

Wer wir sind

Geschenke.de ist die erste Anlaufstelle und Inspirationsquelle für außergewöhnliche Geschenkideen. Mit kreativen und einzigartigen Produkten, die jeden Anlass zu einem Event machen, hilft Geschenke.de anderen eine Freude zu machen. Eine umfassende Orientierungs- und Entscheidungshilfe auf der Plattform optimiert die Suche nach dem richtigen Geschenk. Wir sind die Nr. 1 aller Geschenkegurus, Spätfinder, Ideenmuffel und für alle anderen die optimale Entscheidungshilfe!

Unterstütze auch du uns dabei, Menschen eine Freude zu machen, und werde Teil unseres Teams als

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Dein Job

- Du beantwortest unsere Kundenanfragen zu Bestellungen, der Zahlungsabwicklung, Lieferungen und Reklamationen
- Du überzeugst mit deiner angenehmen Telefonstimme und deinen kommunikativen Fähigkeiten in Wort und Schrift
- Du hast Spaß daran, hervorragenden Service zu bieten und bist erst zufrieden, wenn der Kunde es ist
- Einfühlungsvermögen und Herzlichkeit zeichnen deinen Umgang mit Menschen aus
- Du bildest die Schnittstelle zwischen Kundenservice und Logistik ab und sorgst für eine reibungslose Abwicklung von Kundenbestellungen
- Reklamationsfälle erledigst du kundenorientiert und zügig

Dein Profil

- Du verfügst idealerweise über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Du hast Spaß am professionellen Kundenkontakt und bringst idealerweise erste Erfahrungen im Kundenservice mit
- Der sichere Umgang mit dem Computer und dem Internet sind für dich selbstverständlich
- Sorgfältiges, präzises und zielorientiertes Arbeiten sind für dich selbstverständlich
- Du hast einfach Lust unser junges Unternehmen mit aufzubauen, magst es auch mal chaotisch und besitzt die sogenannte Hands-On-Mentalität
- Du beherrschst Deutsch auf muttersprachlichem Niveau und verfügst über gute Sprachkenntnisse im Englischen

Dein neues Umfeld

- Dich erwartet ein dynamisches Arbeitsumfeld, das sich durch Kreativität und Offenheit auszeichnet
- Flache Hierarchien ermöglichen dir Gestaltungsspielraum für die Umsetzung deiner Ideen
- Dich erwarten spannende, innovative Aufgaben in einem motivierten und wachsenden Team

- Wir sitzen im Herzen von Wandsbek in unmittelbarer Nähe zum Wandsbek Quarree, eine vielfältige Auswahl an preisgünstigen Restaurants und Cafés, sowie eine gute HVV-Anbindung sind außerdem gegeben. Der nahe gelegene Park mit idyllischem Kanal lädt dazu ein, die Mittagspause an der frischen Luft zu verbringen.
- Unsere entspannte Unternehmenskultur sorgt für das ein oder andere Feierabendbier und die familiäre Atmosphäre im Team

Klingt gut? Dann sende uns deine vollständige Bewerbung per Mail an Tammy (jobs@geschenke.de). Gib bitte deinen frühestmöglichen Eintrittstermin, sowie deine Gehaltsvorstellungen an. Denk daran, wenn du dich bei uns bewirbst, verwenden wir deine Bewerbungsunterlagen in unserem Auswahlprozess. Wir freuen uns auf dich

Dieser Job passt nicht zu dir? Wir freuen uns auf deine Initiativbewerbung und bei einer passenden Vakanz hörst du von uns.