



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE (D.LGS. 206/2005; D.LGS. 70/2003)
INFORMATIVA PRIVACY DI TELEPASS S.P.A. (REG.TO UE 2016/679 “GDPR”)
in relazione al
CONTRATTO “TELEPASS PAY PER USE ONLINE”

Leggere attentamente la nota informativa precontrattuale e le informative privacy riportate di seguito nel presente documento, prima di aderire ai seguenti Servizi di Telepass:

- Telepass Pay Per Use
- Assistenza Stradale solo Italia
- Assistenza Stradale

NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 7, D.LGS. 70/2003, E DEGLI ARTT. 48 E 49 DEL CODICE DEL CONSUMO

1. Fornitori

Telepass S.p.a. – società per azioni a socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.a. (di seguito denominata “TLP” o “Telepass”), con sede legale in Roma, via Laurentina 449, capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554.

Telepass S.p.A. – Customer Care Casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 FIRENZE - Comunicazioni mediante il sito: www.telepass.com. Tel.: 840.043.043.

Unitamente ai Partner e ai Soggetti Convenzionati con Telepass, il cui elenco aggiornato è disponibile nell'area pubblica del sito www.telepass.com, in relazione ai distinti servizi di volta in volta offerti.

2. Il servizio Telepass Pay Per Use e i destinatari

La presente informativa riguarda il servizio Telepass Pay Per Use, oggetto del Contratto “Telepass Pay Per Use Online” (di seguito anche solo il “Contratto”), erogato da Telepass direttamente e non in regime di convenzionamento con la banca del Cliente.

Il Contratto “Telepass Pay Per Use Online”, in particolare, ha ad oggetto i servizi di seguito indicati: (a) i servizi di telepedaggio, volti a consentire l'accesso agevolato dei veicoli dei clienti, mediante la loro identificazione e autorizzazione, ad autostrade, strade, aree, mezzi di trasporto, strutture, infrastrutture, etc., e l'effettuazione dei correlati adempimenti (i “**Servizi di Telepedaggio**”) e (b) i servizi aggiuntivi Assistenza Stradale solo Italia e Assistenza Stradale (i “**Servizi Aggiuntivi**”) nonché (c) i servizi accessori di pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità (con i correlati adempimenti) tempo per tempo resi disponibili da Telepass (i “**Servizi Accessori**”), così come previsto nel Contratto (i Servizi di Telepedaggio, i Servizi Aggiuntivi e i Servizi Accessori, di seguito, collettivamente indicati anche come i “**Servizi Telepass Pay Per Use**”).

I Servizi Telepass Pay Per Use, oggetto del Contratto “Telepass Pay Per Use Online”, sono rivolti esclusivamente ai seguenti soggetti: (a) persone fisiche di cittadinanza italiana o straniera, che siano titolari di un conto corrente bancario acceso (i) presso una banca con sede nel territorio italiano oppure (ii) presso una banca con sede nel territorio dell'Unione Europea, della [Città del Vaticano](#), dell'[Islanda](#), del [Liechtenstein](#), della [Norvegia](#), del Principato di [Andorra](#), del [Principato di Monaco](#), del Regno Unito, della Repubblica di [San Marino](#) e della [Svizzera](#) (i “**Paesi SEPA**”), e (b) persone fisiche di cittadinanza straniera, che siano titolari di carta di credito,...

L'adesione al servizio Telepass Pay Per Use è consentita ai soli Clienti che sottoscrivano, contestualmente al Contratto, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito, “**ASPI**”) inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

3. I Servizi di Telepedaggio



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

I Servizi di Telepedaggio consentono, nei limiti e alle condizioni previste nel Contratto, ai soli veicoli ad uso privato appartenenti alle **“Classi di Veicoli Ammesse”** indicate nel Contratto stesso:

(a) l'accesso agevolato dei veicoli indicati dal Cliente, identificati e autorizzati da Telepass, alla rete autostradale a pedaggio italiana (**“Rete Autostradale Italiana”**) mediante corsie contrassegnate, senza necessità di fermata, in entrata e in uscita, nelle stazioni di esazione (caselli autostradali), con correlato versamento, in favore dei gestori autostradali, degli importi per pedaggi dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di transito di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti (di seguito, il servizio **“Telepass Pay Per Use”** o il **“Servizio di Telepedaggio Autostradale”**), nonché

(b) l'accesso agevolato dei veicoli indicati dal Cliente, identificati e autorizzati da Telepass, a determinate aree, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri servizi strettamente connessi alla mobilità, gestiti dai soggetti che Telepass si riserva di convenzionare (i **“Soggetti Convenzionati”**), con correlato versamento, in favore dei Soggetti Convenzionati, degli importi (per pedaggi, corrispettivi, etc.) dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti (gli **“Altri Servizi di Telepedaggio”**), alle condizioni previste nel Contratto.

Telepass si riserva la facoltà di rendere disponibili e di consentire la fruizione, ai Clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use, gli **Altri Servizi di Telepedaggio** con le modalità previste dalla stessa Telepass, provvedendo a informare i Clienti in ordine agli Altri Servizi di Telepedaggio tempo per tempo resi disponibili tramite i canali indicati nel Contratto nonché a mettere a disposizione dei Clienti le informazioni relative alle modalità di attivazione/disattivazione degli Altri Servizi di Telepedaggio, come previsto nel Contratto, e, ove previste, nelle norme e condizioni di utilizzo di ciascuno di tali Servizi. In caso di attivazione, gli addebiti previsti per i servizi (dei Soggetti Convenzionati) di cui abbia usufruito il Cliente avvalendosi degli Altri Servizi di Telepedaggio verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Pay Per Use.

Telepass si riserva la facoltà di modificare il numero e/o la tipologia degli Altri Servizi di Telepedaggio disponibili per i Clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use nonché di modificare e aggiornare l'elenco dei Soggetti Convenzionati, dandone comunicazione ai Clienti con le modalità indicate nel Contratto.

Il servizio **“Telepass Pay Per Use”** è previsto con la formula **“Pay per Use”** (ossia, con canone da pagare solo in caso di utilizzo del servizio stesso, come meglio previsto di seguito). La formula **“Pay per Use”** prevede la corresponsione a Telepass (oltre quanto già dovuto dal Cliente a titolo di contributo fisso per attivazione del servizio Telepass Pay Per Use ai sensi di quanto previsto nel Contratto, e a titolo di canone del servizio di Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale), di un canone di servizio per ciascun mese solare in cui i sistemi di telepedaggio abbiano rilevato il passaggio del veicolo cui è abbinato l'Apparato Telepass sulla Rete Autostradale Italiana, oppure, il suddetto Apparato (e/o gli altri strumenti/titoli eventualmente messi a disposizione del Cliente) siano stati utilizzati per fruire degli Altri Servizi di Telepedaggio (es. sosta presso parcheggi in strutture convenzionate) o dei Servizi Accessori, come precisato nel Contratto.

Ai fini della fruizione del servizio Telepass Pay Per Use e, ove attivi, degli Altri Servizi di Telepedaggio, Telepass mette a disposizione del Cliente, a titolo di comodato gratuito, alle condizioni indicate nel Contratto, un apposito apparato (**“Apparato Telepass”**) nonché gli altri strumenti/titoli che Telepass si riserva di utilizzare. L'Apparato Telepass permette lo scambio di informazioni con gli impianti di rilevazione automatica dei gestori delle reti autostradali e dei Soggetti Convenzionati e con il sistema informatico di Telepass, consentendo l'identificazione dei Clienti e dei veicoli in transito e la loro autorizzazione all'accesso e alla fruizione dei relativi servizi, in modo da permettere, poi, (a) ai gestori autostradali e ai Soggetti Convenzionati di calcolare quanto ad essi dovuto dal Cliente e, quindi, (b) a Telepass di provvedere (b.1) al versamento, in favore di tali soggetti, degli importi (per pedaggi, corrispettivi, etc.) dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito e ai quali ha avuto accesso attraverso i predetti Servizi, nonché (b.2) all'addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi, così come previsto nel Contratto.

Ciascun Apparato Telepass potrà essere abbinato ad una sola targa per volta (compreso l'eventuale motoveicolo). In ogni caso, la stessa targa non può essere, allo stesso tempo, abbinata a più di un Apparato Telepass.



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

È vietato utilizzare l'Apparato Telepass per usufruire del Servizio di Telepedaggio Autostradale sulla Rete Autostradale Italiana e degli Altri Servizi di Telepedaggio in relazione a veicoli non appartenenti alle "Classi di Veicoli Ammesse in Italia", indicate nel Contratto, nonché utilizzare l'Apparato Telepass per usufruire dei Servizi di Telepedaggio in relazione a veicoli (pur appartenenti alle Classi di Veicoli Ammesse in Italia) recanti targa diversa da quella validamente comunicata a Telepass. Nel caso in cui il Cliente utilizzi il Servizio di Telepedaggio Autostradale sulla Rete Autostradale Italiana su veicoli non appartenenti alle Classi di Veicoli Ammesse in Italia, Telepass potrà applicare le penali previste nel Contratto e, nei casi ivi indicati, sospendere immediatamente, in via cautelativa, i Servizi di Telepedaggio e tutti gli altri servizi attivati sull'Apparato con il quale sono state effettuate le suddette violazioni e risolvere di diritto il Contratto dandone comunicazione al Cliente.

4. I Servizi Aggiuntivi

Telepass consente ai clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use la possibilità di attivare, con le modalità previste da Telepass stessa, anche i seguenti Servizi Aggiuntivi: Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale.

Assistenza Stradale solo Italia e Assistenza Stradale - Il servizio di **Assistenza Stradale solo Italia** consente ai Clienti di usufruire, alle condizioni indicate nel Contratto, dei servizi di assistenza stradale in Italia nonché delle agevolazioni offerte da Telepass e/o da società Partner (di seguito i "**Partner**") descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi di Assistenza Stradale solo Italia pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web di Telepass.

Il servizio di **Assistenza Stradale** è un servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente ai Clienti di usufruire, alle condizioni indicate nel Contratto, dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e delle agevolazioni/sconti eventualmente offerti da Telepass e/o da Società Partner (di seguito i "**Partner**") descritti nella relativa Guida ai Servizi di Assistenza Stradale pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web di Telepass.

Il servizio di Assistenza Stradale solo Italia e il servizio di Assistenza Stradale sono riservati ai Clienti che abbiano attivo il servizio Telepass Pay Per Use e con riferimento soltanto ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B, con peso fino a 35 quintali, esclusi in ogni caso gli autobus.

Il cliente può attivare il servizio di Assistenza Stradale solo Italia, oppure, in alternativa, il servizio di Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Pay Per Use. In ogni caso, su ciascun Apparato Telepass può essere attivato un solo servizio di Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, un solo servizio di Assistenza Stradale.

L'adesione al servizio di **Assistenza Stradale solo Italia** dà diritto a ricevere l'apposita tessera Telepass in formato plastificato (di seguito "**Card Plastificata**"), ovvero in formato elettronico (di seguito "**Card Elettronica**"), in conformità alle procedure tempo per tempo previste da Telepass (la Card Plastificata e la Card Elettronica, di seguito collettivamente indicate anche come la "**Card**"). La Card riporta, in particolare, un Codice di Assistenza Stradale solo Italia - univoco per ciascun Apparato - e la data di emissione della stessa ed è collegata ad un codice di tipo elettronico.

L'adesione al servizio di **Assistenza Stradale** dà diritto a ricevere l'apposita tessera Telepass in formato elettronico (di seguito "**Card Elettronica**"), che riporta, in particolare, il Codice di Assistenza Stradale univoco per il relativo Apparato. La Card Elettronica è collegata ad un codice di tipo elettronico.

Il Cliente può fruire del servizio di Assistenza Stradale solo Italia oppure del servizio di Assistenza Stradale nei casi e con le modalità previste nel Contratto.

Gli eventuali sconti/agevolazioni indicati nelle Guide ai Servizi offerti da Telepass e/o dai Partner sono soggetti a variazione nel corso del tempo in base alle convenzioni sottoscritte tra Telepass e i Partner, come previsto nel Contratto e nelle suddette Guide ai Servizi; in caso di variazioni, queste sono comunicate ai Clienti tramite i canali di Telepass.



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

I servizi di Assistenza Stradale solo Italia e di Assistenza Stradale **non** sono previsti con la formula "Pay per Use"; in caso di attivazione, su richiesta del Cliente, di uno dei predetti Servizi Aggiuntivi, sarà dovuto un canone mensile fisso, così come previsto nel Contratto.

5. Servizi Accessori

Telepass offre ai Clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use la prestazione di ulteriori servizi di pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità e l'effettuazione dei correlati adempimenti (i "**Servizi Accessori**"), nei casi e alle condizioni previste nel Contratto.

In particolare, i Servizi Accessori consentono, nei limiti e alle condizioni previste nel Contratto, l'accesso del Cliente, identificato e autorizzato da Telepass tramite l'utilizzo degli strumenti previsti da Telepass, ad ulteriori servizi strettamente connessi alla mobilità prestati da Telepass o dai soggetti che Telepass si riserva tempo per tempo di convenzionare (i "**Soggetti Convenzionati**"), con correlato versamento, in favore dei prestatori dei servizi a titolo oneroso, degli importi dovuti dal Cliente per i servizi di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti.

Telepass informa i Clienti, con le modalità previste nel Contratto, dei Servizi Accessori resi tempo per tempo disponibili e mette a disposizione dei Clienti stessi le relative informazioni nonché, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno di tali Servizi.

L'adesione - con accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo (ove previste) - ai Servizi Accessori avverrà in conformità a quanto previsto nel Contratto. Gli addebiti previsti per i beni e/o servizi dei Soggetti Convenzionati o di Telepass di cui abbia usufruito il Cliente avvalendosi dei Servizi Accessori verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Pay Per Use, così come previsto nel Contratto.

Telepass si riserva la facoltà di modificare il numero e la tipologia dei Servizi Accessori disponibili e di modificare e aggiornare l'elenco dei Soggetti Convenzionati, dandone comunicazione ai Clienti con le modalità indicate nel Contratto.

6. Adesione al servizio Telepass Pay Per Use e valutazione del merito creditizio quale presupposto per la stipula Contratto "Telepass Pay Per Use Online"

Il servizio Telepass Pay Per Use e gli altri Servizi previsti dal Contratto sono riservati alle persone fisiche in possesso dei requisiti indicati al precedente par. 2.

Telepass consente ai Clienti l'adesione al Contratto "Telepass Pay Per Use Online" e agli altri servizi regolati dal Contratto (e provvede, poi, alla prestazione dei relativi servizi e ai corrispondenti addebiti al Cliente stesso), valutando previamente il rischio di un eventuale successivo inadempimento dei Clienti. Il rischio derivante dall'eventuale inadempimento, da parte del Cliente, ai conseguenti obblighi di pagamento in favore di Telepass previsti dal Contratto grava, infatti, direttamente su Telepass. In ragione di ciò, per poter perfezionare un Contratto Telepass Pay Per Use Online, da una parte, Telepass effettuerà alcuni controlli di idoneità del richiedente, anche con riferimento alla validità del codice IBAN del conto corrente o alla validità e titolarità della carta di credito indicati da quest'ultimo, anche in funzione anti-frode, così come indicato anche nell'informativa sul trattamento dei dati personali messa a disposizione del richiedente stesso da parte di Telepass nell'ambito della procedura di adesione al Contratto; dall'altra, Telepass effettuerà anche delle verifiche di affidabilità creditizia del medesimo richiedente, come descritte nell'informativa predisposta da Telepass stessa e preventivamente messa a disposizione del richiedente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR". A tal fine, verranno utilizzati dati che riguardano il richiedente estratti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, sequestri, etc.). I dati potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia e saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti da parte del richiedente.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per poter stipulare un Contratto "Telepass Pay Per Use Online". In caso di diniego del predetto consenso da parte del Cliente, ovvero, in caso di diniego, da parte di Telepass, alla stipula del predetto Contratto ad esito delle anzidette verifiche di idoneità e di affidabilità, il Cliente potrà comunque stipulare attraverso i canali previsti da Telepass un contratto avente ad



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

oggetto il medesimo servizio Telepass Pay Per Use in regime di convenzionamento con la propria banca, purché convenzionata con Telepass.

Per aderire al Contratto Telepass Pay Per Use Online, dopo avere preso visione della presente nota informativa e dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), da Telepass, di seguito riportata, la cui lettura è necessaria per procedere all'avvio delle operazioni di compilazione, è indispensabile seguire le istruzioni fornite per completare la procedura, fornendo le informazioni richieste e formalizzando le accettazioni previste, fino alla conclusione dell'intera procedura.

Per iniziare la procedura di adesione online, il Cliente dovrà accedere al sito www.telepass.com o, ove previsto, all'app dedicata o agli altri canali digitali eventualmente attivati da Telepass e seguire le istruzioni fornite da Telepass stessa, inserendo il codice IBAN del proprio conto corrente o la propria carta di credito, ove previsto, e i dati di volta in volta indicati, effettuando gli adempimenti richiesti, prestando i consensi, obbligatori e facoltativi, previsti e sottoscrivendo, infine, l'intero documento contrattuale con Firma Digitale, con le modalità indicate nel Contratto, in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Pay Per Use (ed eventualmente al Servizio Aggiuntivo prescelto), sia dell'adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI.

Al fine di usufruire della Firma Digitale, il Cliente sarà tenuto a sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore, secondo le modalità indicate nel Contratto.

Telepass si riserva la facoltà di accettare la proposta del richiedente solo subordinatamente all'esito positivo delle verifiche di idoneità e di affidabilità del richiedente di cui sopra e alla verifica della regolarità del procedimento on-line di adesione del Cliente alle Norme e Condizioni del Contratto relativo al servizio Telepass Pay Per Use (ed eventualmente al Servizio Aggiuntivo prescelto) e alle Norme e Condizioni Generali di ASPI.

In particolare, il richiedente prende atto che nella prima fase della procedura, selezionando l'apposito campo e cliccando, poi, a conferma sul link ricevuto via posta elettronica all'indirizzo indicato dal richiedente stesso, conferma anche di aver preso visione e di aver letto l'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") da Telepass con particolare riferimento al trattamento dei propri dati personali (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di posta elettronica), inseriti sino a quel momento in funzione dell'eventuale conclusione del Contratto relativo al servizio Telepass Pay Per Use (ed eventualmente al Servizio Aggiuntivo prescelto), ai fini dell'esecuzione, da parte di Telepass, delle misure e delle verifiche precontrattuali sopra descritte adottate in ragione della richiesta di adesione del richiedente stesso.

In caso di accettazione della proposta del richiedente ad esito della descritta procedura online, Telepass trasmetterà al Cliente, al termine della procedura stessa o, successivamente, via e-mail, apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto e provvederà a trasmettere copia del Contratto all'indicato indirizzo di posta elettronica nonché a consegnare l'Apparato Telepass al Cliente con le modalità indicate nel Contratto.

Con l'accettazione della proposta del Cliente e la consegna a quest'ultimo di un Apparato Telepass/, così come richiesto dal Cliente stesso, Telepass provvede all'apertura della relativa posizione contrattuale e all'attivazione dei servizi richiesti.

7. Adesione ai Servizi Aggiuntivi

Telepass consente, ai Clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use, la possibilità di aderire anche ai servizi di Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale sopra descritti sia contestualmente all'adesione al servizio Telepass Pay Per Use sia successivamente all'adesione al suddetto servizio, nei casi e con le modalità previste da Telepass.

In particolare, l'adesione al Servizio Aggiuntivo prescelto può avvenire, contestualmente all'adesione al servizio Telepass Pay Per Use cui viene collegato in conformità alla procedura indicata al precedente par. 6. Successivamente all'adesione al Telepass Pay Per Use, l'adesione al Servizio Aggiuntivo prescelto può avvenire tramite i punti vendita e i canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass.



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

In caso di attivazione dei Servizi Aggiuntivi, i relativi addebiti sono regolati dal Contratto e vengono fatturati nel documento contabile previsto per il servizio Telepass Pay Per Use.

8. Durata e recesso

I rapporti contrattuali relativi al servizio Telepass Pay Per Use, Assistenza Stradale solo Italia e Assistenza Stradale, ove attivati, sono a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle norme e condizioni del relativo Contratto.

Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass Pay Per Use oppure uno o più Servizi Aggiuntivi, dandone comunicazione scritta al Cliente ai recapiti dal medesimo forniti con almeno 60 (sessanta) giorni di preavviso, nei casi e con le modalità indicate nel Contratto.

Se sussiste uno dei giustificati motivi indicati nel Contratto, Telepass potrà recedere dal Contratto stesso o, in presenza dei relativi presupposti, risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare i Servizi Telepass Pay Per Use oggetto del Contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente.

Nelle ipotesi sopra previste, il Cliente è tenuto a restituire gli Apparati nella sua disponibilità e la Card plastificata (ove prevista), in conformità a quanto previsto nel Contratto.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto relativo al servizio Telepass Pay Per Use e dal contratto relativo al Servizio Aggiuntivo prescelto nonché dagli Altri Servizi di Telepedaggio e dai Servizi Accessori eventualmente attivati, in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, salvo il pagamento di qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti eventualmente generati dopo la data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Apparato Telepass che non sia stato restituito), fino ad estinzione di ogni pendenza. A tal fine, il Cliente dovrà inviare - con le modalità previste per ciascuno dei predetti servizi - agli indirizzi indicati nel Contratto, una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente stesso. Il Cliente, in tal caso, è tenuto alla restituzione dell'Apparato e/o della Card Plastificata (ove prevista) nella sua disponibilità, con le modalità previste nel Contratto. Il recesso sarà efficace alla data di riconsegna a Telepass dell'Apparato Telepass da parte del Cliente. In caso di recesso dal servizio Telepass Pay Per Use da parte del Cliente o di Telepass, secondo le modalità e i termini previsti dal Contratto, gli Altri Servizi di Telepedaggio, l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale nonché i Servizi Accessori eventualmente attivati cesseranno automaticamente in pari data.

Il Contratto relativo al servizio Telepass Pay Per Use e ai Servizi Aggiuntivi potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da parte di Telepass, nei casi e alle condizioni indicati nel Contratto stesso.

Diritto di ripensamento. In caso di adesione **(A)** al servizio Telepass Pay Per Use (con l'eventuale contestuale adesione al servizio Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale) oggetto del Contratto mediante i previsti canali a distanza di Telepass (app e, ove previsti, sito web e Call Center), oppure **(B)** al servizio di Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale collegati al servizio Telepass Pay Per Use regolato dal Contratto, successivamente all'attivazione di tale servizio, tramite l'app, il sito web o il Call Center di Telepass (nei casi previsti da quest'ultima) oppure altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, qualora il Cliente, ai sensi del D.Lgs. n. 206/05 ("Codice del Consumo"), rivesta la qualifica di "consumatore" potrà esercitare ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo, il diritto di recesso, senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dagli artt. 56, comma 2, e 57 del Codice del Consumo. Il recesso dovrà essere esercitato entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti: (i) in caso di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia o dall'Assistenza Stradale dalla data di perfezionamento del relativo contratto; (ii) in caso di recesso dal servizio Telepass Pay Per Use dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass. In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass e, ove previsto, l'app di Telepass, fino alla data di restituzione dell'Apparato a Telepass e (ii) sarà tenuto al pagamento di un importo pari ad una quota parte del canone mensile dovuto ai sensi del Contratto per il servizio Telepass Pay Per Use e per il Servizio Aggiuntivo oggetto di recesso. Prima dello scadere del termine di quattordici giorni, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

di Telepass), con le modalità indicate nel Contratto. In caso di recesso dal servizio Telepass Pay Per Use, il Cliente sarà tenuto a riconsegnare l'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Pay Per Use (nonché la Card plastificata, ove prevista) collegato al servizio Telepass Aggiuntivo entro 20 (venti) giorni dall'invio della comunicazione del recesso, con le modalità previste nel Contratto.

9. Condizioni economiche dei servizi

Il Cliente, con l'attivazione del servizio Telepass Pay Per Use ed eventualmente degli Altri Servizi di Telepedaggio, dei Servizi Aggiuntivi e dei Servizi Accessori, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente collegato all'IBAN accettato da Telepass oppure, ove previsto, sulla propria carta di credito accettata da Telepass: (a) degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli) relativi al servizio Telepass Pay Per Use e agli Altri Servizi di Telepedaggio dovuti dal Cliente e fatturati da Telepass; (b) degli importi relativi a tutti i pedaggi e/o corrispettivi dovuti a fronte della fruizione, da parte del Cliente stesso, dei servizi prestati dai gestori autostradali e/o dai Soggetti Convenzionati di cui sopra e ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi dei Servizi di Telepedaggio; (c) degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli) relativi al Servizio Aggiuntivo eventualmente attivati dal Cliente; (d) degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli) eventualmente dovuti dal Cliente a fronte della fruizione, da parte di quest'ultimo, dei servizi strettamente connessi alla mobilità prestati da Telepass o dai Soggetti Convenzionati e ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi dei Servizi Accessori; (e) di tutti gli ulteriori importi eventualmente dovuti a Telepass per costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal Contratto e fatturati dalla stessa Telepass.

Telepass, per ogni mese in cui il Cliente utilizzi il servizio Telepass Pay Per Use e/o gli Altri Servizi di Telepedaggio e/o i Servizi Accessori, invia al Cliente, con data di riferimento all'ultimo giorno del mese stesso, un documento contabile con il riepilogo analitico degli importi complessivamente dovuti e addebitati, ai sensi del Contratto, per il servizio Telepass Pay Per Use e per gli Altri Servizi di Telepedaggio nonché per il Servizio Aggiuntivo e i Servizi Accessori eventualmente attivati nonché per i beni e/o i servizi dei Soggetti Convenzionati con Telepass di cui abbia usufruito il Cliente stesso e ai quali abbia avuto accesso avvalendosi degli Altri Servizi di Telepedaggio e dei Servizi Accessori oggetto del Contratto. Il ciclo di fatturazione e addebito del servizio Telepass Pay Per Use e degli altri Servizi Telepass Pay Per Use di cui usufruisca il Cliente ha cadenza mensile, senza alcun limite di utilizzo o di spesa.

Telepass provvederà a mettere a disposizione del Cliente, gratuitamente, i documenti contabili di riepilogo e le fatture sull'area riservata di quest'ultimo nei termini e con le modalità previste nel Contratto. Accedendo all'area riservata, il Cliente può visualizzare e stampare, gratuitamente, i documenti contabili e le fatture, con le modalità indicate nel Contratto stesso.

Le condizioni economiche dei servizi Telepass Pay Per Use sono indicate nel Documento Integrativo allegato al Contratto e vengono, altresì, riportate nella tabella che segue. Le suddette condizioni economiche possono essere soggette a modifica unilaterale secondo le condizioni previste dal relativo Contratto, fermo restando il diritto del Cliente di recedere dal relativo rapporto. Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass alle condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa società nei termini e con le modalità previste dal Contratto.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS PAY PER USE E DEI SERVIZI AGGIUNTIVI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA E ASSISTENZA STRADALE

Condizioni economiche che verranno applicate da Telepass al Cliente mediante addebito sul conto corrente di quest'ultimo o sulla sua carta di credito, ove consentito dal Contratto, accettati dalla stessa Telepass.

Descrizione	Valore
1. Contributo fisso per attivazione del servizio Telepass Pay Per Use	10,00 Euro, IVA compresa



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

2. Canone del servizio Telepass Pay Per Use (con la formula "Pay Per Use") per ciascun mese solare di utilizzo del servizio sulla Rete Autostradale Italiana e/o di utilizzo degli Altri Servizi di Telepedaggio e/o dei Servizi Accessori	2,50 Euro, IVA compresa
3. Canone mensile del servizio Assistenza Stradale solo Italia (ove attivato)	1,50 Euro, IVA compresa
4. Canone mensile del servizio Assistenza Stradale (ove attivato)	2,00 Euro, IVA compresa
5. Penale per mancata o ritardata restituzione dell'Apparato Telepass in caso di recesso o risoluzione del Contratto	25,82 Euro
6. Penale per ciascun Transito Irregolare effettuato con l'Apparato Telepass, nei casi previsti dal Contratto	30,00 Euro
7. Costo per spedizione Apparato Telepass (laddove contrattualmente previsto)	5,73 Euro, IVA compresa
8. Corrispettivo per servizio di personalizzazione in caso di richiesta di un Apparato Telepass colorato oppure di sostituzione di un Apparato Telepass colorato decorsi 24 mesi dall'iniziale consegna dell'Apparato stesso	6,00 Euro, IVA compresa
9. Costo per elaborazione, stampa e invio in formato cartaceo, su richiesta del Cliente, di copie di documenti contabili e fatture nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto in modalità cartacea e/o costo di invio di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo, laddove tale costo sia espressamente previsto dal Contratto (per ogni singolo invio)	0,56 Euro, IVA compresa
10. Elaborazione e messa a disposizione di copie di documenti contabili e fatture nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'area riservata del Cliente e/o invio di documenti e/o comunicazioni in formato elettronico	0,00 Euro
11. Interessi di mora per ritardato pagamento fatture a decorrere dal 2° giorno data fattura	Tasso BCE + 5 punti
12. Costo per ciascun riepilogo di addebito/sollecito in funzione del recupero in via stragiudiziale dei crediti verso il Cliente	5,00 Euro
13. Costo per spedizione della Card Plastificata relativa all'Assistenza Stradale solo Italia nei casi di furto o smarrimento	5,73 Euro, IVA compresa
14. Invio da parte di Telepass di proposta di modifica unilaterale delle condizioni del Contratto, in formato cartaceo e/o per posta elettronica	0,00 Euro

10. Area riservata ai clienti

Telepass consente ai Clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use la possibilità di accedere, previa registrazione, all'area personale riservata tramite l'app dedicata di Telepass, secondo quanto previsto nel Contratto. La suddetta registrazione ed i relativi servizi sono gratuiti. Il Cliente tramite la propria area riservata



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

potrà, senza costi aggiuntivi, accedere alle informazioni, ai documenti e alle comunicazioni rese disponibili da Telepass e relative al rapporto contrattuale, nonché fruire di ulteriori servizi e funzionalità relativi alla gestione del Contratto. Attraverso l'area riservata è possibile, nei casi e con le modalità previste da Telepass, aderire ai Servizi Aggiuntivi nonché attivare/disattivare gli Altri Servizi di Telepedaggio e/o i Servizi Accessori messi a disposizione da Telepass.

11. Reclami

Il Cliente può presentare reclamo in ogni momento, inviando una comunicazione a Telepass (i) a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo reclami@pec.telepass.com, oppure, (ii) a mezzo posta ordinaria, a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Casella Postale 2310 succursale 39 - 50123 FIRENZE, (ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'app e/o altre modalità), oppure, (iii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'app dedicata, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Telepass si impegna a fornire un riscontro nel più breve tempo possibile.

12. Procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie e foro competente

Telepass ha istituito una procedura per la Conciliazione e la risoluzione extragiudiziale delle controversie, descritta nel Contratto, gratuita e facoltativa per il Cliente.

Il Foro competente per le controversie giudiziali è quello previsto nel Contratto.

PRIVACY

Registrazione sull'app (e, ove previsto, sul sito web) di Telepass

Si informa che la registrazione sull'app di Telepass (e, ove previsto, sul sito web) consente a Telepass di trattare i dati personali del Cliente inseriti in fase di registrazione. A tal riguardo, si rinvia alla relativa informativa resa disponibile nell'ambito della stessa procedura di registrazione.

Informativa resa ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), da Telepass S.p.A.

Nella fase precontrattuale di adesione del Cliente al Contratto "Telepass Pay Per Use Online" alcuni dati personali del Cliente vengono trattati da Telepass S.p.A., così come indicato nell'Informativa resa da quest'ultima ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), di seguito riportata.

* * *

INFORMATIVA RESA DA TELEPASS S.P.A. AI SENSI DELL'ARTICOLO 13, REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR") PER IL CONTRATTO "TELEPASS PAY PER USE ONLINE"

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarLe le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoLe altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Laurentina 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "Titolare" o "Telepass").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Laurentina, 44900142 – Roma.

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: *“qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”* (i **“Dati”**).

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

4.1. Telepass raccoglie e tratta i Suoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (verifica del merito creditizio e solvibilità), alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti.

In particolare, per tali finalità Telepass raccoglie e tratta i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente o il numero di carta di credito per il relativo addebito;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli;
- le informazioni relative alla localizzazione dell'apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

Costituisce inoltre legittimo interesse del Titolare trattare alcuni dei Suoi Dati strettamente necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

4.2. I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.

4.3. Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

4.4. Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail e chiamate senza operatore.).

4.5. Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterLe offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e scontistiche.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4 e 4.5 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
4.1	Stipula del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, verifica del merito creditizio e solvibilità	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	L'esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta e il legittimo interesse del Titolare
	Gestione del rapporto contrattuale	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Legittimo interesse del Titolare
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Attività commerciale svolta da Telepass	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il Suo consenso
4.5	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirLe proposte e servizi personalizzati	Il Suo consenso

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (e.g. società concessionarie interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza, partner ed esercizi convenzionati, soggetti terzi che potranno operare il pagamento in favore di Telepass degli addebiti effettuati nei confronti del cliente).



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

Quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società direttamente controllate da Telepass, ossia Telepass Pay S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Telepass Broker S.r.l., Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati a Essediesse S.p.A., con la quale Telepass ha stipulato un contratto di *service* avente a oggetto la fornitura di servizi amministrativi (e.g. la fatturazione per la locazione dell'apparato Telepass). Telepass comunicherà altresì i Suoi Dati ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente, ai fini della gestione delle richieste formulate dall'Autorità e per prestarLe l'assistenza clienti tramite il *contact center*.

I Suoi Dati potranno poi essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass i servizi inerenti alla verifica del merito creditizio e alla solidità patrimoniale e i servizi di logistica, ovvero a società che svolgono in favore del Titolare le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al contratto Telepass.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Infine, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui Telepass opera a fini della stipula del contratto. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass per tutta la durata dello stesso e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- b) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- c) i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- d) per l'adempimento di obblighi di legge, i Suoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

- **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

8. COME PROPORRE UN RECLAMO

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE (D.LGS. 206/2005; D.LGS. 70/2003)
INFORMATIVA PRIVACY DI TELEPASS S.P.A. (REG.TO UE 2016/679 “GDPR”)
in relazione al
CONTRATTO “TELEPASS PAY PER USE ONLINE CONVENZIONATO”

Leggere attentamente la nota informativa precontrattuale e le informative privacy riportate di seguito nel presente documento, prima di aderire ai seguenti Servizi di Telepass:

- Telepass Pay Per Use
- Assistenza Stradale solo Italia
- Assistenza Stradale

NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 7, D.LGS. 70/2003, E DEGLI ARTT. 48 E 49 DEL CODICE DEL CONSUMO

1. Fornitori

Telepass S.p.a. – società per azioni a socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.a. (di seguito denominata “TLP” o “Telepass”), con sede legale in Roma, via Laurentina 449, capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554.

Telepass S.p.A. – Customer Care Casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 FIRENZE - Comunicazioni mediante il sito: www.telepass.com. Tel.: 840.043.043.

Unitamente ai Partner e ai Soggetti Convenzionati con Telepass, il cui elenco aggiornato è disponibile nell'area pubblica del sito www.telepass.com, in relazione ai distinti servizi di volta in volta offerti.

2. Il servizio Telepass Pay Per Use e i destinatari

La presente informativa riguarda il servizio Telepass Pay Per Use, oggetto del Contratto “Telepass Pay Per Use Online Convenzionato” (di seguito anche solo il “Contratto”), erogato da Telepass in collaborazione con la banca, l'istituto postale o l'ente emittente carta di credito, convenzionato con Telepass per il servizio Telepass Pay Per Use (la banca, l'istituto postale o l'ente emittente la carta di credito, di seguito indicati anche come la “Banca”).

Il Contratto “Telepass Pay Per Use Online Convenzionato”, in particolare, ha ad oggetto i servizi di seguito indicati: (a) i servizi di telepedaggio, volti a consentire l'accesso agevolato dei veicoli dei clienti, mediante la loro identificazione e autorizzazione, ad autostrade, strade, aree, mezzi di trasporto, strutture, infrastrutture, etc., e l'effettuazione dei correlati adempimenti (i “**Servizi di Telepedaggio**”) e (b) i servizi aggiuntivi Assistenza Stradale solo Italia e Assistenza Stradale (i “**Servizi Aggiuntivi**”) nonché (c) i servizi accessori di pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità (con i correlati adempimenti) tempo per tempo resi disponibili da Telepass (i “**Servizi Accessori**”), così come previsto nel Contratto (i Servizi di Telepedaggio, i Servizi Aggiuntivi e i Servizi Accessori, di seguito, collettivamente indicati anche come i “**Servizi Telepass Pay Per Use**”).

I Servizi Telepass Pay Per Use, oggetto del Contratto “Telepass Pay Per Use Online Convenzionato”, sono rivolti esclusivamente ai seguenti soggetti: persone fisiche di cittadinanza italiana o straniera che siano titolari (i) di un conto corrente bancario o postale acceso presso una Banca convenzionata con Telepass per il servizio Telepass Pay Per Use oppure (ii) di una carta di credito il cui ente emittente sia convenzionato con Telepass per il servizio Telepass Pay Per Use.

L'adesione al servizio Telepass Pay Per Use è consentita ai soli Clienti che sottoscrivano, contestualmente al Contratto, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito, “ASPI”) inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

3. I Servizi di Telepedaggio



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

I Servizi di Telepedaggio consentono, nei limiti e alle condizioni previste nel Contratto, ai soli veicoli ad uso privato appartenenti alle “**Classi di Veicoli Ammesse**” indicate nel Contratto stesso:

(a) l'accesso agevolato dei veicoli indicati dal Cliente, identificati e autorizzati da Telepass, alla rete autostradale a pedaggio italiana (“**Rete Autostradale Italiana**”) mediante corsie contrassegnate, senza necessità di fermata, in entrata e in uscita, nelle stazioni di esazione (caselli autostradali), con correlato versamento, in favore dei gestori autostradali, degli importi per pedaggi dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di transito di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti (di seguito, il servizio “**Telepass Pay Per Use**” o il “**Servizio di Telepedaggio Autostradale**”), nonché

(b) l'accesso agevolato dei veicoli indicati dal Cliente, identificati e autorizzati da Telepass, a determinate aree, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri servizi strettamente connessi alla mobilità, gestiti dai soggetti che Telepass si riserva di convenzionare (i “**Soggetti Convenzionati**”), con correlato versamento, in favore dei Soggetti Convenzionati, degli importi (per pedaggi, corrispettivi, etc.) dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti (gli “**Altri Servizi di Telepedaggio**”), alle condizioni previste nel Contratto.

Telepass si riserva la facoltà di rendere disponibili e di consentire la fruizione, ai Clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use, gli **Altri Servizi di Telepedaggio** con le modalità previste dalla stessa Telepass, provvedendo a informare i Clienti in ordine agli Altri Servizi di Telepedaggio tempo per tempo resi disponibili tramite i canali indicati nel Contratto nonché a mettere a disposizione dei Clienti le informazioni relative alle modalità di attivazione/disattivazione degli Altri Servizi di Telepedaggio, come previsto nel Contratto, e, ove previste, nelle norme e condizioni di utilizzo di ciascuno di tali Servizi. In caso di attivazione, gli addebiti previsti per i servizi (dei Soggetti Convenzionati) di cui abbia usufruito il Cliente avvalendosi degli Altri Servizi di Telepedaggio verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Pay Per Use.

Telepass si riserva la facoltà di modificare il numero e/o la tipologia degli Altri Servizi di Telepedaggio disponibili per i Clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use nonché di modificare e aggiornare l'elenco dei Soggetti Convenzionati, dandone comunicazione ai Clienti con le modalità indicate nel Contratto.

Il servizio “Telepass Pay Per Use” è previsto con la formula “Pay per Use” (ossia, con canone da pagare solo in caso di utilizzo del servizio stesso, come meglio previsto di seguito). La formula “Pay per Use” prevede la corresponsione a Telepass (oltre quanto già dovuto dal Cliente a titolo di contributo fisso per attivazione del servizio Telepass Pay Per Use ai sensi di quanto previsto nel Contratto, e a titolo di canone del servizio di Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale), di un canone di servizio per ciascun mese solare in cui i sistemi di telepedaggio abbiano rilevato il passaggio del veicolo cui è abbinato l'Apparato Telepass sulla Rete Autostradale Italiana, oppure, il suddetto Apparato (e/o gli altri strumenti/titoli eventualmente messi a disposizione del Cliente) siano stati utilizzati per fruire degli Altri Servizi di Telepedaggio (es. sosta presso parcheggi in strutture convenzionate) o dei Servizi Accessori, come precisato nel Contratto.

Ai fini della fruizione del servizio Telepass Pay Per Use e, ove attivi, degli Altri Servizi di Telepedaggio, Telepass mette a disposizione del Cliente, a titolo di comodato gratuito, alle condizioni indicate nel Contratto, un apposito apparato (“**Apparato Telepass**”) nonché gli altri strumenti/titoli che Telepass si riserva di utilizzare. L'Apparato Telepass permette lo scambio di informazioni con gli impianti di rilevazione automatica dei gestori delle reti autostradali e dei Soggetti Convenzionati e con il sistema informatico di Telepass, consentendo l'identificazione dei Clienti e dei veicoli in transito e la loro autorizzazione all'accesso e alla fruizione dei relativi servizi, in modo da permettere, poi, (a) ai gestori autostradali e ai Soggetti Convenzionati di calcolare quanto ad essi dovuto dal Cliente e, quindi, (b) a Telepass di provvedere (b.1) al versamento, in favore di tali soggetti, degli importi (per pedaggi, corrispettivi, etc.) dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito e ai quali ha avuto accesso attraverso i predetti Servizi, nonché (b.2) all'addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi, così come previsto nel Contratto.

Ciascun Apparato Telepass potrà essere abbinato ad una sola targa per volta (compreso l'eventuale motoveicolo). In ogni caso, la stessa targa non può essere, allo stesso tempo, abbinata a più di un Apparato Telepass.



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

È vietato utilizzare l'Apparato Telepass per usufruire del Servizio di Telepedaggio Autostradale sulla Rete Autostradale Italiana e degli Altri Servizi di Telepedaggio in relazione a veicoli non appartenenti alle "Classi di Veicoli Ammesse in Italia", indicate nel Contratto, nonché utilizzare l'Apparato Telepass per usufruire dei Servizi di Telepedaggio in relazione a veicoli (pur appartenenti alle Classi di Veicoli Ammesse in Italia) recanti targa diversa da quella validamente comunicata a Telepass. Nel caso in cui il Cliente utilizzi il Servizio di Telepedaggio Autostradale sulla Rete Autostradale Italiana su veicoli non appartenenti alle Classi di Veicoli Ammesse in Italia, Telepass potrà applicare le penali previste nel Contratto e, nei casi ivi indicati, sospendere immediatamente, in via cautelativa, i Servizi di Telepedaggio e tutti gli altri servizi attivati sull'Apparato con il quale sono state effettuate le suddette violazioni e risolvere di diritto il Contratto dandone comunicazione al Cliente.

4. I Servizi Aggiuntivi

Telepass consente ai clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use la possibilità di attivare, con le modalità previste da Telepass stessa, anche i seguenti Servizi Aggiuntivi: Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale.

Assistenza Stradale solo Italia e Assistenza Stradale - Il servizio di **Assistenza Stradale solo Italia** consente ai Clienti di usufruire, alle condizioni indicate nel Contratto, dei servizi di assistenza stradale in Italia nonché delle agevolazioni offerte da Telepass e/o da società Partner (di seguito i "**Partner**") descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi di Assistenza Stradale solo Italia pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web di Telepass.

Il servizio di **Assistenza Stradale** è un servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente ai Clienti di usufruire, alle condizioni indicate nel Contratto, dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e delle agevolazioni/sconti eventualmente offerti da Telepass e/o da Società Partner (di seguito i "**Partner**") descritti nella relativa Guida ai Servizi di Assistenza Stradale pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web di Telepass.

Il servizio di Assistenza Stradale solo Italia e il servizio di Assistenza Stradale sono riservati ai Clienti che abbiano attivo il servizio Telepass Pay Per Use e con riferimento soltanto ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B, con peso fino a 35 quintali, esclusi in ogni caso gli autobus.

Il cliente può attivare il servizio di Assistenza Stradale solo Italia, oppure, in alternativa, il servizio di Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Pay Per Use. In ogni caso, su ciascun Apparato Telepass può essere attivato un solo servizio di Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, un solo servizio di Assistenza Stradale.

L'adesione al servizio di **Assistenza Stradale solo Italia** dà diritto a ricevere l'apposita tessera Telepass in formato plastificato (di seguito "**Card Plastificata**"), ovvero in formato elettronico (di seguito "**Card Elettronica**"), in conformità alle procedure tempo per tempo previste da Telepass (la Card Plastificata e la Card Elettronica, di seguito collettivamente indicate anche come la "**Card**"). La Card riporta, in particolare, un Codice di Assistenza Stradale solo Italia - univoco per ciascun Apparato - e la data di emissione della stessa ed è collegata ad un codice di tipo elettronico.

L'adesione al servizio di **Assistenza Stradale** dà diritto a ricevere l'apposita tessera Telepass in formato elettronico (di seguito "**Card Elettronica**"), che riporta, in particolare, il Codice di Assistenza Stradale univoco per il relativo Apparato. La Card Elettronica è collegata ad un codice di tipo elettronico.

Il Cliente può fruire del servizio di Assistenza Stradale solo Italia oppure del servizio di Assistenza Stradale nei casi e con le modalità previste nel Contratto.

Gli eventuali sconti/agevolazioni indicati nelle Guide ai Servizi offerti da Telepass e/o dai Partner sono soggetti a variazione nel corso del tempo in base alle convenzioni sottoscritte tra Telepass e i Partner, come previsto nel Contratto e nelle suddette Guide ai Servizi; in caso di variazioni, queste sono comunicate ai Clienti tramite i canali di Telepass.



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

I servizi di Assistenza Stradale solo Italia e di Assistenza Stradale **non** sono previsti con la formula "Pay per Use"; in caso di attivazione, su richiesta del Cliente, di uno dei predetti Servizi Aggiuntivi, sarà dovuto un canone mensile fisso, così come previsto nel Contratto.

5. Servizi Accessori

Telepass offre ai Clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use la prestazione di ulteriori servizi di pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità e l'effettuazione dei correlati adempimenti (i "**Servizi Accessori**"), nei casi e alle condizioni previste nel Contratto.

In particolare, i Servizi Accessori consentono, nei limiti e alle condizioni previste nel Contratto, l'accesso del Cliente, identificato e autorizzato da Telepass tramite l'utilizzo degli strumenti previsti da Telepass, ad ulteriori servizi strettamente connessi alla mobilità prestati da Telepass o dai soggetti che Telepass si riserva tempo per tempo di convenzionare (i "**Soggetti Convenzionati**"), con correlato versamento, in favore dei prestatori dei servizi a titolo oneroso, degli importi dovuti dal Cliente per i servizi di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti.

Telepass informa i Clienti, con le modalità previste nel Contratto, dei Servizi Accessori resi tempo per tempo disponibili e mette a disposizione dei Clienti stessi le relative informazioni nonché, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno di tali Servizi.

L'adesione - con accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo (ove previste) - ai Servizi Accessori avverrà in conformità a quanto previsto nel Contratto. Gli addebiti previsti per i beni e/o servizi dei Soggetti Convenzionati o di Telepass di cui abbia usufruito il Cliente avvalendosi dei Servizi Accessori verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Pay Per Use, così come previsto nel Contratto.

Telepass si riserva la facoltà di modificare il numero e la tipologia dei Servizi Accessori disponibili e di modificare e aggiornare l'elenco dei Soggetti Convenzionati, dandone comunicazione ai Clienti con le modalità indicate nel Contratto.

6. Adesione al servizio Telepass Pay Per Use

Il servizio Telepass Pay Per Use e gli altri Servizi previsti dal Contratto sono riservati alle persone fisiche in possesso dei requisiti indicati al precedente par. 2.

Telepass consente ai Clienti l'adesione al Contratto "Telepass Pay Per Use Online Convenzionato" e agli altri servizi regolati dal Contratto e provvede, poi, alla prestazione dei relativi servizi e ai corrispondenti addebiti al Cliente stesso, in ragione del rapporto di convenzionamento, per il servizio Telepass Pay Per Use e gli altri Servizi Telepass Pay Per Use ad esso collegati, sussistente tra la stessa Telepass e la Banca di riferimento del Cliente.

Per aderire al Contratto Telepass Pay Per Use Online Convenzionato, dopo avere preso visione della presente nota informativa e dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), da Telepass, di seguito riportata, la cui lettura è necessaria per procedere all'avvio delle operazioni di compilazione, è indispensabile seguire le istruzioni fornite per completare la procedura, fornendo le informazioni richieste e formalizzando le accettazioni previste, fino alla conclusione dell'intera procedura.

Per iniziare la procedura di adesione online, il Cliente dovrà accedere all'app dedicata di Telepass oppure, ove previsto, al sito www.telepass.com o agli altri canali digitali eventualmente attivati da Telepass e seguire le istruzioni fornite da Telepass stessa, inserendo il codice IBAN del proprio conto corrente o i dati relativi alla propria carta di credito, ove previsto, e i dati di volta in volta indicati, effettuando gli adempimenti richiesti, prestando i consensi, obbligatori e facoltativi, previsti e sottoscrivendo, infine, l'intero documento contrattuale con Firma Digitale, con le modalità indicate nel Contratto, in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Pay Per Use (ed eventualmente al Servizio Aggiuntivo prescelto), sia dell'adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI.

Nell'ambito di tale procedura on-line Telepass effettuerà alcuni controlli di idoneità del richiedente, anche in funzione anti-frode, così come indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali messa a disposizione del richiedente da parte di Telepass nell'ambito della procedura stessa.



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

Al fine di usufruire della Firma Digitale, il Cliente sarà tenuto a sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore, secondo le modalità indicate nel Contratto.

Nell'ambito di tale procedura on-line, la Banca, effettuate positivamente le verifiche di propria spettanza (anche con riferimento alla validità del codice IBAN del conto corrente o alla validità della carta di credito indicati dal richiedente), autorizza l'apertura della posizione contrattuale dandone comunicazione a Telepass. Telepass, verificata l'autorizzazione da parte della Banca nonché verificato l'esito positivo dei predetti controlli di idoneità del Cliente e la regolarità del procedimento on-line di adesione del Cliente alle Norme e Condizioni del Contratto relativo al servizio Telepass Pay Per Use (ed eventualmente al Servizio Aggiuntivo prescelto) nonché alle Norme e Condizioni Generali di ASPI, potrà, a suo insindacabile giudizio, accettare o meno la proposta del Cliente.

In particolare, il richiedente prende atto che nella prima fase della procedura, selezionando l'apposito campo e cliccando, poi, a conferma sul link ricevuto via posta elettronica all'indirizzo indicato dal richiedente stesso, conferma anche di aver preso visione e di aver letto l'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") da Telepass con particolare riferimento al trattamento dei propri dati personali (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di posta elettronica), inseriti sino a quel momento in funzione dell'eventuale conclusione del Contratto relativo al servizio Telepass Pay Per Use (ed eventualmente al Servizio Aggiuntivo prescelto), ai fini dell'esecuzione, da parte della Banca e di Telepass, per quanto di rispettiva competenza, delle misure e delle verifiche precontrattuali sopra descritte adottate in ragione della richiesta di adesione del richiedente stesso.

In caso di accettazione della proposta del richiedente ad esito della descritta procedura online, Telepass trasmetterà al Cliente, al termine della procedura stessa o, successivamente, via e-mail, apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto e provvederà a trasmettere copia del Contratto all'indicato indirizzo di posta elettronica nonché a consegnare l'Apparato Telepass al Cliente con le modalità indicate nel Contratto.

Con l'accettazione della proposta del Cliente e la consegna a quest'ultimo di un Apparato Telepass/, così come richiesto dal Cliente stesso, Telepass provvede all'apertura della relativa posizione contrattuale e all'attivazione dei servizi richiesti.

7. Adesione ai Servizi Aggiuntivi

Telepass consente, ai Clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use, la possibilità di aderire anche ai servizi di Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale sopra descritti sia contestualmente all'adesione al servizio Telepass Pay Per Use sia successivamente all'adesione al suddetto servizio, nei casi e con le modalità previste da Telepass.

In particolare, l'adesione al Servizio Aggiuntivo prescelto può avvenire, contestualmente all'adesione al servizio Telepass Pay Per Use cui viene collegato in conformità alla procedura indicata al precedente par. 6. Successivamente all'adesione al Telepass Pay Per Use, l'adesione al Servizio Aggiuntivo prescelto può avvenire tramite i punti vendita e i canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass.

In caso di attivazione dei Servizi Aggiuntivi, i relativi addebiti sono regolati dal Contratto e vengono fatturati nel documento contabile previsto per il servizio Telepass Pay Per Use.

8. Durata e recesso

I rapporti contrattuali relativi al servizio Telepass Pay Per Use, Assistenza Stradale solo Italia e Assistenza Stradale, ove attivati, sono a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle norme e condizioni del relativo Contratto.

Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass Pay Per Use oppure uno o più Servizi Aggiuntivi, dandone comunicazione scritta al Cliente ai recapiti dal medesimo forniti con almeno 60 (sessanta) giorni di preavviso, nei casi e con le modalità indicate nel Contratto.

Telepass, nei casi di cessazione, per qualsiasi motivo, del rapporto tra il Cliente e la Banca convenzionata oppure su istanza, in tal senso, della Banca stessa, a suo insindacabile giudizio, ferma restando la facoltà di



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

immediata sospensione del servizio Telepass Per Pay Use e degli altri Servizi attivati, anche senza preavviso, avrà il diritto di recedere dal Contratto con il Cliente, senza preavviso, mediante comunicazione inviata con le modalità previste nel Contratto stesso. Il recesso produrrà i suoi effetti con la ricezione della suddetta comunicazione da parte del Cliente, con le conseguenze di cui al Contratto. In tale caso, il Cliente, qualora intenda continuare a fruire del servizio Telepass Pay Per Use, potrà sottoscrivere un nuovo contratto avente ad oggetto tale servizio, anche tramite altra Banca convenzionata, con le procedure previste da Telepass, richiedendo di poter continuare ad utilizzare, ove possibile, l'Apparato Telepass.

Se sussiste uno dei giustificati motivi indicati nel Contratto, Telepass potrà recedere dal Contratto stesso o, in presenza dei relativi presupposti, risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare i Servizi Telepass Pay Per Use oggetto del Contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente.

Nelle ipotesi sopra previste, il Cliente è tenuto a restituire gli Apparati nella sua disponibilità e la Card plastificata (ove prevista), in conformità a quanto previsto nel Contratto.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto relativo al servizio Telepass Pay Per Use e dal contratto relativo al Servizio Aggiuntivo prescelto nonché dagli Altri Servizi di Telepedaggio e dai Servizi Accessori eventualmente attivati, in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, salvo il pagamento di qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti eventualmente generati dopo la data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Apparato Telepass che non sia stato restituito), fino ad estinzione di ogni pendenza. A tal fine, il Cliente dovrà inviare - con le modalità previste per ciascuno dei predetti servizi - agli indirizzi indicati nel Contratto, una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente stesso. Il Cliente, in tal caso, è tenuto alla restituzione dell'Apparato e/o della Card Plastificata (ove prevista) nella sua disponibilità, con le modalità previste nel Contratto. Il recesso sarà efficace alla data di riconsegna a Telepass dell'Apparato Telepass da parte del Cliente. In caso di recesso dal servizio Telepass Pay Per Use da parte del Cliente o di Telepass, secondo le modalità e i termini previsti dal Contratto, gli Altri Servizi di Telepedaggio, l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale nonché i Servizi Accessori eventualmente attivati cesseranno automaticamente in pari data.

Il Contratto relativo al servizio Telepass Pay Per Use e ai Servizi Aggiuntivi potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da parte di Telepass, nei casi e alle condizioni indicati nel Contratto stesso.

Diritto di ripensamento. In caso di adesione **(A)** al servizio Telepass Pay Per Use (con l'eventuale contestuale adesione al servizio Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale) oggetto del Contratto mediante i previsti canali a distanza di Telepass (app e, ove previsti, sito web e Call Center), oppure **(B)** al servizio di Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale collegati al servizio Telepass Pay Per Use regolato dal Contratto, successivamente all'attivazione di tale servizio, tramite l'app, il sito web o il Call Center di Telepass (nei casi previsti da quest'ultima) oppure altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, qualora il Cliente, ai sensi del D.Lgs. n. 206/05 ("Codice del Consumo"), rivesta la qualifica di "consumatore" potrà esercitare ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo, il diritto di recesso, senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dagli artt. 56, comma 2, e 57 del Codice del Consumo. Il recesso dovrà essere esercitato entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti: (i) in caso di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia o dall'Assistenza Stradale dalla data di perfezionamento del relativo contratto; (ii) in caso di recesso dal servizio Telepass Pay Per Use dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass. In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass e, ove previsto, l'app di Telepass, fino alla data di restituzione dell'Apparato a Telepass e (ii) sarà tenuto al pagamento di un importo pari ad una quota parte del canone mensile dovuto ai sensi del Contratto per il servizio Telepass Pay Per Use e per il Servizio Aggiuntivo oggetto di recesso. Prima dello scadere del termine di quattordici giorni, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass), con le modalità indicate nel Contratto. In caso di recesso dal servizio Telepass Pay Per Use, il Cliente sarà tenuto a riconsegnare l'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Pay Per Use (nonché la



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

Card plastificata, ove prevista) collegato al servizio Telepass Aggiuntivo entro 20 (venti) giorni dall'invio della comunicazione del recesso, con le modalità previste nel Contratto.

9. Condizioni economiche dei servizi

Il Cliente, con l'attivazione del servizio Telepass Pay Per Use ed eventualmente degli Altri Servizi di Telepedaggio, dei Servizi Aggiuntivi e dei Servizi Accessori, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente collegato all'IBAN accettato da Telepass oppure, ove previsto, sulla propria carta di credito accettata da Telepass: (a) degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli) relativi al servizio Telepass Pay Per Use e agli Altri Servizi di Telepedaggio dovuti dal Cliente e fatturati da Telepass; (b) degli importi relativi a tutti i pedaggi e/o corrispettivi dovuti a fronte della fruizione, da parte del Cliente stesso, dei servizi prestati dai gestori autostradali e/o dai Soggetti Convenzionati di cui sopra e ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi dei Servizi di Telepedaggio; (c) degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli) relativi al Servizio Aggiuntivo eventualmente attivato dal Cliente; (d) degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli) eventualmente dovuti dal Cliente a fronte della fruizione, da parte di quest'ultimo, dei servizi strettamente connessi alla mobilità prestati da Telepass o dai Soggetti Convenzionati e ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi dei Servizi Accessori; (e) di tutti gli ulteriori importi eventualmente dovuti a Telepass per costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal Contratto e fatturati dalla stessa Telepass.

Telepass, per ogni mese in cui il Cliente utilizzi il servizio Telepass Pay Per Use e/o gli Altri Servizi di Telepedaggio e/o i Servizi Accessori, invia al Cliente, con data di riferimento all'ultimo giorno del mese stesso, un documento contabile con il riepilogo analitico degli importi complessivamente dovuti e addebitati, ai sensi del Contratto, per il servizio Telepass Pay Per Use e per gli Altri Servizi di Telepedaggio nonché per il Servizio Aggiuntivo e i Servizi Accessori eventualmente attivati nonché per i beni e/o i servizi dei Soggetti Convenzionati con Telepass di cui abbia usufruito il Cliente stesso e ai quali abbia avuto accesso avvalendosi degli Altri Servizi di Telepedaggio e dei Servizi Accessori oggetto del Contratto. Il ciclo di fatturazione e addebito del servizio Telepass Pay Per Use e degli altri Servizi Telepass Pay Per Use di cui usufruisca il Cliente ha cadenza mensile, senza alcun limite di utilizzo o di spesa.

Telepass provvederà a mettere a disposizione del Cliente, gratuitamente, i documenti contabili di riepilogo e le fatture sull'area riservata di quest'ultimo nei termini e con le modalità previste nel Contratto. Accedendo all'area riservata, il Cliente può visualizzare e stampare, gratuitamente, i documenti contabili e le fatture, con le modalità indicate nel Contratto stesso.

Le condizioni economiche dei servizi Telepass Pay Per Use sono indicate nel Documento Integrativo allegato al Contratto e vengono, altresì, riportate nella tabella che segue. Le suddette condizioni economiche possono essere soggette a modifica unilaterale secondo le condizioni previste dal relativo Contratto, fermo restando il diritto del Cliente di recedere dal relativo rapporto. Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass alle condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa società nei termini e con le modalità previste dal Contratto.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS PAY PER USE E DEI SERVIZI AGGIUNTIVI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA E ASSISTENZA STRADALE

Condizioni economiche che verranno applicate da Telepass al Cliente mediante addebito sul conto corrente di quest'ultimo o sulla sua carta di credito, ove consentito dal Contratto, accettati dalla stessa Telepass.

Descrizione	Valore
1. Contributo fisso per attivazione del servizio Telepass Pay Per Use	10,00 Euro, IVA compresa
2. Canone del servizio Telepass Pay Per Use (con la formula "Pay Per Use") per ciascun mese solare di utilizzo del servizio sulla Rete Autostradale Italiana e/o di utilizzo degli Altri Servizi di Telepedaggio e/o dei Servizi Accessori	2,50 Euro, IVA compresa



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

3. Canone mensile del servizio Assistenza Stradale solo Italia (ove attivato)	1,50 Euro, IVA compresa
4. Canone mensile del servizio Assistenza Stradale (ove attivato)	2,00 Euro, IVA compresa
5. Penale per mancata o ritardata restituzione dell'Apparato Telepass in caso di recesso o risoluzione del Contratto	25,82 Euro
6. Penale per ciascun Transito Irregolare effettuato con l'Apparato Telepass, nei casi previsti dal Contratto	30,00 Euro
7. Costo per spedizione Apparato Telepass (laddove contrattualmente previsto)	5,73 Euro, IVA compresa
8. Corrispettivo per servizio di personalizzazione in caso di richiesta di un Apparato Telepass colorato oppure di sostituzione di un Apparato Telepass colorato decorsi 24 mesi dall'iniziale consegna dell'Apparato stesso	6,00 Euro, IVA compresa
9. Costo per elaborazione, stampa e invio in formato cartaceo, su richiesta del Cliente, di copie di documenti contabili e fatture nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto in modalità cartacea e/o costo di invio di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo, laddove tale costo sia espressamente previsto dal Contratto (per ogni singolo invio)	0,56 Euro, IVA compresa
10. Elaborazione e messa a disposizione di copie di documenti contabili e fatture nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'area riservata del Cliente e/o invio di documenti e/o comunicazioni in formato elettronico	0,00 Euro
11. Interessi di mora per ritardato pagamento fatture a decorrere dal 2° giorno data fattura	Tasso BCE + 5 punti
12. Costo per ciascun riepilogo di addebito/sollecito in funzione del recupero in via stragiudiziale dei crediti verso il Cliente	5,00 Euro
13. Costo per spedizione della Card Plastificata relativa all'Assistenza Stradale solo Italia nei casi di furto o smarrimento	5,73 Euro, IVA compresa
14. Invio da parte di Telepass di proposta di modifica unilaterale delle condizioni del Contratto, in formato cartaceo e/o per posta elettronica	0,00 Euro

10. Area riservata ai clienti

Telepass consente ai Clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use la possibilità di accedere, previa registrazione, all'area personale riservata tramite l'app dedicata di Telepass, secondo quanto previsto nel Contratto. La suddetta registrazione ed i relativi servizi sono gratuiti. Il Cliente tramite la propria area riservata potrà, senza costi aggiuntivi, accedere alle informazioni, ai documenti e alle comunicazioni rese disponibili da Telepass e relative al rapporto contrattuale, nonché fruire di ulteriori servizi e funzionalità relativi alla gestione del Contratto. Attraverso l'area riservata è possibile, nei casi e con le modalità previste da Telepass, aderire



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

ai Servizi Aggiuntivi nonché attivare/disattivare gli Altri Servizi di Telepedaggio e/o i Servizi Accessori messi a disposizione da Telepass.

11. Reclami

Il Cliente può presentare reclamo in ogni momento, inviando una comunicazione a Telepass (i) a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo reclami@pec.telepass.com, oppure, (ii) a mezzo posta ordinaria, a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Casella Postale 2310 succursale 39 - 50123 FIRENZE, (ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'app e/o altre modalità), oppure, (iii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'app dedicata, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Telepass si impegna a fornire un riscontro nel più breve tempo possibile.

12. Procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie e foro competente

Telepass ha istituito una procedura per la Conciliazione e la risoluzione extragiudiziale delle controversie, descritta nel Contratto, gratuita e facoltativa per il Cliente.

Il Foro competente per le controversie giudiziali è quello previsto nel Contratto.

PRIVACY

Registrazione sull'app (e, ove previsto, sul sito web) di Telepass

Si informa che la registrazione sull'app di Telepass (e, ove previsto, sul sito web) consente a Telepass di trattare i dati personali del Cliente inseriti in fase di registrazione. A tal riguardo, si rinvia alla relativa informativa resa disponibile nell'ambito della stessa procedura di registrazione.

Informativa resa ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), da Telepass S.p.A.

Nella fase precontrattuale di adesione del Cliente al Contratto "Telepass Pay Per Use Online" alcuni dati personali del Cliente vengono trattati da Telepass S.p.A., così come indicato nell'Informativa resa da quest'ultima ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), di seguito riportata.

* * *

INFORMATIVA RESA DA TELEPASS S.P.A. AI SENSI DELL'ARTICOLO 13, REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR") PER IL CONTRATTO "TELEPASS PAY PER USE ONLINE CONVENZIONATO"

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarLe le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoLe altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

9. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Laurentina 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "Titolare" o "Telepass").

10. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Laurentina, 44900142 – Roma.

11. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*" (i "Dati").



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

12. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

4.1. Telepass raccoglie e tratta i Suoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (verifica del merito creditizio e solvibilità), alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti.

In particolare, per tali finalità Telepass raccoglie e tratta i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente o il numero di carta di debito o di carta di credito per il relativo addebito;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli;
- le informazioni relative alla localizzazione dell'apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

Costituisce inoltre legittimo interesse del Titolare trattare alcuni dei Suoi Dati strettamente necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

4.2. I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.

4.3. Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

4.4. Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail e chiamate senza operatore,).

4.5. Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterLe offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e scontistiche.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4 e 4.5 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
--------------	--------------------------	--------------------------------------	--	---------------------------------------



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

		conferimento dei dati personali		
4.1	Stipula del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, verifica del merito creditizio e solvibilità	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	L'esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta e il legittimo interesse del Titolare
	Gestione del rapporto contrattuale	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Legittimo interesse del Titolare
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Attività commerciale svolta da Telepass	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il Suo consenso
4.5	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirLe proposte e servizi personalizzati	Il Suo consenso

13. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (e.g. società concessionarie interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza, partner ed esercizi convenzionati, soggetti terzi che potranno operare il pagamento in favore di Telepass degli addebiti effettuati nei confronti del cliente).

Quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società direttamente controllate da Telepass, ossia Telepass Pay S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaste S.r.l., Telepass Broker S.r.l., Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati a Essediese S.p.A., con la quale Telepass ha stipulato un contratto di *service* avente a oggetto la fornitura di servizi amministrativi (e.g. la fatturazione per la locazione dell'apparato Telepass). Telepass comunicherà altresì i Suoi Dati ad Autostrade per l'Italia



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente, ai fini della gestione delle richieste formulate dall'Autorità e per prestarLe l'assistenza clienti tramite il *contact center*.

I Suoi Dati potranno poi essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass i servizi inerenti alla verifica del merito creditizio e alla solidità patrimoniale e i servizi di logistica, ovvero a società che svolgono in favore del Titolare le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al contratto Telepass.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Infine, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui Telepass opera a fini della stipula del contratto. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

14. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- e) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass per tutta la durata dello stesso e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- f) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- g) i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- h) per l'adempimento di obblighi di legge, i Suoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

15. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

16. COME PROPORRE UN RECLAMO

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.