

Marche à suivre pour la livraison sur rendez-vous

Pour rappel : on ne prend RDV que pour de la marchandise déjà battue !

1. J'appelle le répondeur au **021 881 33 41** ou **021 881 33 43**
2. Je rassemble mes éléments :
 - identité du producteur (par ex. association ou nom propre)
 - type de marchandise (espèce, variété, label, remarques par ex : humide, germé ou livraison par camion)
 - tonnage estimé
 - disponibilités
3. Je prends un RDV au **021 886 16 00** et je m'identifie et communique clairement des informations. Si je n'obtiens pas de RDV, je rappelle plus tard.
4. Je prends note du RDV communiqué par l'opérateur.
5. Je reçois un sms de confirmation avec les données concernant mon RDV.
6. Je prends mes dispositions pour être sur place et prêt à vider à l'heure. J'anticipe par ex. les éventuelles difficultés dues au trafic aux heures de pointes au centre d'Echallens.
7. J'appelle le répondeur pour m'assurer qu'il n'y a pas de retard ou autres problèmes avant mon départ.
8. Je passe lorsque c'est mon tour, sauf si le producteur précédent n'est pas là à l'heure.

Landi Gros-de-Vaud, société coopérative