



Bijwerkingsdatum: 26.06.2025

Toegankelijkheidsverklaring

Free2Move SAS verbindt zich ertoe haar website en app-diensten toegankelijk te maken conform de vereisten van Verordening (EU) 2019/882 betreffende toegankelijkheidseisen voor producten en diensten, evenals internationale standaarden zoals de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), niveau AA.

- Uitgevoerde acties in 2025 (zie hieronder).
- In de loop van 2026 wordt stapsgewijs voorzien in de structurele implementatie van toegankelijkheidsmaatregelen en bijbehorende tools*(1).

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op de Free2move website en app-diensten.

Nalevingsstatus

De website en de app-diensten van Free2move zijn gedeeltelijk conform met algemene internationale normen, zoals de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) niveau AA, vanwege de onderstaande afwijkingen en niet-nalevingen.

Testresultaten

De nalevingsaudit die intern werd uitgevoerd door het Digital Accessibility team van de Free2move Product en Tech afdeling toont aan dat:

- Het gemiddelde nalevingspercentage van de nieuwe site*(2) bedraagt 87,43%
- Het gemiddelde nalevingspercentage van het registratieproces bedraagt 92%
- Het gemiddelde nalevingspercentage van het inlogproces bedraagt 99%
- Het gemiddelde nalevingspercentage van het onboardingproces bedraagt 89%
- Het gemiddelde nalevingspercentage van het rijbewijsproces bedraagt 88%
- Het gemiddelde nalevingspercentage van de loyaliteitsfunnel bedraagt 69%.

Niet-toegankelijke content

Gedeeltelijke naleving:

Native App

- TalkBack/Voiceover screen reader compatibiliteit en ondersteuning (geen accessibilityLabel of semantische elementen)
- Accessibility Scanner evaluaties
- Onduidelijke linktargets

- Onvolledige of ontbrekende formulierlabels
- Inconsistente koptekststructuren
- Beperkte of geen toetsenbordnavigatie ondersteuning
- Geautomatiseerde toegankelijkheidstesting (integratietests via de pipeline)

Registratie

- Alternatieve tekst voor afbeeldingen is momenteel alleen beschikbaar in het Engels
- Sommige SVG-pictogrammen hebben geen alternatieve tekst, maar dit zal worden aangepast binnen het kader van Camelot.
- Toetsenbordnavigatie voor taal- en landselectie in het registratieproces is niet eenvoudig.
- Het inlogproces heeft geen Cypress of ESLint geïnstalleerd en werd daarom alleen handmatig getest
- [aria-*] attributen hebben geen geldige waarden (bibliotheek)
- Het uitschakelen van inzoomen voor gebruikers is een veelvoorkomende praktijk op onze pagina's om een betere gebruikerservaring mogelijk te maken.
- Loyaliteitsflow
- HTML-element mist lang attribuut
- Koptekstelementen staan niet in sequentieel aflopende volgorde

Derde partij:

- Ontbrekend ARIA-label voor een element geproduceerd door Google Captcha

Componentenbibliotheek

- Tests toonden aan dat 16 van de 26 opgenomen componenten conform zijn. De non-conformiteit betreft:
- Knoppen zonder tekst (alleen pictogram)
- Ontbrekende alternatieve tekst voor SVG-pictogrammen
- Sommige formulierelementen hebben geen bijbehorend label (of labels zijn niet correct gekoppeld)

Herstelplan

Wij waarborgen de kwaliteit van onze ontwikkeling door regelmatig ons platform te testen met een reeks tools die een goed toegankelijkheidsniveau garanderen. Om dit doel te bereiken hebben wij de volgende maatregelen genomen:

Algemeen

Gedurende 2026: Continue integratie van toegankelijkheidspraktijken en tooling*(1)

- Vanaf 2026 zullen onze teams geleidelijk toegankelijkheid inbedden in de productlevenscyclus door de integratie van geautomatiseerde en semi-geautomatiseerde toegankelijkheidstesttools (inclusief AI, contrastcheckers en screen reader simulaties) binnen onze ontwikkelingspipelines.
- Teams worden aangemoedigd om zelfevaluaties uit te voeren op nieuwe functionaliteiten vóór de release, ondersteund door technische richtlijnen en checklists in lijn met de WCAG. Toegankelijkheid wordt expliciet opgenomen in code review-templates en QA-testprotocollen.

- Periodieke interne audits zullen de voortgang monitoren en helpen bij het identificeren van gebieden voor herstel of versterking.

Specifiek

Website

- Geplande correcties voor 3/10/2025:
- Migratie van het resterende legacy-gedeelte van de website (voorbeeld legacy-pagina: <https://www.free2move.com/fr-FR/reserver-une-voiture>) naar de nieuwe technische stack*(2) (voorbeeld pagina: <https://www.free2move.com/es/es/park/>)
- De meeste openbare websitepagina's zullen ten minste 90% naleving van WCAG bereiken

Geplande correcties voor 29/10/2025:

- Correctie van stap 2 van de boeking (presentatie van het aanbod)

Geplande correcties voor 07/01/2026:

- Correctie van stap 3 van het boekingsproces betalingspagina (presentatie van de extra boekbare opties)

Geplande correcties voor 28/02/2026:

- Correctie van stap 4 van het boekingsproces (betalingspagina)

Native App

Verbetering voor 2026:

- Het onboarding gebruikerstraject wordt gericht op voortdurende verbetering

Geplande correcties voor 21/07/2025:

Componentenbibliotheek

Verbetering voor 2026:

- Meer scenario's dekken in de a11y tests
- Een nieuwe componentenbibliotheek versie zal worden uitgebracht conform a11y lopende tests
- Eslint a11y regels worden gebruikt om zeer basale a11y problemen te dekken (moet worden ingeschakeld)

Vrijstellingen voor onevenredige last

PDF-documenten

- Niet alle PDF-documenten die beschikbaar zijn op de site zijn toegankelijk. Toegankelijke alternatieven kunnen op verzoek worden verstrekt.

Video's

- De video's op de site hebben geen ondertitels of teksttranscripties. Toegankelijke alternatieven kunnen op verzoek worden verstrekt.

Vrijstellingen

Inhoud van derden waarbij Free2Move SAS contact heeft opgenomen met leveranciers om hun toegankelijkheidsbeleid te beoordelen:

- Adyen
- Contentful
- Jumio
- Hotjar
- Onfido
- PayPal
- Salesforce
- Typeform
- UserCentrics

Inhoud die niet onderworpen is aan de toegankelijkheidsvereiste

Niet van toepassing

Opstelling van deze toegankelijkheidsverklaring

Deze verklaring werd opgesteld op 26/06/2025.

Technologieën gebruikt voor het creëren van de site en apps

- CSS
- Vue XXX
- HTML5
- Headless CMS: Contentful
- JavaScript
- TypeScript
- Kotlin
- Objective-C
- Swift
- XML

Testomgeving

Controles van contentweergave werden uitgevoerd op basis van de combinatie verstrekt door de WCAG referentiedatabase, met de volgende versie van user agent, ondersteunende technologieën en tools gebruikt voor het testen van toegankelijkheid:

Webviews:

- Firefox XXX
- Chrome XX
- Safari XXX
- VoiceOver Mac OS XX

iOS:

- VoiceOver
- Xcode Accessibility Inspector

Android:

- TalkBack
- Accessibility Scanner
- Espresso toegankelijkheidstests

Componentenbibliotheek:

- Cypress (gebruik makend van Chrome)
- Cypress-axe (wrapper voor axe-core)
- ESLint (moet worden ingeschakeld)

Tools voor het beoordelen van toegankelijkheid

- Browserstack
- Color contrast analyzer
- Cypress AXE
- Eslint Vue Plugin ARC Toolkit
- Functietesting: toetsenbordnavigatie, NVDA XXX
- HeadingsMap
- Jaws
- Lighthouse
- Pa11y
- PDF PAC 3
- Stylus
- Title Map
- WAVE
- WebDeveloper toolbar
-
- Automatische testing:
- Axe core geïntegreerd in CI/CD
-
- Functietesting:
- Wave
- Lighthouse
- Toetsenbordnavigatie
-
- Handmatige screen reader testing

Sitepagina's waarvan de naleving werd geverifieerd in de acceptatieomgeving.

Pagina titel	Flow	Toegankelijkheidsscore	Inhoud niet beschikbaar
Registratie - Locatie	https://www.free2move.com/customer/registration/	94%	Alle alternatieve tekst voor afbeeldingen is in het Engels. Ontbrekend aria-label voor een element geproduceerd door Google Captcha met een class selector g-recaptcha-response. SVG-afbeeldingen hebben alternatieve tekst nodig (Camelot). Locatie wijzigen is niet eenvoudig met alleen een toetsenbord
Registratie-email	https://www.free2move.com/customer/registration/email	92%	
Registratie-Paswoord	https://www.free2move.com/customer/registration/password	94%	
Registratie-Telefoon	https://www.free2move.com/customer/registration/phone	94%	Het selecteren van de landcode voor de telefoon is niet eenvoudig met alleen een toetsenbord
Registratie-Toestemming	https://www.free2move.com/customer/registration/consent	92%	
Registratie-Success	https://www.free2move.com/customer/registration/success	91%	
Registratie-Fout	https://www.free2move.com/customer/registration/error	90%	

	move.com/customer/registration/error		
Registratie-Bevestig	https://www.free2move.com/customer/registration/confirm	91%	
Registratie-Validatie	https://www.free2move.com/customer/registration/validate	91%	
Login-Email	https://www.int.free2move.com/auth/realms/c2gcustomer/protocol/openid-connect/auth	100%	Geen Cypress of ESLint geïnstalleerd
Login-Paswoord	https://www.int.free2move.com/auth/realms/c2gcustomer/login-actions/authenticate	100%	
Login- Reset Paswoord	https://www.int.free2move.com/auth/realms/c2gcustomer/login-actions/reset-credentials	100%	
Login - Reset paswoord - Nieuw paswoord	https://www.int.free2move.com/auth/realms/c2gcustomer/login-actions/required-action?execution=UPDATE_PASSWORD	100%	
Login - SMS verificatie	https://www.int.free2move.com/auth/realms/c2gcustomer/login-actions/authenticate	100%	
Login - Telefoon veranderen	https://www.int.free2move.com/auth/realms/c2gcustomer/login-actions/authenticate	93%	[aria-*] attributen hebben geen geldige waarden (bibliotheek)

	e		
Onboarding - Hoofdpagina	https://app.int.free2move.com/web/customer/onboarding/web/customer/onboarding/	85%	
Onboarding - Email verificatie	https://app.int.free2move.com/web/customer/onboarding/web/customer/onboarding/email/verification	87%	
Onboarding - Persoonlijke data update	https://app.int.free2move.com/web/customer/onboarding/web/customer/onboarding/personal/data	93%	
Onboarding - Pin update	https://app.int.free2move.com/web/customer/onboarding/web/customer/onboarding/pin	92%	
Rijbewijs - Richtlijnen	https://app.int.free2move.com/customer/drivers-license-ui/guidelines	89%	
Rijbewijs - Toestemming	https://app.int.free2move.com/customer/drivers-license-ui/consents	90%	
Rijbewijs - Verificatie succes	https://app.int.free2move.com/customer/drivers-license-ui/*-verification/success	87%	
Rijbewijs - Check laatste scan	https://app.int.free2move.com/customer/drivers-license-ui/check-last-scan	87%	
Loyalty UI - Onboarding	https://app.int.free2move.com/customer/loyalty-ui/onboarding	73%	Afbeeldingselementen hebben geen [alt] attributen. [user-scalable="no"] wordt gebruikt in het <meta name="viewport"> element of het [maximum-scale] attribuut is minder dan 5. Het <html> element heeft geen [lang]

			attribuut
Loyalty UI - Aanmelding	https://app.int.free2move.com/customer/loyalty-ui/signup	71%	
Loyalty UI - Laden	https://app.int.free2move.com/customer/loyalty-ui/loading	48%	
Loyalty UI - Celebration	https://app.int.free2move.com/customer/loyalty-ui/celebration	76%	
Loyalty UI - Status/Rewards	https://app.int.free2move.com/customer/loyalty-ui/status	73%	Koptekstelementen staan niet in sequentieel aflopende volgorde
Loyalty UI - Reward	https://app.int.free2move.com/customer/loyalty-ui/reward/*	73%	
Onboarding betaalmethode	/billing/payment-profiles/onboarding/payment-method	83% Geslaagd: 15 N.v.t.: 40	Namen en labels: Knoppen hebben geen toegankelijke naam
Betaalmethode	/billing/payment-profiles/{paymentProfileId}/payment-methods	73% Geslaagd: 12 N.v.t.: 42	Namen en labels: Knoppen hebben geen toegankelijke naam
Betaalmethode-kredietkaart	/billing/payment-profiles/{paymentProfileId}/payment-methods/credit-card	83% Geslaagd: 15 N.v.t.: 40	Contrast: Achtergrond- en voorgrondkleuren hebben onvoldoende contrastverhouding
Betaalmethode – PayPal	/billing/payment-profiles/{paymentProfileId}/payment-methods/paypal	83% Geslaagd: 15 N.v.t.: 40	Namen en labels: Knoppen hebben geen toegankelijke naam

Onboarding – factuurgegevens	/billing/payment-profiles/onboarding/billing-details	81% Geslaagd: 15 N.v.t.: 40 Handmatige controle: 10	Namen en labels: Knoppen hebben geen toegankelijke naam
Onboarding – bevestiging	/billing/payment-profiles/onboarding/confirmation	83% Geslaagd: 15 N.v.t.: 40 Handmatige controle: 10	Namen en labels: Knoppen hebben geen toegankelijke naam

Feedback en contact

Indien u geen toegang kunt krijgen tot een stuk content of dienst, kunt u contact opnemen met de site-exploitant om te worden doorverwezen naar een toegankelijk alternatief of om de content in een andere vorm te verkrijgen.

- Stuur een bericht: accessibility@free2move.com

Beroepsmogelijkheden

Deze procedure dient te worden gebruikt in het volgende geval:

U heeft aan de website- en app-exploitant een toegankelijkheidsdefect gemeld dat u verhindert toegang te krijgen tot de content of een van de portaaldiensten, en u heeft geen bevredigend antwoord ontvangen.

- [Schrijf een bericht](#) aan de College voor de Rechten van de Mens.
- [Neem contact](#) op met de Ombudsman-afgevaardigde in uw regio.
- Stuur een brief per post aan : Netherlands Institute for Human Rights, Kleinesingel 1–3, 3572 CG Utrecht.