

## ALLEGATO 3

### COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

#### Allegato 3 (Regolamento IVASS n. 40/2018)

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
  - **consegnano/trasmettono al contraente copia del documento** (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
  - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) **sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze** di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) **informano il contraente** della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- d) **consegnano al contraente** copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, **copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto**;
- e) **possono ricevere dal contraente il pagamento, a titolo di versamento dei premi assicurativi**, con bonifico o attraverso l'addebito sul medesimo conto corrente bancario indicato dal Cliente per l'addebito del canone Telepass.

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

**Allegato 4 (Regolamento IVASS n. 40/2018)**

**AVVERTENZA** - Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

**SEZIONE I - Informazioni generali sull'intermediario che distribuisce il contratto e sull'intermediario collaboratore che entra in contatto con il contraente**

**1. INTERMEDIARIO COLLABORATORE, ISCRITTO AL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI (RUI), CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE**

**TELEPASS S.p.A.**

Sede legale:	Via Laurentina, 449 – 00142 Roma (RM)	
N° Iscriz. RUI:	ny. E000601244	Data iscriz. 16/05/2018
Sito internet:	<a href="http://www.telepass.com">www.telepass.com</a>	Telefono: 06 4363.4400
PEC	<a href="mailto:telepass@pec.telepass.it">telepass@pec.telepass.it</a>	

In persona del responsabile dell'attività d'intermediazione

Nome e Cognome: Gianfilippo Lena  
Iscrizione alla Sezione RUI: E n° E000601245; Data iscrizione 16/05/2018  
e-mail: [glena@telepass.com](mailto:glena@telepass.com)

**2. ATTIVITÀ SVOLTA PER CONTO DEL SEGUENTE INTERMEDIARIO I:**

**TELEPASS ASSICURA S.r.l.;**

Sede legale:	Via Laurentina, 449 – 00142 Roma (RM)	
N° Iscriz. RUI:	nr. A000663580 - Sezione A (Agenti);	Data di iscrizione: 9/09/2020;
Sito internet:	<a href="http://www.telepassassicura.com">www.telepassassicura.com</a>	Telefono: 06 4363.4400
Email/PEC:	<a href="mailto:telepassassicura@pec.telepass.it">telepassassicura@pec.telepass.it</a>	

In persona del responsabile dell'attività d'intermediazione

Nome e Cognome: **Leonardo Alberti**  
Iscrizione alla Sezione RUI: A n° A000661263 Data iscrizione: 27/07/2020

**I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

**Autorità Competente alla Vigilanza: Ivass – Via del Quirinale 21- 00187 Roma.**

## **SEZIONE II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo**

- a) Telepass Assicura S.r.l., è un intermediario che agisce in nome o per conto di **Great Lakes Insurance SE**, Impresa con Sede legale: Königinstraße 107, 80802 Monaco di Baviera - Iscrizione Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin): 5186 ([www.bafin.de](http://www.bafin.de)), che opera in Italia in regime di stabilimento, Sede secondaria stabilita in Italia: Via Caldera 21, 20153 Milano - Rappresentante generale per l'Italia: Mario Maria Sfligiotti e Stefan Pasternak - Iscrizione al Registro delle imprese di Assicurazione in Italia: N° I.00093 - Numero REA: MI – 1952583 - Partita I.V.A. e Codice Fiscale: 07350040965 - Capitale sociale: € 131.776.704.

### Con riferimento al pagamento dei premi:

- a) Telepass Assicura S.r.l. dichiara che i premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

## **SEZIONE III - Informazioni relative alle remunerazioni**

Per la distribuzione del presente contratto Telepass Assicura S.r.l. percepisce da Great Lakes Insurance SE una commissione, inclusa nel premio, di importo variabile tra il 7% (commissione minima) ed il 14% (commissione massima) del premio al netto delle imposte.

L'esatta misura delle provvigioni, in cifra fissa ed in percentuale sul premio lordo, riconosciute per il contratto proposto cui la presente informativa si riferisce, è rilevabile dal preventivo o dallo stesso contratto.

## **SEZIONE IV- Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

- a) Telepass Assicura S.r.l. non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;
- b) Nessuna impresa di assicurazione o l'impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Telepass Assicura S.r.l.

Con riguardo al contratto proposto, Telepass Assicura S.r.l. dichiara di proporre contratti in assenza di obblighi contrattuali che le impongano di proporre esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione, e non fornisce consulenza.

## **SEZIONE V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

Telepass Assicura S.r.l. informa che:

- a) l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b) il contraente, l'assicurato o comunque l'avente diritto a prestazioni assicurative, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente,
- se il reclamo riguarda l'attività di intermediazione di Telepass Assicura S.r.l., a mezzo mail all'indirizzo [reclami@telepassassicura.com](mailto:reclami@telepassassicura.com) o a mezzo posta all'indirizzo Corso Italia 3, 20122 Milano. Quando il reclamo riguarda il comportamento di un agente, questi è obbligato a

trasmettere il reclamo relativo al comportamento proprio e dei propri collaboratori (compresi l'intermediario collaboratore e quello che entra in contatto con il cliente) alla compagnia preponente, che provvederà a dare riscontro scritto al reclamante.

- se il reclamo riguarda invece il rapporto contrattuale o la gestione di un sinistro, deve essere presentato direttamente nei confronti della compagnia assicurativa Great Lakes Insurance SE, a mezzo mail all'indirizzo [reclami@glise.com](mailto:reclami@glise.com) o a mezzo posta all'indirizzo Via Caldera 21, 20153 Milano.

Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di 45 giorni, il Contraente può rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.

Si rimanda alle specifiche indicazioni di dettaglio contenute nel set informativo.

Il contraente ha facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ovvero di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.