

## **Einwilligungs- und Datenschutzerklärung für die Nutzung des Zahlungsauslösersdienstes der Tink Germany GmbH**

Diese Datenschutzerklärung gilt, wenn Sie den Zahlungsauslösersdienst der Tink Germany GmbH nutzen. Wir, die Tink Germany GmbH (nachfolgend auch Tink Germany genannt), sind uns der Sensibilität der von Ihnen übertragenen und bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bewusst. Wir verpflichten uns zu einem vertrauensvollen und verantwortungsbewussten Umgang mit diesen Daten. Deshalb ist das Einhalten der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für uns selbstverständlich. Darüber hinaus ist uns wichtig, dass Sie jederzeit wissen, welche Daten wir auf welcher Rechtsgrundlage und zu welchen Zwecken verarbeiten, wie lange wir diese speichern, an welche Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern wir diese weitergeben und welche Rechte Ihnen als betroffene Person zustehen.

### **1. Einwilligung in die Datenverarbeitung durch Tink Germany**

Wir stellen mit unserem Zahlungsauslösersdienst einen Service zur Verfügung, mit dem Sie eine Verbindung zwischen unserem Produkt und Ihrem Online-Banking herstellen und eine Überweisung an Ihren Anbieter (z.B. Online - Händler) veranlassen können. Hierzu loggen Sie sich über unsere Oberfläche in Ihr Online-Banking-Konto ein. Auf Basis des Zugriffs beauftragen Sie uns Informationen in Ihrem Online-Banking-Konto zu erheben, um zu prüfen, ob der von Ihnen zu überweisende Betrag auf Ihrem Konto gedeckt ist und Ihr Konto für die Durchführung der Überweisung geeignet ist sowie, bei positiver Prüfung, eine Überweisung mit zusätzlicher Autorisierung durch eine TAN einzustellen.

“OnlineÜberweisen Plus” bzw. “Pay Plus” kombiniert den Zahlungsauslösersdienst mit einem Kontoinformationsdienst. D.h. wenn Sie OnlineÜberweisen Plus bzw. Pay Plus nutzen, stellen wir zusätzlich zum Zahlungsauslösersdienst einen Kontoinformationsdienst zur Verfügung, mit dem Sie über diese Verbindung gleichzeitig Kontoinformationen aus Ihrem Zahlungskonto abrufen (Einmalabruf) und diese Ihrem Anbieter zur Verfügung stellen können, z.B. für einen Namensabgleich, einen Alterscheck oder um im Rahmen einer geldwäscherechtlichen Verpflichtung die Herkunft des Geldes nachzuweisen.

**Mit Aktivierung der Checkbox erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Tink Germany personenbezogene Daten wie folgt verarbeitet, um eine Zahlung an Ihren Anbieter auszulösen und diesen über die Zahlungsauslösung zu informieren sowie, im Fall von OnlineÜberweisen Plus bzw. Pay Plus, zusätzlich einmalig Kontoinformationen abzurufen und diese an Ihren Anbieter zu übermitteln:**

a) Betroffene Kategorien personenbezogener Daten

- Protokolldaten
  - \* Datum und Uhrzeit des Zugriffs \* IP-Adresse (sofern von Ihrer Bank gefordert) \* Browertyp und -version \* Verwendetes Betriebssystem \* Abgerufene Seiten/Geschäftsvorfälle im Online-Banking;
- Online Banking - Zugangsdaten
  - Unser Produkt basiert auf Funktionalitäten Ihres Online-Bankings. Um unser Produkt zu nutzen, müssen wir auf Ihr Online-Konto zugreifen können. Hierzu werden die Ihrem Konto zugehörigen Online-Banking-Logindaten abgefragt und in einem verschlüsselten Verfahren über unsere Systeme an Ihre Bank übermittelt.

Bei einigen Banken nutzen wir hierfür spezielle Standard-Schnittstellen Ihrer Bank (z.B. FinTS oder eine dedizierte Schnittstelle für Drittienstleister). Bei anderen Banken erfolgt der Zugriff über die Benutzeroberfläche Ihres Online-Banking, so als würden Sie sich dort selbst einloggen.

Die Logindaten (z.B. PIN) werden nur zur Herstellung der Verbindung zu Ihrem Online-Banking verwendet und nicht dauerhaft durch Tink Germany gespeichert. Die Übermittlung an uns und an Ihre Bank erfolgt über eine den Bankenstandards entsprechende verschlüsselte Verbindung;

- Bankverbindungsdaten, Finanzinformationen, Autorisierungsdaten

Sobald eine Verbindung zu Ihrem Online-Banking aufgebaut wurde, werden Ihnen, sollten mehrere Bankkonten verfügbar sein und keine Vorauswahl durch Ihren Anbieter erfolgt sein, diese entsprechend zur Auswahl angezeigt. Sobald Sie ein Konto ausgewählt haben, können von uns folgende Daten ausgelesen werden:

\*Bankverbindungsdaten (Kontoinhaber, Kontobezeichnung, IBAN, BIC, Kontonummer, BLZ) \* Finanzinformationen (Kontostand, Verfügungsrahmen, Disporahmen, bis zu 365 Tage zurückliegende Kontoumsätze) \* Autorisierungsdaten (z.B. im Falle einer Überweisung: TAN, mTAN, Flickr-Codes, etc.).

Im Zuge der Nutzung unseres Zahlungsauslösediensstes werden wir von Ihnen dazu beauftragt, eine Online-Überweisung von Ihrem Online-Konto auf das Konto Ihres Anbieter in Ihrem Online Banking einzustellen.

Je nach Methodik Ihrer Bank werden Sie nun aufgefordert, eine TAN (z.B. mTAN, ChipTAN, iTAN, etc.) zur Bestätigung der Überweisung einzugeben. Um gegenüber Ihrem Anbieter eine möglichst hohe Zahlungssicherheit sicherzustellen überprüfen wir, ob der von Ihnen zu überweisende Betrag auf Ihrem Konto gedeckt ist und Ihr Konto für die Durchführung der Überweisung geeignet ist. Hierzu nutzen wir z.B. die Summe aus Kontostand und Dispolimit (= verfügbarer Betrag) und ziehen hiervon noch nicht verbuchte Umsätze ab.

Im Rahmen der Verarbeitung und Übermittlung der Kontoumsätze können auch besondere Kategorien personenbezogener Daten i.S.d. Art. 9 Abs. 1 DSGVO betroffen sein. Dies sind Angaben über die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten dieser besonderen Kategorien erfolgt, wenn zum Beispiel aus der Überweisung einer Spende an eine gemeinnützige Organisation Rückschlüsse auf Ihre politische Meinung geschlossen werden können. **Ihre Einwilligung bezieht sich insofern auch auf die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten, soweit Ihren Finanzinformationen entnehmbar.**

- b) Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern / Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation

- Der von Ihnen gewählte Anbieter

\*Zahlungsbestätigung

Über die erfolgreiche Einstellung der Überweisung erhält Ihr Anbieter von uns eine Bestätigung. Diese umfasst Bankverbindungsdaten, sowie den vom Anbieter gewählten Verwendungszweck und Betrag und etwaige weitere interne Parameter (wie zB. eine Auftrags- oder Bestellnummer). Bei Nichtdurchführung einer Zahlungsauslösediensst-Transaktion wird der Anbieter jedoch nicht über den Grund der Ablehnung (z.B. mangels Deckung) informiert.

\*Kontoinformationen (bei OnlineÜberweisen Plus bzw. Pay Plus)

Wenn Sie OnlineÜberweisen Plus bzw. den Pay Plus nutzen, können in Abhängigkeit der von Ihrem Anbieter avisierten Nutzung unseres Produktes im Sinne eines Kontoinformationsdienstes ferner folgende Daten an Ihren Anbieter übermittelt werden: \* Art, Höhe und Verwendungszweck von Kontoumsätzen z.B. in Form eines Kontoauszugs \* Ergebnis der Überprüfung der Übereinstimmung eines übergebenen Namens mit dem hinterlegten Kontoinhaber (Namensabgleich) \* Ergebnis der Überprüfung der Volljährigkeit des Kontoinhabers (Alterscheck) \* Kontostand, Dispo, verfügbarer Betrag \* Mittels elektronischer Datenverarbeitung aufbereitete finanzielle Daten wie errechnetes Durchschnittseinkommen, Wohnkosten und Kreditverbindlichkeiten, laufende Verträge (z.B. Versicherungsverträge), Anzahl Rücklastschriften, Datenkategorisierungen etc. \* Risikoprofile, die von dem von Ihnen gewählten Anbieter im Rahmen der Entscheidungsfindung bei Produktabschlüssen herangezogen werden können, z.B. zur Durchführung einer Bonitäts- bzw. Kreditwürdigkeitsprüfung oder zur Überprüfung von Kunden-/Lieferantenbeziehungen und bestehenden Zahlungsvereinbarungen. Zur Bildung der Risikoprofile verwenden wir folgende finanzielle Daten aus Ihrem Online Banking - Konto, die Rückschlüsse auf Ihre persönliche und wirtschaftliche Situation zulassen (sog. Profiling), wobei nicht jedes Datum und nicht jedes Datum in gleicher Gewichtung in die Profilbildung einfließt: Kontostand, Einkommensverhältnisse, Kontobewegungen (Einnahmen / Ausgaben), Umsatzhöhe, Anzahl Rücklastschriften, bestehende Verbindlichkeiten, Inkassovorgänge. Das anhand dieser Daten zugeordnete Risikoprofil (gering bis sehr hoch) stellen wir dem von Ihnen gewählten Anbieter zur Verfügung. Wir treffen keine Entscheidung zu dem von Ihnen gewünschten Produktabschluss (z.B. Kredit). Die Entscheidung über die Begründung eines Vertragsverhältnisses (z.B. Kreditvertrag) anhand verschiedener Risikokriterien trifft allein der von Ihnen gewählte Anbieter.

Sollte der von Ihnen gewählte Anbieter seinen Sitz in einem Drittland (d.h. einem Land außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums, z.B. USA) haben, übermitteln wir auf Basis Ihrer Einwilligung die o.g. personenbezogene Daten an das betreffende Drittland. Bitte beachten Sie, dass dort möglicherweise nicht das gleiche Datenschutzniveau wie in der EU und dem EWR besteht.

- Von uns eingesetzte technische Dienstleister (z.B. IT – Dienstleister)  
Im Rahmen dieser sogenannten Verarbeitung im Auftrag (Art. 28 DSGVO) stellen wir durch strenge vertragliche Regelungen und Kontrollen der durch den Dienstleister ergriffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen den Schutz Ihrer Daten sicher. Soweit sich ein Dienstleister in einem Land außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums befinden, wird durch zusätzliche Maßnahmen (z.B. durch Verwendung der sog. EU Standardvertragsklauseln) gewährleistet, dass ein angemessenes Schutzniveau und Ihre Rechte als betroffene Person gewahrt sind.

c) Speicherdauer bzw. Kriterien für die Festlegung dieser Dauer

Finanzinformationen einschließlich besonderer Kategorien personenbezogener Daten, sofern diese aus den Kontoumsätzen hervorgehen, sowie Ergebnisse aus Prüfungen werden von uns für eine Dauer von 30 Tagen gespeichert und anschließend regelmäßig gelöscht oder anonymisiert. Protokolldaten, d.h. Daten, die in der Kommunikation mit Ihrer Bank entstehen, werden von uns pseudonymisiert und mit Ablauf der Frist von 30 Tagen ebenfalls gelöscht.

Zu Abrechnungszwecken gegenüber dem Anbieter und zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten speichern wir Kontoinhaber, Bankverbindung, Verwendungszweck, Überweisungsbetrag und Datum, im Fall von OnlineÜberweisen Plus bzw. Pay Plus zusätzlich die erfolgten Prüfungen (d.h. die Information, welche der unter lit. b beschriebenen Datenverarbeitungen durchgeführt wurde) innerhalb der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gem. HGB/AO.

Maßgeblich für den Fristbeginn ist dabei jeweils das Datum der Einstellung der Überweisung.

d) Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Oben genannte personenbezogene Daten verarbeiten wir

- zur Erbringung des Zahlungsausländerservices,
- wenn Sie OnlineÜberweisen Plus bzw. Pay Plus nutzen, zusätzlich zur Erbringung des Kontoinformationsdienstes (Abruf der Kontoinformationen und, abhängig vom Anbieter, Aufbereitung der o.g. Daten mittels elektronischer Datenverarbeitung zur Darstellung von z.B. errechneten Durchschnittseinkommen oder sonstigen Datenkategorisierungen),
- zur Verbesserung unserer Dienste, insbesondere zur Optimierung unserer Datenkategorisierung und zur Verbesserung unserer Risikoprüfung,
- zum Zweck der Verhütung, Ermittlung und Feststellung von Betrugsfällen, sowie
- zum Zweck der Anonymisierung personenbezogener Daten, so dass ein Bezug zur Ihrer Person nicht mehr hergestellt werden kann.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Soweit es sich bei dem angegebenen Bankkonto um ein Gemeinschaftskonto handelt, bestätigen Sie mit Aktivierung der Checkbox, dass Sie auch eine entsprechende Einwilligung der anderen Kontoinhaber in die hier beschriebene Datenverarbeitung eingeholt haben. Andernfalls nutzen Sie bitte ein anderes Bankkonto.

### **Widerrufsrecht**

Die von Ihnen erteilte Einwilligung können Sie gegenüber Tink Germany jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie uns dies über unser [Consumer Rights Portal](#) übermitteln. Sie können uns auch per E-Mail unter [contact@tink.com](mailto:contact@tink.com) erreichen.

Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.

Die Nichterteilung einer Einwilligung bzw. ein Widerruf Ihrer Einwilligung führt dazu, dass eine weitere Durchführung der Datenverarbeitung und Bereitstellung unserer Produkte nicht (mehr) möglich ist.

## **2. Ergänzende Informationen zum Datenschutz**

Im Folgenden möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir auf gesetzlicher Grundlage verarbeiten und zu welchen Zwecken, wie lange wir diese speichern und an welche Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern wir diese weitergeben. Außerdem finden Sie im folgenden Abschnitt Informationen zu Ihren Rechten als betroffene Person und dazu, wie Sie uns kontaktieren können.

### **2.1 Verantwortlicher und Kontakt**

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die

Tink Germany GmbH  
Gottfried-Keller-Str. 33  
81245 München.

Bei Fragen, sonstigen Anmerkungen zum Thema Datenschutz oder zur Geltendmachung der Rechte der betroffenen Person können Sie uns über unser [Consumer Rights Portal](#) oder unter der E-Mail-Adresse [contact@tink.com](mailto:contact@tink.com) oder unseren Datenschutzbeauftragten über unsere Postadresse mit dem Zusatz „(persönlich) an den Datenschutzbeauftragten“ kontaktieren.

## **2.2 Datenverarbeitung durch Tink Germany auf gesetzlicher Grundlage**

### **2.2.1 Logfiles**

Zu Sicherheitszwecken (z.B. Identifikation und Abwehr von DDoS – Attacken) speichern wir sog. Logfiles, die Ihre IP-Adresse, einen Zeitstempel (Datum und Uhrzeit der Anfrage), die angefragte URL sowie den bearbeitenden Webserver enthalten. Die Logfiles werden von uns für eine Dauer von bis zu 7 Tagen gespeichert und anschließend gelöscht oder anonymisiert, so dass ein Rückschluss auf den einzelnen Nutzer anhand dieser Daten nicht mehr möglich ist.

Diese Datenverarbeitung dient unserem berechtigten Interesse, einen störungsfreien Betrieb sicherzustellen und dadurch auch den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### **2.2.2 Kontaktaufnahme**

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, z.B. per E-Mail, verwenden und speichern wir die von Ihnen übertragenen Daten (wie z.B. Name, E-Mail - Adresse) zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Rahmen der Kontaktaufnahme sind unsere berechtigten Interessen i.S.d Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO (Erleichterung der Kontaktaufnahme) oder, falls Sie uns mit der Erbringung des Zahlungsauslösedienstes beauftragt haben, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung oder -erfüllung).

Die insoweit anfallenden personenbezogenen Daten speichern wir nur so lange, wie dies zur Erreichung der o.g. Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen vorsehen, z.B. im Handelsrecht (6 bzw. 8 Jahre) oder auch im Steuerrecht (10 Jahre). Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

### **2.2.3 Betrugsprävention**

Sofern uns bekannt wird, dass ein über unseren Zahlungsauslösedienst eingestellter Überweisungsauftrag nicht ausgeführt wurde (z.B. weil Ihr Anbieter uns nachträglich meldet, dass die Zahlung nicht bei ihm eingegangen ist), kann das betreffende Online Banking - Konto bis zur Klärung nicht mehr für unsere Services genutzt werden. Die (z.B. von Ihrem Anbieter mitgeteilte) Information, ob eine über unseren Dienst ausgelöste Zahlung bei ihm eingegangen ist oder nicht, speichern wir zum Zweck der Betrugsprävention, um gegenüber Anbietern eine möglichst hohe Zahlungssicherheit sicherzustellen.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse von Tink Germany sowie des von Ihnen gewählten Anbieters, einen Missbrauch der Dienste sowie Zahlungsausfälle zu verhindern).

## **2.2.4 Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung**

Wenn Sie unseren Zahlungsauslöserservice nutzen, verarbeiten wir personenbezogene Daten (wie Protokolldaten, Bankverbindungsdaten, Finanzinformationen, Logfiles), soweit dies für Zwecke der Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung erforderlich ist.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. § 11a GWG.

## **2.3 Empfänger und Kategorien von Empfängern / Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation**

Die unter Ziff. 2.2 genannten Daten übermitteln wir ggf. an folgende Empfänger:

- Von uns eingesetzte technische Dienstleister (z.B. IT – Dienstleister)  
Im Rahmen dieser sogenannten Verarbeitung im Auftrag (Art. 28 DSGVO) stellen wir durch strenge vertragliche Regelungen und Kontrollen der durch den Dienstleister ergriffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen den Schutz Ihrer Daten sicher. Soweit sich ein Dienstleister in einem Land außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums befindet, wird durch zusätzliche Maßnahmen (z.B. durch Verwendung der sog. EU Standardvertragsklauseln) gewährleistet, dass ein angemessenes Schutzniveau und Ihre Rechte als betroffene Person gewahrt sind.
- Öffentliche Stellen zur Erfüllung vorrangiger gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden)  
Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittstaaten wird derzeit nicht durchgeführt und ist auch nicht geplant.
- Sofern es für Bearbeitung Ihrer Anfrage oder den Abschluss bzw. die Durchführung eines Vertrags- oder Geschäftsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist, sowie im Falle zentralisierter bzw. ausgelagerter Unternehmensfunktionen können Ihre Daten für die Erfüllung der obengenannten Zwecke an mit uns verbundene Unternehmen weitergegeben werden.

## **2.4 Verschlüsselte Kommunikation**

Wir sichern Ihre Daten im Zahlungsverkehr. Deshalb nutzt unser Produkt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz Ihrer vertraulichen sowie persönlichen Inhalte bei der Übertragung im Zahlungsverkehr eine SSL-Verschlüsselung.

## **2.5 Ihre Rechte als betroffene Person**

Sie haben das Recht, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen

- unentgeltlich Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO),
- die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16 - 18 DSGVO),
- die uns von Ihnen zu Ihrer Person bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln (sog. „Recht auf Datenportabilität“, Art. 20 DSGVO), und
- einer Datenverarbeitung, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, zu widersprechen (Art. 21 DSGVO).

Um Ihre Rechte als Betroffener auszuüben, können Sie uns unter Angabe der bei Nutzung unserer Services angezeigten Transaktionsnummer oder der IBAN des von Ihnen verwendeten Kontos über unser [Consumer Rights Portal](#) oder unter der E-Mail-Adresse [contact@tink.com](mailto:contact@tink.com) oder an unseren Datenschutzbeauftragten unter den in dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktdataen (s. Ziffer 2.1) kontaktieren.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen Vorschriften der DSGVO verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.

*Datenschutzerklärung ZAD inkl. OÜ+/ Pay+ \_Version 4.1*