



Assicurazione Assistenza stradale

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: IMA Italia Assistance S.p.A.

Prodotto: Programma Assistenza Telepass.

Ultimo DIP aggiuntivo Danni pubblicato e disponibile, Ed. 11/2019

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

IMA Italia Assistance S.p.A. Piazza Indro Montanelli; n. civico 20; -20099 Sesto San Giovanni (MI); tel. +39 02 24 128 (1); sito internet: www.imaitalia.it; e-mail: assistance@imaitalia.it; PEC: imaitalia@pec.imaitalia.it.

IMA Italia Assistance S.p.A., capogruppo del gruppo Assicurativo IMA ITALIA Assistance (n. iscrizione all'Albo Gruppi 025), avente sede legale in Italia, Piazza Indro Montanelli, 20 -20099 Sesto San Giovanni (MI); tel. +39 02 24 128 (1), sito internet: www.imaitalia.it, e-mail: assistance@imaitalia.it, PEC: imaitalia@pec.imaitalia.it, Autorizzata all'esercizio con Decreto Ministeriale del 01/10/1993 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 239 del 11/10/1993, Numero di iscrizione all'albo delle imprese di assicurazione 1.00114.

Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa (I dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato relativo all'anno 2018).

Ammontare complessivo del patrimonio netto : 12.935.487 €;

Parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale: 2.507.000 €;

Parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali: 11.721.409 €.

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile al sito internet www.imaitalia.it nell'area comunicati.

Importo del requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 11.167.749 €;

Requisito patrimoniale minimo (MCR): 3.122.560 €;

Fondi propri a copertura (eligible own funds): 12.562.673 €;

Indice di solvibilità (solvency ratio), che rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile ed il margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente: 112,50 %.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Trasporto passeggeri a seguito di soccorso meccanico

Qualora la motrice del Veicolo, a seguito di Guasto, Incendio o Incidente avvenuto in viaggio non possa essere riparata sul luogo dell'immobilizzo e richieda pertanto il traino al sito ove avverrà la riparazione, il cliente sarà messo nelle condizioni di raggiungere il centro da cui proviene il carro attrezzi oppure l'officina della Rete di Assistenza autorizzata dove viene trasportata la motrice del Veicolo, utilizzando, se possibile, lo stesso mezzo che l'ha trasportata.

Anticipo spese riparazione Veicolo in Italia e in Europa

Qualora a seguito di Guasto, Incendio o Incidente la motrice del Veicolo necessiti di riparazioni indispensabili al suo funzionamento, La Compagnia metterà a disposizione del Cliente fino ad Euro 5.000 a titolo di anticipo. Il cliente dovrà comunicare il motivo della richiesta, la cifra necessaria, il suo attuale recapito, e dovrà provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 90 (novanta) giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine La Compagnia potrà richiedere anche i relativi interessi.

Anticipo spese legali fuori dall'Italia

Qualora a seguito di Incidente stradale avvenuto all'estero il cliente si trovi in stato di fermo, arresto o minaccia di arresto e necessiti dell'assistenza di un legale trovandosi nelle condizioni di non poter sostenere sul momento le spese necessarie, La Compagnia si impegna ad anticiparne l'importo entro il limite di Euro 5.000. Il cliente dovrà provvedere alla restituzione

della somma anticipata entro 90 (novanta) giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine La Compagnia potrà richiedere anche i relativi interessi.

Anticipo spese in Italia e in Europa per cauzione o euro sanzione

Qualora a seguito di Incidente stradale il cliente si trovi in stato di fermo, arresto o minaccia di arresto e sia tenuto a versare una cauzione penale per ottenere la libertà provvisoria, o in caso di euro sanzione, La Compagnia si impegna ad anticipare l'importo entro il limite di Euro 5.000

Il cliente dovrà provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 90 (novanta) giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine la Compagnia potrà richiedere anche i relativi interessi.

Anticipo per dissequestro del Veicolo fuori dall'Italia

Qualora il Veicolo sia posto sotto sequestro dalle Autorità competenti ed il cliente sia tenuto a sostenere una spesa per ottenerne il dissequestro, La Compagnia si impegna ad anticiparne l'importo entro il limite di Euro 5.000

Il cliente dovrà provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 90 (novanta) giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine La Compagnia potrà richiedere anche i relativi interessi.

Invio pezzi di ricambio

Qualora il veicolo assicurato sia inutilizzabile per uno dei casi per i quali è prestata la garanzia ed i pezzi di ricambio occorrenti per la riparazione non possano essere reperiti sul posto, la Struttura Organizzativa provvede a reperirli, ad acquistarli e ad inviarli con il mezzo più rapido, presso l'officina ove è ricoverato il veicolo assicurato, tenuto conto, in caso d'immobilizzo all'estero, delle norme locali che regolano il trasporto delle merci. Poiché l'acquisto dei pezzi di ricambio rappresenta unicamente un'anticipazione, l'Assicurato deve fornire garanzie bancarie o d'altro tipo, ritenute adeguate dalla Struttura Organizzativa, per la restituzione dell'anticipo. All'atto della richiesta l'Assicurato deve fornire i seguenti dati:

- marca e modello del veicolo assicurato;
- numero di telaio (completo di prefisso);
- anno di fabbricazione del veicolo assicurato;
- cilindrata e tipo di motore.

Rientro, proseguimento o pernottamento in albergo

Se il veicolo risulta immobilizzato o non immediatamente riparabile oltre 100 chilometri dal luogo di residenza del conducente la Struttura Organizzativa metterà a disposizione degli occupanti, una delle seguenti prestazioni, alternative l'una all'altra, ponendone il costo a carico della Struttura Organizzativa con il limite complessivo di € 400,00 IVA compresa:

-rientro degli occupanti del veicolo: un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (1a classe) o altro mezzo di trasporto, per consentire loro di rientrare ai propri luoghi di residenza in Italia;

-proseguimento del viaggio: un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) o altro mezzo di trasporto, per consentire loro di raggiungere il luogo di destinazione del viaggio;

-pernottamento in albergo: un pernottamento (prima colazione inclusa) in un albergo del luogo, in attesa che il veicolo venga riparato.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle contenute nel DIP.



Ci sono limiti alla copertura?

Anticipo spese riparazione Veicolo in Italia e in Europa

La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Compagnia.

Per usufruire della prestazione il cliente dovrà fornire adeguata garanzia di rimborso della somma anticipata. La procedura per l'erogazione della prestazione sarà preventivamente comunicata al cliente dalla Centrale Operativa in sede di richiesta.

Anticipo spese legali fuori dall'Italia

La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti di La Compagnia.

Per usufruire della prestazione il cliente dovrà fornire adeguata garanzia di rimborso della somma anticipata. La procedura per l'erogazione della prestazione sarà preventivamente comunicata al cliente dalla Centrale Operativa in sede di richiesta.

Anticipo spese in Italia e in Europa per cauzione o euro sanzione

La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Compagnia.

Per usufruire della prestazione il cliente dovrà fornire adeguata garanzia di rimborso della somma anticipata. La procedura per l'erogazione della prestazione sarà preventivamente comunicata al cliente dalla Centrale Operativa in sede di richiesta.

Anticipo per dissequestro del Veicolo fuori dall'Italia

La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Compagnia.

Per usufruire della prestazione il cliente dovrà fornire adeguata garanzia di rimborso della somma anticipata. La procedura per l'erogazione della prestazione sarà preventivamente comunicata al cliente dalla Centrale Operativa in sede di richiesta.

Invio pezzi di ricambio

Entro 10 giorni dalla richiesta di restituzione, l'Assicurato deve rimborsare alla Struttura Organizzativa il costo dei pezzi di

ricambio ai prezzi di listino e le eventuali spese doganali, mentre le spese di ricerca e di spedizione restano a carico della Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per ritardi o impedimenti dovuti alla cessata fabbricazione da parte della Casa costruttrice o alla irreperibilità dei pezzi di ricambio.

Rientro, proseguimento o pernottamento in albergo

Non sono contemplati i fermi del veicolo per indisponibilità dei pezzi di ricambio.

La Struttura Organizzativa terrà a carico fino ad un massimale di € 100,00 IVA compresa per persona e comunque non oltre il limite complessivo suddetto di € 400,00 IVA compresa per anno assicurativo.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA D'ASSISTENZA	
Cosa fare in caso di sinistro	Per erogare le prestazioni la Struttura Organizzativa sarà a disposizione tutti i giorni dell'anno, 24h/24, di tutti gli assicurati che chiameranno il numero verde: 800 108108 Oppure dall'estero 02 24128528
	In caso d'impossibilità nel contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa potrà farlo tramite fax al n. 02/24128245 . L'Assicurato dovrà comunicare: <ol style="list-style-type: none">1) Nome e Cognome;2) Indirizzo del luogo in cui si trova;3) Il recapito telefonico a cui la Struttura Organizzativa potrà contattarlo nel corso dell'assistenza.4) Modello del veicolo e numero di targa;5) La data di decorrenza della garanzia;6) La natura del guasto.
	Assistenza diretta/in convenzione: non sono presenti prestazioni fornite direttamente all'assicurato da enti/strutture convenzionate con la compagnia.
	Gestione da parte di altre imprese: per questa polizza non sono previste prestazioni/garanzie che coinvolgano altre compagnie che si occupano della trattazione dei sinistri.
	Prescrizione: Il diritto alla denuncia del sinistro si prescrive in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte, le reticenze del Contraente o dell'Assicurato, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio all'atto della stipulazione del contratto o durante il corso dello stesso, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni assicurative nonché la cessazione dell'assicurazione.
Obblighi dell'impresa	Essendo prestazioni di assistenza di cui al ramo 18 non sono previsti indennizzi.

Quando e come devo pagare?

Premio	- Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle contenute nel DIP.
Rimborso	Non sono previsti casi di rimborso del premio.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	- Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle contenute nel DIP.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie di polizza.

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non è previsto il diritto al ripensamento dopo la stipula.
Risoluzione	Non sono previsti casi di risoluzione del contratto.



A chi è rivolto questo prodotto?

Alle persona fisica proprietaria, locataria o utilizzatrice dei veicoli nuovi o usati destinate al trasporto di persone (aventi al massimo nove posti, compreso quello del conducente) ad uso privato e/o commerciale, immatricolate in Italia, di peso complessivo a pieno carico non superiore a 35 quintali, di proprietà dell'Assicurato, immatricolata in Italia con targa italiana.



Quali costi devo sostenere?

La presente polizza non ha costi di intermediazione.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p>All'impresa assicuratrice</p>	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere inoltrati per iscritto alla Compagnia IMA Italia Assistance S.p.A., Servizio Reclami, Piazza Indro Montanelli 20, 20099 Sesto San Giovanni – (MI); fax: +39 02 26223973 – email: imaitalia@pec.imaitalia.it</p> <p>Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro della Compagnia nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS trasmettendo il reclamo via posta a IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma oppure a mezzo fax al numero 06.42.133.353/745 oppure anche via PEC all'indirizzo ivass@pec.ivass.it, utilizzando il modulo di cui al seguente link http://www.ivass.it/ivass_cms/docs/F2180/Allegato2_Guida%20ai%20reclami.pdf</p> <p>In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, l'esponente, oltre a rivolgersi all'IVASS, può ricorrere ai seguenti sistemi alternativi di risoluzione delle controversie prima di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>
<p>All'Autorità di vigilanza</p>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it</p>
<p>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</p>	
<p>Mediazione (obbligatoria)</p>	<p>Procedimento di mediazione innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n.28 (e successive modifiche e integrazioni). In talune materie, comprese quelle inerenti le controversie insorte in materia di contratti assicurativi o di risarcimento del danno da responsabilità medica e sanitaria, il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto</p>
<p>Negoziazione assistita</p>	<p>Procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n.132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162). A tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto.</p>
<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<p>Procedura di arbitrato ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione che regolano il suo contratto. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/finance/fin-net/.</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.