

Varför gör ni detta?

Att använda eID istället för ATG-kortet gör att man som kund slipper ta med ATG Kortet för spel i butik eller invänta en beställning på ett ATG Kort med tillhörande PIN Kord för att använda vinster som automatiskt gått in efter 10 dagar.

Försvinner ATG kortet

Nej, det är inte tanken utan detta är ett komplement till ATG kortet.

Är det endast Freja eID som fungerar eller går det även bra att legitimera sig med BankID eller andra/fler tjänster?

Både BankID och Freja Eid går bra.

Hur skaffar jag eID? Kan alla ha det?

Bank ID skaffas genom kundens bank. Freja Eid skaffas genom app-store. Följ instruktionerna för respektive e-legitimation.

Kan jag bara betala spel med ATG-konto och E-legitimation?

Nej, du kan betala alla produkter som finns hos ATG, exempelvis lotter och telefonkort

Kan jag återbetala ett spel till mitt ATG konto efter att jag har lagt det?

Om spelet inte är betalat och utskrivet så kan det makuleras i varukorgen. Om du återkommer till butiken för att exempelvis det blev fel hästar, så kan beloppet betalas ut kontant eller överförs till kort.

Kan jag få reda på mitt saldo på ATG-kontot med hjälp av E-legitimation?

Nej, inte just nu.

Kan jag ta ut kontanter från mitt ATG-konto med hjälp av E-legitimation?

Nej, inte just nu.

Kan jag överföra pengar från mitt ATG-konto till mitt förregistrerade bankkonto i butik med hjälp av E-legitimation?

Nej, inte för tillfället.

Kan jag överföra pengar från mitt ATG-konto till mitt bankkort i butik med hjälp av E-legitimation?

Nej, inte för tillfället.

Kan jag få en utskrift på de senaste konto-transaktionerna med hjälp av E-legitimation?

Nej, inte för tillfället.

Kan jag sätta in kontanter till mitt ATG-konto i butik?

Nej, det är inte tillåtet ur penningtvätts-perspektiv.

Hur kan jag se vilka betalningar som gjorts med E-legitimation butik?

Via atg.se och "Kontohistorik" under "Mitt konto" så kan du se alla transaktioner på ATG-kontot.