Finde genau das Richtige – jetzt auf Geschenke.de
Für Geschenke meine Nr.1!

Geschenke.de ist die erste Anlaufstelle und Inspirationsquelle für außergewöhnliche Geschenkideen. Mit kreativen und einzigartigen Produkten, die jeden Anlass zu einem Event machen, hilft Geschenke.de anderen eine Freude zu machen. Eine umfassende Orientierungs- und Entscheidungshilfe auf der Plattform optimiert die Suche nach dem richtigen Geschenk. Ganz nach der Philosophie “So easy geht happy” vermittelt Geschenke.de eine neue Art des Shoppens.

Unterstütze auch du uns dabei, Menschen eine Freude zu machen, und werde Teil unseres Teams als

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Dein Job

- Du beantwortest unsere Kundenanfragen zu Bestellungen, der Zahlungsabwicklung, Lieferungen und Reklamationen
- Du überzeugst mit deiner angenehmen Telefonstimme und deinen kommunikativen Fähigkeiten in Wort und Schrift
- Du hast Spaß daran, hervorragenden Service zu bieten und bist erst zufrieden, wenn der Kunde es ist
- Einfühlungsvermögen und Herzlichkeit zeichnen deinen Umgang mit Menschen aus
- Du bildest die Schnittstelle zwischen Kundenservice und Logistik ab und sorgst für eine reibungslose Abwicklung von Kundenbestellungen
- Reklamationsfälle erledigst du kundenorientiert und zügig

Dein Profil

- Du verfügst idealerweise über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Du hast Spaß am professionellen Kundenkontakt und bringst idealerweise erste Erfahrungen
- im Kundenservice mit
- Der sichere Umgang mit dem Computer und dem Internet sind für dich selbstverständlich
- Sorgfältiges, präzises und zielorientiertes Arbeiten sind für dich selbstverständlich
- Du hast einfach Lust unser junges Unternehmen mit aufzubauen, magst es auch mal
- chaotisch und besitzt die sogenannte Hands-On-Mentalität
- Du beherrschst Deutsch auf muttersprachlichem Niveau und verfügst über gute
- Sprachkenntnisse im Englischen

Dein neues Umfeld

- Du arbeitest mitten in der Hamburger Hafencity mit Blick auf die Elbphilharmonie

- Dich erwartet ein dynamisches Arbeitsumfeld, das sich durch Kreativität und Offenheit auszeichnet
- Flache Hierarchien ermöglichen dir viel Gestaltungsspielraum für die Umsetzung deiner Ideen
- Gemeinsam mit anderen spannenden jungen Unternehmen sitzen wir unter dem Dach eines Company Builders. Die räumliche Nähe macht das Netzwerken mit rund 300 sympathischen und aufgeschlossenen Leuten besonders einfach für dich
- Dich erwarten spannende, innovative Aufgaben in einem motivierten und wachsenden Team
- Unsere große Dachterrasse lädt zum gemeinsamen Lunch, einer Partie Tischfußball oder einem Feierabendbier ein

Klingt gut? Dann sende uns deine Bewerbung mit deinem Gehaltswunsch und frühestmöglichem Eintrittsdatum per Mail an jobs@geschenke.de. Wir freuen uns auf dich!

Dieser Job passt nicht zu dir? Wir freuen uns auf deine Initiativbewerbung und bei einer passenden Vakanz hörst du von uns.