolato. Difatti, qualora l'attività descritta dovesse avere esito positivo, i campi relativi all'inserimento dei Tuoi Dati saranno automaticamente completati sulla base delle informazioni in nostro possesso. Qualora i Dati visualizzati dovessero essere inesatti e/o non aggiornati, Tu avrai la possibilità di rettificare o modificare gli stessi.

In ogni caso, le Società si impegnano ad assicurare che i Dati raccolti e utilizzati siano appropriati rispetto le finalità descritte, che ciò non determini un'invasione della Tua sfera personale e in particolare, che il processo automatizzato descritto non abbia ulteriori implicazioni.

## **6. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI**

Telepass e Telepass Broker potranno comunicare i Tuoi Dati esclusivamente alle società esterne che prestano attività di supporto per lo sviluppo e la gestione della App, appositamente nominate quali responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28, GDPR.

Quale parte integrante dell'attività di trattamento, i Contitolari potranno comunicare i Tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvalgono per l'erogazione dei servizi da Te richiesti. In particolare, i Dati potranno essere comunicati alle compagnie assicuratrici - partner commerciali di Telepass Broker - che tratteranno i Tuoi Dati ai fini della gestione della polizza assicurativa che dovessi contrarre e agli organi di Vigilanza e Controllo in qualità di titolari autonomi. Al riguardo, come evidenziato nel precedente paragrafo 5, le sole Compagnie Assicuratrici *partner* dei Contitolari ricevono le informazioni minime necessarie per poter dare seguito alla Tua richiesta di attivazione della copertura assicurativa.

## **7. DOVE TRASFERIAMO I TUOI DATI**

I Contitolari di norma non trasferiscono i Tuoi Dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, gli stessi non saranno soggetti a diffusione.

Se del caso, la sicurezza di tale trasferimento sarà disciplinata mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento sempre nel rispetto della normativa a quel tempo applicabile.

## **8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI**

I Dati saranno trattati dai Contitolari solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate. In particolare, i Dati saranno conservati per i seguenti periodi di tempo:

- Per finalità di cui alla precedente lettera a) connessa alla valutazione del rischio e alla quotazione della polizza, i Dati saranno trattati sino alla soddisfazione della richiesta del servizio da te effettuata e per il periodo prescrizione applicabile. Inoltre, in caso di mancato perfezionamento del contratto, i Dati potranno essere conservati per un periodo di 15 giorni per consentire di completare la procedura temporaneamente sospesa o interrotta.
- Per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge di cui alla precedente lettera b), i Dati saranno trattati e conservati finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

Con riferimento ai trattamenti per fini di marketing di cui alla precedente lettera c), svolti sulla base di un legittimo interesse, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del rapporto e fino a che sussistano

obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione dello stesso e per i successivi 13 mesi dalla cessazione del rapporto, salvo previa opposizione al trattamento.

## 9. QUALI SONO I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui i Contitolari sono in possesso o effettuano il trattamento dei Tuoi Dati, Tu, in qualità di interessato del trattamento, puoi, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei Tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione** (cd. "Diritto all'Oblio") – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei Tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente Tuoi Dati qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per i Contitolari di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui le Società rifiutino di soddisfare le Tue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 10.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti di ciascun Contitolare scrivendo a [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO di Telepass ovvero Telepass Broker ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR.

Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, i Contitolari potrebbero addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Tua richiesta, o negare la soddisfazione della Tua richiesta.

## 10. COME PROPORRE UN RECLAMO

In ogni caso, qualora Tu desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Tuoi Dati sono trattati dai Contitolari, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Te proposto, hai il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.