

Op het door u gekochte voertuig zit de zekerheid van BOVAG Onderhoudsvrij. Wat houdt dat in?

- U heeft een occasion aangeschaft bij een BOVAG-deelnemend autobedrijf onder het label **BOVAG Onderhoudsvrij (BOV)**. Dat betekent kort gezegd vrij van onderhoudskosten.
- BOV is niet overdraagbaar naar een volgende eigenaar van het voertuig. Dus als iemand van u het voertuig erft of u verkoopt het voertuig aan een ander, dan heeft die ontvanger geen BOV-zekerheid.
- U krijgt de zekerheid dat er -bij normaal gebruik- gedurende een periode van 12 maanden of maximaal 10.000 kilometer (wat het eerst komt) geen kosten worden gerekend voor eventueel aan het BOV-voertuig uit te voeren werkzaamheden die, gelet op het BOV-normenkader, nodig zijn rond onderhoud en APK. Er is geen verplichting voor het BOVAG-deelnemend autobedrijf om ervoor te zorgen dat het gekochte voertuig geen onderhoud nodig heeft. Het BOVAG-deelnemend autobedrijf moet er wel voor zorgen dat de noodzakelijke APK- en onderhoudswerkzaamheden kosteloos worden uitgevoerd. De koper is dus vrij van onderhoudskosten.
- Wat is zo noodzakelijk dat het kosteloos moet gebeuren? Hiervoor wordt het motorvoertuig door een BOVAG-deelnemend autobedrijf met succes en volgens het BOV-normenkader op 7 vitale punten gecontroleerd.
- Kortgezegd zijn de 7 vitale punten:
 - 1) Onderhoud conform het fabrieksvoorschrift van de fabrikant
 - 2) Een geldige apk
 - 3) Banden
 - 4) Remmen
 - 5) Distributieriem / -ketting
 - 6) 12 volt boordaccu
 - 7) Airco

Wat valt er onder de zekerheid van BOVAG Onderhoudsvrij?

Bij aflevering van het gebruikte voertuig heeft de koper de volgende vitale functies gecontroleerd en akkoord bevonden:

1) Het komende jaar (of 10.000 kilometer) geen onderhoudskosten nodig

Het voertuig wordt zo afgeleverd dat u het eerste jaar of de eerste 10.000 kilometer (wat het eerst komt) geen onderhoudskosten hoeft te betalen. Ofwel, omdat er (nog) geen onderhoud wordt voorgeschreven door de fabrikant. Ofwel, omdat het BOVAG-autobedrijf dit onderhoud nog voor de aflevering van het voertuig aan u alsnog op eigen kosten heeft uitgevoerd. Ofwel, omdat u het voertuig afgeleverd krijgt met de schriftelijke belofte dat er op kosten van het bedrijf binnen 1 jaar of 10.000 kilometer (wat het eerst komt) onderhoud volgt. Alle onderhoudsbehoeften zijn vooraf gecontroleerd en in kaart gebracht waarbij de fabrieksvoorschriften leidend zijn.

2) Aflevering met een geldige APK

Op zijn vroegst hoeft u pas 350 dagen na aflevering van het voertuig zelf het voertuig APK te laten keuren. Het zou voor het autobedrijf niet praktisch werkbaar zijn om te eisen dat bij elke auto de APK ook echt wordt uitgevoerd op de dag van aflevering van het voertuig aan u als nieuwe eigenaar. De APK is gegarandeerd 365 dagen minus 15 dagen (dus 350 dagen) geldig).

Let op: een APK is ook geldig als er adviespunten worden meegegeven (want een adviespunt is geen afkeerpunt). Dus geeft u het autobedrijf de opdracht om adviespunten op te lossen (want dat geeft vertrouwen voor het voertuig) dan hoeft u alleen voor het oplossen hiervan te betalen als een adviespunt niet over de 7 punten uit de BOV-zekerheid gaat.

3) Goede banden met voldoende profiel

De banden waarmee het voertuig geadverteerd en afgeleverd is en het reservewiel (indien aanwezig), gaan minimaal een jaar of 10.000 kilometer mee. Ze hebben voldoende profiel en zijn niet uitgedroogd of versleten.

Let op: deze BOV-belofte slaat niet op een eventueel extra setje seizoenbanden dat los wordt meegeleverd.

Of het profiel nog volstaat, wordt beoordeeld aan de hand van de door VACO (branchevereniging voor de banden- en wielenbranche) geadviseerde minimumwaarde van het type band waarmee het voertuig wordt afgeleverd, plus minimaal 1,5 mm. Of er sprake is van uitdroging om slijtage wordt beoordeeld aan de hand van APK-normen.

4) De remmen zijn in goede staat

De remblokken en remschijven zijn gecontroleerd en gaan minimaal één jaar of 10.000 kilometer (wat het eerst komt) mee. Heeft het voertuig trommelremmen, dan geldt dat de trommel niet open gemaakt wordt, maar dat de werking ervan wel is gecontroleerd en er daarnaast geen ongebruikelijke geluiden zijn geconstateerd. Ook de werking van de handrem is gecontroleerd en deze werkt naar behoren. De controle gebeurt steeds naar professioneel inzicht van het BOVAG-autobedrijf.

5) Geen zorgen over de distributieriem of -ketting

Op basis van de historie van het voertuig in combinatie met het onderhoudsschema van de fabrikant is gecontroleerd dat de distributieriem of -ketting het komende jaar of 10.000 kilometer (wat het eerst komt) niet vervangen hoeft te worden. Ofwel omdat het volgens het onderhoudsschema van de fabrikant nooit (preventief) vervangen hoeft te worden. Ofwel omdat volgens het onderhoudsschema van de fabrikant de distributieriem of -ketting nog niet vervangen hoeft te worden. Ofwel omdat het BOVAG-autobedrijf de distributieriem of -ketting nog voor de aflevering van het voertuig aan u alsnog op eigen kosten heeft vervangen. Ofwel omdat u het voertuig afgeleverd krijgt met de schriftelijke belofte dat er op kosten van het bedrijf binnen 1 jaar of 10.000 km (wat het eerst komt) de riem vervangen zal worden. Wat voor uw voertuig van toepassing is, zal vooraf gecontroleerd en in kaart gebracht zijn waarbij de fabrieksvoorschriften leidend zijn.

Let op: er kunnen nog andere riemen of kettingen zijn (voor bijvoorbeeld de aandrijving van accessoires zoals de airco). Alleen wanneer de fabrikant voorschrijft dat deze, al dan niet tegelijk met de distributieriem/-ketting, moeten worden gecontroleerd en vervangen, vallen ook deze andere riemen en kettingen onder de BOV-verplichtingen van het BOVAG-autobedrijf.

Let op: er zijn soms werkzaamheden die heel goed samen kunnen worden uitgevoerd tegelijkertijd met het vervangen van een riem of ketting. De fabrikant eist dit niet, maar geeft wel die tip. Denk aan de waterpomp. Die zit verstopt achter de riem of ketting. Het BOVAG-autobedrijf kan u dus adviseren om ook dit te laten doen. Met goede reden. Geeft u deze opdracht, dan valt dat buiten de BOV-belofte en komt dat voor uw eigen rekening.

6) Goede 12 volt boordaccu

De 12V boordaccu (bedoeld voor alle accessoires aan boord van het voertuig zoals verlichting, het multimedia-systeem en het start/stop systeem) is in goede staat. Er is gecontroleerd of deze niet bijna aan het einde van zijn levensduur is. U mag ervan uitgaan dat deze 12V boordaccu nog

minimaal 80% van zijn originele capaciteit heeft, waardoor deze zeker nog een jaar of 10.000 km (wat het eerst komt) mee gaat.

Let op: er zit mogelijk ook een tractie-accu in uw voertuig. Deze dient er voor dat het voertuig ook echt rijdt. Deze tractie-accu valt niet onder de BOV-beloften.

7) Correct werkende airco

Op het moment dat het BOVAG-autobedrijf het voertuig aan u aflevert:

- a) Werkt de airconditioning zoals het hoort en verspreid geen onaangename geurtjes.
- b) Hoeft de vulling van de airco het komende jaar of 10.000 kilometer (wat het eerst komt) niet bijgevuld te worden.

Hierboven hebben we uitgelegd wat van het BOVAG-autobedrijf verwacht mag worden. Maar bij goed onderhoud, hoort ook goed gebruik. Ontstaan er door niet normaal gebruik gebreken aan de onderdelen die het onderwerp zijn van de 7 essentiële punten? Dan worden deze niet kosteloos hersteld door het BOVAG-autobedrijf.

Hieronder vindt u een aantal voorbeelden van handelen of nalaten die niet onder normaal gebruik vallen. Deze lijst is niet uitputtend bedoeld.

Gebruiksregels en de consequenties daarvan

Voor de BOV-zekerheid geldt dat u het voertuig op normale wijze dient te gebruiken. Onder normaal gebruik wordt verstaan: gebruik overeenkomstig de bestemming van het voertuig (regulier personenvervoer), met inachtneming van een veilige, zorgvuldige rijstijl en periodiek onderhoud (zoals het op peil houden van vloeistoffen en bandenspanning).

De volgende gedragingen vallen nadrukkelijk niet onder normaal gebruik:

- Gebruik als taxi, lesauto of koeriersvoertuig, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;
- Verhuur van het voertuig aan derden;
- Overbelasting van het voertuig boven de door de fabrikant aangegeven maximale gewichten (zie instructieboekje auto);
- Het deelnemen aan wedstrijden, circuitdagen of andere extreme toepassingen;
- Het negeren van waarschuwinglampjes of het doorrijden met merkbare/mechanische defecten. Als u met het voertuig rijdt en er zijn merkbare afwijkingen (denk aan rare bijgeluiden, vreemd weggedrag, zichtbare/mechanische defecten of u ruikt iets ongebruikelijk). Zet het voertuig stil en overleg met het BOVAG-deelnemend autobedrijf wat u kunt doen;
- Controleer tijdig en houdt de banden op de voorgeschreven bandenspanning. Controleer ook de vloeistoffen zoals motorolie, koelvloeistof of andere noodzakelijke vloeistoffen en vul waar nodig bij;
- Het is niet goed voor het voertuig om direct nadat de motor gestart is (ook wel koude motor genoemd), flink gas te geven. Als er te snel veel gevraagd wordt van de motor kan er schade optreden;
- Er zijn tips die gegeven kunnen worden over het goed gebruiken van een accu. Deze gaan op voor de tractie-accu, maar deze tractie-accu is ongedekt onder de BOV-zekerheid. Dezelfde tips gaan echter ook op voor de afgedekte 12V boordaccu. Vandaar dat u ze meekrijgt, omdat onder normaal gebruik ook valt zorgvuldig gebruik van uw accu zoals; het voorkomen van langdurig gebruik van stroomverbruikers bij stilstand van het voertuig, regelmatig gebruik van het voertuig (of laad de 12V boordaccu op bij langdurige stilstand), schoonhouden van de accupolen, het volledig uitzetten van uw auto bij parkeren (geen lampen laten branden bijvoorbeeld) en wanneer er startkabels nodig zijn, deze op de juiste manier gebruiken.

Houd er rekening mee dat de BOVAG Onderhoudsvrij-zekerheid geldt tot 12 maanden of 10.000 kilometer na de afleverdatum van uw auto – wat het eerst bereikt wordt. Hierna vervalt de plicht voor het BOVAG-autobedrijf om onder de BOV-zekerheid kosteloos werkzaamheden uit te voeren.

Gebreken ontstaan wegens werkzaamheden door derden of door uzelf, zijn niet gedekt onder de BOV-zekerheid. Verkoopt u aan een ander of erft een ander het voertuig van u? Dan krijgt de nieuwe eigenaar niet de rechten uit de BOV-zekerheid (BOV-zekerheid is niet overdraagbaar op rechtsopvolgers).

Aanspraak maken op kosteloze vervanging

Denkt u dat u recht hebt op kosteloos onderhoud, herstel of APK binnen de afgesproken termijn en kilometerstand? Neem dan contact op met het BOVAG-autobedrijf waar u het voertuig heeft gekocht. Zij bekijken op basis van het BOVAG-normenkader of jouw situatie inderdaad onder de BOVAG Onderhoudsvrij-zekerheid valt.

Overige bepalingen

Deze gebruiksregels vormen een aanvulling op uw koopovereenkomst en de algemene voorwaarden van BOVAG. Voor geschillen of uitleg van deze regels geldt het Nederlands recht. Bij geschillen over BOVAG Onderhoudsvrij, bijvoorbeeld over wel of niet kosteloos vervangen van een van de 7 vitale onderdelen of indien er voor u additionele kosten in rekening worden gebracht, kunt u naast de rechter alleen een beroep doen op BOVAG Hulp bij klachten (de Geschillencommissie Voertuigen is niet bevoegd). Daarnaast, heeft u (als u consument bent) ook de wettelijke rechten die u als kopende consument heeft ten opzichte van uw verkoper/het BOVAG-deelnemend autobedrijf (non-conformiteit).

Let op: met dit label zijn de reguliere onderhouds- en APK-kosten gedurende maximaal 12 maanden of 10.000 km (wat het eerst wordt bereikt) bij normaal gebruik gedekt. Onderhoud kan in deze periode WEL nodig zijn, maar de kosten voor regulier onderhoud en APK volgens het BOVAG-normenkader worden volledig door de deelnemer gedragen, binnen de genoemde termijn of kilometrage. Het label ziet uitsluitend op de kosten van regulier onderhoud en kwalificeert uitdrukkelijk niet als duurzaamheidskenmerk. Aan het label kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot technische levensduur, milieuvriendelijkheid, structurele productkwaliteit of enige vorm van duurzaamheidsverbetering van het voertuig. Het biedt geen garantie voor verlaging van de belasting van het milieu. Kosten van werkzaamheden buiten het normenkader, abnormale slijtage of gebruik buiten normaal gebruik zijn uitgesloten van dekking. Raadpleeg altijd de gebruikersregels voor de exacte dekking en uitsluitingen.

Voor akkoord:

Naam koper: _____

Datum: _____

Plaats: _____

Handtekening: _____

