



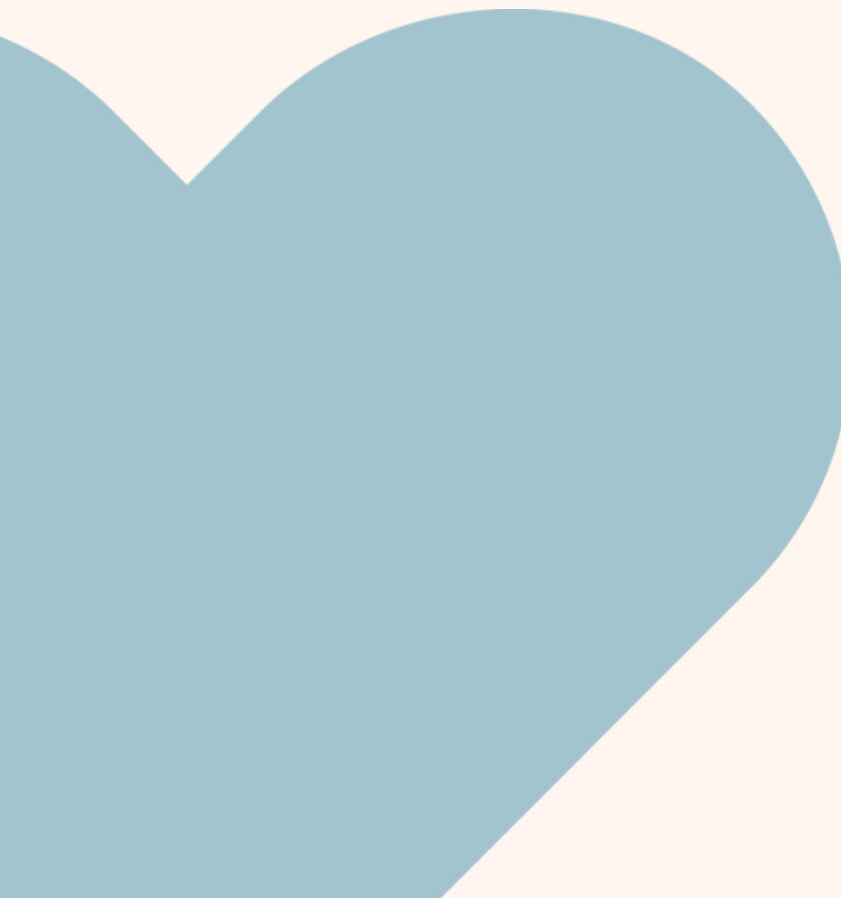
HÅLLBARHETSRAPPORT 2022



Prima Vård

Innehållsförteckning

| | |
|---|-----------|
| VD:s ord om hållbarhet | 3 |
| Hållbarhetsrapportens omfattning | 4 |
| Verksamhet Prima Vård | 4 |
| Väsentlighetsanalys | 5 |
| Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten | 5 |
| Väsentliga hållbarhetsrelaterade områden – risker, riskhantering, utfall och kommentarer | 7 |
| Prima Vård 2022 | 21 |



VD:s ord om hållbarhet

En hållbar utveckling bygger på att människor, samhällen och företag nyttjar jordens resurser så effektivt som möjligt så att inte de planetära gränserna överskrids. Därför är Prima Vårds inverkan på miljön en bärande del av denna hållbarhetsrapport för 2022, som är Prima Vårds andra hållbarhetsrapport.

Den allra viktigaste resursen för att göra utvecklingen hållbar är människan själv. Prima Vårds vision om en bättre hälsa för alla människor är därför en vägledande princip också i vårt arbete med hållbarhet.



Hugo Lewné, VD Prima Vård

Hållbarhet har sedan många år haft hög prioritet inom våra verksamheter och miljöarbetet som bedrivs inom Prima Vård är mycket väl utvecklat och medarbetarna är ansvarstagande och i allra högsta grad engagerade. Frågor som exempelvis läkemedels inverkan på miljön engagerar många och tillsammans arbetar vi för att bland annat försöka minska läkemedelsresternas påverkan på vår natur. Miljömålen vi satte upp förra året ligger i stort kvar oförändrade och hållbara! Vi närmar oss, och överträffar också ibland, våra målsättningar.

En annan del av hållbarhetsarbetet är det sociala ansvarstagandet. För medarbetarna inom Prima Vård faller sig denna del naturlig, den verksamhet vi tillsammans bedriver innebär i sig ett stort socialt ansvarstagande. Det engagemang och den empati och kompetens som medarbetarna inom Prima Vård visar för patienter och deras anhöriga, är fantastiskt att se och vara en del av.

För Prima Vård har året innefattat ett par mindre förvärv av för oss sedan tidigare bekanta verksamhetsområden. Dessa verksamheter ska vi nu få med oss i Prima Vårds hållbarhetsarbete, och det känns så klart viktigt och riktigt roligt, men ställer också höga krav på ledarskap, hållbara styr- och stödprocesser och tydlig uppföljning som säkerställer bästa kvalitet för beställare och patienter samt att arbetsmiljön är god trots ökad arbetsbelastning bland annat med anledning av den upparbetade vårdskulden efter pandemiåren.

Under 2022 har huvudkontoret i Skåne flyttat till nya lokaler i Malmö. Det har varit viktigt att hitta en lokal som både ger en god arbetsmiljö för medarbetarna och som också är hållbar ur ett miljöperspektiv. Det har vi funnit i en miljömärkt lokal, enligt Sweden Green Council, alldeles intill centralstationen. På så vis kan både våra medarbetare på kontoret och våra medarbetare som besöker oss från hela landet

resa hit hållbart och vi bidrar också till en minskad miljöpåverkan med en miljömärkt arbetsplats.

Hållbarhetsfrågor är viktiga för oss alla och nu ser vi fram emot att fortsätta utveckla hållbarhetsarbetet och få ett ännu större fokus på dessa frågor.

Det är spännande och i viss mån även utmanande att nu beskriva och följa upp arbetet i våra verksamheter utifrån hållbarhetsperspektivet.

I rapporten kan ni läsa mer om ett urval av de insatser inom hållbarhetsarbetet som pågår inom Prima Vård med riskhantering, mål och utfall. Flera viktiga milstolpar har redan passerats men det viktiga framöver är att säkra en fortsatt kvalitetssäkrad utveckling, ett hållbart Prima Vård.

Hållbarhetsrapportens omfattning

Denna hållbarhetsrapport avser räkenskapsåret 2022 och omfattar Prima Vård Sverige AB (org.nr. 559037–4699) ("Prima Vård") innefattande dotterföretagen PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri Stockholm AB (org.nr. 556740–8918) och Lideta Mälardalen AB (org.nr. 559176–9723), som uppfyller lagkraven för avgivande av hållbarhetsrapport. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6e och 7e kapitlet.

Vid upprättande av hållbarhetsrapporten har vägledning hämtats från Global Reporting Initiatives (GRI) standarder för hållbarhetsrapportering.

Verksamhet Prima Vård

Prima Vård är ett svenskt vårdbolag med verksamhet bland annat inom primärvård, barn- och kvinnohälsovård, psykiatri, beroendevård och hemsjukvård. I Prima Vård ingår flertalet vårdcentraler, Mama Mia, PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri, BroLinWestrell, Life Wise, LARO Sund och Sjöströms Hemservice. Nordstjernan är huvudägare med den uttalade ambitionen att bygga en högkvalitativ aktör inom svensk hälso- och sjukvård. Prima Vård har idag cirka 100 vårdenheter och omkring 400 000 listade patienter i 12 regioner.

Vår syn på kvalite

Det Socialstyrelsen menar med kvalitet är att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter. Det brukar kallas för Teknisk kvalitet. För Prima Vård innebär kvalitetsbegreppet ytterligare två dimensioner som följs upp i verksamheten; Upplevd kvalitet och Medicinsk kvalitet.

Den upplevda kvaliteten handlar främst om hur patienter och närstående subjektivt bedömer faktorer som tillgänglighet, bemötande och service liksom hur medarbetarna upplever sin arbetsplats. Den medicinska kvaliteten innefattar främst vilka medicinska resultat som vården levererar och hur väl den levererade vården objektivt överensstämmer med de processer som har vetenskaplig evidens.

Väsentlighetsanalys

Inför upprättandet av hållbarhetsrapporten har koncernledningen och andra nyckelpersoner i företaget genomfört en analys över vilka aspekter inom hållbart företagande som är av störst väsentlighet för Prima Vård och var vår påverkan kan anses vara som störst. Analyserna har utgått från både risker och möjligheter relaterade till hållbart företagande och de övergripande områden som beaktats har varit miljö, sociala förhållanden, personalfrågor, respekt för mänskliga rättigheter, antikorruption och styrningsfrågor. Resultatet av väsentlighetsanalysen framgår av de ämnen och resultatindikatorer som presenteras i denna rapport.

Prima Vård avser i framtiden att föra en dialog med ett urval av våra intressenter för att säkerställa att hållbarhetsrapporteringen har rätt fokusområden.

Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten

Prima Vård strävar efter hållbarhet genom hela verksamheten. Miljöarbetet är en självklarhet för många, men en lika viktig hållbarhetsaspekt är en sund arbetsmiljö som skapar hållbart ledarskap och friska medarbetare som vill stanna kvar. Ett genomgående hållbarhetsarbete skapar även lönsamhet, som ger möjlighet till utveckling!

Hållbart ledarskap

Helt avgörande för att skapa god kvalitet i vården och trygga och välinformerade patienter/kunder är kompetent, empatisk och engagerad personal. Ledarskapet är avgörande för en sund arbetsplats och Prima Vård arbetar aktivt med att utveckla nya ledare och stötta och fortbilda befintliga ledare. Vi arbetar med att hela tiden utveckla våra ledare, både genom vår egen ledarskapsakademi för nya chefer, som etablerades 2013, och genom återkommande kurser och utbildningar inom olika områden som är viktiga för våra ledare såsom till exempel arbetsmiljöarbete och arbetsrätt samt kompetensförsörjning. Under 2021 deltog 10 nyblivna chefer i Prima Vårds Ledarskapsakademi. Under 2022 har programmet pausats för att utvärderas och anpassas till den nya organisationen med större uppdelning inom affärsområden.

Prima Vård har också investerat i ett digitalt utbildningsverktyg, så kallat LMS, för att på ett hållbart och tillgängligt sätt tillhandahålla interna utbildningar för chefer.

Chefer och ledarskapet är den viktigaste parametern för en hållbar arbetsplats, både inom miljö, socialt och ekonomiskt och Prima Vård arbetar aktivt med att stötta och utveckla cheferna i deras ledarskap.

Årligen undersöker Prima Vård den organisatoriska och sociala arbetsmiljön (OSA) inom områden som arbetsbelastning, ledarskap, återhämtning och kränkande särbehandling. Prima Vård har beslutat att genomföra medarbetarenkät via Prevent, där resultaten redovisas i form av index.

Områdena Arbetsorganisation och Friskfaktorer innefattar bland annat påståendena "Det finns tydliga mål för min arbetsgrupp", "Jag vet vilka resultat som jag ska uppnå för att lyckas med mitt arbete" samt "Jag har en positiv känsla när jag kommer till arbetet". Delindex för 2022 avseende Arbetsorganisation var 86 (86/100). Delindex för 2022 avseende Friskfaktorer var 88 (88/100)

Områdena Ledarskap och Stöd innefattar bland annat påståendena "Min chef ger mig återkoppling på hur jag utför arbetet." "Min chef uppmuntrar till delaktighet" samt "Min chef behandlar mig med respekt", "Jag vet vem jag ska vända mig till för att få stöd och hjälp med att utföra arbetet" samt "Vi kan öppet diskutera svårigheter på min arbetsplats". Delindex för 2022 avseende Ledarskap var 80 (80/100). Delindex för 2022 avseende Stöd var 89 (89/100).

Ett gott ledarskap, transparens och tydlighet är viktiga delar för en hållbar arbetsmiljö och det visar sig också i våra enkäter att vi är på mycket god väg i de delarna.

Index för varje frågeområde delas in i tre nivåer:

- 67–100 bra/mycket bra
- 34–66 lågt/halvbra
- 0–33 mycket lågt resultat

Ett index på 67 och högre visar alltså på ett nuläge där majoriteten i arbetsgruppen anser att det mesta fungerar bra eller mycket bra. Ger undersökningen ett index under 34 så finns ett akut behov av förbättringsinsatser.

Inom hela Prima Vård-koncernen ligger vi i genomsnitt inom bra/mycket bra i alla olika segment.

Hållbar arbetsmiljö och medarbetarskap

Medarbetarna är avgörande för våra verksamheter och hållbart medarbetarskap bidrar också till ett hållbart samhälle. Prima Vård arbetar aktivt med rehabilitering och förebyggande arbete för att minska sjukdom och ohälsa. Vi strävar efter att både ha en god fysisk arbetsmiljö och naturligtvis också en god psykosocial arbetsmiljö och trevliga lokaler.

Prima Vård har sedan start prioriterat hållbarhetsfrågor gällande till exempel ekonomi, miljö, personal och verksamhetsutveckling.

Det är styrelsen som har det övergripande ansvaret för förvaltningen av verksamheterna inom Prima Vård vilket även innefattar frågor relaterade till hållbart företagande. VD och koncernledning ansvarar för att genomföra styrelsens hållbarhetsstrategier och arbetar kontinuerligt tillsammans med medarbetare från väsentliga funktioner i organisationen för att driva hållbarhetsarbetet framåt. Prima Vårds ambition är att alla medarbetare ska vara engagerade i hållbarhetsarbetet. Prima Vårds hållbarhetsarbete utgår ifrån vår vision och stödjer samtidigt densamma. Det finns ett stort antal styrdokument som ger oss vägledning, till exempel:

- Personalpolicy
- Kompetenspolicy
- Arbetsmiljöpolicy
- Code of Conduct
- Miljöpolicy
- Personuppgiftspolicy

Väsentliga hållbarhetsrelaterade områden - risker, riskhantering, utfall och kommentarer

Miljö

Prima Vårds verksamhet bedrivs med ständigt minskande miljöpåverkan för att bidra till en långsiktigt hållbar utveckling. Miljöarbetet gynnar miljön för att förebygga ohälsa. De val vi gör i det dagliga arbetet bidrar till en bättre miljö. Vi följer gällande lagstiftning och andra krav från beställare inom miljöområdet.

Miljöpolicyerna omfattar samtliga Prima Vårds verksamheter och ses över årligen i samband med ledningens genomgång, både på central och lokal nivå.

Prima Vårds verksamheter bidrar till ständiga förbättringar och därmed en minskad miljöpåverkan genom att:

- hantera avfall ansvarsfullt där källsortering skall vara en norm för hela företaget
- upprätta och arbeta mot relevanta miljömål, samt regelbundet följa upp dessa
- särskilt beakta läkemedelshantering och läkemedelsförskrivningar
- vidareutbilda och motivera medarbetarna till att utföra arbetsuppgifterna på ett miljömedvetet och ansvarsfullt sätt
- hushålla med material, energi och
- minimera spill
- göra medvetna leverantörsväl genom
- att alltid väga in miljöaspekter vid val av produkter och tjänster
- sträva efter att förbättra resultatet av vårt miljöarbete genom att integrera miljöfrågorna i vårt dagliga arbete och att vid strategiska beslut inkludera miljöaspekter för att förebygga eventuell miljöpåverkan
- hålla miljöpolicy tillgänglig för allmänheten
- klara eller överträffa externa miljökrav samt uppfylla tillämplig miljölagstiftning
- vara öppna mot patienter, medarbetare, samarbetspartners och omvärlden om vår miljöpåverkan och vårt miljöarbete, vilket bedrivs i samklang med aktuella regioners miljöambitioner.



Miljöledningssystemet

Miljöledningssystemet är ett stöd för chefer och medarbetare inom Prima Vård i arbetet med att fokusera på viktiga miljöfrågor för att göra gradvisa förbättringar i miljön. Det är en manual för hur miljöarbetet administreras och bygger på principen att planera, genomföra, kontrollera och åtgärda, för att på så vis kunna göra ständiga förbättringar inom miljöområdet. Miljöledningssystemet innehåller styrande och redovisande dokument.

Prima Vårds miljöledningssystem är certifierat enligt ISO 14001-standarden. Miljöarbetet implementeras successivt inom alla verksamheter och prioriteras initialt för de verksamheter där miljöcertifikatet utgör specifikt avtalskrav.

Risk: En stor risk med alla verksamhetssystem är att de blir alltför omfattande och svårhanterliga och därmed snabbt inaktuella och mer av en skrivbordsprodukt än ett stöd för verksamheten. Utmaningen för Prima Vård är att hålla miljöledningssystemet aktuellt och attraktivt så att detsamma såväl styr och stöttar som inspirerar verksamhetens miljöarbete – och på så sätt bidrar till en ständigt minskande miljöpåverkan.

Riskhantering: Prima Vård arbetar kontinuerligt med att utveckla miljöledningssystemet, dels mot bakgrund av de krav som ställs på de olika verksamheterna, dels mot bakgrund av den återkoppling vi får från medarbetarna. Vid uppföljning i form av interna och externa revisioner säkerställs att miljöledningssystemet är implementerat i verksamheterna.

Pågående förbättringsarbete: Under 2022 har ett stort arbete lagts på att på ett hållbart och tillgängligt sätt underlätta för chefer och medarbetare att ta del av information och kunskap. Ett utbildningsverktyg, så kallat LMS, har köpts in där olika utbildningar kommer att erbjudas i första hand chefer. En ny chefsportal har byggts med tillgång till all information, mallar, lathundar med mera som behövs för att bedriva ett hållbart och gott ledarskap. Mycket arbete har också lagts på att se över våra olika interna plattformar och möjligheter för att hitta ett säkert och enkelt sätt att sprida information och kunskap till samtliga medarbetare. Vi har också arbetat med att införa Pull print-lösningar i hela koncernen för att minska miljöpåverkan.

Energiförbrukning

Energikartläggning enligt lagen (2014:266) om energikartläggning i stora företag genomfördes med hjälp av certifierad energikartläggare från företaget Aktea Energy AB under 2021 (och rapporterades i februari 2022).

Av rapporten framgår att energianvändningen uppgår till 1 742 MWh för 2020 och utgörs av verksamhet och transporter. Verksamhetsenergin stod för 92 % av den totala energianvändningen eller 1 600 MWh och transporter 8 % eller 142 MWh. Majoriteten av alla transporter sker med bensindrivna fordon. Tre bolag hade en betydligt högre energianvändning per m² än de övriga bolagen och för dessa bolag rekommenderades att en detaljerad energianalys genomförs. För året 2021 hade energianvändningen minskat till 1 722 MWh. Det är både verksamhetsenergi och transporter som minskat. Transporterna står nu för endast 2% av den totala energianvändningen. Till stor del p.g.a. ändrade arbetssätt och digitala möten.

Två av de tre identifierade bolagen med högre energianvändning har fortsatt hög energianvändning per m² under 2022 och arbete pågår med fortsatta åtgärder för att minska energianvändningen även där.

I 50 av 72 kontor har Prima Vård egna el-abonnemang och betalar för elanvändningen. För resterande kontor ingår energianvändningen i hyran. Prima Vård bedöms sakna rådighet över elanvändningen i 22 kontor.

Den genomsnittliga energianvändningen per m² för Prima Vård är 39 kWh/m²/år för verksamhetsenergin vilket är en normal energianvändning sett till verksamheten. Två bolag har en något högre energianvändning per kvadratmeter än resterande bolag: Lideta Mälardalen/Tyresö Husläkarmottagning 177 (132) kWh/m²/år och Hälsocenter i Örkelljunga AB 99 (106) kWh/m²/år. Resterande bolag har en energianvändning som är lägre än 75 kWh/m²/år.

För de två bolagen med högst energianvändning per kvadratmeter kommer en djupare energianalys att genomföras. I energianalysen kommer, om möjligt, energianvändningen att studeras i detalj på månads-, dygns- och timvärden för att kunna få fram när den höga effektbelastningen sker. Ett platsbesök kommer att utföras för att se vilken typ av utrustning som används och dess drifttid. Härutöver kommer befintliga skriftliga rutiner ses över så att det tydligare framgår att all utrustning, så som exempelvis datorer, ska stängas av vid arbetsdagens slut.

Risk: Prima Vård har rådighet över den energianvändning som går till verksamhetsenergi i de kontor där verksamheten har egna el-abonnemang eller där hyresvärden debiterar Prima Vård för den el som används. Värme till kontor ingår som regel i kontorshyran, varpå Prima Vård inte anses ha rådighet över denna energi.

Riskhantering: Där möjligt, jämförelse av elleverantörer avseende verksamhetsenergi och val av leverantör med minst miljöpåverkan. Dialog med fastighetsägare för resurseffektivt nyttjande av förhyrda lokaler.

Resultat EKL med kommentar

| | |
|--|---|
| <p>10 % Minskad årlig energiförbrukning PRIMA Barn och Vuxenpsykiatri jämfört med år 2020</p> | <p>Den öppenvårdsmottagning där elförbrukningen mäts sedan 2018 utgör till såväl yta som verksamhet en av PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri största mottagningar. Att elförbrukningen minskar tyder på ett fortsatt energieffektivt nyttjande av lokalerna.</p> <p>Bränsleförbrukningen minskar även fortsättningsvis totalt inom Prima Vård (78 % minskning 2021 jämfört med 2020).</p> |
| <p>78 % minskad bränsleförbrukning jämfört med år 2020</p> | |

Läkemedel

Många läkemedel är svårnedbrytbara och passerar därför till stor del rakt igenom reningsverken. Kraven som i Sverige ställs på det renade avloppsvattnet är bland de högsta i världen. Trots de höga kraven så släpper reningsverken igenom många läkemedelssubstanser, som alltså kommer ut i vattenmiljön. Läkemedel är gjorda för att vara svårnedbrytbara, eftersom de måste kunna stanna tillräckligt länge i människokroppen för att hinna ge effekt. Många läkemedel har negativ miljöpåverkan, till exempel hormonpreparat, antibiotika, lugnande och antidepressiva.

Vi kan konstatera att antibiotikaförskrivningen sjönk över hela landet under pandemiåren 2020–2021 för att sedan stiga igen. I de flesta regioner ligger antibiotikaförskrivningen fortsatt under nivån före pandemin. Prima Vård arbetar aktivt med en sund antibiotikaförskrivning.

Risk: Det finns risk för utsläpp från läkemedel som inte kasserats korrekt. Enligt Läkemedelsverkets kassationsutredning 2011 kasseras årligen ca 1 500 ton läkemedel (inklusive förpackningsmaterial). Av denna mängd bedöms ca 250 ton lämnas blandat med hushållsavfall eller på annat sätt. Vidare är antibiotikaresistenta bakterier en av vår tids stora hot mot folkhälsan.

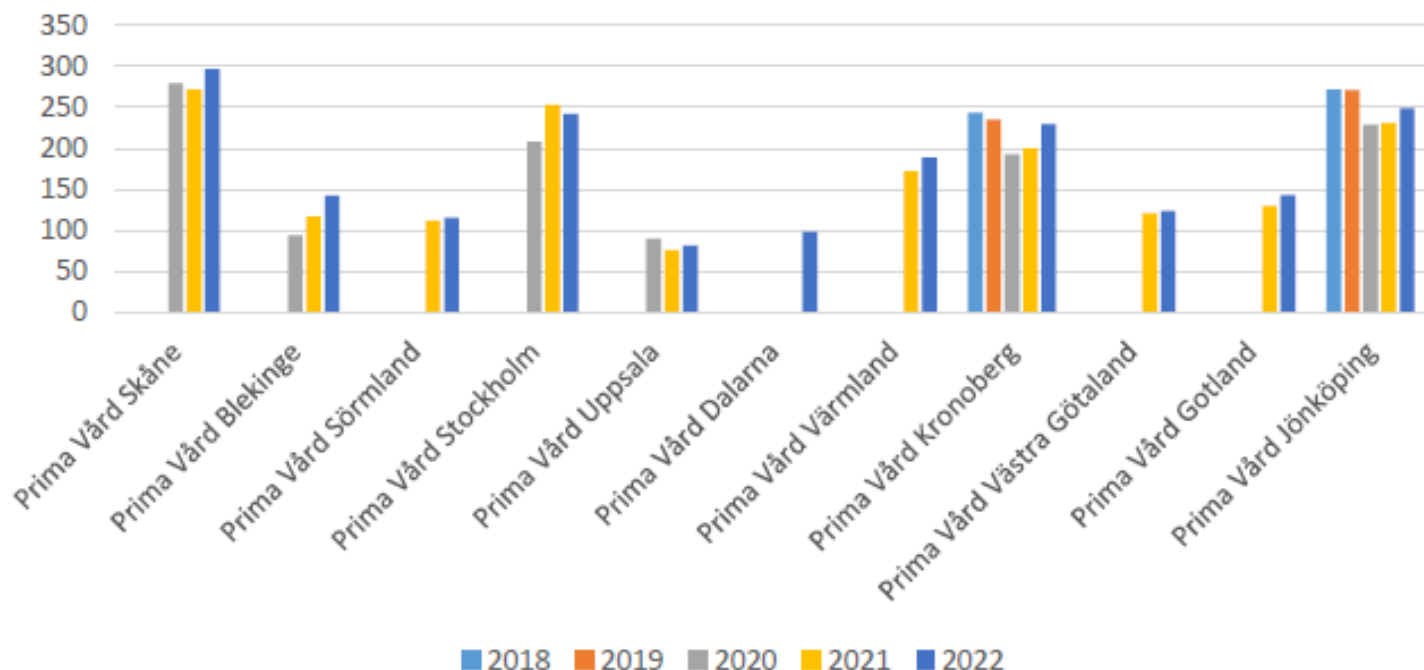
Riskhantering: Vi förskriver en stor mängd läkemedel och viss möjlighet finns att påverka förskrivning mot miljöanpassade alternativ, till exempel genom följsamhet mot Kloka Listan. Utöver Kloka Listan följs även STRAMAs riktlinjer (samverkan mot antibiotikaresistens). Vidare säkerställer vi att läkemedelsförskrivande är utbildad i läkemedels miljöpåverkan och vi informerar våra patienter om retur till apotek av överblivna/uttjänta läkemedel.

Resultat 2022 med kommentar

| | |
|--|---|
| <p>100 % (100% 2020) av PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri enheter informerar patienterna om retur av kasserade läkemedel till apotek</p> | <p>Vårt mål är att 100 % av PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri enheter ska informera patienterna om retur av kasserade läkemedel till apotek.</p> |
|--|---|

Antibiotiketrycket Prima Vård

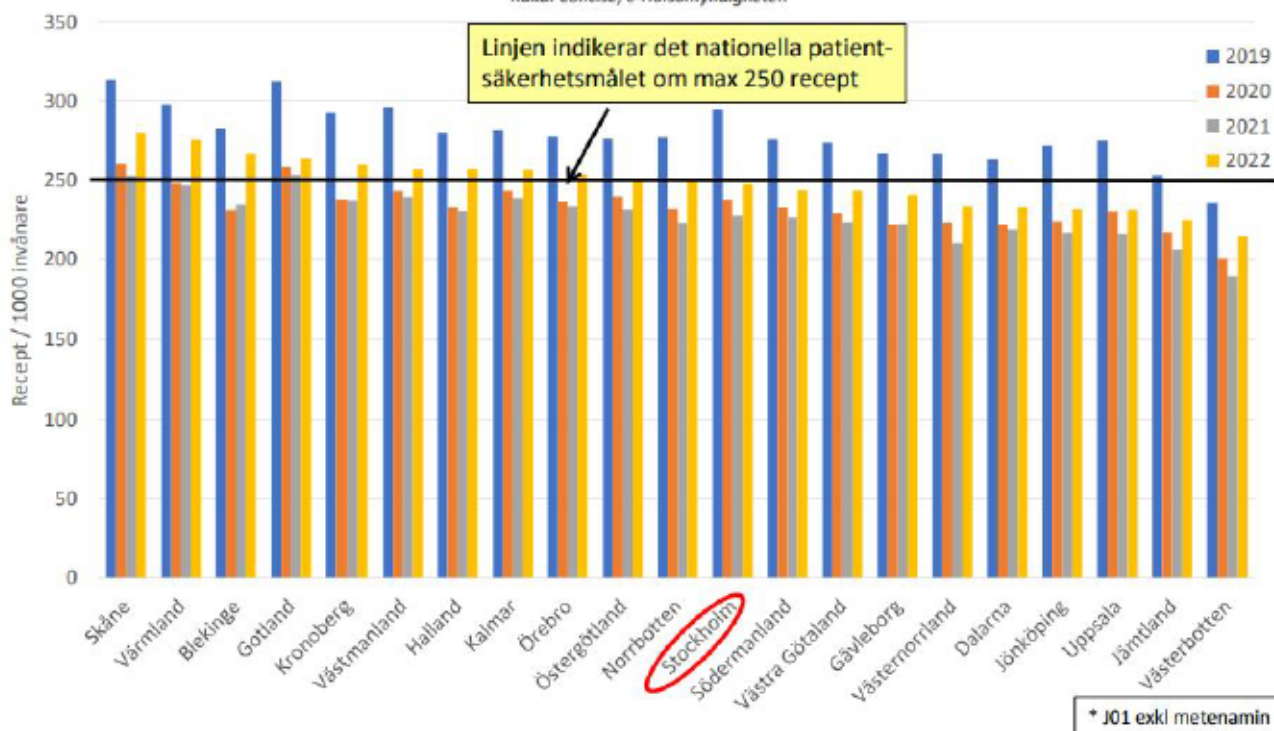
Antibiotikarecept/1000 listade



- Antibiotikarecept / 1 000 invånare (J01 exkl. metenamin).
- Patientsäkerhetsatsningen 2011: Nationellt mål/mål på regionnivå: max 250 recept per 1 000 invånare

Uthämtade antibiotikarecept* per 1000 invånare och region 2019-2022

Källa: Concise, e-Hälsomyndigheten



* J01 exkl. metenamin

2022 sågs en ökning med 8,9 % av uthämtade antibiotikarecept per 1000 invånare i Region Stockholm jämfört med 2021. Det motsvarade 54 000 fler antibiotikarecept på ett år. På nationell nivå ökade uthämtade antibiotikarecept med 9,3 %. Stockholm ligger nu på 248 uthämtade recept per 1000 invånare och år. Rikssnittet är 251. Skåne ligger högst med 280 och Västerbotten lägst med 215 recept. Pandemin har haft stor påverkan på uthämtade antibiotikarecept och sedan 2019 ses en minskning med 16 % i Region Stockholm och med 12 % på nationell nivå.

Sociala förhållanden inklusive personalfrågor

Arbetsmiljö

Inom Prima Vård arbetar vi kontinuerligt med arbetsmiljöarbete för att säkerställa att vi är en bra och trygg arbetsplats för våra medarbetare. Vi arbetar enligt lagstiftningen med SAM – Systematiskt Arbetsmiljöarbete. Genom detta arbete säkrar vi upp en bra arbetsmiljö både fysiskt och psykiskt. Koncernen uppfyller den arbetsmiljölagstiftning som vi omfattas av.

Arbetsmiljöarbetet harmonierar med Prima Vårds vision om en bättre hälsa för alla och är en naturlig del i vår dagliga verksamhet. Även våra värdeord (Empatisk – Engagerad – Kompetent) är en viktig del i arbetsmiljöarbetet där en tydlig och positiv företagskultur skapar en trygghet för såväl anställda som chefer.

Det systematiska arbetsmiljöarbetet finns tillgängligt för alla anställda oavsett anställningsform. Samtliga dokument rörande arbetsmiljö finns tillgängliga via det elektroniska dokumenthanteringssystemet Centuri och via vårt intranät. Information om arbetsmiljöarbetet tas upp löpande på APT, AT och personalmöten. Under 2022 har arbete påbörjats med ett nytt dokument- och avvikelsesystem i Sharepoint för att öka tillgängligheten och förenkla arbetet för våra medarbetare.

Arbetsmiljön inom koncernen ska säkra att våra anställda inte drabbas av ohälsa eller kommer till skada till följd av arbetet. Varje medarbetare ska trivas och ges möjlighet att utvecklas både yrkesmässigt och som enskild individ. Prima Vårds Arbetsmiljöhandbok beskriver närmare arbetet med arbetsmiljöfrågor.

Risk: Samhällets behov av vård ökar ständigt och en särskilt hög vårdskuld är att förvänta vartefter Covid-pandemin klingar av. Detta kommer troligen medföra ett ökat patienttryck på verksamheterna och därmed ökad stress hos Prima Vårds medarbetare.

Riskhantering: För att förebygga och hantera stressrelaterad ohälsa satsar Prima Vård kontinuerligt på hälsofrämjande insatser såsom friskvård, företagshälsovård handledning och kompetensutveckling.

Resultat 2022 med kommentar

| | |
|--|--|
| <p>88 index (viktiga friskfaktorer- hållbar medarbetare)</p> <p>82 % (80% 2021) av alla medarbetare gjorde sin röst hörd</p> | <p>Medarbetarundersökning inom Prima Vård genomfördes 2022 med hjälp av verktyg från Prevent.</p> <p>Vårt mål framöver är ett ständigt ökande hållbart medarbetarengagemang.</p> |
| <p>2,95 % genomsnittlig korttidssjukfrånvaro</p> | |

Mänskliga rättigheter

Barn som anhöriga

När en förälder lider av psykisk ohälsa påverkar det barnen. I syfte att skydda barnen kan föräldrar ibland undanhålla information om sjukdom. Barnet har rätt till information och stöd. Barnets trygghet och förståelse ökar genom att det blir uppmärksammat vilket är uttalat i FN:s barnkonvention och reglerat i Hälso- och sjukvårdslagen och Patientsäkerhetslagen. Lagen förtydligades 2010 och tillägg har fortlöpande gjorts, senast i augusti 2021 om barn som bevittnar hot och våld. PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri arbetar aktivt för att förbättra omhändertagandet av barn och familjer.

Barnombud finns på alla enheter, styrdokument har utarbetats och uppdateras kontinuerligt, utbildningsinsatser med fokus på familje- och gruppnivå har genomförts och implementerats i organisationen och utveckling sker fortlöpande. PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri insatser för att synliggöra och stötta barn som anhöriga säkerställer att barnperspektivet alltid finns med.

Risk: Anhöriga barn som inte får vara delaktiga i förälders sjukdomstillstånd och inte heller får uppriktig och åldersanpassad information riskerar att på ett osunt sätt bearbeta det som händer. Barnet löper då risk att inte kunna hantera svåra situationer i livet, med egen psykisk ohälsa som följd.

Riskhantering: Vid nybesök inom PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri dokumenteras patientens familjesituation och om det finns barn som anhöriga. Patienter som har minderåriga barn erbjuds verksamhetens preventiva insatser, direkt av behandlare och via infomaterial i väntrummet. Motsvarande informationsmaterial kommer att utarbetas för PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri hemsida.

Var och en som i sin yrkesutövning möter vuxna med psykisk ohälsa är skyldig att beakta barns behov av information, råd och stöd. Att beakta barns behov innebär att se och föra barnet på tal med den vuxne, att erbjuda stöd för barnet och familjen eller förmedla kontakt med någon som kan erbjuda detta. PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri erbjuder barn och föräldrar med psykisk ohälsa bland annat:

- Barnsamtal
- Familjeinterventioner, enligt Beardslee[1], Föra barnen på tal[2] samt Familjemodellen[3]

[1] Beardslees familjeintervention är utvecklad av professor William Beardslee i Boston, USA. Metoden finns med i ett register över evidensbaserade metoder inom psykiatri i USA. Familjeinterventionen är en preventiv metod som är utvecklad för att öppna upp för samtal om förälderns sjukdom i familjen. Syftet är att minska barnens risk att insjukna själva och att stärka i föräldraskapet. Den har implementerats i Sverige sedan 2007, initialt genom utbildningar av dr Tytti Solantaus och Institutet för hälsa och välfärd i Finland.

[2] Metoden Föra barnen på tal bygger på professor William Beardslees teorier om stöd till föräldrar med en psykisk sjukdom men har numera god spridning även inom beroendevården och somatisk vård. Principerna är desamma som för Beardslees familjeintervention men med skillnaden att Föra barnen på tal innebär färre samtal och att de enbart sker med föräldrarna. Föra barnen på tal har utvecklats av professor och barnpsykiatriker Tytti Solantaus i Finland.

[3] Familjemodellen har utvecklats av Adrian Falkov, barn- och ungdomspsykiater i Australien. Den riktar sig till familjer där en eller flera har psykisk ohälsa. Modellen är ett enkelt sätt att vid några få samtal kartlägga och tydliggöra det sammanhang som familjen befinner sig i med en ansats att se och stödja möjliga vägar framåt.

Resultat 2022 med kommentar

| | |
|---|---|
| <p>98% (97% 2020)</p> <p>nya patienter inom PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri enheter inom vuxenpsykiatri och beroendevård har fått frågan om de har anhöriga barn.</p> | <p>PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri har sedan 2010 utarbetade styrdokument för arbetet att uppmärksamma barn som anhöriga. De uppdateras fortlöpande utifrån förändringar med gällande lagar, upphandlingar och nya avtal.</p> <p>Barnombuden har bland annat till uppgift att bevaka att riktlinjerna följs och att barnperspektivet hålls levande. De uppmuntrar till att barnet får nödvändig och relevant information av den personal som är ansvarig eller av barnombudet.</p> |
| <p>100% (100% 2020)</p> <p>av PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri enheter inom vuxenpsykiatri och beroendevård har ett utsett barnombud</p> | <p>Våra mål är att minst 90 % av nya patienter inom PRIMAs enheter inom vuxenpsykiatri och beroendevård ska ha fått frågan om de har barn som anhöriga samt att 100 % av PRIMAs enheter inom vuxenpsykiatri och beroendevård ska ha ett barnombud.</p> |

Barnombudsmöten har under 2022, på grund av pandemin, huvudsakligen skett i mindre, enhetsvisa grupper samt via Teams.

En halv inspirationsdag för barnombuden och övriga särskilt intresserade genomfördes under hösten 2021. Där medverkade gäsföreläsare Charlotte Oja, allmänläkare och forskare vid KI som 2021 disputerade på temat Barn som anhöriga vid långtidssjukriven förälder. Hon presenterade i föreläsningen förslag på förbättring inom området i klinisk praktik. Vidare medverkade gäsföreläsare Anneli Silvén Hagström, forskare vid Stockholms universitet med forskningsområde bland annat om hur barn och ungdomar berättar om sina erfarenheter om att ha förlorat en förälder i självmord och av att växa upp i missbruksmiljö. Hon presenterade på inspirationsdagen en longitudinell intervjustudie med barn som gått i Ersta Vändpunktens stödgrupper. Även under 2022 har motsvarande inspirationsdag genomförts.

Under 2022 har PRIMA Vuxenpsykiatri Liljeholmen fortsatt att delta i ett utvecklingsprojekt, Familjemodellen, med stöd av Socialstyrelsen. Målsättningen är att utveckla stödet till familjer vare sig de söker barn- eller vuxenpsykiatri. Under 2020 deltog vi tillsammans med utvalda behandlare vid BUP Skärholmen och BUP Mellanvård sydväst i en utbildningsatsning av Familjemodellen. Vi har under 2021–2022 i ökad grad kommit i gång med att använda modellen. Projektet är ett samverkansprojekt mellan PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri och BUP och är unikt i sitt slag, då det i Sverige förekommer få samordnade satsningar mellan barn- och vuxenpsykiatrin. Under året har man över organisationsgränser samlat in data med hjälp av behandlarna avseende familjers totala psykiska hälsa och vårdkonsumtion i ett samlat geografiskt upptagningsområde. Vid två tillfällen har Endagsinventeringar genomförts där cirka 500 enkäter har samlats in och sammanställts.

Med hjälp av Familjemodellen får behandlare ett användbart redskap för att enklare kunna prata om hela familjens situation. Målsättningen är att det ska bli enklare att prata om viktiga faktorer vid psykisk hälsa oavsett om man är patient eller anhörig, vuxen eller barn och tillsammans se möjliga vägar framåt.

Under åren 2021–2022 har projektet utökats och motsvarande utbildning i modellen har hållits för utvalda behandlare inom PRIMA Maria Beroende och PRIMA Vuxenpsykiatri Gröndal. En viktig ansats i projektet är att följa och tillvarata såväl medarbetares och patienters som anhörigas synpunkter. Resultaten återkopplas kontinuerligt till verksamheten och redovisas årligen till Socialstyrelsen av projektledare Camilla Linderborg, kurator vid Mellanvården.

Etik och motverkande av korrupktion

Code of Conduct

Såsom leverantör till flera av Sveriges regioner har Prima Vård åtagit sig att följa regionernas uppförandekod för leverantörer, vari det bland annat uttalas att:

”Varor och tjänster som levereras till Sveriges regioner ska vara framställda under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s åtta kärnkonventioner nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182
- FN:s barnkonvention, artikel 32
- det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringskydd som gäller i tillverkningslandet.
- den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- FN:s konvention mot korrupktion”.

Vidare har Prima Vård-koncernen sedan 2017 Nordstjernen Investment AB som majoritetsägare. Nordstjernen har som tydlig ambition att samtliga verksamheter som Nordstjernen äger bedrivs på ett respektabelt sätt – såväl gentemot medarbetare, kunder som i sin roll i samhället i stort. Styrelsen för Prima Vård-koncernen anser det därför viktigt att bolaget har en uppförandekod, Code of Conduct, som beskriver de värderingar Prima Vård vill stå för samt de beteenden som bolaget anser är förknippade med dessa värderingar. Prima Vårds Code of Conduct gäller för samtliga bolag som ingår i koncernen (styrelse, koncernledning, chefer, medarbetare) samt konsulter, leverantörer och samarbetspartners i tillämpliga delar. Code of Conduct har beslutats av Prima Vårds styrelse den 4 maj 2018 och omfattar affärsmässigt beteende (sund konkurrens, förtroende, mutor och antikorruption, skydd av patientinformation m.m.), relation till medarbetare (meritokrati och icke-diskriminering, anställningsvillkor, lönesättning, frihet att organisera sig m.m.), hälsa och säkerhet, miljö, lobbying och politiska aktiviteter.

Risk: Att innehållet i Code of Conduct inte hålls aktuellt, inte omfattar relevanta och prioriterade områden eller inte i tillräcklig utsträckning efterlevs inom koncernen.

Riskhantering: Månatligen görs en sammanställning av incidenter/händelser, inklusive analys av eventuella systematiska orsaker samt förslag till förbättringsåtgärder. Ansvar för detta vilar på Compliance. Baserat på den månatliga uppföljningen ansvarar sedan styrelsen för beslut om eventuella behövliga strukturerade insatser för att förbättra efterlevnaden av Code of Conduct samt för att vid behov även utveckla innehållet. Code of Conduct ska utgöra bilaga till personalhandboken inom Prima Vård och uppföljning av efterlevnad görs genom medarbetarundersökningar, medarbetarsamtal samt via eventuella anmälningar i visselblåsartjänsten nedan.

Visselblåsartjänst

Prima Vård strävar efter att upprätthålla ett öppet affärsklimat och en hög affärsetik. I våra verksamheter värnar vi om säkerhet och respekt för alla de människor som berörs av desamma. Visselblåsartjänsten WhistleB är ett "early warning system" för att minska risker – tjänsten lanserades inom Prima Vård i maj 2018. Den är viktig för att värna om god bolagsstyrning och bevara kundernas och allmänhetens förtroende för verksamheterna inom Prima Vård.

Visselblåsartjänsten kan användas för att varna om allvarliga risker för oegentligheter som kan påverka människor, vår organisation, samhället eller miljön. Rapport från visselblåsare kan innehålla information om brottslighet, oegentligheter och överträdelser eller andra handlingar som bryter mot EU:s eller nationell lagstiftning i en arbetsrelaterad kontext.

Det behöver inte finnas bevis vid misstanke men alla meddelanden ska lämnas i god tro. Visselblåsartjänsten är avsedd att användas för rapportering av känsliga eller allvarliga incidenter och särskilt allvarliga missförhållanden såsom till exempel:

- Brott mot lagar som är till för att skydda patientsäkerhet eller våra patienters integritet
- Mutor eller korruption
- Brott mot konkurrenslagstiftning
- Allvarliga oegentligheter som rör bokföring
- Allvarliga former av diskriminering eller trakasserier baserade på t.ex. ålder, etnisk tillhörighet, kön, religion, sexuell läggning, funktionshinder eller världsåskådning
- Brott mot mänskliga rättigheter
- Incidenter som berör ens chef eller som av andra skäl inte kan rapporteras direkt till medarbetarens närmaste chef.

Risk: Att den som uppmärksammat allvarlig risk för oegentlighet av rädsla för eventuell reprimand eller av annan anledning inte vågar eller vill rapportera detta.

Riskhantering: För att trygga visselblåsares anonymitet hanteras tjänsten WhistleB av en extern part. Kommunikationskanalen är krypterad och lösenordskyddad. Alla meddelanden behandlas konfidentiellt och kan lämnas anonymt.

Under 2022 inkom 8 ärenden till vår visselblåsartjänst varav majoriteten var relaterade till ledarskap. Samtliga ärenden tas på stort allvar och utreds av organisationen och i förekommande fall extern part. Alla ärenden rapporteras direkt till Prima Vårds styrelse.

Prima Vård 2023



Den förväntade vårdskulden som uppstått under pandemiåren behöver fortsatt bemötas och hanteras på bästa sätt utan att äventyra patientsäkerhet, arbetsmiljö eller miljöarbete. Ett väl implementerat systematiskt kvalitets- och miljöledningsarbete ger goda förutsättningar för såväl en hållbar arbetsgivare som vårdgivare. Prima Vård utvecklar nu nya digitala arbetssätt för chefer och medarbetare för att på ett tillgängligt och hållbart sätt leda och utveckla verksamheterna. Prima Vårds filosofi bygger på det lokala engagemanget och att den bästa kvalitetsutvecklingen sker genom lokalt engagemang. För att ytterligare förstärka och underlätta arbetet enligt den filosofin har Prima Vård under 2022 organiserats i fyra mer autonoma affärsområden. Det finns samtidigt ett värde och en styrka i att ingå i en större koncern med det stöd och de lärdomar som den kan erbjuda. Då är det inte bara viktigt med en hög kvalitet i form av rätt kompetens, bra utrustning, ändamålsenliga lokaler och en god lagefterlevnad, det är också avgörande med en gemensam hållbar värdegrund som bottnar i engagemang, kompetens och empati som ska genomsyra all vår verksamhet.

Stockholm 2023-03-24

Styrelsen Prima Vård Sverige AB