



Zuletzt aktualisiert am 26.06.2025

Barrierefreiheitserklärung

Free2Move SAS verpflichtet sich, seine Website und App-Dienste zugänglich zu gestalten – im Einklang mit den Anforderungen der Verordnung (EU) 2019/882 über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen sowie internationalen Standards wie den Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) auf Level AA.

- Bereits umgesetzte Maßnahmen im Jahr 2025 (siehe unten).
- Geplante Maßnahmen für 2026: Kontinuierliche Weiterentwicklung durch die Integration barrierefreier Praktiken und Tools.*(1)

Diese Barrierefreiheitserklärung gilt für die Free2move Website und App-Dienste.

Konformitätsstatus

Die Website und App-Dienste von Free2move sind **teilweise konform** mit den internationalen Standards, insbesondere den Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) auf Level AA. Die teilweise Konformität ergibt sich aus den nachstehend aufgeführten Nichtkonformitäten und Ausnahmen.

Testergebnisse

Die interne Konformitätsprüfung durch das Team für digitale Barrierefreiheit der Abteilung Product & Tech von Free2Move hat ergeben:

- Neue Website*(2): durchschnittliche Konformitätsrate von 87,43 %
- Registrierungsprozess: durchschnittliche Konformitätsrate von 92 %
- Login-Prozess: durchschnittliche Konformitätsrate von 99 %

- Onboarding-Prozess: durchschnittliche Konformitätsrate von 89 %
- Führerscheinverifizierung: durchschnittliche Konformitätsrate von 88 %
- Treueprogramm-Prozess: durchschnittliche Konformitätsrate von 69 %

Nicht barrierefreie Inhalte

Teilweise Konformität:

- Native App
 - Kompatibilität und Unterstützung von TalkBack/VoiceOver-Screenreadern (fehlende *accessibilityLabel*- oder semantische Elemente)
 - Auswertungen durch Accessibility Scanner
 - Unklare Linkziele
 - Unvollständige oder fehlende Formularbeschriftungen
 - Inkonsistente Überschriftenstrukturen
 - Eingeschränkte oder fehlende Unterstützung der Tastaturnavigation
 - Automatisierte Barrierefreiheitstests (Integrationstests über die Pipeline)
- Registrierung
 - Alternativtexte für Bilder sind derzeit nur auf Englisch verfügbar
 - Einige SVG-Icons haben keinen Alternativtext; dieses Thema wird im Rahmen des Projekts Camelot behandelt
 - Die Tastaturnavigation zur Auswahl von Sprache und Land im Registrierungsprozess ist nicht benutzerfreundlich
 - Der Login-Prozess verfügt nicht über Cypress oder ESLint und wurde daher nur manuell getestet
 - [aria-*]-Attribute enthalten ungültige Werte (Bibliothek)
 - Das Deaktivieren der Zoomfunktion ist auf unseren Seiten eine gängige Praxis, um eine bessere Benutzererfahrung zu ermöglichen
 - Treueprogramm-Prozess
 - Dem HTML-Element fehlt das *lang*-Attribut
 - Überschriften sind nicht in einer logisch absteigenden Reihenfolge strukturiert

Drittanbieter:

- Fehlendes ARIA-Label für ein Element von Google Captcha
- Komponentenbibliothek
 - Tests haben gezeigt, dass 16 von 26 enthaltenen Komponenten konform sind.

Die Nichtkonformitäten beziehen sich auf:

- Schaltflächen ohne Text (nur Symbol)
- Fehlender Alternativtext für SVG-Icons
- Einige Formularelemente haben kein zugehöriges Label (oder die Labels sind nicht korrekt verknüpft)

Maßnahmenplan

Wir stellen die Qualität unserer Entwicklungen sicher, indem wir unsere Plattform regelmäßig mit einer Reihe von Tools testen, die ein hohes Maß an Barrierefreiheit gewährleisten. Um dieses Ziel zu erreichen, planen wir folgende Maßnahmen umzusetzen:

Allgemein

- Für das Jahr 2026 geplant: Fortlaufende Integration von Praktiken und Tools zur Barrierefreiheit*(1)
 - Ab 2026 werden unsere Teams Barrierefreiheit schrittweise in den Produktlebenszyklus integrieren – durch den Einsatz automatisierter und teilautomatisierter Testtools (einschließlich KI, Kontrastprüfern und Screenreader-Simulationen) innerhalb unserer Entwicklungspipelines.
 - Die Teams werden dazu ermutigt, vor der Veröffentlichung neuer Funktionen Selbstbewertungen durchzuführen. Dabei werden sie durch technische Richtlinien und Checklisten unterstützt, die sich an den WCAG orientieren. Barrierefreiheit wird ausdrücklich in Code-Review-Vorlagen und QA-Testprotokollen berücksichtigt.
 - Regelmäßige interne Audits überwachen den Fortschritt und helfen dabei, Verbesserungsbedarfe zu erkennen oder bestimmte Maßnahmen gezielt zu stärken.

Spezifisch

Website

Geplante Korrekturen zum 03.10.2025:

- Migration des verbleibenden Legacy-Teils der Website (Beispiel für eine Legacy-Seite: <https://www.free2move.com/fr-FR/reserver-une-voiture>) auf den neuen technischen Stack*(2) (Beispielseite: <https://www.free2move.com/es/es/park/>)
 - Die meisten öffentlichen Seiten der Website werden mindestens 90 % WCAG-Konformität erreichen.

Geplante Korrekturen zum 29.10.2025:

- Korrektur von Schritt 2 des Buchungsprozesses (Darstellung des Angebots)

Geplante Korrekturen zum 07.01.2026:

- Korrektur von Schritt 3 des Buchungsprozesses (Zahlungsseite – Darstellung der zusätzlich buchbaren Optionen)

Geplante Korrekturen zum 28.02.2026:

- Korrektur von Schritt 4 des Buchungsprozesses (Zahlungsseite)

Native App

Verbesserungen für 2026:

- Die Nutzerführung beim Onboarding soll weiterhin verbessert werden.

Geplante Korrekturen zum 21.07.2025:

- Korrektur des „Willkommensbildschirms“ beim Start der App für iOS und Android

Komponentenbibliothek

Verbesserungen für 2026

- Abdeckung weiterer Szenarien in den Barrierefreiheitstests (a11y)
- Veröffentlichung einer neuen Version der Komponentenbibliothek, die den a11y-Testanforderungen entspricht
- Einsatz von ESLint-a11y-Regeln zur Erkennung grundlegender Barrierefreiheitsprobleme (müssen noch aktiviert werden)

Ausnahmen aufgrund unverhältnismäßiger Belastung

PDF-Dokumente

- Nicht alle auf der Website verfügbaren PDF-Dokumente sind barrierefrei. Barrierefreie Alternativen können auf Anfrage bereitgestellt werden.

Videos

- Die auf der Website verfügbaren Videos verfügen weder über Untertitel noch über Texttranskriptionen. Barrierefreie Alternativen können auf Anfrage bereitgestellt werden.

Ausnahmen

Inhalte von Drittanbietern, bei denen Free2move SAS die Anbieter kontaktiert hat, um deren Richtlinien zur Barrierefreiheit zu überprüfen:

- Adyen
- Contentful
- Google Captcha (erfordert keine visuelle Interaktion)
- Jumio
- Hotjar
- Onfido
- PayPal
- Salesforce
- Typeform
- UserCentrics

Inhalte, die nicht unter die Barrierefreiheitsanforderungen fallen

Nicht zutreffend.

Erstellung dieser Barrierefreiheitserklärung

Diese Erklärung wurde am 26.06.2025 erstellt.

Verwendete Technologien zur Erstellung der Website und der Apps:

- CSS
- Vue XXX
- HTML5
- Headless CMS: Contentful
- JavaScript
- TypeScript
- Kotlin
- Objective-C
- Swift
- XML

Testumgebung

Die Überprüfung der Inhaltsdarstellung erfolgte basierend auf den Empfehlungen der WCAG. Dabei wurden folgende Versionen von User-Agents, unterstützenden Technologien und Tools zur Barrierefreiheitsprüfung verwendet:

Webviews:

- Firefox XXX
- Chrome XX
- Safari XXX
- VoiceOver Mac OS XX

ios:

- VoiceOver
- Xcode Accessibility Inspector

Android:

- TalkBack

- Accessibility Scanner
- Espresso Accessibility-Tests

Komponentenbibliothek:

- Cypress (verwendet Chrome)
- Cypress-axe (Wrapper für axe-core)
- ESLint (wird aktiviert)

Tools zur Bewertung der Barrierefreiheit

- Browserstack
- Color Contrast Analyzer
- Cypress AXE
- Eslint Vue Plugin ARC Toolkit
- Funktionstests: Tastaturnavigation, NVDA XXX
- HeadingsMap
- Jaws
- Lighthouse
- Pally
- PDF PAC 3
- Stylus
- Title Map
- WAVE
- WebDeveloper-Toolbar
- Automatisierte Tests:
 - AAXe-core, integriert in CI/CD
- Funktionstests:
 - WAVE
 - Lighthouse
 - Tastaturnavigation
- Manuelle Screenreader-Tests

Seiten der Website, deren Konformität in der Abnahmeumgebung überprüft wurde.

Seitentitel	URL	Barrierefreiheitsbewertung	Nichtbarrierefreie Inhalte
Carsharing Paris	https://www.free2move.com/fr/fr/car-sharing/	100%	z. B. Videos sind nicht textlich erklärt
FAQ CarSharing	https://www.free2move.com/fr/fr/faq/car-sharing/	96%	PDF-Link
Auto buchen	https://www.free2move.com/fr-FR/reserver-une-voiture	81%	
Ergebnisliste - Miete	Dynamische Seite	94%	
Detailseite - Miete	Dynamische Seite	82%	
Car on Demand Angebot	https://www.free2move.com/fr-FR/car-on-demand/nos-offres/you-c-3-b-2-b-2-2-2	83%	
Parkangebote	Dynamische Seite	76%	
Barrierefreiheitserklärung	https://www.free2move.com/de/en/free2move-accessibility-statement/	100%	

Native App-Seiten, die Gegenstand einer Konformitätsprüfung waren

- Registrierungspfad

Seitentitel	Flow	Barrierefreiheitsbewertung	Nicht barrierefreie Inhalte
Registrierung - Standort	https://www.free2move.com/customer/registration/	94%	<p>Alle Alternativtexte der Bilder sind auf Englisch.</p> <p>Fehlendes aria-Label für ein Element, das von Google Captcha mit dem Klassenselektor „g-recaptcha-response“ erzeugt wird.</p> <p>SVG-Bilder benötigen Alternativtexte</p>

			(Camelot). Das Ändern des Standorts ist mit der Tastatur nur schwer möglich.
Registrierung - E-Mail	https://www.free2move.com/customer/registration/email	92%	
Registrierung - Passwort	https://www.free2move.com/customer/registration/password	94%	
Registrierung - Telefon	https://www.free2move.com/customer/registration/phone	94%	Das Auswählen der Ländervorwahl für die Telefonnummer ist nur mit der Tastatur schwer möglich.
Registrierung -	https://www.free2move.com/customer/registration/consent	92%	

Zustimmung			
Registrierung - Erfolg	https://www.free2move.com/customer/registration/success	91%	
Registrierung - Fehler	https://www.free2move.com/customer/registration/error	90%	
Registrierung - Bestätigen	https://www.free2move.com/customer/registration/confirm	91%	
Registrierung - Validieren	https://www.free2move.com/customer/registration/validate	91%	
Login - E-Mail	https://www.free2move.com/auth/realms/c2gcustomer/protocol/openid-connect/auth	100%	Weder Cypress noch ESLint sind installiert.
Login - Passwort	https://www.free2move.com/auth/realms/c2gcustomer/login-actions/authenticate	100%	
Login - Passwort zurücksetzen	https://www.free2move.com/auth/realms/c2gcustomer/login-actions/reset-credentials	100%	
Login - Passwort zurücksetzen - Neues	https://www.free2move.com/auth/realms/c2gcustomer/login-actions/required-action?execution=UPDATE_PASSWORD	100%	

eingeben			
Login - SMS-Verifizierung	https://www.free2move.com/auth/realm/c2gcustomer/login-actions/authenticate	100%	
Login - Telefonnummer ändern	https://www.free2move.com/auth/realm/c2gcustomer/login-actions/authenticate	93%	Die [aria-*]-Attribute haben keine gültigen Werte (Bibliothek).
Onboarding - Hauptseite	https://app.free2move.com/web/customer/onboarding/web/customer/onboarding/	85%	
Onboarding - E-Mail-Verifizierung	https://app.free2move.com/web/customer/onboarding/web/customer/onboarding/email/verification	87%	
Onboarding - Persönliche Daten aktualisieren	https://app.free2move.com/web/customer/onboarding/web/customer/onboarding/personal/data	93%	
Onboarding - PIN aktualisieren	https://app.free2move.com/web/customer/onboarding/web/customer/onboarding/pin	92%	
Führerschein - Richtlinien	https://app.free2move.com/customer/drivers-license-ui/guidelines	89%	

Führerschei n - Zustimmun gen	https://app.free2move.com/customer/drivers-license-ui/consents	90%	
Führerschei n - Verifizierun g erfolgreich	https://app.free2move.com/customer/drivers-license-ui/*-verification/success	87%	
Führerschei n - Letzten Scan prüfen	https://app.free2move.com/customer/drivers-license-ui/check-last-scan	87%	
Treueprogr amm UI - Onboardin g	https://app.free2move.com/customer/loyalty-ui/onboarding	73%	Bild-Elemente haben keine [alt]-Attribute. [user-scalable="no"] wird im <meta name="viewport">-Element verwendet oder das Attribut [maximum-scale] ist kleiner als 5. Das <html>-Element hat kein [lang]-Attribut.

Treueprogramm UI - Anmeldung	https://app.free2move.com/customer/loyalty-ui/signup	71%	
Treueprogramm UI - Laden	https://app.free2move.com/customer/loyalty-ui/loading	48%	
Treueprogramm UI - Celebration	https://app.free2move.com/customer/loyalty-ui/celebration	76%	
Treueprogramm UI - Status / Belohnungen	https://app.free2move.com/customer/loyalty-ui/status	73%	Die Überschriften-Elemente sind nicht in einer logisch absteigenden Reihenfolge angeordnet.
Treueprogramm UI - Belohnung	https://app.free2move.com/customer/loyalty-ui/reward/*	73%	
Zahlungsmethode - Onboarding	/billing/payment-profiles/onboarding/payment-method	83% Bestanden: 15 k. A.: 40	Namen und Labels: Buttons haben keinen zugänglichen Namen.
Zahlungsmethode	/billing/payment-profiles/{paymentProfileId}/payment-methods	73%	Namen und Labels: Buttons

		Beständen: 12 k. A.: 42	haben keinen zugänglichen Namen. Kontrast: Hintergrund- und Vordergründfarben weisen kein ausreichendes Kontrastverhältnis auf.
Zahlungsmethode – Kreditkarte	/billing/payment-profiles/{paymentProfileId}/payment-methods/credit-card	83% Beständen: 15 k. A.: 40	Namen und Labels: Buttons haben keinen zugänglichen Namen.
Zahlungsmethode – PayPal	/billing/payment-profiles/{paymentProfileId}/payment-methods/paypal	83% Beständen: 15 k. A.: 40	Namen und Labels: Buttons haben keinen zugänglichen Namen.
Onboarding – Rechnungsdaten	/billing/payment-profiles/onboarding/billing-details	83% Beständen: 15 k. A.: 40	Namen und Labels: Buttons haben keinen

		Manuelle Prüfung: 10	zugänglichen Namen.
Onboarding – Bestätigung	/billing/payment-profiles/onboarding/confirmation	83% Bestanden: 15 k. A.: 40 Manuelle Prüfung: 10	Namen und Labels: Buttons haben keinen zugänglichen Namen.

Feedback und Kontakt

Wenn du auf bestimmte Inhalte oder Dienste nicht zugreifen kannst, kannst du den Betreiber der Website kontaktieren. Er kann dir eine barrierefreie Alternative anbieten oder den Inhalt in einer anderen Form zur Verfügung stellen.

- Nachricht senden an: accessibility@free2move.com

Beschwerdeverfahren

Dieses Verfahren solltest du nutzen, wenn folgende Situation vorliegt.

Du hast dem Betreiber der Website oder App einen Barrierefreiheitsmangel gemeldet, der dich daran hindert, Inhalte oder Dienste zu nutzen, und hast keine zufriedenstellende Antwort erhalten.

- [Sende eine Nachricht an die Schlichtungsstelle BGG](#)
- [Kontaktiere die Ombudsperson in deinem Bundesland](#)
- Schicke einen Brief per Post an: Schlichtungsstelle BGG – Mauerstraße 53 – 10117 Berlin, Deutschland