

Lõppkasutaja teenusetingimused

Versioon: 31 Oktoober 2024

Täname, et kasutate Tinki teenuseid.

Käesolevates lõppkasutaja teenusetingimustes („**Tingimused**“) selgitatakse tingimusi, mida kohaldatakse teie („**teie**“, „**te**“) suhtes iga kord, kui kasutate meie kontoteabe teenuseid („**KTT**“) ja/või meie makse algatamise teenuseid („**MAT**“) (koos või eraldi „**Teenused**“), mida pakub kas Tink AB või Tink Financial Services Limited (sõltuvalt teie asukohast, vt täiendavalt punkti 1 allpool) („**Tink**“, „**meie**“, „**meid**“, „**oma**“).

Pakume oma Teenuseid oma klientide rakenduste või veebisaitide kaudu, mis pakuvad teile oma teenuseid (näiteks kaupmehed, pangad, finantsasutused või muud teenusepakkujad) („**Partner(id)**“), või mõnel juhul Partnerite klientide kaudu. Meie Teenuste kasutamiseks peate käesolevate tingimustega nõustuma ja need allkirjastama, klõpsates „Jätka“ või „Nõustu“, ja kui te seda teete, moodustavad need teie ja meie vahelise lepingu. Käesolevates Tingimustes selgitatakse, kuidas me teile oma Teenuseid pakume, ja vastavalt Rootsi seadustele antakse teile seadusega nõutud teavet meie finantsteenuste kaugmüügilepingu kohta enne, kui nõustute meie Teenuste kasutamisega. Me tuginame käesolevatele Tingimustele, nii et iga kord, enne kui nõustute meie Teenuste kasutamisega, lugege need hoolikalt läbi ning laadige need alla ja salvestage. Kui te käesolevate Tingimustega ei nõustu, ei saa te meie Teenuseid kasutada.

Käesolevaid Tingimusi kohaldatakse ainult meie Teenustele. Partneri poolt teile pakutavate rakenduste või veebisaitide („**Partneriteenus**“) kasutamise kohta sõlmitakse teie ja Partneri vahel eraldi leping. Käesolevad Tingimused ei mõjuta Partneri ja teie vahelise eraldi lepingu tingimusi.

Käesolevad Tingimused ja muu Teenustega seotud teabe leiata alati meie veebisaidilt. Mõningaid andmeid võidakse teiega jagada ka seoses Teenuste kasutamisega, nagu seda nõuavad kohustuslikud õigusnormid. Käesolevad Tingimused on kättesaadavad jaotises „End-User Terms of Service“ meie veebisaidi leheküljel „Our agreements“ aadressil <https://tink.com/legal/agreements>. Kontaktandmed leiata punktist 11.

1. Kes me oleme?

1.1 Kui asute Euroopa Majanduspiirkonnas („EMP“):

Meie oleme Tink AB. Oleme Rootsis registreeritud osäühing ja tegevusloa saanud makseasutus, mille ettevõtte registreerimisnumber on 556898-2192. Meie registrijärgne asukoht on Vasagatan 11, 111 20 Stockholm, Rootsi.

Meile on tegevusloa väljastanud ja meid reguleerib Rootsi Finantsinspeksioon (rootsi keeles *Finansinspektionen*) („**RFI**“) Rootsi makseteenuste seaduse (2010:751) alusel ja see on märgitud RFI poolt peetavasse äriregistrisse <https://www.fi.se/en/our-registers/company-register/>. Meie identifitseerimisnumber RFI-s on 44059. RFI aadress on Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Rootsi, ja te saate neile helistada RFI kõnekeskusesse: +46 (0)8 408 980 00.

1.2 Kui asute Ühendkuningriigis:

Meie oleme Tink Financial Services Limited. Oleme Inglismaal registreeritud osäühing ja tegevusloa saanud makseasutus, mille ettevõtte registreerimisnumber on 12347825. Meie registrijärgne asukoht on Sweden House, 5 Upper Montagu Street, London, W1H 2AG, Inglismaa.

Meile on tegevusloa väljastanud ja meid reguleerib Ühendkuningriigi Finantsinspeksioon (ingl k *Financial Conduct Authority*) („FCA“) 2017. aasta makseteenuste eeskirjade alusel ja see on märgitud FCA poolt peetavasse finantsteenuste registrisse <https://register.fca.org.uk/s/>. Meie ettevõtte viitenumber FCA-s on 988456. FCA kontaktandmed leiate altpoolt ja FCA veebisaidilt aadressil <https://www.fca.org.uk/>.

FCA aadress on Financial Conduct Authority, 12 Endeavour Square, London, E20 1JN, ja te saate neile helistada FCA kõnekeskusesse: +44 (0)300 500 0597 või FCA tarbijate infotelefonile: +44 (0)800 111 6768.

2. Milliseid teenuseid me pakume ja kuidas neid pakume?

2.1 Üldine

2.1.1 Meie Teenused on integreeritud Partnerteenustega. See tähendab, et pääsete meie Teenustele juurde ja kasutate neid Partnerteenuse kaudu (näiteks kui soovite osta kaupu või teenuseid internetis). Me pakume oma Teenuseid ainult teile ja te ei tohiks jagada oma juurdepääsu Teenustele kellegi teisega. Meie Teenuste kasutamine ei maksa midagi. Kuid teie mobiilsideoperaator või internetiteenuse pakkuja võib teilt tasu nõuda. Partner võib samuti küsida teilt tasu Partnerteenuse kasutamise eest.

2.1.2 Meie Teenuste kasutamiseks peab teil olema juurdepääs stabiilsele internetiühendusele. Saate meie Teenuseid kasutada oma internetibrauseriga ja selleks ei ole vaja spetsiaalset tarkvara. Te võite saada meie Teenuseid erinevalt sõltuvalt kasutatava seadme tüübist, teie konto(de) tüübist ja sellest, kuidas teie kontohaldur (näiteks teie pank või kaardi väljaandja) („**Kontohaldur**“) võimaldab juurdepääsu teie konto(de)le.

2.1.3 Tavaliselt saate meie Teenuseid kasutada ööpäevaringselt, igal päeval aastas. Tehniliste vigade või sündmuste korral, mis ei ole meie kontrolli all, nagu on sätestatud käesolevates Tingimustes, võib Teenuste osutamine siiski toimuda hilinemise või katkestustega. Me võime teha objektiivselt põhjendatud muudatusi töömeetodites ja tehnilistes kirjeldustes ning sulgeda ajutiselt Teenused hooldus-, turva- ja muude sarnaste tegevuste jaoks, mis on vajalikud Teenuste pakkumiseks. Teavet meie kavandatavate hooldustööde või juhtumite kohta leiate meie veebisaidilt aadressil status.tink.com.

2.1.4 Meie Teenuseid võib teile pakkuda Partner, kes tegutseb meie agendina. Kui see nii on, selgitatakse seda teile enne, kui annate selgesõnalise nõusoleku meie Teenuste kasutamiseks. Kõik sellised agendid registreeritakse vastavalt kas RFI või FCA avalikus registris, sõltuvalt sellest, kas teenust osutatakse EMP-s või Ühendkuningriigis. Meie vastutame meie agentide poolt teile pakutavate teenuste eest. Teavet meie agentide kohta leiate meie veebisaidilt aadressil [Tink's Use of Agents](#).

2.2 Kontoteabe teenused („KTT“)

Mis see on?

2.2.1 KTT võimaldab teil pääseda juurde kontoteabele ühelt või mitmelt teie *online*-maksekontolt või muult veebikontolt („**Kontoteave**“). Kontoteave, mida saab meie Teenuse kaudu jagada, sõltub sellest, mida Partnerteenus pakub. See võib sisaldada näiteks teie varasemaid tehinguid, nende tehingute summasid ja üksikasju, teie konto(de) nime ja numbrit, kui palju raha on teie konto(de)l, sääste, laene ja investeringuid ning muid üksikasju teie tehtud tehingute kohta.

2.2.2 Sõltuvalt sellest, mida Partnerteenus pakub, võidakse KTT-d pakkuda teile erinevatel viisidel. Nendeks on:

(a) **Ühekordne KTT**, mille puhul pääsete teie Kontoteabele juurde vaid ühe korra; ja

(b) **Pidev KTT**, mille puhul pääseme teie Kontoteabele perioodiliselt juurde kuni lepingu lõppemiseni vastavalt punktile 8.1.2.

2.2.3 Kontoteave, millele juurde pääseme, ei pruugi sisaldada kogu Kontoteavet, mida näeksite, kui pääseksite oma kontodele juurde ise oma Kontohalduri kaudu. Me ei hõlma teavet, mida peetakse „tundlikeks makseandmeteks“. Teie Kontohaldur otsustab, mis on „tundlikud makseandmed“, kuid selleks võib olla näiteks teave teie sisselogimisandmete kohta, mida saab kasutada pettuse eesmärgil. Teavitame teid sellest, millisele Kontoteabele juurde pääseme, kui küsime teilt selgesõnalist nõusolekut teile KTT pakkumiseks.

Kuidas see töötab?

2.2.4 Kui soovite oma Kontoteabele juurde pääseda, kasutades meie KTT-d, peate nõustuma käesolevate Tingimustega ja andma meile selgesõnalise nõusoleku KTT pakkumiseks, klõpsates „Jätka“ või „Nõustu“, mis tähendab, et te nõustute sellega, et me pääseme teie kontodele juurde. Teid teavitatakse sellest, kui kaua meil on juurdepääs teie kontodele, kui küsime teie selgesõnalist nõusolekut. Seejärel kuvatakse teile kas Kontohaldurite nimekiri või suunatakse teid turvaliselt oma Kontohalduri juurde autentimiseks (sõltuvalt vastava Partnerteenuse funktsionaalsusest). Kui teile kuvatakse Kontohaldurite nimekiri, siis valige see (need) Kontohaldur(id), kellelt oma Kontoteavet näha soovite.

2.2.5 Pärast Kontohalduri valimist suunatakse teid turvaliselt edasi, et saaksite anda oma sisselogimisandmed (kas veebibrauseris, panga mobiilirakenduses või otse meile). Teie sisselogimisandmed võivad sisaldada autentimiseks kaksikautentimist (näiteks parool ja biomeetrilised andmed, näiteks sõrmejalg või näotuvastus). Te läbite oma Kontohalduri juures autentimise samamoodi, nagu te seda teete, kui kasutate Kontohalduri rakendusi või veebisaite. Ei meie ega Partner ei pääse kunagi juurde teie sisselogimisandmetele ega näe neid.

2.2.6 Kui Kontohaldur on teie autentimise kinnitanud, valite konto(d), mille Kontoteavet soovite näha. Kui olete seda teinud, pääseme teie Kontoteabele juurde ja jagame seda Partneriga. Meil on juurdepääs ainult teie valitud kontodele. Seejärel võib Partner teile teie Kontoteavet kuvada. Me ei kontrolli, kas kontoteave on õige. Me tuginema sellele, et teie Kontohaldur tagab, et teie Kontoteave on ajakohane ja õige.

Kui kaua see aega võtab?

2.2.7 Aeg, mis kulub teile KTT pakkumiseks, võib sõltuda ajast, mis kulub teie autentimiseks teie Kontohalduri poolt. See toimub siiski niipea kui võimalik pärast seda, kui oleme saanud teie selgesõnalise nõusoleku teile KTT pakkumiseks, kuid mitte hiljem kui järgneva üheksa (9) minuti jooksul.

Kui kaua minu nõusolek kehtib ja kuidas ma saan selle tagasi võtta?

2.2.8 Kui pakume teile Ühekordset KTT-d, kehtib teie nõusolek ainult selle ühe korra kohta. See tähendab, et te ei pea oma nõusolekut pärast teenuse osutamist tagasi võtma.

2.2.9 Kui pakume teile Pidevat KTT-d, ajakohastame Kontoteavet automaatselt, ilma et küsiksime teilt täiendavat nõusolekut. Automaatne ajakohastamine võib toimuda kuni neli korda päevas ja kuni 90 või 180 päeva jooksul. Me palume teil anda meile iga 90 või 180 päeva järel selgesõnaline nõusolek Pideva KTT kasutamiseks. Automaatse ajakohastamise ja teie selgesõnalise nõusoleku küsimise täpsed ajad ja päevad sõltuvad teie asukohast ja sellest, mida Partnerteenus pakub. Kui te ei kinnita uuesti oma selgesõnalist nõusolekut, lõpetame juurdepääsu teie Kontoteabele ja selle jagamise. Saate oma Püsiva KTT nõusoleku igal ajal tagasi võtta. Seda saab teha otse Kontohalduri või Partneri juures. Võite oma nõusoleku tagasi võtta ka kasutades meie [Consent Revocation Portal'it](#) (Nõusoleku tühistamise portaali). Kui te oma nõusoleku tagasi võtate, lõpetame juurdepääsu teie Kontoteabele.

2.2.10 Saate alati meie taotluse teie selgesõnalise nõusoleku saamiseks tagasi lükata igal ajal enne nõusoleku andmist, tühistades voo (mida saate teha, klõpsates „Keeldu” või klõpsates X-i üleval paremas nurgas). Kui seda teete, suunatakse teid tagasi Partnerteenuse juurde.

2.3 Makse algatamise teenused („MAT“)

Mis see on?

2.3.1 MAT võimaldab teil teha veebimakseid otse teie Kontohalduri hallatavalt maksekontolt. Teie selgesõnalisel nõusolekul ja teie korraldusel anname teie Kontohaldurile korralduse teha makseid teie valitud maksekontolt (teile näidatud valuutas) valitud saajale.

2.3.2 Sõltuvalt teie asukohast ja sellest, mida Partnerteenus pakub, võidakse MAT-d pakkuda teile erinevatel viisidel. Nendeks on:

(a) **Ühekordne MAT**, mille puhul algatame teile ühe või mitu makset (sõltuvalt vastava Partnerteenuse funktsionaalsusest) ainult ühe korra; ja

(b) **Muutuv korduva makse käsund** (MKM-käsund), mille puhul annate loa teatavatele maksereglitele, mille raames saab kahe konto vahel algatada ühe või mitu maksekorraldust.

Kuidas see töötab?

2.3.3 Kui soovite teha makse, kasutades meie MAT-d, peate nõustuma käesolevate Tingimustega ja andma meile oma selgesõnalise nõusoleku MAT pakkumiseks, klõpsates „Jätka“ või „Nõustu“. Läbite autentimise, nagu seda on kirjeldatud punktis 2.2.5.

2.3.4 Sõltuvalt vastava Partnerteenuse funktsionaalsusest täidab makse tegemiseks vajalikud andmed kas Partner, et te saaksite need üle vaadata ja kinnitada, või täidate makse tegemiseks vajalikud andmed ise. Need võivad sisaldada seda, kellele te maksate, makse viitenumbrit, makse tegemise kuupäeva ja summat. Seoses MKM-käsundiga annate MKM-käsundi seadistamisel loa, mis sisaldab teie makseregleid, millega te seejärel nõustute. Teie kohustus on veenduda, et kõik makse tegemiseks vajalikud andmed on õiged, enne kui kinnitate, et saame makse algatada, ja et valitud kontol on piisavalt raha. Näiteks kui kasutate meie MAT-d kaupade või teenuste ostmiseks internetis, peate veenduma, et makse algatamise summa vastab sellele, mida te eeldatavasti maksma peate. Kui see nii ei ole, ei tohiks te makset sooritada.

2.3.5 Kui olete andnud meile selgesõnalise nõusoleku makse algatamiseks ja on vaja teavet maksekonto kohta, millelt soovite makse sooritada, võime sõltuvalt teie asukohast kas teha Ühekordse KTT või Pideva KTT punkti 2.2 kohaselt (milleks küsime teie selgesõnalist nõusolekut) või saada asjakohase teabe Kontohaldurilt (mida mõnel juhul võidakse jagada Partnerteenusega).

2.3.6 Kui teie Kontohaldur on autentimise kinnitanud, valite maksekonto, millelt soovite makse algatada (välja arvatud juhul, kui olete mõnel juhul, sõltuvalt vastava Partnerteenuse funktsionaalsusest, Teenuste kasutamisel eelnevalt oma maksekonto valinud). Seejärel anname teie Kontohaldurile korralduse teha makse vastavalt meie poolt Kontohaldurile esitatud makse kokkuvõttele.

2.3.7 MKM-käsundi seadistamisel peate MKM-käsundi oma Kontohalduri juures autoriseerima ainult ühe korra MKM-käsundi algsel seadistamisel. Nõustudes MKM-käsundiga, annate meile oma selgesõnalise nõusoleku maksekorralduste algatamiseks teie loa piires. Me jätkame seda nii kaua, kui te olete MKM-käsundis nõustunud, või kuni lepingu lõpetamiseni, nagu on sätestatud allpool punktis 8.1.

2.3.8 Kontohaldur töötleb makse alles pärast teie edukat autentimist. Kui olete edukalt läbinud oma Kontohalduri turvakontrolli, saadame neile teie makse algatamise korralduse. Kui olete seadnud MKM-

käsundi, anname teie Kontohaldurile korralduse ainult sellise makse algatamise korralduse täitmiseks, mis vastab teie loa maksereeglitele.

2.3.9 Saate kinnituse, et makse on teie Kontohalduri juures algatatud (või kui makse algatamine ei õnnestunud). Tegelikult makse teostab teie Kontohaldur, mis tähendab, et see võib toimuda muul päeval kui päeval, mil te makse algatamise kinnitasite (sõltuvalt konkreetse Kontohalduri maksete teostamise ajast). Teie makse algatamise suhtes võib meie MAT kasutamisel kehtida maksimumsumma.

Kui kaua see aega võtab?

2.3.10 Aeg, mis kulub teile MAT pakkumiseks, võib sõltuda ajast, mis kulub teie autentimiseks teie Kontohalduri poolt. See toimub siiski niipea kui võimalik pärast seda, kui oleme saanud teie selgesõnalise nõusoleku teile MAT pakkumiseks. Aeg, mis kulub teie Kontohalduril makse tegemiseks, sõltub tema konkreetsetest teenustest. Makse tegemise eest vastutab teie Kontohaldur (mitte meie).

Millal saame maksekorralduse kätte ja kuidas saab seda tühistada?

2.3.11 Kui olete algatanud Ühekordse MAT, loetakse teie makse algatamise korraldus meie poolt kättesaaduks samal päeval, kui olete selle kinnitanud. Kui see päev ei ole päev, mil pangad on avatud, loetakse see meie poolt kättesaaduks järgmisel päeval, mil pangad on avatud. Kui oleme teie makse algatamise korralduse kätte saanud, edastame selle teie Kontohaldurile. See tähendab, et kui teete Ühekordse MAT, ei ole teil võimalik maksekorraldust tühistada, kui olete andnud oma kinnituse (andes oma selgesõnalise nõusoleku) ja läbinud oma Kontohalduri turvakontrolli. Kui olete määranud makse algatamiseks tulevase maksekuupäeva, loetakse see meie poolt kättesaaduks päev enne määratud maksekuupäeva. Kui see päev ei ole päev, mil pangad on avatud, loetakse see meie poolt kättesaaduks järgmisel päeval, mil pangad on avatud. See tähendab, et saate oma makse tühistada kuni päev enne seda, kui see loetakse meie poolt kättesaaduks, otse oma Kontohalduri või Partnerteenuse kaudu (sõltuvalt nende funktsionaalsusest). Kui olete andnud nõusoleku Ühekordse MAT jaoks, kehtib teie nõusolek ainult selle konkreetse makse kohta. See tähendab, et Ühekordse MAT puhul ei ole nõusoleku tagasivõtmine vajalik (kuid juhul, kui olete andnud nõusoleku Pideva KTT jaoks, nagu on sätestatud punktis 2.3.5, saate oma nõusoleku Pideva KTT osas tagasi võtta, nagu on kirjeldatud punktis 2.2.9).

2.3.12 Kui olete algatanud MKM-käsundi, loetakse iga makse algatamise korraldus meie poolt kättesaaduks päev enne teie määratud maksekuupäevi. Kui need kuupäevad langevad päevale, mil pangad ei ole avatud, loeme makse algatamise korralduse kättesaaduks järgmisel päeval, mil pangad on avatud. Saate MKM-käsundi igal ajal tühistada, võttes oma nõusoleku tagasi otse oma Kontohalduri juures, Partnerteenuses või kasutades meie [Consent Revocation Portal](#)'it. Kui kasutate MKM-käsundi tühistamiseks meie Consent Revocation Portal'it, tühistatakse järgmine makse ainult siis, kui olete oma nõusoleku tagasi võtnud enne 16.00 GMT/BST päeval enne makse algatamise korralduse kättesaamist. Juhul, kui lasete oma MKM-käsundi tühistamise tähtaja mööda, ei pruugi teie Kontohaldur olla võimeline järgmist makset õigeaegselt peatama. Te saate oma MKM-käsundit vaadata oma Kontohalduri internetipanga vahendusel (kui see on toetatud). Kui soovite lisateavet selle kohta, kuidas saate MKM-käsundeid tühistada, lugege palun oma Kontohalduri tingimusi.

Kas me saame makse algatamisest keelduda?

2.3.13 Me saame keelduda teie eest makse algatamisest, kui oleme mures pettuse (või mis tahes muu kuritegeliku tegevuse) või loata juurdepääsu pärast. Enamikul juhtudel teavitame teid viivitamatult, kuid hiljemalt järgmise tööpäeva lõpuks pärast teie maksekorralduse saamist, kui otsustame makse algatamata jätta, ning keeldumise põhjustest ja keeldumise põhjustanud vigade parandamise korrast (välja arvatud juhul, kui see rikub seadust või kui meil on teile mitterääkimiseks julgeolekuga seotud põhjused). Me lubame teil algatada teisi makseid, kui algatamisest keeldumise põhjus(ed) on ära langenud.

2.3.14 Sõltuvalt vastava Partnerteenuse funktsionaalsusest võime mõnel juhul kasutada KTT raames kogutud teavet (me teostame sellise KTT vastavalt punktile 2.2 ja küsime teie selgesõnalist nõusolekut) seoses MAT-ga, et ennetada pettust. Sel eesmärgil võime kontrollida näiteks seda, kas teie vastaval maksekontol on piisavalt raha, et katta algatatud makse summa (rahaliste vahendite kontrollimine), ja kas mõni teie maksekontolt viimase 30 päeva jooksul algatatud tehing on ebaõnnestunud. Selliste kontrollide tulemuste alusel makse algatamine kas sooritatakse või lükatakse tagasi.

3. Millised on meie Teenuste kasutamise nõuded ja vastutus nende kasutamisel?

3.1 Saate meie Teenuseid kasutada vaid juhul, kui:

(a) olete vähemalt 18-aastane ja/või teil on muul viisil õigus nõustuda käesolevate Tingimustega kohaldatava õiguse kohaselt;

(b) kasutate meie Teenuseid ainult kooskõlas käesolevate Tingimustega;

(c) kui kasutate Teenuseid, et pääseda juurde teie poolt esindatava juriidilise isiku (ettevõtte või muu organisatsiooni) kontodele, siis nõustute käesolevate Tingimustega selle juriidilise isiku nimel;

(d) annate meile tõesed, täielikud ja ajakohased andmed ning ei anna enda ega millegi muu kohta valeandmeid;

(e) kui kasutate Tink Financial Services Limitedi Teenuseid, asuvad teie konto ja Kontohaldur Ühendkuningriigis; ja

(f) kui kasutate Tink AB Teenuseid, asuvad teie konto ja Kontohaldur EMP-s.

3.2 Klõpsates „Jätka“ või „Nõustu“ enne meie Teenuste kasutamise alustamist, kinnitate, et:

(a) olete need Tingimused läbi lugenud, neist aru saanud ja nõustute nendega;

(b) te ei kasuta meie Teenuseid mis tahes eesmärgil, mis on väär, seadusevastane või kahjulik;

(c) teie kasutatavad sisselogimisandmed on teie enda omad ja vajaduse korral on sisselogimisandmed esitanud isik teie poolt volitatud neid esitama ja te olete volitatud kasutama asjakohaseid sisselogimisandmeid, et anda meile juurdepääs oma konto(de)le, et pakkuda meie Teenuseid;

(d) te hoiate oma sisselogimisandmed ja tehnilised seadmed kaitstud loata juurdepääsu eest;

(e) teie poolt Teenustes esitatud teave ei riku kellegi teise õigusi ega riku muul viisil seadust või kellegi teise õigusi;

(f) andes selgesõnalise nõusoleku teile meie KTT pakumiseks, nõustute teie valitud konto(de)lt saadud kontoteabele juurdepääsu ja selle jagamisega teie ja teie valitud Partneri vahel, nagu on määratletud Tingimuste punktis 2.2;

(g) andes selgesõnalise nõusoleku teile meie MAT pakumiseks, annate meile korralduse algatada makse teie valitud maksekontolt teie valitud saajale, nagu on määratletud Tingimuste punktis 2.3;

(h) te ei kopeeri, muuda, jaga ega avalda meie Teenuste sisu ega kasuta Teenuseid muul viisil vääralt ega kasuta neid mittesihotstarbeliselt; ja

(i) te ei hoiate kõrvalteeliste Teenuste turvameetmetest ega muudest piirangutest ega püüa seda teha.

3.3 Kui käesolevates Tingimustes sätestatud tingimused ei ole täidetud või kui meie Teenuste pakkumine teile oleks ebaseaduslik, on meil kohustuslike tarbijakaitsealaste seaduste kohaselt õigus sellest keelduda. Sellisel juhul saate teate, et Teenuse pakkumine ei õnnestunud.

4. Kes vastutab, kui midagi läheb valesti?

4.1 Üldine

4.1.1 Vastutame Teenuste osutamise eest, sealhulgas makse algatamise ning ohutu ja turvalise juurdepääsu eest teie Kontoteabele. Vastutame ka kahju eest, mis on põhjustatud meie tahtlusest või raskest hooletusest. Lisaks vastutame me oma nende kohustuste hooletusest tingitud rikkumise eest, mis on vajalikud lepingu nõuetekohaseks täitmiseks, kui nende kohustuste täitmata jätmine seab ohtu lepingu eesmärgi. Viimati mainitud juhul vastutame ainult prognoositava, tüüpilise lepingulise kahju eest. Sama kehtib ka kohustuste rikkumise kohta meie agentide poolt. Eespool nimetatud vastutuse välistamine ei kehti järgmiste juhtumite puhul:

- (a) elu, keha ja tervise kahjustamine;
- (b) meiepoolne pettus või teadlik valeandmete esitamine;
- (c) kohaldatavate tarbijakaitsealaste õigusaktide kohaste kaudsete tingimuste rikkumine; või
- (d) mis tahes muu asi, mida ei saa kohaldatava õiguse kohaselt välistada.

Muudel juhtudel on vastutus välistatud.

4.1.2 Me ei vastuta järgneva eest (mis kahtluste vältimiseks on asjad, mis jäävad meie kontrolli alt välja ja/või on teenused, mida me ei paku):

- (a) kinnitatud makse tegelik sooritamine Kontohalduri poolt või teie Kontoteabe sisu või mis tahes muu probleem, mis võib tekkida seoses Kontohalduriga (näiteks seoses Kontohalduri teenuste funktsionaalsusega), mille eest vastutab teie Kontohaldur;
- (b) mis tahes teile tekitatud kahju, mis on seotud loata juurdepääsuga teie sisselogimisandmetele või tuleneb sellest ja mis ei ole meie mõistliku kontrolli all;
- (c) Partnerteenused mis tahes viisil ja me ei vastuta teie ees mis tahes teile tekitatud kahju eest, mis tuleneb teiepoolsest Partnerteenuste kasutamisest;
- (d) teenused, mida pakuvad teile kolmandad isikud, kellest meie Teenuste toimivus sõltub (näiteks teie mobiilsideoperaator või internetiteenuse pakkuja); või
- (e) mis tahes finants- või muud liiki otsused, mida te teete Teenuste kasutamise põhjal, või teenuste või kaupade eest, mida te otsustate osta sõltumatutelt kolmandatelt isikutelt või ettevõtetelt, kellega me teeme koostööd, sealhulgas Partneritelt. Kui te ei ole kindel, kas toode või teenus on teile rahaliselt sobiv, soovime küsida nõu finantsnõustajalt.

4.1.3 Me ei vastuta ka selliste viivituste või probleemide eest funktsionaalsuses või toimimises, mis on tingitud ebatavalistest ja ettenägematutest asjaoludest, mis on väljaspool meie mõistlikku kontrolli (vääramatud jõud), sealhulgas, kuid mitte ainult, sellised sündmused nagu tulekahju, üleujutus, plahvatus, mäss, sõjategevus, orkaan, sabotaaž, terroriaktid, vandalism, õnnetused, epideemilised haigused, valitsuse või valitsusasutuste meetmed, kohtu ettekirjutused, streik või muud sarnased sündmused, mis võivad tekkida vaatamata meie mõistlikele jõupingutustele selliste sündmuste mõju tõkestada, vältida, aeglustada või leevendada.

4.1.4 Meie eesmärk on, et kõik Teenused oleksid alati korrektselt teostatud. Siiski ei saa meid pidada vastutavaks, kui Teenused ei ole kättesaadavad või kui mis tahes teave või funktsioon ei toimi ootuspäraselt, lisaks sellele, mis tuleneb meie vastutusest käesolevate Tingimuste ja kohaldatava õiguse alusel.

4.1.5 Kui kohustuslikes õigusnormides ja käesolevates Tingimustes ei ole sätestatud teisiti ning kui me oleme pannud toime pettuse või olnud tahtlikult tegevusetud, ei vastuta me mingil juhul teie ega kolmandate isikute ees mis tahes otseste või kaudsete kahjude või kaotuste eest, mis on tekkinud seoses Teenuste pakkumisega. Meie koguvastutus Teenuste kasutamise seotud kahjude eest ei ületa kunagi 50 €, kui asute EMP-s, ja 35 £, kui asute Ühendkuningriigis.

4.2 Mis tahes ebaõigete või autoriseerimata maksete või turvariskide korral

4.2.1 Te vastutate selle eest, et teie sisselogimisandmed ja tehnilised seadmed oleksid kaitstud kõigi eest, kellel ei tohiks olla neile juurdepääsu. Te peate viivitamatult teavitama meid, kui kahtlustate Teenuste või tehniliste seadmete loata kasutamist või olete sellest teadlik, võttes meiega ühendust, kasutades punktis 11 toodud kontaktandmeid.

4.2.2 Kui te kahtlustate, et meie kaudu algatatud makse (kas teie või Kontohalduri taotlusel) võib olla ebaõige, tehtud ilma teie nõusolekuta või ei ole nõuetekohaselt sooritatud (näiteks viivituste või muude vigade tõttu), peate võtma ühendust oma Kontohalduriga, kes teie kontot haldab, niipea kui võimalik pärast seda, kui olete sellest teada saanud, kuid mitte hiljem kui 13 kuud pärast seda, kui summa teie kontolt debiteeriti. Teie Kontohaldur on kohustatud aitama teid ebaõige või autoriseerimata makse puhul ja maksma teile raha tagasi, kui teil on õigus tagasimaksele.

4.2.3 Kui te ei teavita oma Kontohaldurit ebaõigest või autoriseerimata maksest niipea, kui olete sellest teada saanud, kuid mitte hiljem kui 13 kuu jooksul pärast summa debiteerimist teie kontolt, võite kaotada õiguse saada oma Kontohaldurilt raha tagasi. See tähendab, et te vastutate kogu summa eest, mis teie kontolt debiteeriti. See võib juhtuda ka juhul, kui te panite toime pettuse või jätsite tahtlikult või raske hooletuse tõttu täitmata Tingimuste punktis 4.2.1 sätestatud ohutusnõuded.

4.2.4 Kui asute EMP-s (välja arvatud Rootsis ja sõltuvalt teie asukohast), siis peaksite teadma, et kui teil on õigus saada tagastus ebaõige või autoriseerimata makse eest, võite siiski vastutada maksimaalselt 50 € või 450 NOK-i ulatuses, kui asute Norras, mis tahes makse eest, mis on tehtud loata maksetehingu korral pärast maksevahendi kaotamist või vargust enne, kui te meid sellest teavitasite. Kui olete toime pannud pettuse või tahtlikult / raske hooletuse tõttu jätnud oma sisselogimisandmed või maksevahendi turvalisuse tagamata, võite vastutada kogu kahju eest, mis on tekkinud autoriseerimata maksetehingu tõttu. Kui te olete tarbija ja asute Norras ning olete raske hooletuse tõttu jätnud oma sisselogimisandmed või maksevahendi turvalisuse tagamata, võite vastutada maksimaalselt 12 000 NOK-i ulatuses.

4.2.5 Kui asute Rootsis, siis peaksite teadma, et kui teie sisselogimisandmete kaitsmata jätmise tõttu on tehtud autoriseerimata tehing, siis võite vastutada tehingu eest kuni 400 SEK-i ulatuses. Kui autoriseerimata tehing on tehtud teie raske hooletuse tõttu, kuna te ei ole taganud oma sisselogimisandmete või maksevahendi turvalisust või ei ole järginud punktis 4.2 sätestatud kohustusi, võite vastutada kogu tehingu eest või kuni 12 000 SEK-i ulatuses, kui olete tarbija. Kui olete käitunud eriti laiduväärselt (rootsi keeles *särskilt klandervärt*), võite vastutada kogu tehingu eest.

4.2.6 Kui asute Ühendkuningriigis, siis peaksite teadma, et kui teil on õigus saada tagastus ebaõige või autoriseerimata makse eest, võite siiski vastutada maksimaalselt 35 £ ulatuses. Kui olete toime pannud pettuse või tahtlikult / raske hooletuse tõttu jätnud oma sisselogimisandmed või maksevahendi turvalisuse tagamata, võite vastutada kogu kahju eest, mis on tekkinud autoriseerimata maksetehingu tõttu.

4.2.7 Samuti peaksite teadma, et teie Kontohaldur võib teiega otse (mitte meie või mõne kolmanda isiku kaudu) ühendust võtta, kui meie kaudu algatatud maksega on probleeme (näiteks kui teie kontol ei ole piisavalt raha või kui on probleeme teie autoriseerimisega).

4.2.8 Kui me kahtlustame turvariski või seda, et algatatud makse on autoriseerimata, teavitame teid sellest meie arvates sobival viisil, milleks võime kasutada meie kättesaadavaid kontaktandmeid (näiteks telefoni, e-posti või Partneri kaudu). Me võime igal ajal ajutiselt blokeerida Teenused või teiepoolse Teenuste kasutamise, kui:

- (a) on oht, et Teenuste kasutamine ei ole turvaline;
- (b) Teenuseid on kasutatud või võidakse kasutada loata; või
- (c) on oht, et toimub pettus või muu ebaseaduslik tegevus.

Me teavitame teid sellest eelnevalt, välja arvatud juhul, kui me põhjendatult arvame, et selline teavitamine ei ole konkreetsetes tingimustes võimalik.

5. Millised intellektuaalomandi õigused meil on?

5.1 Kogu sisu ja funktsioonid, mida kasutate seoses meie Teenuste, meie veebisaidi ja tehnoloogiaga, sealhulgas, kuid mitte ainult, tarkvara, tekst, pildid ja logod, kuuluvad meile või meie litsentsiandjatele ja on kaitstud intellektuaalomandit käsitlevate õigusaktidega.

5.2 Teil on õigus kasutada neid osana meie poolt pakutavatest Teenustest, kuid te ei tohi neid ilma meie loata kasutada ühelgi muul eesmärgil. See tähendab, et te ei tohi neid materjale kopeerida, muuta, jagada ega muul viisil kasutada väljaspool nende kasutamise otstarvet meie Teenuste raames.

6. Mis juhtub, kui mis tahes osa käesolevatest Tingimustest loetakse kehtetuks?

6.1 Kui mis tahes osa käesolevatest Tingimustest loetakse kehtetuks, muudetakse seda osa Tingimustest nii, et see oleks kehtiv või, kui seda osa ei ole võimalik muuta, loetakse see kustutatuks. See ei mõjuta ülejäänud Tingimusi.

7. Kuidas me teie isikuandmeid käsitleme?

7.1 Me töötleme teie isikuandmeid, et pakkuda teile meie Teenuseid. Me teeme seda kooskõlas meie Privacy Notice for End-Users'ga (lõppkasutajate privaatsusteatega), mille leiame meie veebisaidilt. Kui te ei ole rahul sellega, kuidas me teie isikuandmeid käsitleme, nagu on selgitatud meie lõppkasutajate privaatsusteates, ei tohiks te meie Teenuseid kasutada.

8. Kuidas saab neid Tingimusi lõpetada või muuta?

8.1 Tähtaeg ja lõpetamine

8.1.1 Kui olete kasutanud meie Ühekordset KTT-d või Ühekordset MAT-d, on meie Teenuse osutamine lõppenud ja meie leping teiega on lõppenud, kui teie konto(de)lt on juurdepääs Kontoteabele või kui makse on algatatud. See tähendab, et iga kord, kui te nõustute nende Teenuste kasutamisega, klõpsates „Jätka“ või „Nõustu“, sõlmite meiega uue lepingu, ja et leping lõppeb kohe, kui Teenus on lõpetatud.

8.1.2 Kui kasutate meie Pidevat KTT-d, moodustavad käesolevad Tingimused meievahelise raamlepingu. See tähendab, et käesolevad Tingimused kujutavad endast jätkuvat lepingut, mis:

(a) kui te asute EMP-s, lõppeb i) ajal, mil kas meie lõpetame või teie lõpetate lepingu, või ii) 180 päeva pärast meiega lepingu sõlmimise päeva, olenevalt sellest, kumb neist on varasem; või

(b) kui te asute Ühendkuningriigis, lõppeb i) ajal, mil kas meie lõpetame või teie lõpetate lepingu, või ii) 90 päeva pärast meiega lepingu sõlmimise päeva, olenevalt sellest, kumb neist on varasem.

Kui te võtate oma Pideva KTT nõusoleku tagasi või otsustate seda uuesti mitte kinnitada, siis jätkuv leping lõppeb. Te saate lepingu igal ajal tasuta lõpetada, järgides punktis 2.2.9 sätestatud korda.

8.1.3 Kui olete seadistanud MKM-käsundi, moodustavad käesolevad Tingimused meievahelise raamlepingu, mis lõppeb i) kui leping lõpetatakse kas meie või teie poolt (sealhulgas kui te võtate oma MKM-käsundi nõusoleku tagasi) või ii) konkreetsel lõpptähtajal, mille te olete kinnitanud MKM-käsundi seadistamisel, olenevalt sellest, kumb neist on varasem. Te saate oma MKM-käsundi nõusoleku igal ajal tasuta tagasi võtta, järgides punktis 2.3.12 sätestatud korda.

8.1.4 Meie saame lõpetada käesolevad Tingimused Pideva KTT või MKM-käsundi puhul, kui:

(a) te rikute oluliselt käesolevaid Tingimusi või olete muul viisil tegutsenud viisil, mis võib meid kahjustada;

(b) me lõpetame oma lepingu Partneriga, kelle teenuseid te kasutate; või

(c) te panete meid olukorda, kus me võime rikkuda seadust, määrust, eeskirja või muud kohustust, mis meie suhtes kehtib, või mis võib kaasa tuua valitsuse, reguleeriva asutuse või õiguskaitseasutuse tegevuse või ettekirjutuse, kui me jätkame teile Teenuste osutamist.

8.2 Tingimuste muudatused

8.2.1 Me võime käesolevaid Tingimusi igal ajal muuta väiksemate muudatuste või objektiivselt põhjendatud põhjuste korral, sealhulgas:

(a) kui me soovime muuta mõnda oma Teenust või võtta kasutusele uue teenuse, mille jaoks on vajalik käesolevate Tingimuste muutmine;

(b) kui me otsustame lõpetada kõigi või osade Teenuste pakkumise;

(c) kui me peame kohandama oma tegevust tehnoloogia, meie süsteemide või maksesüsteemi muutuste (või eeldatavate muutuste) tõttu;

(d) kui muutub seadus, määrus, meie poolt järgitav tegutsemisstandard, või tehakse kohtu, reguleeriva asutuse või kohaliku ombudsmani poolt otsus; ja

(e) kui meil on vaja muuta oma kulusid, näiteks kui me mõistlikult otsustame, et peame oma Teenuste eest tasu küsima.

8.2.2 Kui me pakume teile Pidevat KTT-d või MKM-käsundit (mis on teenused, mille kohta sõlmitakse teie ja meie vahel jooksev leping), teavitatakse teid Tingimuste muudatustest vastavalt punktile 8.2.1, vastuväidete esitamise tähtajast, asjaolust, et vastuväidete esitamata jätmine loetakse nõustumiseks, ja vastuväidete esitamise tagajärjedest vähemalt 2 kuud enne uute tingimuste kohaldamise algust.

8.2.3 Kui te ei nõustu mis tahes muudatuse(te)ga, võite oma lepingu meiega tasuta lõpetada, võttes oma nõusoleku tagasi mis tahes ajal enne muudatuste jõustumist, kasutades meie [Consent Revocation Portal'it](#). Kui te ei ütle meile enne uute tingimuste jõustumist teisiti, loetakse, et olete muudatus(t)ega nõustunud. Kahtluste vältimiseks: võite alati lõpetada oma lepingu meiega igal ajal pärast muudatuste

jõustumist. Muudatuste jõustumiseks ei ole teie allkiri vajalik. Kõigi meie Teenuste puhul, mille suhtes kehtivad olemasolevad raamlepingud, võivad käesolevad Tingimused jõustuda alles pärast sellise raamlepingu lõppemist.

9. Muud sätted

9.1 Õiguste ja kohustuste võõrandamine

9.1.1 Kui see ei vähenda teie käesolevatest Tingimustest tulenevaid õigusi, on meil õigus võõrandada oma õigused ja kohustused teisele nõuetekohaselt volitatud teenusepakkujale või kasutada alltöövõtjaid käesolevatest Tingimustest tulenevate kohustuste täitmiseks. Teie ei või oma käesolevatest Tingimustest tulenevaid õigusi võõrandada ühelegi kolmandale isikule ilma meie kirjaliku nõusolekuta.

9.2 Õigustest loobumine

9.2.1 Kui ükskõik kumb meist ei teosta või jõusta käesolevate Tingimuste mis tahes sätet või õigust või viivitab sellega, ei tähenda see sellest sättest või õigusest loobumist.

9.3 Keel ja teabeedastus

9.3.1 Kuigi me võime pakkuda Tingimuste tõlget mõnda teise keelde, on ingliskeelne versioon määrav ja see on ülimuslik juhul, kui ingliskeelse ja tõlgitud versiooni(de) vahel esineb lahknevusi.

9.3.2 Me jätame endale õiguse suhelda ainult inglise keeles, kuigi mugavuse huvides võime suhelda ka teistes keeltes. Teabe edastamine teistes keeltes ei tähenda meie kohustust jätkata suhtlust selles keeles. Te nõustute, et kogu meie teabeedastus (sealhulgas, kuid mitte ainult, käesolevate Tingimuste kohased teated ja teave) võidakse saata elektrooniliselt.

9.4 Rahapesu tõkestamine

9.4.1 Võime jälgida teie Teenuste kasutamist rahapesu tõkestamise eeskirjade järgimise eesmärgil. Sellise jälgimise põhimõtted võivad aeg-ajalt erineda ja sõltuda kasutajaga seotud asjaoludest, näiteks tehingumustritest jms.

10. Millist õigust ja jurisdiktsiooni käesolevate Tingimuste suhtes kohaldatakse?

10.1 Kui asute EMP-s:

10.1.1 Kui olete tarbija, saate oma õiguste kaitseks kasutada kõiki selle riigi õigusaktide kohustuslikke sätteid, mille resident te olete. Mitte miski käesolevates Tingimustes ei mõjuta teie kui tarbija õigusi tugineda sellistele teie elukohariigi seaduste kohustuslikele sätetele (kahtluste vältimiseks: sealhulgas õigus esitada kohtusse nõue teie kui tarbija elukohariigi alusel).

10.1.2 Kui punktist 10.1.1 ei tulene teisiti, kohaldatakse käesolevate Tingimuste suhtes Rootsi õigust ja need kuuluvad Rootsi kohtute ainupädevusse. Kõik käesolevatest Tingimustest tulenevad või nendega seotud küsimused, nõuded või vaidlused, nii lepingulised kui ka lepinguvälised, reguleeritakse ja lahendatakse kooskõlas Rootsi õigusega.

10.2 Kui asute Ühendkuningriigis:

10.2.1 Käesolevate Tingimuste suhtes kohaldatakse Inglismaa ja Walesi õigust ja need kuuluvad Inglismaa kohtute ainupädevusse. Kõik käesolevatest Tingimustest tulenevad või nendega seotud küsimused, nõuded või vaidlused, nii lepingulised kui ka lepinguvälised, reguleeritakse ja lahendatakse kooskõlas Inglismaa ja Walesi õigusega. Kui elate Walesis, Šotimaal või Põhja-Iirimaal, võite esitada

meie vastu nõudeid ka selle riigi kohtusse, kus te elate. Meie võime esitada teie vastu nõude selle riigi kohtusse, kus te elate. Kui olete tarbija, saate oma õiguste kaitseks kasutada kõiki Inglismaa ja Walesi seaduste kohustuslikke sätteid. Mitte miski käesolevates Tingimustes ei mõjuta teie kui tarbija õigusi tugineda sellistele Inglismaa ja Walesi seaduste kohustuslikele sätetele.

11. Kuidas võtta meiega ühendust või esitada kaebus?

11.1 Saate meiega ühendust võtta aadressil contact@tink.com või kasutades järgmistes punktides esitatud kontaktandmeid (sõltuvalt teie asukohast) mis tahes liiki taotluse, kaebuse, abivajaduse või küsimuse korral, mis puudutab meid või meie Teenuseid, näiteks:

- kui soovite käesolevate Tingimuste koopiat e-posti või posti teel;
- kui te ei ole meie Teenustega rahul;
- kui soovite, et me selgitaksime käesolevate Tingimuste või oma Teenuste mis tahes aspekte; või
- kui teil on vaja, et juhendaksime teid Teenuste kasutamisel.

11.2 Kui te ei ole rahul meie Teenuse mis tahes osaga ja soovite esitada kaebuse, on kõige lihtsam viis seda meile esitada, võttes meiega ühendust e-posti aadressil contact@tink.com (kirjutage teemaväljale „Complaint“). Võite meiega ühendust võtta ka punktides 11.3.1 ja 11.4.1 (sõltuvalt teie asukohast) esitatud kontaktandmeid kasutades. Kinnitame teie kaebuse kättesaamise 3 tööpäeva jooksul. Me uurime seda ja saadame teile täieliku vastuse 15 tööpäeva jooksul pärast teie kaebuse kättesaamist. Kui meil on erakordsetel põhjustel vaja uurida kaebust kauem kui 15 tööpäeva, teavitame teid arengutest ja viivituse põhjustest, faktidest, mis tuleb kaebuse käsitlemiseks tuvastada, ning eeldatavast lahendamise kuupäevast. Eeldatav lahendamise tähtaeg on 35 tööpäeva jooksul (või kui asute Hispaanias, siis kahe kalendrikuu jooksul) alates sellest, kui saime teie kaebuse kätte. Kaebusi uurime tasuta.

11.3 Kui asute EMP-s:

11.3.1 Saate helistada meile telefonil +441273977590 või võtta ühendust alljärgneval aadressil: Tink AB, Att: Klagomål/Complaint, Vasagatan 11, 111 20 Stockholm, Rootsi.

11.3.2 Kui te ei saa meilt vastust või kui te ei ole meie vastusega rahul, on teil õigus pöörduda oma kaebusega kohaliku ombudsmanni (või muu riikliku tarbijaõiguste asutuse) poole oma asukohamaal ja järgida kohalikku korda, et registreerida oma kaebus kohtuväliselt. Te peaksite oma kaebuse esitama kohaliku ametiasutuse määratud aegumistähtaja jooksul. Lisateavet saab ka [Finantsvaidluste lahendamise võrgustiku](#), [FIN-NET](#) veebisaidilt. Kui olete tarbija, võite kasutada ka Euroopa Komisjoni loodud Euroopa tarbijavaidluste lahendamise platvormi, mis on kättesaadav aadressil <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.3.3 Kui olete tarbija, võite pöörduda kaebuse esitamiseks Riikliku Tarbijavaidluste Ameti (rootsi keeles *Allmänna reklamationsnämnden*) poole aadressil arn@arn.se. Peaksite oma kaebuse edastama ühe (1) aasta jooksul pärast kaebuse meile saatmist. *Allmänna reklamationsnämnden*ile kaebuse esitamisele võidakse kohaldada taotluse esitamise tasu. Võite ühendust võtta ka RFI-ga e-posti aadressil finansinspektionen@fi.se või telefonil +46 (0)8 408 980 00. Lisateabe saamiseks külastage palun veebisaiti <https://www.fi.se/en/about-fi/contact-us/>.

11.4 Kui asute Ühendkuningriigis:

11.4.1 Saate helistada meile telefonil +441273977590 või võtta ühendust alljärgneval aadressil: Tink Financial Services Limited, Att: Complaint, Sweden House, 5 Upper Montagu Street, London, W1H 2AG.

11.4.2 Kui olete tarbija, mikroettevõtja või muu õigustatud kaebuse esitaja ja te ei saa vastust või kui te ei ole rahul meie vastusega, võite pöörduda oma kaebusega Ühendkuningriigi Finantsombudsmani Teenistusse (ingl k *UK Financial Ombudsman Service*, FOS). FOS on tasuta ja sõltumatu teenus, mis võib olla võimeline lahendama teie ja meie vahelise kaebuse. Te peaksite esitama oma kaebuse 6 kuu jooksul pärast meie vastuse saamist ja igal juhul 6 aasta jooksul alates kaebuse aluseks olevast sündmusest (või, kui olete kaebuse aluseks olevast sündmusest hiljem teada saanud, siis 3 aasta jooksul alates sellest, kui saite teada või oleksite pidanud mõistlikult teada saama, et teil on põhjust kaebuse esitamiseks).

11.4.3 Saate FOS-iga ühendust võtta e-posti aadressil: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk, helistades telefonil 0800 023 4567 või posti teel: Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London E14 9SR. Täiendavat teavet FOS-i kohta saate nende veebisaidilt või FOS-i tarbijakaitse infolehelt "[Want to take your complaint further?](#)".