

## **TELEPASS PAY – CASHBACK BIKE SHARING 30 MINUTI 2021**

### **PROMOTORE DEL PROGRAMMA**

Il promotore del presente Programma è Telepass Pay S.p.A. (di seguito, anche “**Telepass Pay**” o il “**Promotore**”), con sede legale in Via Laurentina, 449, 00142 Roma - Partita Iva 14070851002.

**Telepass Pay S.p.A.**, società controllata al 100% da Telepass S.p.a., è un **Istituto di Moneta Elettronica** (IMEL) autorizzato da **Banca d'Italia**.

Telepass Pay presta servizi di pagamento inerenti la mobilità al fine di ampliare l'offerta verso il cliente finale.

### **OGGETTO E OBIETTIVO DEL PROGRAMMA**

Il Programma “**TELEPASS PAY – CASHBACK BIKE SHARING 30 MINUTI 2021**” (il “**Programma**”) è finalizzato a promuovere il marchio Telepass Pay e l'utilizzo del proprio servizio di pagamento del noleggio biciclette elettriche mediante APP Telepass Pay o APP Telepass Pay X (il “**Servizio di pagamento Noleggio Biciclette Elettriche**”) in tutte le città in cui è attivo oppure sarà attivato il suddetto servizio, con uno specifico “cashback” riconosciuto nel periodo 01/10/2021 - 31/12/2021.

Si precisa che il servizio di noleggio e utilizzo delle biciclette elettriche è fornito dai soggetti convenzionati con Telepass Pay e abilitati al Servizio di pagamento Noleggio Biciclette Elettriche con APP Telepass Pay o con APP Telepass Pay X, nei casi e alle condizioni previste dalle relative condizioni generali di contratto. Al momento della pubblicazione del presente Regolamento risulta convenzionata con Telepass Pay per tale Servizio la società Helbiz Italia S.r.l. Per consultare l'elenco dei soggetti tempo per tempo convenzionati con Telepass Pay per il Servizio di pagamento Noleggio Biciclette con le predette APP, consultare il sito di Telepass Pay all'indirizzo <https://www.telepass.com/it/privati/servizi/bike-sharing>.

Il vantaggio assicurato al cliente Beneficiario del Programma consiste in una riduzione del 100% degli importi complessivi da pagarsi a Telepass Pay in relazione a quanto dovuto dal cliente **(i) a titolo di corrispettivo** per il servizio di noleggio della bicicletta elettrica **esclusivamente per i primi 30 (trenta) minuti di noleggio** nonché **(ii) a titolo di corrispettivo fisso previsto per lo sblocco della bicicletta all'avvio del noleggio**, nei casi e alle condizioni di seguito indicati.

La partecipazione al Programma comporta l'accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

### **BENEFICIARIO DEL PROGRAMMA**

Il beneficiario del Programma è il cliente titolare di un Contratto Telepass Pay “Pacchetto Plus” o del complesso di servizi ricompresi nell'offerta “Telepass Pay X”, che utilizza il Servizio di pagamento Noleggio Biciclette Elettriche con APP Telepass Pay o APP Telepass Pay X nel periodo di durata del Programma stesso (01/10/2021 - 31/12/2021) (il “**Beneficiario**”).

Per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass Pay “Pacchetto Plus” o all'offerta di servizi “Telepass Pay X”, alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass Pay, consultare i relativi Fogli Informativi e i relativi contratti sul sito <https://www.telepasspay.com/it/supporto/trasparenza?folder=regolamenti> nella sezione Trasparenza.

Si precisa che per poter utilizzare il Servizio di pagamento Noleggio Biciclette Elettriche di Telepass Pay, il cliente dovrà previamente sottoscrivere le specifiche norme e condizioni di utilizzo del suddetto Servizio

di pagamento Noleggio Biciclette Elettriche della medesima Telepass Pay, disponibili nella Sezione Trasparenza del sito di Telepass Pay e sull'App dedicata. Si precisa, inoltre, che i rapporti contrattuali aventi ad oggetto i servizi di utilizzo e noleggio delle biciclette elettriche intercorrono esclusivamente tra i soggetti convenzionati con Telepass Pay e il cliente, nei casi e alle condizioni previste dalle relative condizioni generali di contratto.

## **APPLICAZIONE DEL PROGRAMMA**

Il Programma è applicato esclusivamente nelle città, e all'interno delle città nelle zone di copertura previste, in cui il servizio di noleggio delle biciclette elettriche è presente e in relazione a tutti i soggetti convenzionati con Telepass Pay e abilitati al Servizio di pagamento Noleggio Biciclette Elettriche con APP Telepass Pay o APP Telepass Pay X. Maggiori informazioni sui soggetti convenzionati con Telepass Pay e sulle città in cui il Servizio è attivo sono disponibili all'indirizzo: <https://www.telepass.com/it/privati/servizi/servizi-di-mobilita/bike-sharing>.

Sono altresì **esclusi** dall'applicazione del Programma gli altri servizi di pagamento prestati da Telepass Pay, ovvero:

- pagamento del servizio taxi con l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X erogato dalle Radio Taxi convenzionate con Telepass Pay;
- pagamento del servizio bollo con l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento degli impianti di risalita mediante l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X nei comprensori sciistici convenzionati;
- pagamento dei servizi di monopattino sharing e scooter sharing con l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento delle strisce blu presso i comuni convenzionati con Telepass Pay tramite l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del rifornimento carburante presso le stazioni di rifornimento convenzionate con Telepass Pay tramite l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento con APP Telepass Pay o APP Telepass Pay X del servizio Lavaggio Auto erogato dai soggetti convenzionati con Telepass Pay;
- pagamento dei treni con l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del servizio Food&Drink con APP Telepass Pay o App Telepass Pay X;
- pagamento dei traghetti con l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X;
- eventuali altri servizi di pagamento che Telepass Pay potrebbe lanciare nel corso della durata di questo Programma.

Il Cliente Beneficiario che usufruisca della riduzione oggetto del presente Programma non potrà usufruire anche degli eventuali vantaggi previsti dagli altri programmi di cashback e/o operazioni a premi di Telepass Pay in corso nello stesso periodo e aventi ad oggetto il Servizio di pagamento Noleggio Biciclette Elettriche con App Telepass Pay o App Telepass Pay X. Resta inteso che i clienti ai quali non trova applicazione il presente Programma potranno beneficiare, ove ne ricorrano i relativi presupposti, dei vantaggi previsti dagli altri programmi di cashback e/o operazioni a premi eventualmente in corso nello stesso periodo per il Servizio di pagamento Noleggio Biciclette Elettriche con App Telepass Pay o App Telepass Pay X. Resta, altresì, inteso che il Cliente Beneficiario che usufruisca della riduzione oggetto del presente Programma potrà usufruire nel medesimo periodo, ove ne ricorrano i relativi presupposti, dei vantaggi derivanti da altri programmi di cashback e/o operazioni a premi di Telepass Pay relativi ad

ulteriori servizi di pagamento di Telepass Pay compresi nel “Pacchetto Plus” o nell’offerta di servizi “Telepass Pay X”.

## DURATA

Il Programma è valido nel periodo intercorrente tra le ore 00.00 del 1° Ottobre 2021 e le ore 23.59 del 31 Dicembre 2021, salvo eventuale modifica o revoca dello stesso in conformità alle successive previsioni e a quanto previsto dalla legge.

## CONDIZIONI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA

Per il periodo di durata del Programma (dalle ore 00.00 alle ore 23.59 di ciascun giorno compreso nel Programma stesso), il cliente Beneficiario del presente Programma che utilizzerà il Servizio di pagamento Noleggio Biciclette Elettriche con APP Telepass Pay o APP Telepass Pay X avrà diritto, sulla prima rendicontazione utile e al momento dell’addebito da parte di Telepass Pay, ad una riduzione del 100% dell’importo complessivo da pagarsi a Telepass Pay in relazione a quanto dovuto dal cliente **(i) a titolo di corrispettivo** per il servizio di noleggio della bicicletta elettrica **esclusivamente per i primi 30 (trenta) minuti di noleggio** nonché **(ii) a titolo di corrispettivo fisso previsto per lo sblocco della bicicletta all’avvio del noleggio**, ai sensi di quanto previsto dalle condizioni generali di contratto del servizio noleggio e utilizzo delle biciclette elettriche, per ogni noleggio effettuato e pagato con le anzidette modalità nel periodo di durata del Programma.

Si precisa che i minuti di noleggio eccedenti i primi 30 verranno regolarmente addebitati al cliente in base alle condizioni generali di contratto del servizio di noleggio e utilizzo delle biciclette elettriche. Nel caso in cui il noleggio che ha comportato il riconoscimento della riduzione prevista dal presente Regolamento dovesse avere una durata inferiore ai 30 minuti, la riduzione sarà pari al 100% dell’importo dovuto per i minuti di noleggio di cui il Cliente abbia effettivamente usufruito e i restanti minuti gratuiti non saranno riconosciuti sui successivi noleggi effettuati dal Cliente Beneficiario stesso avvalendosi del Servizio di Pagamento Noleggio Monopattini, né sarà riconosciuta alcuna riduzione in relazione ad altri servizi di pagamento di Telepass Pay.

Si precisa che il diritto alla riduzione è accordato al cliente Beneficiario all’atto dell’utilizzo, nel periodo di durata del Programma e alle condizioni anzidette, del Servizio di pagamento Noleggio Biciclette Elettriche con APP Telepass Pay o APP Telepass Pay X prestato da Telepass Pay nell’ambito del contratto Telepass Pay “Pacchetto Plus” o dell’offerta di servizi “Telepass Pay X”. La riduzione verrà, poi, concretamente applicata, nell’ambito della rendicontazione interessata, all’atto dell’addebito al cliente Beneficiario dell’importo complessivo dallo stesso dovuto a Telepass Pay per l’utilizzo del suddetto Servizio di pagamento Noleggio Bicicletta Elettrica. Qualora il Beneficiario non utilizzi il Servizio di pagamento Noleggio Bicicletta Elettrica con APP Telepass Pay o APP Telepass Pay X nel periodo di durata del Programma non avrà diritto ad alcuna riduzione.

## IMPORTI E CONDIZIONI DELLA RIDUZIONE

Gli importi oggetto della riduzione verranno calcolati come segue:

- l’importo della riduzione è calcolato in termini percentuali rispetto all’importo complessivo da pagarsi a Telepass Pay, attraverso l’APP Telepass Pay o l’APP Telepass Pay X, in relazione a quanto dovuto dal cliente a titolo di corrispettivo per il servizio di noleggio della bicicletta elettrica per i primi 30 minuti di noleggio nonché a titolo di corrispettivo fisso previsto per lo sblocco della

bicicletta all'avvio del noleggio, per ciascun noleggio di cui ha fruito il Cliente Beneficiario nel periodo di durata del Programma (il "**Pagamento TPAY**");

- il valore percentuale applicato per il calcolo della riduzione è pari al 100%;
- l'esatto ammontare dell'importo della riduzione previsto per ciascun Pagamento TPAY verrà applicato al Beneficiario sulla prima rendicontazione utile e sarà visualizzato dal Beneficiario nell'Archivio Transazioni consultabile dall'App Telepass Pay o dall'APP Telepass Pay X e dall'Area Riservata del sito di Telepass Pay.

## **AVVERTENZE**

Telepass Pay non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell'utilizzo da parte del Beneficiario del Servizio di pagamento Noleggio Biciclette Elettriche con APP Telepass Pay o APP Telepass Pay X oggetto del presente Programma (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass Pay, etc.), dovuto ad eventi non imputabili a Telepass Pay stessa o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

## **PRIVACY**

Ai fini dell'esecuzione del Programma e di ogni attività connessa e/o collegata, Telepass Pay agisce in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati personali dei destinatari dell'iniziativa promozionale e, più in generale, della propria clientela, in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e alla luce di quanto illustrato più in dettaglio all'interno dell'informativa privacy resa al cliente ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), in occasione della sottoscrizione del contratto Telepass Pay "Pacchetto Plus" o dell'offerta di servizi "Telepass Pay X".

## **PUBBLICAZIONE, MODIFICA O VARIAZIONE DEL PROGRAMMA**

Telepass Pay si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare il Programma oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com) almeno 2 (due) giorni solari prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. La modifica, revoca o sospensione del Programma non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento alle riduzioni maturate prima della data di efficacia della modifica/sospensione/revoca.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass Pay in data 30 Settembre 2021.