

Lainanvälityspalvelun yleiset ehdot

1. Palvelukuvaus

Uno Finans Oy 3309833-1 ("Uno Laina") on riippumaton lainavälittäjä ja tarjoaa vakuudettomien ja vakuudellisten lainojen vertailua asiakkaille. Toimimme yhteistyössä pankkien ja rahoitusyhtiöiden kanssa, joista löydät lisätietoja [etusivultamme](#). Kunkin kumppanin alta löytyy erikseen tarkemmat tiedot kyseessä olevasta toimijasta ja heidän tarjolla olevista tuotteista.

Toimitamme hakemuksesi niille luotonantajille, joiden perusedellytykset vastaavat lainahakemustasi. Palvelumme avulla voit vertailla saamiasi lainatarjouksia kuukausimaksun, lainamäärän ja todellisen vuosikoron osalta löytääksesi itsellesi parhaimman mahdollisen ratkaisun. Apunasi lainavertailussa toimii meidän suomen kieltä puhuva asiakaspalvelumme.

Uno Finans Oy:ta ei ole valtuutettu edustamaan, neuvottelemaan tai hyväksymään lainasopimuksia asiakkaan puolesta tai muutoin toimimaan yhteistyökumppaneidemme asiamiehenä. Voimme ainoastaan näyttää lainanhakijalle tarjouksia, joita olemme saaneet luotonantajilta perustuen lainanhakijan antamiin tietoihin. Emme siis itse myönnä lainaa tai tee päätöksiä lainoihin tai lainahakemusten hyväksymiseen liittyen. Uno Finans Oy ei täten ole mukana lainanhakijan ja luotonantajan välisessä luottosopimuksen muodostamisessa.

Lainanhakija voi halutessaan valtuuttaa Uno Finans Oy:n tekemään puolestaan aika ajoin automaattisesti uuden lainahakemuksen, jolloin lähetämme aiemmin annettujen tietojen perusteella uuden lainahakemuksen yhteistyökumppaneillemme, joiden tarjoukset koostamme lainanhakijan omille sivuille. Tämän jälkeen lainanhakija voi itse päättää saamiensa tarjousten perusteella, kuinka toimia. Emme peri palkkioita lainanhakijalta tämän automaattisen palvelun käytöstä. Lainanhakija voi perua valtuutuksen milloin tahansa.

Yleisesti lainavertailupalvelun käyttö on lainanhakijalle maksuton, sillä saamme palkkiomme yhteistyökumppaneiltamme.

Huomaa, että nämä Käyttöehdot koskevat vain unolaina.fi-sivustoa, eivätkä niitä palveluntarjoajia, jotka myyvät tuotteita ja palveluita sinulle tai niitä palveluntarjoajia, joiden kautta olet saapunut sivustollemme.

Pidätämme oikeuden muuttaa ja korjata näitä yleisiä käyttöehtoja. Mikäli ehtojen muutos johtuu pakottavan lainsäädännön muutoksesta tai viranomaisten päätöksestä, ehtojen muutos voi tulla voimaan lyhyelläkin ilmoitusajalla. Muussa tapauksessa ilmoitamme muutoksista käyttäjille sähköpostitse tai verkkosivuillamme. Kulloinkin voimassa olevat käyttöehdot ovat voimassa siitä hetkestä lähtien, kun ne on lisätty sivustollemme. Mikäli lainanhakija jatkaa sivuston käyttöä tämän ilmoituksen jälkeen, hänen katsotaan tutustuneen ja hyväksyneen uudet ehdot. Erillistä ilmoitusta ei lainanhakijalta vaadita käyttöehtojen hyväksymiseksi.

2. Palvelun käytön edellytykset

Lainanhakijan tulee olla vähintään 18-vuotias ja oikeustoimikelpoinen (täysivaltainen) henkilö, joka asuu vakituisesti Suomessa ja jolla on säännölliset palkka- tai eläketulot. Vieraillemalla sivustolla ja käyttämällä palveluamme, lainanhakija hyväksyy yleiset käyttöehtomme.

3. Vastuunrajoitukset

Uno Finans Oy ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat suomalaisesta tai ulkomaalaisesta lainsäädännöstä, viranomaisten toiminnasta, sodasta, lakosta, työsulusta tai muusta vastaavista tapahtumista.

Muista syistä tapahtuneesta vahingosta Uno Finans Oy ei ole vastuussa, mikäli toiminnassa on noudatettu normaalia varovaisuutta. Uno Finans Oy ei vastaa mistään epäsuorasta vahingosta.

Lainaa hakiessa on tärkeää, että lainanhakija ilmoittaa omat tulonsa ja menonsa oikein, jotta pankki sekä lainanhakija voivat sopia lainalle oikean kokoisen kuukausittaisen maksuerän. Asiakkaan vastuulla on varmistua siitä, että valittu laina vastaa asiakkaan tarpeita ja että asiakas pystyy lainan myös maksamaan takaisin. Uno Finans Oy:n yhteistyökumppanit noudattavat vastuullisen luotonmyönnön periaatteita, mutta lainanhakija itse tekee lopullisen päätöksen, että päättääkö solmia lainasopimuksen luotonmyöntäjän kanssa vai ei. Omien elinkustannusten arvioimiseen voit käyttää ohjeita, jotka on julkaissut Kilpailu- ja kuluttajavirasto osoitteessa: www.kkv.fi.

Mikään sisältö unolaina.fi sivustolla ei ole taloudellista tai sijoitusneuvonantoa tai muuta ohjeistamista tai suosittelua meiltä liittyen mihinkään tuotteeseen, johon sivustoillamme viitataan. [Unolaina.fi](http://unolaina.fi)-sivustolla on tarjolla vain yleistä tietoa lainanhakijaa varten, jotta lainanhakijalla on hyvät pohjatiedot tehdä omia päätöksiä lainanhakijan omia tarpeitaan ajatellen. Lainanhakijan ei tulisi luottaa ainoastaan sivustoilla tarjolla olevaan yleiseen tietoon, vaikka pyrimmekin sivustoillamme tiedottamaan lainanhakijaa mahdollisimman kattavasti.

4. Henkilötietojen käsittely

Kun haet lainaa Uno Finans Oy:n kautta, henkilötietosi tallennetaan asiakastietokantaamme. Käsittelemme sivustomme palveluita käyttävien henkilöiden tietoja tietosuojalainsäädännön ja muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Tämän lisäksi huolehdimme yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä.

Täydellinen kuvaus siitä, kuinka käsittelemme henkilötietojasi, on esitetty [tietosuojaselosteessamme](#).

Tallennamme tietoja myös siitä, miten käytät palveluitamme, esimerkiksi mitä kautta päädyit sivustollemme, hakemuksen ajankohdasta, yhteydenottojemme ajankohdista sekä siitä, mitä yhteydenottomme on koskenut.

Kun täytät hakemuksen digitaalisen kanavan kautta, käytämme evästeitä hakutulosten optimoinnin seurantaan, jotta voimme tarjota sinulle asiakkaanamme parhaan mahdollisen käyttökokemuksen. Lisätietoja aiheesta löydät [tietosuojaselosteestamme](#) evästepolitiikan alta.

Uno Finans Oy käyttää käyttäjärekisteriään myös sivustojen palveluiden käyttäjille suunnattuun markkinointiin, mikäli asiakas on tämän sallinut lainaa hakiessaan. Mikäli hakemus on jäänyt kesken, olemme sinuun yhteydessä mm. sähköpostitse, tekstiviestitse, ilmoituksilla tai puhelimitse, jotta saamme palveltua sinua lainanhakemisen osalta mahdollisimman kattavasti.

Lainanhakijalla on oikeus kieltää myös jälkikäteen Uno Finans Oy:ta käyttämästä lainanhakijaa koskevia henkilötietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta tai vastaavaa tarkoitusta varten. Kielto tulee tehdä kirjallisesti ja osoittaa Uno Finans Oy:n asiakaspalveluun: asiakaspalvelu@unolaina.fi.

5. Rekisterin suojaus

Käyttäjärekisterin käyttö Uno Finans Oy:lla on tarkoin ohjeistettu ja käyttäjärekisteriin pääsy on rajattu siten, että tietoihin pääsevät käsiksi vain ne työntekijät, joilla on siihen työnsä takia perusteltu syy ja oikeus. Tietoja käyttäjärekisteriin tallennetaan manuaalisesti työntekijöiden toimesta sekä automaattisesti IT-järjestelmien kautta. Uno Finans Oy on järjestänyt toimitiloihinsa kulunvalvonnan, lukitukset ja murtohälytinjärjestelmät.

IT-järjestelmät on suojattu haittaohjelmien torjuntaohjelmistolla, palomuuriohjelmistolla, käyttäjähallinnalla sekä muilla nykyaikaisilla keinoilla. Uno Finans Oy:n henkilöstöä koulutetaan käsittelemään henkilötietoja oikein.

Uno Finans Oy:lla on voimassa olevat sisäiset politiikat ja määräykset koskien henkilötietojen asianmukaista käsittelyä. Toimeksiantosopimuksilla veloitetaan Uno Finans Oy:n toimeksiannosta henkilötietoja käsitteleviä tahoja suojaamaan henkilötietoja vastaavalla tavalla.

Verkkosivustolla tietoja suojataan salakirjoitetulla SSL-yhteydellä, sekä salauksella tietojen siirtojen yhteydessä.

6. Valtuutukset

Lainavertailupalvelun toteutuminen edellyttää lainanhakijaa koskevien tietojen vaihtoa Uno Finans Oy:n ja sen yhteistyökumppaneiden välillä. Käyttämällä unolaina.fi sivustoa lainanhakija valtuuttaa Uno Finans Oy:n pyytämään ja vastaanottamaan tietoa lainahakemukseen ja/tai lainahakemuksen johdosta hyväksytyyn lopputuotteeseen liittyviä tietoja yhteistyökumppaneiltaan. Tämä on tarpeen Uno Finans Oy:n ja sen yhteistyökumppaneiden sopimussuhteiden noudattamisen takia ja/tai mahdollisten epäselvyytilanteiden ratkaisemiseksi. Uno Finans Oy:lla on oikeus (huom. ei velvollisuus) toimittaa asiakkaan lainahakemustiedot yhteistyökumppaneilleen. Uno Finans Oy:lla ei ole velvollisuutta selittää päätöksensä tai yhteistyökumppaneidensa päätöksen perusteita.

Lyhyesti, käyttämällä Uno Finans Oy:n palveluita annat meille suostumuksen saada tietoa lainahakemustasi koskevista päätöksistä ja lainatarjouksista ja/jos lainasopimus solmitaan lainanhakijan ja lainanantajan välillä.

Lainanhakija hyväksyy, että lainanantajan päätös voidaan lähettää verkossa suoraan siihen sähköpostiin, jonka lainanhakija on lainahakemuksellaan antanut.

7. Muut ehdot

Lainanhakija voi koska tahansa lopettaa vertailupalvelun käytön ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme. Asiointi asiakaspalvelumme kanssa tapahtuu suomeksi. Yhteystiedot löytyvät kohdasta 8.

Palvelun käyttö ei velvoita lainanhakijaa muodostamaan lainasopimusta luotonantajien kanssa.

Näihin yleisiin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Lainanhakija voi halutessaan jättää ratkaisupyynnön Kuluttajariitalautakunnan verkkopalvelussa.

Lainanhakijaa kehoitetaan olemaan ensin yhteydessä Kuluttajaneuvontaan. Edellä mainittujen tahojen yhteystiedot löytyvät kohdasta 8. Lainanhakijan ja Uno Finans Oy:n väliset riidat ratkaistaan Suomen yleisissä tuomioistuimissa.

Mikäli koet lainanhakijana, että henkilötietojen käsittely Uno Finans Oy:n osalta on ollut puutteellista ja tietosuojalainsäädännön vastaista, voit tehdä asiasta valituksen paikalliselle tietosuojaviranomaiselle, jonka yhteystiedot löytyvät kohdasta 8.

8. Yhteystiedot

Uno Finans Oy

Y-tunnus: 3309833-1

Osoite: Mannerheiminaukio 1 A, 00100 Helsinki

Sähköposti: asiakaspalvelu@unolaina.fi Puh: +358400 270 210

Kuluttajaneuvonta www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttajaneuvonta

Puh: 029 505 3050 [Yhteydenottolomake](#)

Kuluttajariitalautakunta

Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki

Puh: 029 566 5200 Sähköposti: kril@oikeus.fi

Paikallisena valvontaviranomaisena toimii Suomessa tietosuojavaltuutettu

Lisätietoja: www.tietosuoja.fi

Viimeksi päivitetty 15.3.2023 ja voimassa toistaiseksi.