

Modifica n. 2 al Regolamento pubblicata il 23.09.2021 e in vigore dalle ore 00.00 del 1° ottobre 2021.

## **MODIFICA N. 1 AL REGOLAMENTO DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE "TELEPASS PAY – CASHBACK SERVIZIO DI PAGAMENTO RICARICA ELETTRICA"**

La Società Telepass Pay S.p.A. comunica a tutti i destinatari la seguente modifica dell'iniziativa di cashback denominata "TELEPASS PAY – CASHBACK SERVIZIO DI PAGAMENTO RICARICA ELETTRICA".

In particolare, sono stati modificati i criteri di riconoscimento della riduzione ("cashback") per i clienti beneficiari dell'iniziativa che utilizzeranno, **per la prima volta**, il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica a partire dalle ore 00.00 dell'1.10.2021. Tali clienti avranno diritto a un cashback del 100%, **con un limite massimo di Euro 20,00 per ciascun mese di calendario**, sugli importi complessivi da pagarsi a Telepass Pay in relazione a quanto dovuto a titolo di corrispettivo per il servizio di ricarica elettrica del veicolo e da pagarsi per il tramite del Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica di Telepass Pay, nei casi e alle condizioni indicate nel Regolamento, per tutte le transazioni inerenti il predetto Servizio di Pagamento Ricarica Elettriche effettuate fino al 31.12.2021.

I clienti beneficiari che, invece, abbiano già utilizzato entro le ore 23.59 del 30.09.2021, tramite APP TPAY, il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica continuano ad aver diritto a un cashback del 100% sugli importi complessivi da pagarsi a Telepass Pay in relazione a quanto dovuto a titolo di corrispettivo per il servizio di ricarica elettrica del veicolo e da pagarsi per il tramite del Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica di Telepass Pay, nei casi e alle condizioni indicate nel Regolamento, con un limite massimo di una transazione per ciascun giorno ricompreso nel periodo di durata dell'iniziativa inerente il predetto Servizio di pagamento Ricarica Elettrica. Il Regolamento è stato, quindi, modificato per prevedere quanto sopra e per apportare tutte le ulteriori variazioni e precisazioni ritenute necessarie ed utili, in modo da assicurare un corretto svolgimento dell'iniziativa (ed evitare anche condotte contrarie a buona fede da parte di utilizzatori del servizio), sino al suo originario termine finale del 31.12.2021.

Oltre alle modifiche sopra indicate, nessun altro punto del Regolamento è stato modificato.

**Il Regolamento modificato sarà efficace dalle ore 00:00 del 1° ottobre 2021.**

Le modifiche di cui sopra non ledono i diritti acquisiti da tutti coloro che risulteranno aver utilizzato il predetto Servizio e partecipato all'iniziativa di cashback fino alle ore 23.59 del 30.09.2021.

Telepass Pay S.p.A.

Di seguito si riporta, per ragioni di chiarezza, il testo integrale del Regolamento aggiornato con le modifiche di cui sopra.

## **TELEPASS PAY – CASHBACK SERVIZIO DI PAGAMENTO**

# RICARICA ELETTRICA

*Regolamento in vigore dalle ore 00.00 del 1° ottobre 2021*

## PROMOTORE DEL PROGRAMMA

Il promotore del presente Programma è Telepass Pay S.p.A. (di seguito, anche “**Telepass Pay**” o il “**Promotore**”), con sede legale in Via Laurentina, 449, 00142 Roma - Partita Iva 14070851002.

**Telepass Pay S.p.A.**, società controllata al 100% da Telepass S.p.a., è un **Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)** autorizzato da **Banca d'Italia**.

Telepass Pay presta servizi di pagamento inerenti alla mobilità al fine di ampliare l'offerta verso il cliente finale.

## OBIETTIVO DEL PROGRAMMA

Il Programma “**Cashback Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica**” (il “**Programma**”) è finalizzato a promuovere il marchio Telepass Pay e l'utilizzo del proprio servizio di pagamento delle ricariche elettriche di veicoli (il “**Servizio di pagamento Ricarica Elettrica**”) tramite le APP che Telepass Pay mette a disposizione dei propri clienti (di seguito, le “**APP TPAY**”), con una specifica riduzione (“cashback”) riconosciuta nel periodo 28/06/2021 – 31/12/2021, nei casi e alle condizioni descritte di seguito, distinte per ciascuna delle due categorie di beneficiari previste nei successivi paragrafi.

La partecipazione al Programma comporta l'accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

## BENEFICIARI DEL PROGRAMMA

Beneficiari del Programma sono:

- A.** (i) il Cliente titolare di un Contratto inerente i servizi Telepass Pay “Pacchetto Plus” o “Pacchetto Zero” o “Pacchetto Pass” erogati da Telepass Pay,  
(ii) **che abbia utilizzato entro e non oltre le ore 23.59 del 30.09.2021 il Servizio di pagamento Ricarica Elettrica**  
e che  
(iii) **utilizzi**, una o più volte, tramite APP TPAY, **fino alle ore 23.59 del 31.12.2021, il Servizio di pagamento Ricarica Elettrica** (il “**Cliente Beneficiario Categoria A**”).

Il Cliente Beneficiario Categoria A avrà diritto al Cashback 100% (come di seguito definito) previsto dal successivo paragrafo “Condizioni e modalità di partecipazione al Programma”.

### oppure

- B.** (i) il Cliente titolare di un Contratto inerente i servizi Telepass Pay “Pacchetto Plus” o “Pacchetto Zero” o “Pacchetto Pass” erogati da Telepass Pay;  
(ii) **che abbia utilizzato, per la prima volta, tramite APP TPAY, il Servizio di pagamento Ricarica Elettrica nel periodo ricompreso dalle ore 00.00 dell'1.10.2021 alle 23:59 del 31.12.2021**  
e che  
(iii) **utilizzi**, una o più volte, tramite APP TPAY, **fino alle ore 23.59 del 31.12.2021, il**

**Servizio di pagamento Ricarica Elettrica** (il “**Cliente Beneficiario Categoria B**”) (il Cliente Beneficiario Categoria A e il Cliente Beneficiario Categoria B, di seguito congiuntamente indicati come “**Cliente Beneficiario**”).

Il Cliente Beneficiario Categoria B avrà diritto al Cashback 20 Euro (come di seguito definito) previsto dal successivo paragrafo “Condizioni e modalità di partecipazione al Programma”. Per ottenere la specifica riduzione prevista dal presente Programma rispettivamente per i Clienti Beneficiari Categoria A e per i Clienti Beneficiari Categoria B è, dunque, necessario che il Cliente Beneficiario stesso - che abbia utilizzato, tramite APP TPAY, alle condizioni e negli specifici periodi di sopra indicati, il Servizio di pagamento Ricarica Elettrica - utilizzi, una o più volte, fino alle ore 23.59 del 31.12.2021 il suddetto Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica nei termini, alle condizioni e con le modalità di cui al presente Regolamento.

Per maggiori informazioni relativamente (i) al Contratto Telepass Pay “Pacchetto Plus”, (ii) al Contratto Telepass Pay “Pacchetto Zero”, (iii) al Contratto Telepass Pay “Pacchetto Pass” e (iv) alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass Pay, consultare il relativo Foglio Informativo e i rispettivi Contratti, disponibili sul sito di Telepass Pay [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com), nella Sezione Trasparenza.

Si precisa che per poter utilizzare il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica di Telepass Pay, il cliente dovrà previamente sottoscrivere le relative norme e condizioni di utilizzo del Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica della medesima Telepass Pay, disponibili nella Sezione Trasparenza del sito di Telepass Pay e sull’App dedicata.

Si precisa, altresì, che i rapporti contrattuali aventi ad oggetto il servizio di ricarica del veicolo elettrico intercorrono esclusivamente tra il cliente e i gestori di tale servizio, nei casi e alle condizioni previste dalle relative condizioni generali di contratto.

## **APPLICAZIONE DEL PROGRAMMA**

**Il Programma è applicato esclusivamente a seguito dell’utilizzo da parte del Cliente Beneficiario, nei termini e alle condizioni di cui al presente Regolamento, mediante APP TPAY, del Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica, in tutte le città e in relazione ai soggetti convenzionati** con Telepass Pay per il servizio ricarica elettrica tramite APP Telepass Pay. Maggiori informazioni sui soggetti convenzionati con Telepass Pay e sulle città in cui il Servizio è attivo sono disponibili sul sito [telepass.com](http://telepass.com).

Sono esclusi dall’applicazione del Programma gli altri servizi di pagamento prestati da Telepass Pay, quali, in particolare:

- pagamento delle corse taxi tramite l’APP Telepass Pay;
- pagamento degli impianti di risalita mediante l’APP Telepass Pay nei comprensori sciistici convenzionati;
- pagamento dei servizi di mobilità condivisa con l’APP Telepass Pay;
- pagamento del servizio Bollo auto con l’APP Telepass Pay
- pagamento del servizio Fuel con l’APP Telepass Pay
- pagamento del servizio Treni con l’APP Telepass Pay
- pagamento del servizio Traghetto con l’APP Telepass Pay
- pagamento del servizio Revisione auto con l’APP Telepass Pay
- pagamento dei lavaggi auto con l’APP Telepass Pay;
- pagamento del servizio Food&Drink con l’APP Telepass Pay;
- eventuali altri servizi di pagamento che Telepass Pay potrebbe lanciare nel corso della

durata di questo Programma ovvero eventuali altri servizi non in elenco.

Il Cliente Beneficiario che usufruisca del cashback oggetto del presente Programma **non** potrà usufruire anche degli eventuali vantaggi previsti dagli altri programmi di cashback e/o operazioni a premi di Telepass Pay in corso nello stesso periodo e aventi ad oggetto il Servizio di pagamento Ricarica Elettrica.

## **DURATA**

La durata del presente Programma è dalle ore 00.00 del 28 giugno 2021 alle ore 23.59 del 31 dicembre 2021, salvo eventuale modifica o revoca dello stesso in conformità a quanto previsto alle successive previsioni e dalla legge.

## **CONDIZIONI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA**

Nell'ambito del presente Programma, il Cliente Beneficiario che utilizzerà, tramite APP TPAY, nei termini e alle condizioni di seguito indicati, il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica avrà diritto alla riduzione di seguito prevista.

### **A) Cashback 100%**

**Il Cliente Beneficiario Categoria A**, che abbia utilizzato il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica entro e non oltre le ore 23.59 del 30.09.2021 e che , **utilizzi**, una o più volte, **fino alle ore 23.59 del 31.12.2021 il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica** mediante APP TPAY, avrà diritto, nella relativa rendicontazione e al momento dell'addebito, ad **una riduzione (cashback) pari al 100% degli importi complessivi da pagarsi a Telepass Pay in relazione a quanto dovuto dal cliente a titolo di corrispettivo per il servizio di ricarica elettrica del veicolo e da pagarsi per il tramite del Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica** di Telepass Pay, nei casi e alle condizioni di seguito indicati, **con un limite massimo di una transazione per ciascun giorno ricompreso nel periodo di durata del presente Programma**, effettuata con le modalità sopra indicate, indipendentemente dal numero di Contratti Telepass Pay "Pacchetto Plus" o "Pacchetto Zero" o "Pacchetto Pass" di cui è titolare il Cliente stesso (il "**Cashback 100%**").

### **B) Cashback 20 Euro**

**Il Cliente Beneficiario Categoria B**, che abbia utilizzato, per la prima volta, il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica a partire dalle ore 00.00 dell'1.10.2021 e che **utilizzi**, una o più volte, **fino alle ore 23.59 del 31.12.2021 il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica** tramite APP TPAY, avrà diritto, nella relativa rendicontazione e al momento dell'addebito, a una **riduzione (cashback) pari al 100%, con un limite massimo di Euro 20,00 (venti/00) per ciascun mese di calendario** (ad es.: dal 1° ottobre al 31 ottobre 2021), **degli importi complessivi da pagarsi a Telepass Pay in relazione a quanto dovuto dal cliente a titolo di corrispettivo per il servizio di ricarica elettrica del veicolo e da pagarsi per il tramite del Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica** di Telepass Pay, nei casi e alle condizioni di seguito indicati, **per tutte le transazioni inerenti il predetto Servizio di Pagamento Ricarica Elettriche effettuate sino alle ore 23.59 del 31.12.2021**, indipendentemente dal numero di Contratti Telepass Pay "Pacchetto Plus" o "Pacchetto Zero" o "Pacchetto Pass" di cui è titolare il Cliente stesso (il "**Cashback 20 Euro**")

Il "Cashback 100%" e lo "Cashback 20 Euro", di seguito congiuntamente denominati come il "**Cashback**".

Pertanto, per quanto sopra previsto si precisa che:

- (i) **nei casi di cui alla precedente lett. A)**, il Cliente Beneficiario Categoria A non avrà diritto al Cashback 100% previsto dal presente Programma per le transazioni effettuate nell'arco della medesima giornata, aventi ad oggetto il Servizio di pagamento Ricarica

Elettrica, successive alla prima, anche se effettuate in relazione a diversi Contratti Telepass Pay “Pacchetto Plus” o “Pacchetto Zero” o “Pacchetto Pass” di cui è titolare (ad es. qualora il Cliente Beneficiario utilizzi il Servizio di pagamento Ricarica Elettrica in relazione ad un Contratto Telepass Pay “Pacchetto Plus” o “Pacchetto Zero” o “Pacchetto Pass” di cui è titolare e successivamente, nell’arco della medesima giornata, utilizzi il suddetto Servizio di pagamento Ricarica Elettrica in relazione ad altro Contratto Telepass Pay “Pacchetto Plus” o “Pacchetto Zero” o “Pacchetto Pass” di cui è titolare, avrà diritto alla prevista riduzione solo in relazione alla prima transazione effettuata nell’arco della giornata). Si precisa, inoltre, che, laddove per problemi tecnici inerenti la ricarica, l’importo dovuto dal Cliente Beneficiario Categoria A a titolo di corrispettivo per la ricarica elettrica del veicolo e da pagarsi per il tramite del Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica di Telepass Pay sia inferiore a Euro 1,00, la relativa transazione non sarà considerata quale la prima transazione effettuata nell’arco della giornata e il Cliente Beneficiario Categoria A avrà diritto al Cashback 100% in relazione sia alla predetta transazione, sia all’ulteriore transazione, effettuata nell’arco della medesima giornata, di importo superiore a Euro 1,00 (nessuna riduzione, pertanto, sarà riconosciuta in relazione alle successive transazioni effettuate nell’arco della medesima giornata aventi importo inferiore o superiore a Euro 1,00);

- (ii) **nei casi di cui alla precedente lett. B)**, al Cliente Beneficiario Categoria B non sarà riconosciuto il Cashback 20 Euro per le ricariche eccedenti il limite massimo di 20,00 Euro al mese, anche se le transazioni aventi ad oggetto il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica siano effettuate, nell’arco del medesimo mese di calendario, in relazione a diversi Contratti Telepass Pay “Pacchetto Plus” o “Pacchetto Zero” o “Pacchetto Pass” di cui il cliente Beneficiario è titolare. Si precisa, inoltre, che il Cashback 20 Euro verrà riconosciuto, fino al limite massimo di Euro 20,00 per ciascun mese di calendario, in relazione a tutte le transazioni aventi ad oggetto il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica di cui abbia usufruito il Cliente in un dato mese di calendario, per ciascuno dei mesi ricompresi nel periodo di durata del presente Programma in cui si verifichino tutte le sopra illustrate condizioni. Resta inteso che qualora il cliente non usufruisca, nel corso di un dato mese, del Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica, per quel mese perderà il diritto al Cashback 20 Euro previsto dal presente Programma e non avrà diritto ad usufruire, nei mesi successivi, del cashback non goduto nel mese precedente. Resta, altresì, inteso che qualora l’importo complessivo da pagarsi a Telepass Pay in relazione a tutte le transazioni aventi ad oggetto il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica effettuate con le anzidette modalità nel corso di un dato mese sia inferiore a Euro 20,00, la riduzione sarà pari al 100% dell’importo complessivo da pagarsi a Telepass Pay e il Cliente non avrà diritto ad usufruire, nel corso del medesimo mese o nei mesi successivi, della quota-parte di cashback non goduto in quel dato mese.

Per quanto sopra, si sottolinea che **il Cashback** previsto dal presente Regolamento **sarà applicato esclusivamente in relazione agli importi dovuti dal Cliente e da pagarsi a Telepass Pay a titolo di corrispettivo per il servizio di ricarica elettrica del veicolo**. Il Cashback **non** sarà applicato in relazione **agli ulteriori importi eventualmente dovuti dal Cliente a titolo di costo di prenotazione del servizio oppure a titolo di penali, ove previsti, o ad altri eventuali costi** previsti dalle norme e condizioni generali del servizio di ricarica del veicolo elettrico predisposte dal gestore del suddetto servizio, anche se addebitati da Telepass Pay.

Si precisa, inoltre, che il diritto al Cashback è accordato al cliente Beneficiario, al verificarsi di

tutti i presupposti e le condizioni indicate nel presente Regolamento, all'atto dell'utilizzo, nel periodo, nei termini e alle condizioni sopra indicate, del Servizio di pagamento Ricarica Elettrica. Il Cashback verrà, poi, concretamente applicato, nella prima rendicontazione utile, all'atto dell'addebito al cliente Beneficiario dell'importo complessivo dallo stesso dovuto a Telepass Pay per l'utilizzo del suddetto Servizio di pagamento delle Ricarica Elettrica.

Qualora il Beneficiario, nell'ambito della complessiva durata del presente Programma, non utilizzi, nei termini e alle condizioni sopra previste, il Servizio di pagamento Ricarica Elettrica non avrà diritto al Cashback previsto dal presente Programma.

Si evidenzia, altresì, che restano a carico del cliente tutti i costi e i canoni previsti dalle condizioni economiche e contrattuali del Contratto Telepass Pay "Pacchetto Plus" o del Contratto Telepass Pay "Pacchetto Zero" o del Contratto Telepass Pay "Pacchetto Pass".

Resta inteso che per i Clienti titolari del Contratto Telepass Pay "Pacchetto Zero" o del Contratto Telepass Pay "Pacchetto Pass" il Programma trova applicazione per le transazioni, aventi ad oggetto il Servizio di pagamento Ricarica Elettrica, effettuate dalle ore 00.00 del 05.08.2021.

## **IMPORTI E CONDIZIONI DELLA RIDUZIONE**

Gli importi oggetto della riduzione verranno calcolati come segue:

- (i) per i Clienti Beneficiari Categoria A, l'importo della riduzione, pari al 100%, è calcolato sull'importo complessivo da pagarsi a Telepass Pay in relazione a quanto dovuto dal cliente a titolo di corrispettivo per il servizio di ricarica elettrica, per un totale massimo di una transazione per ciascun giorno ricompreso nel periodo di durata del Programma, avente ad oggetto l'utilizzo nei termini, con le modalità e alle condizioni di cui al presente Programma del Servizio di pagamento Ricarica Elettrica, indipendentemente dal numero di Contratto Telepass Pay "Pacchetto Plus" o "Pacchetto Zero" o "Pacchetto Pass" di cui il Beneficiario è titolare (il "**Pagamento Telepass Pay**");
- (ii) per i Clienti Beneficiari Categoria B, l'importo della riduzione, pari al 100%, con un limite massimo di 20,00 per ciascun mese di calendario, è calcolato sull'importo complessivo da pagarsi a Telepass Pay in relazione a quanto dovuto dal cliente a titolo di corrispettivo per il servizio di ricarica elettrica, per tutte le transazioni aventi oggetto l'utilizzo nei termini, con le modalità e alle condizioni di cui al presente Programma del Servizio di pagamento Ricarica Elettrica, indipendentemente dal numero di Contratti Telepass Pay "Pacchetto Plus" o "Pacchetto Zero" o "Pacchetto Pass" di cui il Beneficiario è titolare (il "**Pagamento Telepass Pay**");
- l'esatto ammontare dell'importo della riduzione previsto per ciascun Pagamento Telepass Pay verrà determinato in favore del Beneficiario nell'ambito della prima rendicontazione utile con apposita evidenziazione e potrà essere visualizzato dal Beneficiario stesso nell'Archivio Transazioni consultabile dall'App Telepass Pay e dall'Area Riservata del sito di Telepass Pay.

## **AVVERTENZE**

Telepass Pay non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell'utilizzo da parte del Beneficiario del Servizio di pagamento Ricarica Elettrica oggetto del presente Programma (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass Pay, etc.), dovuto ad eventi non imputabili a Telepass Pay stessa o

riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

## **PRIVACY**

Ai fini dell'esecuzione del Programma e di ogni attività connessa e/o collegata, Telepass Pay agisce in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati personali dei destinatari dell'iniziativa promozionale e, più in generale, della propria clientela, in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e alla luce di quanto illustrato più in dettaglio all'interno dell'informativa privacy resa al cliente ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") in occasione della sottoscrizione del Contratto Telepass Pay "Pacchetto Plus" o del Contratto Telepass Pay "Pacchetto Zero" oppure del Contratto Telepass Pay "Pacchetto Pass".

## **PUBBLICAZIONE, MODIFICA O VARIAZIONE DEL PROGRAMMA**

Telepass Pay si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare il Programma oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com) almeno un giorno solare prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. La modifica, cancellazione o revoca del Programma non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento alle riduzioni maturate prima della data di efficacia della modifica/sospensione/revoca.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass Pay il 28 Giugno 2021 e, quindi, nuovamente pubblicato (i) nella versione aggiornata alla data 5 agosto 2021 e, poi, (ii) in data 23 settembre 2021 nella versione in vigore a decorrere dalle 00.00 del 1° ottobre 2021.