| CONDIZIONI BANCARIE | |
|---|---|
| Commissione Massima applicabile dalla Banca per ciascun addebito sul conto corrente relativo ai servizi Telepass* | Euro 1,55 |

*ciclo di fatturazione del Telepass Family ha cadenza trimestrale per importi non superiori a Euro 258,23 (IVA inclusa) per trimestre.
Al superamento del suddetto limite di spesa, nei casi e secondo i criteri indicati nel precedente paragrafo Condizioni Economiche del Servizio Telepass Family (Convenzionato Banche), il ciclo di addebito e di fatturazione avrà cadenza mensile.

Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass SpA alle presenti condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa Società in forma scritta o mediante altro supporto durevole.

## RECESSO E CONTROVERSIE

### Recesso

TLP e l'Ente si riservano la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Telepass Family, dandone informativa due mesi prima della data della dismissione stessa ad ASPI ed ai Clienti mediante comunicazione scritta resa disponibile da TLP sul sito www.telepass.com.

In tale caso, TLP e l'Ente avranno diritto di recedere dal Contratto che regola il servizio Telepass Family (il "Contratto") mediante comunicazione scritta inviata con almeno due mesi di preavviso all'indirizzo del Cliente, come fornito da quest'ultimo addebitando, nella prima fattura utile, il costo sostenuto per il suo invio.
Il recesso produrrà i suoi effetti con la ricezione della suddetta comunicazione da parte del Cliente.

Il Cliente è tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass secondo quanto previsto dal Contratto.
Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, inviando a TLP - con le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito www.telepass.com ovvero mediante Raccomandata con Avviso di Ricevimento, all'indirizzo indicato nel Contratto - una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente.
In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'apparato Telepass nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la ricezione da parte della stessa della comunicazione di recesso.
Il Cliente è altresì tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass presso uno dei punti di distribuzione (Punto Blu e Telepass Point o Centro Servizi autorizzati a tale attività) ovvero mediante spedizione postale secondo quanto previsto all'art. 6.3. del Contratto.
Resta inteso che il recesso sarà efficace a partire dalla data dalla ricezione dell'apparato Telepass da parte di TLP.
In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e della relativa restituzione dell'apparato nei termini sopra stabiliti il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nei casi di recesso e di risoluzione previsti dal Contratto, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

### Procedure di Conciliazione e di Composizione stragiudiziale delle controversie

TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia SpA e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I Clienti di Telepass SpA, rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta fornita da Telepass SpA ad una loro contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass.
La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.
La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito www.telepass.com ovvero presso i Punto Blu e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata o con Raccomandata A/R all'indirizzo Telepass SpA, casella postale 2310 – succ. le 39 - 50123 Firenze, o via e-mail all'indirizzo conciliazione@autostrade.it. La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di TLP e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La procedura si conclude comunque non oltre 120 giorni dalla data di ricezione della domanda.
Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

### LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI RIPORTATE NELL'OPERAZIONE

| | |
|---|---|
| **TELEPASS FAMILY** | Apparato per il pagamento dei pedaggi autostradali |
| **BCE** | Tasso minimo di offerta applicato dalla Banca Centrale Europea (BCE) sulle principali operazioni di rifinanziamento del sistema bancario, tasso conosciuto anche con il nome di "Minimum Bid Rate". La quotazione del tasso BCE è rilevabile sulla stampa specializzata e sul sito web della BCE. |
| **TASSO DI MORA** | Interessi da applicarsi in caso di ritardati pagamenti da parte del Cliente |
| **TLP** | Acronimo di Telepass SpA |

**Società per azioni** - Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA
Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001
Sede Legale: via Laurentina 449 - 00142 – Roma

# FOGLIO INFORMATIVO n. 1/2018

# SERVIZIO TELEPASS FAMILY (BANCHE)

## INFORMATIVA SU TELEPASS SPA

TELEPASS S.p.A. – Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A., Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, Partita IVA n° 09771701001, REA-RM n. 1188554, sede legale e amministrativa in Roma, via Laurentina 449 - 00142. Sito internet: www.telepass.com

INFORMATIVA SUL SOGGETTO CHE REALIZZA L'OFFERTA FUORI SEDE

**Nome/Ragione Sociale:**

**Sede:**

**Telefono:**

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY

### Struttura e funzione economica

Il Contratto relativo al servizio Telepass Family (Banche) (di seguito indicato anche solo come servizio "Telepass Family") e ad eventuali servizi aggiuntivi, erogato da Telepass in regime di convenzionamento con la banca presso la quale il Cliente intrattiene un rapporto di conto corrente e che sia convenzionata per il servizio Telepass Family (nel seguito denominata anche "Ente") prevede il rilascio di un apparato di proprietà di Telepass S.p.A. (di seguito la "Società" o "TPL") e concesso in locazione al Cliente che consente di rilevare i pedaggi autostradali del veicolo su cui viene installato e di effettuare l'addebito direttamente sul conto corrente acceso dal Cliente presso l'Ente convenzionato con la Società. Il servizio Telepass Family è, infatti, rivolto esclusivamente a persone fisiche che siano titolari di carta di debito o di credito il cui Ente emittente sia abilitato al servizio stesso o che abbiano un conto corrente presso una filiale e/o una dipendenza di un Istituto Bancario convenzionato per il servizio Telepass Family sito nel territorio italiano. Gli apparati Telepass potranno essere installati esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc. Gli apparati

M10/M13 - ed. 01 - dicembre 2018

Telepass restano di proprietà della Società e non possono essere ceduti a terzi. Ciascun apparato potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motociclo) fermo restando che la stessa targa non può essere abbinata a più di un apparato Telepass. La Società consente l'adesione al servizio Telepass Family ai Clienti che sottoscrivono, contestualmente alla proposta di adesione al servizio Telepass Family predisposta appositamente dalla Società, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A., riportate in una apposita sezione della medesima proposta. Con la sottoscrizione della proposta e la successiva accettazione da parte di Telepass S.p.A, la Società, per il tramite di propri incaricati, consegna al Cliente un apparato Telepass procedendo, contestualmente, all'apertura della relativa posizione. Con il ritiro dell'apparato Telepass, il Cliente richiedente si impegna ad accettare l'addebito sul conto corrente di tutti i pedaggi convalidati con l'apparato stesso, nonché di importi relativi alle prestazioni aggiuntive. La Società consente ai Clienti del servizio Telepass Family di accedere, previa apposita registrazione, all'area riservata del sito www.telepass.com. In questo caso, il Cliente potrà, eventualmente, fruire di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati di propria pertinenza.Il servizio Telepass Family prevede il recapito gratuito del documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, le fatture di propria competenza e le future, o altro documento idoneo, emessi da prestatori di servizi o fornitori di beni, unitamente all'elenco viaggi, con modalità elettronica nell'area riservata del sito www.telepass.com. L'invio di tali documenti in modalità cartacea è previsto su specifica richiesta da parte del cliente con addebito delle spese sotto indicate. La Società, inoltre, consente ai titolari del servizio Telepass Family di ottenere un secondo apparato Telepass nonché di aderire all'Opzione Premium che consente la fruizione di una serie di servizi accessori dedicati agli automobilisti. Le condizioni che regolano tali servizi sono disciplinate da un apposito modulo predisposto dalla Società che il Cliente potrà decidere di sottoscrivere. In questi casi i relativi costi verranno ricompresi nella fattura del servizio Telepass Family. TLP potrà sottoscrivere apposite convenzioni con società terze ("Esercizi convenzionati") per l'offerta del pagamento di beni e/o servizi che concernono la mobilità, aggiuntivi rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, tramite l'utilizzo dell'apparato Telepass o del Codice e/o supporto plastico allo stesso collegato. TLP comunicherà al Cliente mediante l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente e/o tramite il sito www.telepass.com o mediante cartellonistica e apposite brochure informative l'avvio dei servizi di pagamento aggiuntivi e le condizioni dei servizi medesimi. L'adesione del Cliente ai predetti servizi di pagamento sarà considerata prestata nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'apparato Telepass o del Codice e/o del supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di tali servizi aggiuntivi; in tale caso i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family e concorreranno ad erodere il limite di spesa trimestrale indicato sotto. E' fatta salva comunque la facoltà del Cliente di disabilitare in ogni momento i servizi di pagamento aggiuntivi tramite l'apposita sezione del sito internet www.telepass.com o inviando una comunicazione scritta a Telepass S.p.A. – Customer Care, casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 Firenze. L'utilizzo dell'apparato Telepass, del Codice o supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di beni e/o servizi diversi dalla mobilità sarà disciplinato da apposite norme e condizioni ed attivato solamente previa adesione da parte del Cliente.

**Principali rischi (generici e specifici)**

Il Cliente titolare del servizio Telepass Family sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 D. Lgs. n. 231/2007, che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'apparato Telepass. L'installazione dell'apparato sul veicolo indicato avviene a cura e spese del richiedente e lo stesso è tenuto a far installare ed utilizzare l'apparato Telepass Family in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del codice civile (Obbligazioni principali del conduttore). Il Cliente sarà responsabile per eventuali danni arrecati all'apparato stesso, al veicolo sul quale viene installato, nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto dal precedente comma, esonerando espressamente la Società da ogni e qualsiasi responsabilità a riguardo. In caso di smarrimento o furto dell'apparato Telepass il Cliente dovrà, tempestivamente, darne comunicazione a TLP chiamando il Call Center Commerciale di TLP stessa o recandosi presso un Punto Blu o presso un Telepass Point o un Centro Servizi delegati a tale attività o direttamente tramite l'area riservata del sito www.telepass.com. Il Cliente titolare del servizio Telepass Family sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi a transiti convalidati con l'apparato Telepass, abusivamente utilizzato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte della Società della comunicazione di cui sopra. Il Cliente dovrà comunque far pervenire a TLP, entro 30 giorni dall'invio della menzionata comunicazione, copia conforme della denuncia resa all'Autorità competenti in caso di furto, o in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'apparato Telepass la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta – ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 – utilizzando il modulo disponibile presso i Punto Blu o Telepass Point o i Centri Servizi autorizzati e che può essere scaricato dal sito internet www.telepass.com. In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'apparato, TLP addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo indicato sotto a titolo di indennizzo per le spese sostenute da TLP per il recupero dell'apparato a causa della mancata restituzione dell'apparato medesimo. E' facoltà di TLP, dietro espressa richiesta del Cliente, di non addebitare, in caso di furto, l'importo dell'indennizzo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Cliente stesso fornisca prova di aver adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'apparato Telepass medesimo. In alternativa a quanto sopra, il Cliente ha la facoltà di richiedere – mediante sottoscrizione dell'apposito spazio nel fronte del modulo di adesione al servizio Telepass Family ovvero invio di un'apposita comunicazione a TLP agli indirizzi indicati nel Contratto - di corrispondere a TLP un importo mensile come sotto indicato per ogni apparato Telepass attivo ai sensi del contratto di servizio e per tutta la durata del contratto stesso, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'apparato e per le spese sostenute da TLP per il recupero del medesimo. Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a Telepass S.p.A. la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, la Società non riterrà valida la comunicazione comunque effettuata dal Cliente, e addebiterà in fattura allo stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con l'apparato dal giorno di invio della comunicazione stessa. In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'apparato, il Cliente dovrà, entro il termine di 60 giorni dall'invio della comunicazione sopra citata, richiedere a TLP la consegna di un nuovo apparato; in mancanza di tale richiesta TLP avrà il diritto di risolvere il contratto relativo al servizio Telepass Family. E' vietato al Cliente l'utilizzo dell'apparato Telepass di cui la Società abbia, per qualsiasi causa o motivo e in qualsiasi momento, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e la Società potrà perseguire il Cliente stesso nei termini e con le modalità previsti dalla legge, anche ai sensi dell'art. 55 D. Lgs. n. 231/2007. Si evidenzia che la Società ha la facoltà di modificare unilateralmente, in senso sfavorevole al Cliente, le norme e le condizioni economiche e contrattuali relative al servizio Telepass Family, fermo restando il diritto del Cliente stesso di recedere dal relativo rapporto.

## CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY

**Condizioni economiche fissate da Telepass SpA, che verranno quindi corrisposte dal Cliente a quest'ultima mediante addebito su conto corrente.**

| DESCRIZIONE | VALORE |
|---|---|
| Canone di locazione trimestrale primo apparato Telepass | Euro 3,78 IVA compresa |
| Quota associativa mensile al superamento del plafond di spesa di Euro 258,23 a trimestre | Euro 3,72 |
| Penale per mancata o ritardata restituzione dell'apparato Telepass in caso di recesso o risoluzione del contratto | Euro 25,82 |
| Indennizzo per mancata restituzione dell'apparato Telepass in caso di furto o smarrimento | Euro 30,00 IVA compresa |
| Interessi di mora per ritardato pagamento fatture, a decorrere dal 2°giorno data fattura | Tasso BCE + 5 punti |
| Contributo mensile per la mancata restituzione dell'apparato Telepass in caso di furto o smarrimento (ove attivato) | Euro 0,07 IVA compresa |
| Canone trimestrale aggiuntivo per l'opzione Premium (ove attivata) | Euro 4,50 IVA compresa |
| Canone di locazione trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Twin (ove attivata) di cui:<br>canone di locazione trimestrale apparato aggiuntivo<br>canone trimestrale aggiuntivo Opzione Premium | Euro 6,30 IVA compresa<br>Euro 1,80 IVA compresa<br>Euro 4,50 IVA compresa |
| Canone di locazione trimestrale Apparato aggiuntivo (in caso di attivazione dell'Opzione Twin senza Opzione Premium) | Euro 3,78 IVA compresa |
| Costi di spedizione apparato Telepass (laddove previsti) | Euro 5,73 IVA compresa |
| Elaborazione, stampa ed invio copia documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto in modalità cartacea (per ogni documento inviato su richiesta del Cliente) | Euro 0,56 IVA compresa |
| Elaborazione e stampa copia documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'area riservata del Cliente sul sito www.telepass.com | Euro 0,00 |