

1. Yleistä

Uno Finans Oy 3309833-1 ("Uno Laina") on rekisterinpitäjä, joka kerää tietoja asiakkaistaan ja sivustolla kävijöistään, jotta voimme tarjota asiakkaille ja sivustolla kävijöille lainan vertailua ja kilpailutuspalvelua sekä kehittääksemme omaa palveluamme. Tämä tietosuojaseloste kuvaa mitä tietoja keräämme ja kuinka nämä tiedot kerätään. Lue tämä seloste huolellisesti, sillä tämän tietosuojaselosteen hyväksyminen on edellytys Sivustojemme käytölle.

Pääasiallisesti tämä tietosuojaseloste sisältää seuraavat kohdat:

- Mistä keräämme henkilötietojasi,
- Mitä henkilötietoja keräämme,
- Miten käytämme henkilötietojasi,
- Kenelle jaamme henkilötietosi,
- Miten pitkään säilytämme henkilötietojasi,
- Missä käsittelemme henkilötietojasi,
- Kuka käsittelee henkilötietojasi,
- Oikeutesi henkilötietojen osalta ja
- Evästepolitiikka

Tietojasi käsitellään järjestelmissämme pääosin automaattisesti, mutta myös manuaalisesti asiakaspalvelijoidemme toimesta. Automaattista päätöksentekoa käytetään palvelussamme, kun arvioimme, että kenelle yhteistyökumppaneistamme lähetämme lainahakemuksesi. Päätös hakemuksen edelleen lähettämistä perustuu asiakkaan luottotietoihin ja muihin hakemustietoihin. Valvomme automaattisen päätöksenteon toimivuutta erilaisten tunnuslukujen ja ohjaustoimintojen avulla. Automatisoidun päätöksenteon peruste on varmistaa tasapuolinen asiakkaiden käsittely ja luottojen vertailu sekä sopimukselliset velvoitteet yhteistyökumppaneidemme kanssa.

Yhteistyökumppanimme puolestaan muodostavat lainatarjouksen automaattisesti perustuen tietoihin, joita heille lähetämme. Olethan siis tarkkana, kun täytät lainahakemuksen, jotta tietosi ovat oikein ja näin varmistat parhaan mahdollisen lainatarjouksen itsellesi.

Tiedustellaksesi henkilötietojasi käsittelyyn liittyviä yksityiskohtia tai käyttääksesi tämän tietosuojaselosteen mukaisia oikeuksiasi, voit olla meihin yhteydessä asiakaspalvelu@unolaina.fi josta tavoitat myös meidän tietosuojavastaavamme.

2. Mistä keräämme henkilötietojasi

Mikäli päätät tehdä lainahakemuksen sivustojemme tai muun meidän palveluntarjoajamme tai markkinointiverkoston kautta, valtuutat meidät ja kulloinkin yhteistyötä kanssamme tekevät yhteistyökumppanit käsittelemään lainahakemuksesi sisältämiä tietoja sekä pyytämään tietoja kolmansilta osapuolilta, jotka ovat välttämättömiä lainahakemuksesi ja taloudellisen tilanteesi arvioimiseksi. Yhteistyökumppanimme seuraavat vastuullisen luotonmyönnön periaatteita ja tästä syystä kukin lainahakemus pitää arvioida kaikkien käytettävissä olevien tietojen valossa.

Kolmansia osapuolia, joita käytämme antamiesi lainahakemustietojen lisäksi ovat:

- Suomen asiakastieto Oy,
- Bisnode Oy,
- Digi- ja väestökisterivirasto,
- Viranomaisten ylläpitämät rekisterit,
- Rahoituslaitokset ja pankit,
- Muut palveluntarjoajat tai mainos-/markkinointiverkostot

3. Mitä henkilötietoja keräämme ja miksi

Peruste: Sopimuksen täytäntöönpano

Keräämme tietoja lainanhakuprosessin aikana hakijalta itseltään tai ulkoisista tietolähteistä ja näitä tietoja käytetään pääasiallisesti luottokelpoisuuden/maksukyvyn arviointia varten. Tämän lisäksi keräämme henkilötietoja asiakaspalvelua ja markkinointia varten, jotta voimme toimittaa asiakkaillemme lupaamaamme palvelua eli lainojen vertailua ja kilpailutusta. Mikäli olet valtuuttanut Uno Finans Oy:n kilpailuttamaan lainatarjouksesi aika ajoin automaattisesti, teemme sen aiemmin antamiesi tietojen avulla. Mikäli haluat lopettaa edellä mainitun palvelun käytön, ole yhteydessä asiakaspalveluumme.

Peruste: Lakisääteinen tai oikeutettu tai suostumukseen perustuva

Jotta voimme seurata lakisääteisiä veloitteitamme, meidän täytyy käsitellä henkilötietoja tunnistaaksemme asiakkaamme, joiden kanssa toimimme.

Tarvitsemme henkilötietoja myös petosten tutkimiseksi ja ehkäisemiseksi sekä turvataksemme tieto- ja verkkopalveluitamme. Petos- ja tietoturvatapahtumiin liittyen Uno Finans Oy:lla on lakisääteinen velvollisuus toimittaa tietoja tarvittaessa poliisille tai Finanssivalvonnalle.

Jotta voimme palvella asiakasta palvelussamme mahdollisimman hyvin ja jotta voimme pitää asiakkaan ajan tasalla meitä koskevista muutoksista markkinoinnin keinoin, voimme olla asiakkaaseen yhteydessä puhelimitse tai sähköpostitse, mikäli asiakas on tämän erikseen sallinut.

Henkilötieto	Miksi keräämme tämän
Sähköposti	Asiakaspalvelu ja markkinointi
Puhelinnumero	Asiakaspalvelu ja markkinointi
Tieto suoramarkkinoinnin sallimisesta	Asiakaspalvelu ja markkinointi
Henkilötunnus	Luottokelpoisuuden arviointi
Nimi	Luottokelpoisuuden arviointi
Katuosoite	Luottokelpoisuuden arviointi
Postinumero	Luottokelpoisuuden arviointi
Postitoimipaikka	Luottokelpoisuuden arviointi
Bruttotulo	Luottokelpoisuuden arviointi
Nettotulo	Luottokelpoisuuden arviointi

Muut tulot	Luottokelpoisuuden arviointi
Kansalaisuus	Luottokelpoisuuden arviointi
Asevelvollisuus	Luottokelpoisuuden arviointi
Koulutus	Luottokelpoisuuden arviointi
Työsuhteen muoto	Luottokelpoisuuden arviointi
Ammattiluokka	Luottokelpoisuuden arviointi
Toimiala	Luottokelpoisuuden arviointi
Titteli	Luottokelpoisuuden arviointi
Työnantaja	Luottokelpoisuuden arviointi
Työsuhde alkanut	Luottokelpoisuuden arviointi
Siviilisääty	Luottokelpoisuuden arviointi
Aikuisten lkm. taloudessa	Luottokelpoisuuden arviointi
Lasten lkm.	Luottokelpoisuuden arviointi
Asumismuoto	Luottokelpoisuuden arviointi
Asunnon tyyppi	Luottokelpoisuuden arviointi
Muuttopäivä (vvvv/kk)	Luottokelpoisuuden arviointi
Asumiskulut	Luottokelpoisuuden arviointi
Lainan käyttötarkoitus	Luottokelpoisuuden arviointi
Olemassa olevat lainat	Luottokelpoisuuden arviointi
Olemassa olevat omistukset	Luottokelpoisuuden arviointi
Olemassa olevat luottokortit	Luottokelpoisuuden arviointi
Maksuhäiriömerkinnät	Luottokelpoisuuden arviointi
Oletko poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (PEP)?	Lakisääteinen velvoite
Tiedot saaduista lainatarjouksista	Asiakaspalvelu
Tiedot valitusta lainatarjouksesta	Asiakaspalvelu
Tiedot ulosmaksetusta lainasta	Asiakaspalvelu
Verkkosivun selaamiseen liittyvät tiedot	Palvelun kehittäminen
Kanava, jota kautta olet saapunut verkkosivullemme	Palvelun kehittäminen

4. Kenelle jaamme tietosi

Lainahakemukseen ja luottokelpoisuuteen liittyen jaamme tietosi yhteistyökumppaneillemme. Palvelumme kehittämiseen liittyen jaamme tietoja Google LLC, Google Inc., Meta Platformsin, Microsoft Ads, Adservice ja Adtracktion kanssa. Tietojen jakaminen perustuu sopimuksen täytäntöönpanoon, lakisääteiseen, oikeudelliseen tai erikseen suostumusta vaativaan perusteeseen.

5. Miten pitkään säilytämme tietojasi

Säilytysajat koskevat vain omaa sivustoamme ja emme voi vaikuttaa yhteistyökumppaneidemme tai muiden palveluntarjoajien tai markkinointikanavien tietojensäilytysperiaatteisiin. Tutustuthan huolellisesti myös heidän tietosuojaselosteisiinsa, jotta tiedät, miten henkilötietojasi käsitellään. Edellytys palvelumme käytölle on hyväksyä meidän tietosuojaselosteemme.

Säilytämme lainahakemukseen liittyviä tietojasi 18 kuukautta lainan hakuhetkestä.

Maksuhäiriömerkinnät tai muut luottotiedot lainahakemukseesi liittyen poistetaan kuitenkin viimeistään 3 kuukauden kuluessa niiden keräämisestä.

Sähköpostitse saadut tiedot poistetaan automaattisesti 31 vuorokauden kuluessa niiden vastaanottamisesta.

Kirjanpitoaineistossa olevat henkilötiedot säilytetään kirjanpitolain asettamien vaatimusten mukaisesti, mutta kuitenkin siten että tiedot ovat salattu ja arkistoitu ja niihin on rajoitettu pääsy.

Mikäli olet antanut meille suostumuksen markkinointiin, säilytämme yhteystietojasi 5 vuotta ellet erikseen käy peruuttamassa markkinointilupaa.

Google LLC poistaa tietosi meidän palveluumme liittyen 26 kuukauden kuluessa hakuhetkestä.

6. Missä käsittelemme henkilötietojasi

Käsittelemme henkilötietojasi Euroopan Unionin (EU) ja Euroopan talousalueen (ETA) sisällä ja kaikki omat IT-järjestelmämme ovat EU/ETA-alueella. Jos tietojasi siirretään EU:n ja ETA:n ulkopuolelle, huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuuteen ja käsittelyyn liittyvistä asioista lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

7. Oikeutesi henkilötietojen osalta

Sinulla on oikeus saada tutustua tietoihisi. Haluamme tarjota sinulle avointa ja läpinäkyvää palvelua ja tästä syystä voi aina pyytää pääsyä tietoihisi.

Sinulla on oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä. Mikäli koet että haluat rajoittaa tietojesi käsittelyä esim. koska tietosi ovat virheelliset, voit pyytää käsittelyn rajoittamista siihen saakka, kunnes olemme tarkistaneet tietosi. Voit myös pyytää esim. oikeudellisen vaateen laatimien johdosta poikkeusta tietojen säilyttämisen pidentämiseksi, jolloin emme poista tietojasi luvun 5 mukaisesti.

Sinulla on oikeus vastustaa tietäntyyppistä käsittelyä. Jos et halua, että käsittelemme tietojasi ollenkaan tai haluat esim. torjua markkinointia, voit pyytää sitä meiltä erikseen. Huomioithan kuitenkin, että kaikissa tapauksissa emme voi myöskään tällöin toimittaa sinulle lainavertailupalveluamme.

Sinulla on oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. Voit halutessasi pyytää meitä siirtämään tietosi toiselle rekisterinpitäjälle, mutta tämä edellyttää sitä, että tietojen siirto on teknisesti mahdollista ja se voidaan tehdä tietoturvallisesti sekä automaattisesti.

Sinulla on oikeus tulla unohdetuksi. Jos haluat, että tietosi poistetaan, voit pyytää sitä meiltä erikseen. Huomioithan kuitenkin, että tässä tapauksessa emme voi myöskään toimittaa sinulle lainavertailupalveluamme ja joissakin tapauksissa tietoja on säilytettävä lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Sinulla on oikeus tietojen oikaisemiseen. Mikäli tietosi ovat väärin, sinulla on oikeus pyytää itseäsi koskevien tietojen oikaisua. Tarvittaessa sinulla on oikeus myös täydentää puuttuvia henkilötietoja.

Voit käyttää oikeuksiasi olemalla yhteydessä asiakaspalvelu@unolaina.fi ja kertomalla mitä oikeuttasi haluat käyttää. Jotta voimme palvella sinua paremmin, olemme kiinnostuneita kuulemaan myös miksi.

8. Evästepolitiikka

Uno Finans Oy käyttää evästeitä ja muita alan standardien mukaisia teknologioita käyttäjäkokemuksesi parantamiseksi. Evästeet tarkoittavat, että erityyppisiä tietoja tallennetaan paikallisesti sivuston vierailuun käytettävään laitteeseesi (esim. tietokoneeseen, matkapuhelimeen tai tablettiin) selaimesi kautta. Eväste on pieni tekstitiedosto, joka on tallennettu laitteeseesi ja jonka avulla voimme tunnistaa selaimesi. Evästeet eivät sisällä sinusta tunnistettavia tietoja (kuten nimeä, osoitetta, puhelinnumeroa jne.) vaan sisältävät ainoastaan tietoja selaimestasi ja selaimesi toiminnasta. Käytämme myös muita vastaavia tekniikoita, kuten pikselitunnisteita (web beacon ja pixel tag). Nämä ovat käytännössä pieniä graafisia kuvia, joita on sijoitettu sivustollemme. Näiden avulla voimme seurata oletko suorittanut jonkin tietyn toiminnon sivustolla vierailun yhteydessä. Sivustomme voi sisältää myös kolmansien osapuolten tarjoamia mainoksia, jotka lähettävät evästeitä tai muuta seurantateknologiaa laitteellesi niin, että suorittamiasi toimenpiteitä kolmansien osapuolten verkkosivuilla tai online-palveluissa voidaan seurata mainonnan kohdentamiseksi sinulle. Tällaisia kolmansien palveluntarjoajien palveluita koskevat erilliset tietosuojaselosteet ja joihin sinun on syytä tutustua huolellisesti. Tässä asiakirjassa termiä "tietojen paikallinen tallennus" käytetään yläkäsitteenä evästeille, pikselitunnisteille ja muille vastaaville tekniikoille.

Tietojen paikallisten tallennus on tarpeen, jos aiot käyttää Uno Finans Oy:n palveluita. Tämä koskee esimerkiksi tietoja verkkoselaimesi asetuksista, jotka osoittavat meille, kuinka verkkosivustomme sisältö tulisi näyttää selaimessasi. Tietojen paikallista tallennusta käytetään myös, jotta voimme mukauttaa palveluitamme siihen, miten käytät palvelua, esimerkiksi tallentaaksemme ääniasetuksesi tai tietoa siitä, mikä videon laatu sopii selaimellesi ja internetin nopeudelle, sekä erikoistoimintoihin, kuten mahdollisuus tallentaa täytetyt tiedot. Käytämme myös erilaisia mittaustyökaluja, jotka antavat meille tilastoja ja analysoivat käyttäytymistä sivustollamme. Lisäksi käytämme keräämiämme ja analysoimiamme tietoja palvelun kehittämiseksi ja hallinnoimiseksi. Käytämme myös evästeitä tehostaaksemme markkinointiamme.

Voit estää evästeiden käytön, kun vieraillet sivustollamme. Vieraillessasi ensimmäistä kertaa sivustollamme, kysymme sinulta, miten haluat tietojasi tallennettavan evästeiden osalta. Jälkikäteen voit muuttaa verkkoselaimesi asetuksista, kuinka evästeitä hallinnoidaan tai poistaa evästeet laitteeltasi. Mikäli päätät estää evästeet sivustollamme, emme voi taata, että kaikki palvelumme toimivat virheettää. Mikäli haluat lukea evästeistä lisää, löydät lisätietoa <https://www.traficom.fi/fi/toimintamme/saantely-ja-valvonta/evasteet>

Uno Finans Oy käyttää Google Inc. tarjoamaa analytiikkapalvelu Google Analytics, jotta voimme parantaa kävijöidemme käyttäjäkokemusta. Lisätietoa tästä palvelusta <https://marketingplatform.google.com/about/analytics>

9. Yhteystiedot

Uno Finans Oy

Y-tunnus: 3309833-1

Osoite: Mannerheiminaukio 1 A, 00100 Helsinki

Sähköposti: asiakaspalvelu@unolaina.fi Puh: +358400 270 210

Kuluttajaneuvonta www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttajaneuvonta

Puh: 029 505 3050 [Yhteydenottolomake](#)

Kuluttajariitalautakunta

Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki

Puh: 029 566 5200 Sähköposti: kril@oikeus.fi

Paikallisena valvontaviranomaisena toimii Suomessa tietosuojavaltuutettu

Lisätietoja: www.tietosuoja.fi

Viimeksi päivitetty 15.3.2023 ja voimassa toistaiseksi.