

Datenschutzhinweise der Tink Germany GmbH für Endnutzer

Version 6.0: April 2026

Die Tink Germany GmbH schätzt Ihr Vertrauen und respektiert Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzhinweise für Endnutzer ("**Datenschutzhinweise**") erklären, wie Tink Germany GmbH ("**Tink Germany**", "**wir**", "**uns**" und/oder "**unsere**") Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, einschließlich der Art und Weise, wie wir sie erheben, nutzen und teilen, wenn Sie unsere Dienste (wie unten definiert) und verwandte Dienstleistungen, die auf diese Datenschutzhinweise verweisen, nutzen. Tink Germany ist der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzhinweise, sofern Sie den [Nutzungsbedingungen für Endnutzer \("**Nutzungsbedingungen**"\)](#) von Tink Germany zugestimmt haben.

Was ist durch diese Datenschutzhinweise abgedeckt?

Was ist durch diese Datenschutzhinweise abgedeckt?.....	1
Über unsere Dienste.....	1
Anwendungsbereich dieser Datenschutzhinweise	2
Kategorien personenbezogener Daten	2
Quellen personenbezogener Daten	4
Aufbewahrung personenbezogener Daten	4
Warum wir personenbezogene Daten erheben und wie wir sie verwenden.....	6
Kategorien von Dritten und unsere Offenlegung personenbezogener Daten	15
Ihre Datenschutzrechte	16
Datenübermittlung in ein Drittland	18
Informationssicherheit	18
Änderungen an diesen Datenschutzhinweisen.....	18
Wie Sie uns und unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren.....	19

Über unsere Dienste

Die Open-Banking-Plattform ermöglicht es unseren Geschäftspartnern ("**Partnern**"), Dienste zu entwickeln, die Finanzinformationen von Einzelpersonen ("**Endnutzer**" oder "**Sie**") benötigen.

Wir bieten Kontoinformationsdienste ("**KID**") und Zahlungsauslösedienste ("**ZAD**") (zusammen "**Dienste**") für Endnutzer und Partner an, die es Endnutzern ermöglichen, ihre Finanzinformationen mit Partnern zu teilen und/oder Zahlungen zu tätigen. Wir bieten ZAD in zwei verschiedenen Formen an. Diese ZAD heißen Pay/OnlineÜberweisen und PayPlus/OnlineÜberweisenPlus. Unsere KID bieten wir entweder zum einmaligen Datenabruf ("**KID - Einmalabruf**") oder als kontinuierliche Verbindung für den wiederholenden Datenabruf an ("**KID - Dauerabruf**"). Wir bieten unsere Dienste über die Anwendungen oder Webseiten von Partnern an, die Ihnen eigene Dienstleistungen anbieten (zum Beispiel Händler, Banken, Finanzinstitute oder andere Dienstleister). Partner im Sinne unserer Nutzungsbedingungen und

dieser Datenschutzhinweise sind Unternehmen, die unsere Dienste entweder im Rahmen eines Vertrags mit uns oder über einen unserer Vertragspartner nutzen.

Wenn Sie Dienstleistungen von einem Partner in Anspruch nehmen, integriert der Partner unsere Open-Banking-Plattform, sodass wir Ihre Finanzinformationen abrufen oder eine Zahlung in Ihrem Namen starten können. Je nach Art Ihres Kontos bzw. der Konten und der Art und Weise, wie Ihr kontoführender Zahlungsdienstleister (typischerweise Ihre Bank oder Ihr Kartenherausgeber) („**kontoführender Zahlungsdienstleister**“ oder auch **“Bank“**) den Zugang zu Ihrem Konto bzw. Ihren Konten ermöglicht, können Sie unsere Dienste auf unterschiedlichen Wegen beziehen.

Anwendungsbereich dieser Datenschutzhinweise

Wenn wir Endnutzern unsere Dienste direkt anbieten, stimmen die Endnutzer unseren Nutzungsbedingungen zu. In diesem Fall gelten die vorliegenden Datenschutzhinweise für die Verarbeitung, einschließlich der Erhebung, Nutzung und Weitergabe der personenbezogenen Daten von Endnutzern, die wir im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste verarbeiten.

Wenn wir im Namen der Partner als Auftragsverarbeiter handeln, erheben, nutzen und teilen wir personenbezogene Daten nur, wie es durch Verträge mit den Partnern erlaubt ist. In diesem Fall gelten die Datenschutzhinweise des Partners, mit dem Sie eine Geschäftsbeziehung haben, und diese Datenschutzhinweise gelten nicht. Diese Datenschutzhinweise gelten nicht für die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten durch beispielsweise Partner, Websites oder andere Anwendungen. Diese Datenschutzhinweise gelten auch nicht für die personenbezogenen Daten, die wir über unsere Websites oder bei Interaktionen mit unseren Websites erheben. Wenn Sie direkt mit uns interagieren, lesen Sie bitte die Datenschutzhinweise, die auf unseren Websites veröffentlicht sind oder Ihnen anderweitig bereitgestellt werden.

In diesen Datenschutzhinweise beziehen sich "**personenbezogene Daten**" auf Informationen, die (einzeln oder in Kombination mit anderen Informationen) mit einer natürlichen Person in Verbindung gebracht werden können oder vernünftigerweise mit ihr in Verbindung gebracht werden können. Die personenbezogenen Daten, die wir erheben, variieren je nach unserer Geschäftsbeziehung und unseren Interaktionen mit Ihnen.

Kategorien personenbezogener Daten

Je nach unserer Geschäftsbeziehung und Interaktion mit Ihnen können die folgenden Kategorien personenbezogener Daten erhoben werden:

- **Kontaktinformationen** – dazu können Ihr Name, Anrede, Geburtsdatum, Benutzername, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Ihre Mobiltelefonnummer gehören.
- **Identitätsinformationen** – dazu können von einer Behörde ausgestellte Ausweisdokumente gehören, wie zum Beispiel ein nationaler Ausweis oder Reisepass, Ihre IBAN und eine Kopie eines Kontoauszugs.
- **Transaktionsinformationen** – dies kann Folgendes umfassen:
 - Informationen zu Ihren Transaktionen, einschließlich Einzahlungen, Abhebungen, Daueraufträge, geplanten Überweisungen, Verwendungszweck, Währung, Datum, Uhrzeit, Ort, Transaktionsbetrag, Zahler, Zahlungsempfänger, Überweisungsinformationen und

Informationen über den Händler. Dazu können in einigen Fällen auch Daten auf Artikel- und Rechnungsebene sowie Rechnungs- und Versandinformationen gehören;

- Informationen über initiierte Zahlungen, einschließlich Verwendungszweck, Betrag, Währung, Datum, Zahler, Zahlungsempfänger, und registrierte Begünstigte; und
- Für unsere Risikoprüfungen im Rahmen der ZAD verwenden wir ausschließlich Ihre Transaktionshistorie der letzten 30 Tage, einschließlich der darin enthaltenen Transaktionsinformationen und des Kontostands.
- Für unsere KID können wir, in Abhängigkeit von der vom Partner beauftragten Nutzung unseres Produkts, auf eine Transaktionshistorie von bis zu 365 Tagen zugreifen, einschließlich der darin enthaltenen Transaktionsinformationen und des Kontostands. Dies gilt auch für den KID - Einmalabruf im Rahmen unserer PayPlus/OnlineÜberweisenPlus-Dienste. Eine Ausnahme gilt insoweit für unsere Pay/OnlineÜberweisen-Dienste, bei diesen nutzen wir für den damit verbundenen KID - Einmalabruf ausschließlich die Transaktionshistorie der letzten 30 Tage.
- **Kontoinformationen** – dazu können der Name des Kontoinhabers, Bankkontodaten (Kontonummer, IBAN, Bankleitzahl, BIC, Bankname und Filiale, Kontobezeichnung und -typ (z. B. Kredit-, Hypotheken-, Spar-, Anlagen-, Renten-, Kreditkarten-, Girokonto), Kontoinhaberbezeichnung, Land), Kontostand (einschließlich Girokontostand, Kontolimits und Verfügungsrahmen) gehören.
- **Endnutzer-Authentifizierungsdaten** – dazu gehören die Informationen, mit denen Sie sich bei Ihrer Bank anmelden, wie z. B. Ihr Bankbenutzername, Passwort, PIN-Code, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und das eindeutige Authentifizierungstoken, das Sie als Kontoinhaber identifiziert.
- **Abgeleitete und hergeleitete Informationen** – wir leiten Datenelemente ab und her, indem wir Transaktionsinformationen analysieren, um festzustellen, ob das Konto ausreichend gedeckt ist (Risikoprüfungen), und zu Sicherheits- oder Betrugspräventionszwecken.
- **Bestätigungsinformationen** – dazu gehören die an den Partner gesendete Benachrichtigung, die den Ausführungsstatus der Dienste bestätigt, einschließlich der Information, ob eine Transaktion erfolgreich oder erfolglos initiiert wurde.
- **Online- und technische Informationen** – dazu können Informationen gehören, wie Sie unsere Dienste nutzen und welche Interaktionen Sie mit Websites oder Anwendungen haben, die Sie zum Zugriff auf die Dienste nutzen, einschließlich IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Browsertyp und -version, verwendetes Betriebssystem, Netzwerkprotokolle unserer Kommunikation mit dem Banksystem, Bankbenutzer-ID (nur für den KID - Dauerabruf), Bankname, Sprache, Aktivitätsprotokolle (die Ihre IP-Adresse, einen Zeitstempel (Datum und Uhrzeit der Anfrage), die angeforderte URL und den Webserver enthalten, der die Anfrage verarbeitet) sowie weitere technische Informationen, die bei der Interaktion mit unseren Diensten erhoben werden.
- **Supportdaten** – dazu können Daten aus dem Kundensupport und anderer Kundenkommunikation gehören.
- **Compliance-Daten** – dazu gehören Daten, die wir aufbewahren, um die Einhaltung geltender Gesetze nachzuweisen, wie die von uns durchgeführten Anti-Geldwäsche-Prüfungen sowie Unterlagen im Zusammenhang mit Betroffenenanfragen.

Quellen personenbezogener Daten

Wir können personenbezogene Daten über Sie aus verschiedenen Quellen erheben, abhängig von unserer Geschäftsbeziehung und Interaktion mit Ihnen.

So können wir personenbezogene Daten erheben:

- von Ihnen – (Wir erhalten auch personenbezogene Daten Dritter von Ihnen, wenn wir die Daten von Personen verarbeiten, die in Ihren Transaktionen auftauchen, z. B. Ihre Zahler und/oder Zahlungsempfänger, deren personenbezogene Daten nicht direkt zu uns gelangen, sondern über deren Geschäftsbeziehung zu Ihnen);
- von Partnern – je nach dem von Ihnen genutzten Dienst können wir Ihre personenbezogenen Daten von Partnern oder Dienstleistern erhalten, die in deren Namen handeln;
- von Ihrer Bank – die Dienste können es erfordern, dass wir personenbezogene Daten von Ihrer Bank auslesen;
- von Ihrem Computer oder Ihren Geräten – Wir können personenbezogene Daten erheben, wenn Sie unsere Dienste auf Ihrem Computer oder einem anderen Gerät nutzen; und
- von unseren verbundenen Unternehmen.

Aufbewahrung personenbezogener Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie die Informationen für die unten aufgeführten Zwecke benötigt werden, sowie gegebenenfalls für einen zusätzlichen Zeitraum, wenn ein solcher gesetzlich erforderlich oder zulässig ist. Die Aufbewahrungsdauer Ihrer personenbezogenen Daten richtet sich nach dem bzw. den Zwecken, für welche sie erhoben wurden, sowie nach der Art ihrer Verwendung und den Anforderungen anwendbarer Gesetze. Im Zusammenhang mit unseren Diensten und den mit diesen Datenschutzhinweisen verknüpften Dienstleistungen gelten insbesondere die folgenden Aufbewahrungsfristen:

- Endnutzer-Authentifizierungsdaten werden ausschließlich verwendet, um die Verbindung zu Ihrem Online-Banking-Konto herzustellen, und werden nicht dauerhaft von uns gespeichert. Für die Dienste KID - Einmalabruf und ZAD werden solche Daten von uns nicht gespeichert. Beim KID - Dauerabruf werden Endnutzer-Authentifizierungsdaten nur in sehr begrenzten Fällen gespeichert, abhängig von den technischen Einstellungen Ihrer Bank. Soweit es im Rahmen von KID - Dauerabruf zu einer Speicherung kommt, erfolgt diese nur für die Dauer der bestehenden Verbindung zu Ihrer Bank und die Daten werden nach Beendigung der zugrunde liegenden kontinuierlichen Verbindung zu Ihrer Bank gelöscht.
- Kontoinformationen, Transaktionsinformationen, abgeleitete und hergeleitete Informationen sowie Bestätigungsinformationen werden in der Regel für 30 Tage aufbewahrt, es sei denn, bestimmte Daten müssen aus steuerrechtlichen oder handelsrechtlichen Gründen oder zur Einhaltung anderer anwendbarer gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (etwa zur Einhaltung der Verpflichtungen zur Verhinderung von Geldwäsche- und Terrorismusfinanzierung) länger aufbewahrt werden; Details siehe unten. Für den KID - Dauerabruf beginnt die Aufbewahrungsfrist der Daten mit dem Datum, an dem die zugrundeliegende Verbindung zu Ihrer Bank inaktiv gesetzt wurde. Für alle anderen Dienste beginnt die Aufbewahrungsfrist mit dem Datum, an dem der jeweilige Dienst durchgeführt wurde.
- Aktivitätsprotokolle werden 7 Tage lang aufbewahrt. Die Aufbewahrungsfrist beginnt ab dem Datum, an dem der jeweilige Dienst durchgeführt wurde.

- Online- und technische Informationen (außer den Aktivitätsprotokollen) werden 30 Tage lang aufbewahrt. Die Aufbewahrungsfrist beginnt ab dem Datum, an dem der jeweilige Dienst durchgeführt wurde.
- Compliance-Daten zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung werden gemäß Art. 6 (1) (c) DSGVO in Verbindung mit § 8 (4) und § 11 a des deutschen Geldwäschegesetzes (GwG) für 5 Jahre aufbewahrt. Die Aufbewahrungsfrist beginnt am Ende des Kalenderjahres, in dem die Geschäftsbeziehung endet, oder in anderen Fällen am Ende des Kalenderjahres, in dem die Informationen festgestellt (d. h. identifiziert und dokumentiert) wurden.
- Supportdaten werden in der Regel nur so lange gespeichert, wie es zur Klärung der Anfrage und zur Bearbeitung der Nachbearbeitung notwendig ist, und gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelten (z. B. bis zu sechs Jahre für Geschäftskorrespondenz nach deutschem Handels- und Steuerrecht; diese Aufbewahrungsfrist beginnt am Ende des Kalenderjahres, in dem die geschäftliche Korrespondenz stattfand).
- Personenbezogene Daten, die für Abrechnungszwecke mit dem Partner und zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sind, werden für 8 Jahre aufbewahrt gemäß Art. 6 (1) (c) DSGVO in Verbindung mit § 257 (1) Nr. 4, (4) des Handelsgesetzbuchs ("HGB") und § 147 (1) Nr. 4, (3) der Abgabenordnung ("AO"). Die Aufbewahrungsfrist beginnt am Ende des Kalenderjahres, in dem der Dienst durchgeführt wurde.

Diese Aufbewahrungsfristen können überschritten werden, wenn dies notwendig ist, um rechtliche Ansprüche zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen.

Wenn sie nicht mehr benötigt werden, werden die personenbezogenen Daten sicher gelöscht oder (sofern gesetzlich erlaubt) anonymisiert. Sie können unsere Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, indem Sie unsere Website besuchen und [Tink's Portal für Verbraucherrechte](#) nutzen oder uns über die unten im Abschnitt "Wie Sie uns und unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren" genannten Wege kontaktieren. Wenn wir keine rechtliche Grundlage für die weitere Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten haben, werden wir sie gemäß geltendem Recht löschen.

Warum wir personenbezogene Daten erheben und wie wir sie verwenden

Warum wir personenbezogene Daten erheben und wie wir sie verwenden (wenn Sie verpflichtet sind, personenbezogene Daten anzugeben, damit wir unsere Dienste und verwandte Dienstleistungen anbieten können, haben wir dies mit einem * markiert. Wenn Sie die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihnen den entsprechenden Dienst oder damit verbundenen Dienstleistungen (wie Kundensupport) nicht anbieten)

Zweck der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage und unsere berechtigten Interessen (soweit wir uns auf berechnigte Interessen stützen)
<p>Um sich einmal mit Ihrer Bank zu verbinden, um Ihre Finanzen zu überprüfen (KID - Einmalabruf).</p> <p>Dazu gehört die Analyse und Aggregation personenbezogener Daten, die aus Ihrem Online-Bankkonto abgerufen werden, um Daten abzuleiten, festzustellen, ob das Konto ausreichend gedeckt ist (Risikoprüfungen), und dies kann auch das Teilen von Kontoinformationen, Transaktionsinformationen und/oder abgeleiteten und hergeleiteten Informationen für den von Ihnen gewählten Partner umfassen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Endnutzer-Authentifizierungsdaten* • Kontoinformationen* • Transaktionsinformationen* • Online- und technische Informationen* • Abgeleitete und hergeleitete Informationen • Bestätigungsinformationen <p>Wenn der von Ihnen gewählte Partner eine Übersicht über alle über Ihr Online-Banking-Konto verwalteten Konten benötigt oder Sie mehr als ein Konto auswählen, können die Kontoinformationen und Transaktionsinformationen für alle (ausgewählten) Konten abgerufen werden.</p> <p>Der Zugang zu Ihrem Online-Bankkonto ist 24 Stunden gültig und wir greifen nur einmal auf Ihre Daten zu.</p>	<p>Die Erfüllung eines Vertrags.</p>
<p>Um sich einmal mit Ihrer Bank zu verbinden, um Ihren Namen und Ihre Bankkontodaten für einen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Endnutzer-Authentifizierungsdaten* • Kontoinformationen* 	<p>Die Erfüllung eines Vertrags.</p>

Warum wir personenbezogene Daten erheben und wie wir sie verwenden (wenn Sie verpflichtet sind, personenbezogene Daten anzugeben, damit wir unsere Dienste und verwandte Dienstleistungen anbieten können, haben wir dies mit einem * markiert. Wenn Sie die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihnen den entsprechenden Dienst oder damit verbundenen Dienstleistungen (wie Kundensupport) nicht anbieten)

Zweck der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage und unsere berechtigten Interessen (soweit wir uns auf berechnigte Interessen stützen)
<p>Kontocheck zu überprüfen (KID - Einmalabruf).</p> <p>Dazu gehört die Analyse personenbezogener Daten, die von Ihrem Online-Bankkonto abgerufen werden, um den Kontoinhaber zu verifizieren (Namensabgleich), sowie das Teilen Ihres Namens und Ihrer Bankkontodaten und/oder des Verifizierungsergebnisses mit dem von Ihnen gewählten Partner.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Online- und technische Informationen* • Bestätigungsinformationen <p>Wenn der von Ihnen gewählte Partner eine Übersicht über alle über Ihr Online-Banking-Zugang verwalteten Konten benötigt oder Sie mehr als ein Konto auswählen, können die Kontoinformationen für alle (ausgewählten) Konten abgerufen werden.</p> <p>Der Zugang zu Ihrem Online-Bankkonto ist 24 Stunden gültig und wir greifen nur einmal auf Ihre Daten zu.</p>	
<p>Um sich mit Ihrer Bank zu verbinden, um Ihre Finanzen kontinuierlich zu überprüfen (KID - Dauerabruf).</p> <p>Dazu gehört die Analyse und Aggregation von personenbezogenen Daten, die kontinuierlich aus Ihrem Online-Banking-Konto abgerufen werden, um Daten abzuleiten und abzuleiten, festzustellen, ob das Konto ausreichend abgesichert ist (Risikoprüfungen), und kann auch</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Endnutzer-Authentifizierungsdaten* • Kontoinformationen* • Transaktionsinformationen* • Online- und technische Informationen* • Abgeleitete und hergeleitete Informationen • Bestätigungsinformationen <p>Wenn der von Ihnen gewählte Partner eine Übersicht über alle über Ihr Online-Banking-Konto verwalteten Konten benötigt oder Sie mehr als ein</p>	<p>Die Erfüllung eines Vertrags.</p>

Warum wir personenbezogene Daten erheben und wie wir sie verwenden (wenn Sie verpflichtet sind, personenbezogene Daten anzugeben, damit wir unsere Dienste und verwandte Dienstleistungen anbieten können, haben wir dies mit einem * markiert. Wenn Sie die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihnen den entsprechenden Dienst oder damit verbundenen Dienstleistungen (wie Kundensupport) nicht anbieten)

Zweck der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage und unsere berechtigten Interessen (soweit wir uns auf berechnigte Interessen stützen)
<p>das Teilen von Kontoinformationen, Transaktionsinformationen und/oder abgeleiteter und hergeleiteter Informationen mit dem von Ihnen gewählten Partner umfassen.</p>	<p>Konto auswählen, können die Kontoinformationen und Transaktionsinformationen für alle (ausgewählten) Konten abgerufen werden.</p> <p>Der Zugang zu Ihrem Online-Bankkonto ist maximal 180 Tage gültig (abhängig von den technischen Einstellungen Ihrer Bank). Ihre Daten werden maximal viermal täglich abgerufen.</p>	
<p>Für den Pay/OnlineÜberweisen-Dienst: Einmal mit Ihrer Bank verbunden werden, um Ihre Zahlung zu leisten (ZAD). Vor der Zahlung führen wir auch einen einmaligen Kontoinformationsdienst durch, um Ihre Finanzen zunächst zu überprüfen (KID - Einmalabruf).</p> <p>Dazu gehört die Analyse und Aggregation personenbezogener Daten, die aus Ihrem Online-Bankkonto abgerufen werden, um Daten zu erschließen und abzuleiten, sowie festzustellen, ob das Konto ausreichend abgesichert ist (Risikoprüfungen).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Endnutzer-Authentifizierungsdaten* • Kontoinformationen* • Transaktionsinformationen* • Online- und technische Informationen* • Abgeleitete und hergeleitete Informationen • Bestätigungsinformationen <p>Der Zugang zu Ihrem Online-Bankkonto ist 24 Stunden gültig und wir greifen nur einmal auf Ihre Daten zu.</p>	<p>Die Erfüllung eines Vertrags.</p>

Warum wir personenbezogene Daten erheben und wie wir sie verwenden (wenn Sie verpflichtet sind, personenbezogene Daten anzugeben, damit wir unsere Dienste und verwandte Dienstleistungen anbieten können, haben wir dies mit einem * markiert. Wenn Sie die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihnen den entsprechenden Dienst oder damit verbundenen Dienstleistungen (wie Kundensupport) nicht anbieten)

Zweck der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage und unsere berechtigten Interessen (soweit wir uns auf berechnigte Interessen stützen)
Wir teilen nur eine Zahlungsbestätigung mit dem von Ihnen gewählten Partner.		
<p>Für den PayPlus/OnlineÜberweisenPlus-Dienst: Verbinden Sie sich einmal mit Ihrer Bank, um Ihre Zahlung zu tätigen (Zahlungsauslösedienst – ZAD). und Ihre Finanzinformationen mit unseren Partnern zu teilen. Vor der Zahlung führen wir zusätzlich einen einmaligen Kontoinformationsdienst durch, um Ihre Finanzen zu überprüfen (KID - Einmalabruf).</p> <p>Dazu gehört die Analyse und Aggregation personenbezogener Daten, die aus Ihrem Online-Bankkonto abgerufen werden, um Daten zu erschließen und abzuleiten, sowie festzustellen, ob das Konto ausreichend abgesichert ist (Risikoprüfungen).</p> <p>Nachdem die Zahlung gestartet wurde, teilen wir Kontoinformationen, Transaktionsinformationen, abgeleitete und hergeleitete</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Endnutzer-Authentifizierungsdaten* • Kontoinformationen* • Transaktionsinformationen* • Online- und technische Informationen* • Abgeleitete und hergeleitete Informationen • Bestätigungsinformationen <p>Der Zugang zu Ihrem Online-Bankkonto ist 24 Stunden gültig und wir greifen nur einmal auf Ihre Daten zu.</p>	Die Erfüllung eines Vertrags.

Warum wir personenbezogene Daten erheben und wie wir sie verwenden (wenn Sie verpflichtet sind, personenbezogene Daten anzugeben, damit wir unsere Dienste und verwandte Dienstleistungen anbieten können, haben wir dies mit einem * markiert. Wenn Sie die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihnen den entsprechenden Dienst oder damit verbundenen Dienstleistungen (wie Kundensupport) nicht anbieten)

Zweck der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage und unsere berechtigten Interessen (soweit wir uns auf berechnigte Interessen stützen)
Informationen sowie eine Zahlungsbestätigung mit dem von Ihnen gewählten Partner.		
Um Ihnen oder Partnern im Zusammenhang mit unseren Diensten Kundensupport anzubieten.	<ul style="list-style-type: none"> • Identitätsinformation* • Kontaktinformationen* • Supportdaten* 	Unser berechtigtes Interesse, angemessene Servicestandards aufrechtzuerhalten.
Um die für unsere Dienste geltenden gesetzlichen Verpflichtungen einzuhalten (einschließlich Sicherheit, gesetzliche Aufbewahrungspflichten, Anti-Geldwäsche-Anforderungen, Kundenidentifizierung, Anforderungen zum Vorfallmanagement, Betrugsprävention, Einwilligungsmanagement und Beantwortung von Betroffenenanfragen).	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktinformationen* • Identitätsinformation* • Kontoinformationen* • Transaktionsinformationen* • Online- und technische Informationen* • Abgeleitete und hergeleitete Informationen • Bestätigungsinformationen • Supportdaten • Compliance-Daten <p>Wenn die Einhaltung dieser Verpflichtungen die Verarbeitung von Daten zu Straftaten beinhaltet (z. B. bei der Durchführung von Anti-Geldwäsche- und Terrorismusfinanzierungsprüfungen), führen wir diese Verarbeitung nur dort</p>	Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.

Warum wir personenbezogene Daten erheben und wie wir sie verwenden (wenn Sie verpflichtet sind, personenbezogene Daten anzugeben, damit wir unsere Dienste und verwandte Dienstleistungen anbieten können, haben wir dies mit einem * markiert. Wenn Sie die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihnen den entsprechenden Dienst oder damit verbundenen Dienstleistungen (wie Kundensupport) nicht anbieten)

Zweck der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage und unsere berechtigten Interessen (soweit wir uns auf berechnigte Interessen stützen)
	<p>durch, wo es durch lokale Gesetze erlaubt ist.</p>	
<p>Aus Sicherheitsgründen (z. B. zur Identifikation und Blockierung von DDoS-Angriffen) speichern wir Aktivitätsprotokolle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Online- und technische Informationen* 	<p>Unsere berechtigten Interessen, einen reibungslosen Betrieb unserer Dienste sowie verbundener Dienstleistungen und damit auch den Schutz personenbezogener Daten zu gewährleisten.</p>

Warum wir personenbezogene Daten erheben und wie wir sie verwenden (wenn Sie verpflichtet sind, personenbezogene Daten anzugeben, damit wir unsere Dienste und verwandte Dienstleistungen anbieten können, haben wir dies mit einem * markiert. Wenn Sie die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihnen den entsprechenden Dienst oder damit verbundenen Dienstleistungen (wie Kundensupport) nicht anbieten)

Zweck der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage und unsere berechtigten Interessen (soweit wir uns auf berechnigte Interessen stützen)
<p>Um den effektiven Betrieb unserer Geschäftstätigkeit sicherzustellen, einschließlich der Verarbeitung von Daten, soweit dies für die folgenden Zwecke erforderlich ist: (i) Durchsetzung von Verträgen; (ii) Vertragsmanagement; (iii) Kontenverwaltung; (iv) Qualitätskontrolle; (v) Betrugsprävention; (vi) Corporate Governance; (vii) Berichterstattung; und (viii) Wiederherstellung im Notfall sowie Geschäftskontinuität.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identitätsinformationen • Kontaktinformationen • Kontoinformationen • Transaktionsinformationen • Online- und technische Informationen • Abgeleitete und hergeleitete Informationen • Compliance-Daten 	<p>Unsere berechtigten Interessen, einen effizienten, sicheren und zuverlässigen Geschäftsbetriebs und den Schutz von Endnutzern, Partnern und Systemen zu gewährleisten sowie an der Einhaltung interner Standards in den Bereichen Unternehmensführung, Rechenschaftspflicht und Betriebsabläufe.</p>

<p>Für Produktentwicklung und -verbesserung sowie Fehlerbehebung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Um anonymisierte Datensätze zu generieren, die für Produktentwicklung und -verbesserung sowie Fehlerbehebung verwendet werden, einschließlich aggregierter anonymer Datensätze; • um zu verstehen, wie Sie und andere unsere Dienste nutzen, für Analysen und Modellierung, um Business Intelligence und Erkenntnisse zu erstellen und wirtschaftliche Trends zu verstehen; und • zur Präferenzverwaltung und Bereitstellung von Produktaktualisierungen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontoinformationen • Transaktionsinformationen • Abgeleitete und hergeleitete Informationen • Online- und technische Informationen 	<p>Unsere berechtigten Interessen, Analysen durchzuführen und Maßnahmen zur Förderung des Unternehmenswachstums zu ergreifen.</p>
<p>Schutz unserer Rechte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktinformationen • Identitätsinformationen • Transaktionsinformationen • Kontoinformationen • Abgeleitete und hergeleitete Informationen • Bestätigungsinformationen • Online- und technische Informationen 	<p>Unsere berechtigten Interessen, rechtliche Ansprüche zu begründen, auszuüben und/oder zu verteidigen.</p>

Warum wir personenbezogene Daten erheben und wie wir sie verwenden (wenn Sie verpflichtet sind, personenbezogene Daten anzugeben, damit wir unsere Dienste und verwandte Dienstleistungen anbieten können, haben wir dies mit einem * markiert. Wenn Sie die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihnen den entsprechenden Dienst oder damit verbundenen Dienstleistungen (wie Kundensupport) nicht anbieten)

Zweck der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage und unsere berechtigten Interessen (soweit wir uns auf berechnigte Interessen stützen)
	<ul style="list-style-type: none"> • Supportdaten • Compliance-Daten 	
<p>Verwaltung und/oder Verwaltung des Verkaufs unseres Unternehmens oder etwaiger Vermögenswerte (einschließlich Fusionen, Übernahmen und Veräußerungen).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktinformationen • Identitätsinformationen • Kontoinformationen • Transaktionsinformationen • Abgeleitete und hergeleitete Informationen • Online- und technische Informationen • Bestätigungsinformationen • Supportdaten • Compliance-Daten 	<p>Unsere berechtigten Interessen, Unternehmenstransaktionen effizient und rechtmäßig abzuschließen, eine genaue Bewertung des verkauften Unternehmens oder der Vermögenswerte sicherzustellen und die Fortführung des Geschäftsbetriebs und der Geschäftsbeziehungen während und nach solchen Transaktionen zu ermöglichen.</p>

Kategorien von Dritten und unsere Offenlegung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden in erster Linie an den Partner weitergegeben, dessen Dienstleistungen Sie nutzen und mit dem Sie uns beauftragt haben, die Daten zugänglich zu machen.

Ihre personenbezogenen Daten können ebenfalls weitergegeben werden an:

- unsere verbundenen Unternehmen, die durch gemeinsame Eigentümer oder Kontrolle verbunden sind, einschließlich Tink A.B. und andere Unternehmen der Visa-Gruppe;
- Ihre Bank, wenn wir unsere Dienste in Ihrem Auftrag erbringen. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Endnutzer-Authentifizierungsdaten werden ausschließlich an Ihre Bank weitergegeben, und nur dann, wenn die jeweiligen Dienste ausgeführt werden.
- Partner und Banken (oder deren autorisierte Auftragsverarbeiter) zum Zweck der Erbringung der Dienste für Sie, des Betrugs- und Risikomanagements, sowie zur Unterstützung der in obiger Tabelle beschriebenen Zwecke;
- Aufsichtsbehörden und andere Behörden (einschließlich Strafverfolgungsbehörden wie der Polizei oder der Financial Intelligence Unit - FIU), um unseren gesetzlichen Verpflichtungen oder Ermittlungen nachzukommen oder unsere Rechte zu schützen;
- Gerichte, andere Parteien eines Rechtsstreits und unsere professionellen Berater; und
- Unsere Dienstleister, wie Software- und Datenspeicheranbieter, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag und streng nach unseren Anweisungen verarbeiten. Das sind im Einzelnen die folgenden zur Erbringung unserer Dienste eingesetzten Auftragsverarbeiter:
 - Uvensys GmbH, Robert-Bosch-Straße 4b, 35440 Linden. Beschreibung der Verarbeitung: Managed Hosting der Server (inkl. Firewall und DDoS-Schutz).
 - Cloudflare Inc., 101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, USA (Cloudflare nimmt am EU-US Data Privacy Framework teil und bietet damit einen angemessenen Datenschutzstandard; siehe auch den Abschnitt „Datenübermittlung in ein Drittland“). Beschreibung der Verarbeitung: Bereitstellung einer Web Application Firewall.
 - Tink AB, Vasagatan 11, 111 20 Stockholm, Schweden. Beschreibung der Verarbeitung: Unterstützende Dienstleistungen, insbesondere Kundensupport.

Wir können personenbezogene Daten mit Ihrer Zustimmung oder soweit gesetzlich zulässig an andere Dritte weitergeben, beispielsweise wenn wir Geschäftsvermögen verkaufen oder übertragen, unsere Verträge durchsetzen, unser Eigentum bzw. die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit anderer schützen oder wenn dies für Prüfungen, Compliance und Unternehmensführung erforderlich ist.

Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung

„Profiling“ bezeichnet jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, beispielsweise um Aspekte bezüglich wirtschaftlicher Lage dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

„**Automatisierte Entscheidungsfindung**“ liegt vor, wenn eine Person ausschließlich automatisierten Verfahren ohne menschliches Eingreifen für eine Entscheidungsfindung unterworfen wird, beispielsweise wenn dieser die Nutzung eines Dienstes verweigert wird.

Wir können Profiling bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unseren Diensten einsetzen. Ebenso kann automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Bereitstellung unseres ZAD zum Einsatz kommen. Für diesen Dienst nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten, um automatisiert zu bestimmen, ob eine Zahlung auf Grundlage von Risikoprüfungen eingeleitet wird, etwa indem geprüft wird, ob Ihr Konto ausreichend gedeckt ist. Dazu bewerten wir beispielsweise die Beträge und das Volumen Ihrer Transaktionen von Ihrem Konto in Bezug auf einen Partner und prüfen, ob die von Ihnen ausgelösten Zahlungen an diesen Partner erfolgreich ausgeführt wurden. Abhängig vom Ergebnis dieser Risikoprüfungen wird die Zahlung entweder von uns ausgelöst oder nicht ausgelöst.

Wir treffen jedoch keine automatisierten Einzelentscheidungen, einschließlich Profiling, über Sie, die rechtliche Auswirkungen für Sie haben oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

Ihre Datenschutzrechte

Sie haben eine Reihe gesetzlich festgelegter Rechte. Sie können Anträge nach einschlägigen Gesetzen über die unten im Abschnitt "Wie Sie uns und unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren" an uns senden.

Diese Rechte können umfassen:

- **Sie können Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten verlangen.**

Daraufhin stellen wir Ihnen insbesondere eine Kopie der von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zur Verfügung, damit Sie prüfen können, ob wir diese rechtmäßig verarbeiten.

- **Sie können die Berichtigung falscher oder unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.**
- **Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.**

Das heißt, Sie können uns bitten, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn es keinen guten Grund für uns gibt, sie weiter zu verarbeiten, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben, Sie Ihr Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung ausgeübt haben und es keine vorrangigen berechtigten Gründe für uns gibt, die Daten weiter zu verarbeiten, die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden oder wir gesetzlich verpflichtet sind, sie zu löschen. Dieses Recht gilt beispielsweise dann ausnahmsweise nicht, wenn wir die betreffenden Daten verarbeiten müssen, um einen Rechtsanspruch geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren.

- **Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.**

Dies gilt in Fällen, in denen die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen in Frage gestellt wird (und zwar für den Zeitraum, in dem wir die Richtigkeit der personenbezogenen Daten überprüfen können), in denen die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie sich gegen die Verarbeitung der Daten aussprechen und die Einschränkung der Verarbeitung der betreffenden Daten verlangen, und weiterhin in Fällen, in denen Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten erhoben haben und wir noch prüfen, ob wir die Daten aufgrund überwiegender, zwingender schutzwürdiger Gründe doch weiter verarbeiten dürfen, oder wenn wir die personenbezogenen Daten eigentlich nicht länger benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche benötigen und aus diesem Grund die Einschränkung der Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten verlangen. Das bedeutet, dass personenbezogene Daten – von der Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, oder wenn dies dem Zweck dient, Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren, oder sofern dies zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesse dient. Wenn die Verarbeitung eingeschränkt wurde, werden Sie vorab informiert, ehe die Einschränkung der Verarbeitung wieder aufgehoben wird.

- **Sie können Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung widerrufen (in den begrenzten Fällen, in denen Sie möglicherweise Ihre Einwilligung erteilt haben).**

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit der Bearbeitung auf Grundlage der Einwilligung vor dem Widerruf zu beeinträchtigen. Der Widerruf wirkt sich nur auf zukünftige Verarbeitungen aus.

- **Sie können Widerspruch gegen die Vereinbarung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen.**

Sie können aus Gründen, die sich aus Ihrer persönlichen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Widerspruch einlegen, wenn diese Verarbeitung auf unseren berechtigten Interessen oder denen Dritter beruht. In einem solchen Fall werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung dem Zweck dient, Rechtsansprüche zu begründen, auszuüben oder abzuwehren.

- **Sie können Datenübertragung anfordern.**

Wenn die automatisierte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung oder der Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen beruht, haben Sie außerdem das Recht darauf, dass wir Ihnen die uns zur Verfügung gestellten Daten übermitteln. Sie erhalten dann eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in einem gängigen elektronischen Format und können diese selbst verwalten oder einem anderen Datenverantwortlichen zur Verfügung stellen.

- **Sie können eine Beschwerde einreichen.**

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen. Wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, haben Sie das Recht, eine Beschwerde einzureichen. Wir empfehlen Ihnen, uns zuerst zu kontaktieren, damit wir Ihre Anliegen direkt beantworten können. Bitte kontaktieren

Sie uns über die untenstehenden Kontaktdaten. Wir nehmen alle Beschwerden ernst und reagieren so schnell wie möglich.

In der Regel können Sie unentgeltlich auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen oder andere Rechte ausüben. Sofern es jedoch gesetzlich erlaubt ist, können wir eine angemessenes Entgelt verlangen, etwa wenn ein Auskunftsantrag offenkundig unbegründet oder exzessiv ist. Sie müssen möglicherweise zusätzliche Informationen bereitstellen, die Ihre Identität bestätigen, bevor wir auf Ihre Anfrage antworten können.

Datenübermittlung in ein Drittland

Wir können Ihre personenbezogenen Daten zwischen Ländern übermitteln, auch in Länder, die möglicherweise keine mit Ihrem Herkunftsland gleichwertigen Datenschutzgesetze haben. Wir werden Ihre Informationen jedoch stets schützen und im Einklang mit allen geltenden gesetzlichen Anforderungen für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer übermitteln. Wenn personenbezogene Daten aus dem EWR in die Vereinigten Staaten übermittelt werden, überprüfen wir, ob der Empfänger durch die Teilnahme am EU-U.S. Data Privacy Framework ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet. Falls dies nicht der Fall ist oder personenbezogene Daten anderweitig außerhalb des EWR übermittelt werden, sorgen wir dafür, dass sie durch weitere geeignete Schutzmaßnahmen geschützt werden, wie etwa verbindliche interne Datenschutzvorschriften, die von der Europäischen Kommission genehmigten EU-Standardvertragsklauseln oder andere rechtlich zulässige Mechanismen, um sicherzustellen, dass das im EWR gewährte Datenschutzniveau nicht untergraben wird. Eine Kopie solcher Schutzmaßnahmen können Sie über die untenstehenden Kontaktdaten erhalten.

Informationssicherheit

Wir nehmen die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir nutzen physische, technische, organisatorische und administrative Schutzmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff oder Verlust zu schützen. Zum Beispiel verwenden wir Verschlüsselung und andere Tools, um sensible Informationen zu schützen. Wenn wir Dritte beauftragen, personenbezogene Daten in unserem Namen zu verarbeiten, geschieht dies auf Grundlage schriftlicher Anweisungen und diese Dritten sind gesetzlich verpflichtet, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, um die Sicherheit personenbezogener Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zu gewährleisten.

Änderungen an diesen Datenschutzhinweisen

Wir werden diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit ändern. Zum Beispiel können wir Änderungen an diesen Datenschutzhinweisen vornehmen, um sie aktuell zu halten, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen oder aufgrund von Änderungen in der Art und Weise, wie wir unser Geschäft führen. Alle Änderungen oder Aktualisierungen, die wir vornehmen, werden auf unserer Website veröffentlicht, damit Sie sich der Auswirkungen auf unsere Datenverarbeitung bewusst sind, bevor Sie weiterhin mit uns in Kontakt treten. Bitte schauen Sie regelmäßig vorbei, um die neueste Version auf unserer Website zu sehen.

Wie Sie uns und unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren

Wenn Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben möchten (mit Ausnahme des Rechts, eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen), besuchen Sie bitte [Tink's Portal für Verbraucherrechte](#) oder kontaktieren Sie uns wie unten beschrieben.

Wenn Sie unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an datenschutz@tink.com oder einen Brief mit unseren unten angegebenen Kontaktdaten. Bitte fügen Sie Ihrer Nachricht stets die Ergänzung "*(persönlich) dem Datenschutzbeauftragten*" hinzu.

Für jede weitere Unterstützung oder zur Ausübung Ihrer Rechte (einschließlich Ihrer Privatsphäre und anderer Rechte als Endnutzer) können Sie uns unter den untenstehenden Informationen kontaktieren (*Bitte geben Sie keine sensiblen Informationen wie Ihre Kontonummer oder eine Kopie Ihres Ausweises in E-Mails an*):

- Schreiben Sie uns eine E-Mail: contact@tink.com
- Schreiben Sie uns:

Tink Germany GmbH

Gottfried-Keller-Straße 33

81245 München, Deutschland